



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

**AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ DE GRAUS I
MÀSTERS UNIVERSITARIS 2023**

ESERP – THE BARCELONA SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE

Grau en Criminologia

Grau en Dret

ÍNDEX

Apartat 0. Dades identificadores	2
Apartat 1. Presentació del centre	4
Apartat 2. Dimensions d'avaluació de l'acreditació.....	7
Dimensió 1. Qualitat del programa formatiu	7
Dimensió 2. Pertinència de la informació pública.....	20
Dimensió 3. Eficàcia del sistema intern de gestió de la qualitat.....	27
Dimensió 4. Adequació del professorat al programa formatiu	35
Dimensió 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	46
Dimensió 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu.....	54
Apartat 3. Valoració global	68
Apartat 4. Pla de millora	72

APARTAT 0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya
Centre	Eserp, The Barcelona School of Business and Social Science
Dades de contacte	voa@uvic.cat 938816166

Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	
Director Acadèmic – Coordinador del CAI	Jesús López
Director d'Administració i Gerència	José Antonio Bellmunt
Coordinador de Qualitat	Rafael Oliver
Coordinador del Grau en Criminologia	Marco Montisci
Coordinadora del Grau en Dret	María José Arcas
Tècnica de la Secretaria del Centre	Maria Àngels Melgarejo
Professor/a del Grau en Criminologia	Nair Zárate
Professor/a del Grau en Dret	Rocío Leal
Estudiant del Grau en Criminologia	Adrià Mariotti
Estudiant del Grau en Dret	Jordi Isern

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic/ Responsable de la titulació
Grau en Criminologia	2503672	240	-Programació Universitària de Catalunya 2018-2019 -Resolució EMC/1677/2020, DOGC n.8178, 16.07.2020 -Curs inici: 2018/2019	Marco Montisci / Jesús López
Grau en Dret	2503671	240	Programació Universitària de Catalunya 2014-2015 -Resolució EMC/1677/2020, DOGC n.8178, 16.07.2020 -Curs inici: 2014/2015	María José Arcas / Jesús López

Adscripció del Centre a la Universitat

- Conveni de col·laboració acadèmica pel qual el centre eserp queda adscrit a la Universitat de Vic, 5 de novembre de 2013. Addenda al conveni per a l'adscripció dels graus en Criminologia i Dret, 15 de juny de 2017. Renovació del conveni entre totes dues institucions, 28 d'octubre de 2022.
- Ordre ECO/358/2014, de 20 de novembre, per la qual es reconeixen la revocació de la integració d'eserp, Escuela Superior Empresarial de Turismo, Márketing y Gestión, SL, a la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, l'adscripció d'eserp, The Barcelona School of Business and Social Science, a la universitat esmentada i la implantació d'estudis.

APARTAT 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

Antecedents i missió

Eserp és una institució docent de prestigi i experiència reconeguda en l'àmbit nacional i internacional amb seus diferenciades a Barcelona, Madrid i Palma de Mallorca, que com a Escola de Negocis i Dret va ser creada el 1989 i neix de la necessitat palpable en aquest moment d'establir una formació d'alt nivell professional en la gestió de l'empresa i inicialment en les àrees específiques de publicitat i relacions públiques. Producte de la reflexió sobre l'alta demanda existent en les organitzacions, l'Escola va centrar la seva activitat docent en les àrees de negocis, màrqueting, dret, criminologia, publicitat i relacions públiques, que acabarien sent la clau de tot el creixement personal, institucional o empresarial.

El centre va ser conscient, des del primer moment, dels nous reptes socials, dels avenços tecnològics i de les necessitats empresarials. Per això va adquirir el compromís de donar resposta a aquesta creixent demanda de professionals oberts al món i capaços de relacionar-se en favor del progrés personal i col·lectiu, acompanyant-los amb una formació sòlida en l'àrea de les ciències socials. Així, eserp respon, mitjançant el conjunt de les seves àrees i activitats, a les necessitats de formació requerides per la societat, empreses i organitzacions, proporcionant la suficient informació i adequat criteri per analitzar, decidir i actuar de manera responsable entre elles.

Tal com s'indica en l'article 2 de les Normes d'Organització i Funcionament (NOF), la nostra institució és un centre universitari al servei de la societat moderna, oferint una formació de qualitat i contingut. Aquesta formació, es basa en l'actualització permanent dels seus ensenyaments mitjançant la investigació i el desenvolupament d'anàlisis teòriques i empíriques de l'actual realitat empresarial.

En base a la nostra missió, se sustenten els principis orientadors d'eserp, que enumerem a continuació, inclosos també en les NOF:

- La formació acadèmica i humana integral.
- La preparació científica i pràctica sobre la realitat empresarial.
- L'exigència de professionalitat plena dels seus alumnes i titulats, amb els trets essencials de capacitat tècnica i dedicació a la feina.
- El desenvolupament de la capacitat de reflexió, de la iniciativa creadora i avaluació en la presa de decisions.
- La formació ètica i professional.

Òrgans de govern i representació

L'estructura organitzativa d'eserp es troba també regulada en les NOF. Es constitueix mitjançant una Junta General de Govern, que és el màxim òrgan de representació i que nomena, al seu torn, al Director/a General, la funció principal del qual és la gestió general del centre i l'execució del seu pressupost i del pla estratègic.

D'altra banda, el Comitè de Direcció té per objecte potenciar la col·laboració entre els diferents responsables de les àrees de la institució, actuant com a òrgan consultiu i assessor de la Direcció General, així com promoure la coordinació i col·laboració participativa, de forma multidisciplinària, de tots els col·laboradors de l'organització. Els membres del Comitè de Direcció són el Director/a General i els Directors de les àrees funcionals. Així mateix, pot comptar amb la participació d'altres membres per invitació, quan els assumptes tractats així ho requereixin.

Estudiants

Eserp, a més dels Graus, imparteix diferents formacions de Cicles Formatius de Grau Superior, i Màsters propis i, per tant, té un perfil molt heterogeni d'estudiants, tant per edats, com per sexes i nacionalitats.

En el curs 2022-2023, del total d'alumnes del centre, un 6% són alumnes de CFGS, un 4% són alumnes de Màsters propis i un 90% són alumnes de Graus.

Quant a sexes, un 67% són dones i un 33% són homes. Respecte a les nacionalitats, podem observar que un 15% són alumnes internacionals.

Per últim, cal ressaltar que la mitjana d'edat dels alumnes de nou accés que accedeixen al centre pels Graus i Cicles Formatius és de 19 anys, mentre que l'edat mitjana dels alumnes de Màster és de 26 anys.

Professorat

Pel que fa al claustre de professors d'eserp, en un context general, aquest es troba format per doctors, llicenciats o graduats i enginyers. En la seva selecció, sempre es tracta de conjugar el seu domini dels continguts i la practicitat de la seva metodologia, així com un elevat nivell d'anglès, donat que moltes assignatures de les titulacions del centre s'imparteixen en aquest idioma. Al professorat, des d'un marc conjunt de centre, apreciem dos perfils complementaris:

- El dels doctors especialistes en les diferents matèries que imparteixen.
- El dels professors que compatibilitzen la docència amb l'experiència professional.

Si bé el centre inicialment tenia una càrrega docent majoritàriament del segon dels perfils (el professional), amb la implementació dels Graus, actualment el claustre del centre té un pes important el professorat doctor i doctor acreditat.

Entre tots els programes formatius d'eserp, el número total de professors que imparteixen docència al centre en el 2022-2023 es de 152 docents. El total de professors que han impartit docència aquest 2022-2023 en els Graus ha estat de 82 docents.

Programes formatius

En els seus inicis, eserp es va caracteritzar per la impartició de programes formatius en l'àrea de les ciències socials i, concretament, en aquelles relatives a la Direcció d'Empreses, la Comunicació així com la Publicitat i Relacions Públiques. També es va caracteritzar pel seu marcat caràcter internacional, posat en relleu des dels seus inicis, materialitzant-se a través de formacions bilingües, com ara els Bachelors en Business Management que s'han estat impartint com a centre autoritzat a través de la universitat Staffordshire University (Regne Unit).

Posteriorment, eserp va començar a col·laborar amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, amb la impartició d'una Diplomatura en Turisme com a centre integrat, així com amb la impartició de títols propis en les àrees tant de Comunicació i Empresa, en aquest cas com a centre vinculat a aquesta Universitat.

Davant la necessitat d'impulsar titulacions de caràcter oficial en les àrees en les que eserp té experiència docent, i amb un ampli bagatge en formacions amb contingut en anglès o bilingüe, es va establir el conveni d'adscripció amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya per a les titulacions oficials de Grau i que actualment es troben vigents: el Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques, el Grau en Negocis Internacionals, el Grau en Criminologia i el Grau en Dret.

Així mateix, imparteix actualment a través de la UVic - UCC, el Màster Universitari en Direcció Integral de Negocis i diferents Màsters propis de caràcter professional en les àrees d'Empresa i Management, Màrqueting i Publicitat, Relacions Públiques i Comunicació, Finances, Recursos Humans i Comerç Internacional.

Objectius estratègics del centre

Els principals objectius d'eserp passen per consolidar els actuals Graus que s'imparteixen: el Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques, el Grau en Negocis Internacionals, el Grau en Criminologia i el Grau en Dret. Per això, cal assegurar la qualitat dels Graus mitjançant la superació dels processos tant de modificació com d'acreditació dels programes; fomentar una major aportació en la investigació dels nostre professorat; incentivar els programes d'intercanvi, potenciant el valor afegit que suposa la impartició de les assignatures en anglès i augmentar la nostra participació com actors en el teixit empresarial, mitjançant la proliferació de convenis tant de cooperació educativa i més vincles amb empreses dels sectors als quals va dirigida la nostra formació.

D'altra banda, a mig termini, el centre té el repte important desplegar el Màster Universitari en Direcció Integral de Negocis, recentment verificat. Finalment, el caràcter internacional del centre (en major mesura pel que fa als Màster propis) obliga a tenir una presència important i notòria a nivell global, sent necessari enfortir i augmentar els acords amb institucions internacionals que permetin traslladar l'èxit dels estudiants estrangers que cursen actualment els programes de Màster en eserp a les disciplines dels Graus, amb l'objectiu de ser un centre on conflueixin estudiants provinents de tot el món, afavorint amb això la transferència de coneixement internacional.

APARTAT 2. DIMENSIONS D'AVALUACIÓ DE L'ACREDITACIÓ

Dimensió 1. Qualitat del programa formatiu

Subdimensió 1.1 Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

criteri 1.1 El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació.

El grau en Criminologia (codi RUCT 2503672) i el grau en Dret (codi RUCT 2503671) se sotmeten per primera vegada al procés d'acreditació. Dos altres graus del centre van ser acreditats l'any 2019. Els processos d'assegurament de la qualitat interns i externs als quals han estat sotmesos les titulacions des de la seva verificació l'any 2018, d'acord amb el Marc VSMA i el SGIQ del centre, garanteixen que el pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació; que els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació; i que els objectius, resultats d'aprenentatge i pla d'estudis es corresponen amb els definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.

Del Sistema de Gestió Interna de la Qualitat (SGIQ) del centre, se'n destaquen els següents dos processos relatius a l'establiment i millora de les titulacions: **E20.PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials i E20.PE06_U Ordenació de la qualitat dels programes formatius en el Marc VSMA.**

1. Aprovació

Programació- L'SGIQ del centre preveu diversos procediments per a la programació de les titulacions, a nivell de la UVic-UCC i del sistema universitari de Catalunya l'**E20.PE04_U Pr01 Programació interna de noves titulacions de grau i de màster**, l'**E20.PE04_U Pr03 Programació al Sistema Universitari de Catalunya de noves titulacions oficials de grau i de màster**, l'**E20.PE04_U Pr04 Implantació de titulacions oficials de grau i de màster**. També es compta amb un procediment per atendre les extincions de titulacions, l'**E20.PE04_U Pr05 Extinció de titulacions oficials de grau i de màster**.

Verificació- Igualment, l'SGIQ també preveu un procediment per a la verificació de la titulació: l'**E20.PE06_U Pr01 Verificació de titulacions oficials de grau i de màster**. Vegeu l'**E46.Memòria de verificació (inicial) del grau en Criminologia**, l'**E46. Memòria de verificació (inicial) del grau en Dret**, l'**E47.Informe AQU d'avaluació per a la verificació del grau en Criminologia** i l'**E47.Informe AQU d'avaluació per a la verificació del grau en Dret**, de 2018. La memòria, amb l'informe favorable d'AQU, garanteix l'adequació a la temàtica i objectius de la titulació, la seva denominació, pla d'estudis i resultats de d'aprenentatge, d'acord amb el seu nivell. Val a dir que els informes d'avaluació d'AQU per a la verificació d'aquestes titulacions no esmenten cap requeriment ni recomanació de millora. Tanmateix, posteriorment s'han introduït millores de caràcter no substancial a les titulacions, recollint l'experiència del seu desenvolupament i resultats, respectant sempre el perfil formatiu establert en la verificació.

2. Revisió i millora

Cada curs acadèmic es duu a terme una reflexió sobre el desenvolupament i resultat de les titulacions, basada en els indicadors de rendiment i satisfacció obtinguts i en altres evidències, segons l'**E20.PE06_U Pr02 Gestió tècnica del seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster**. Fruit de la reflexió efectuada, el Comitè de Qualitat del Centre elabora l'Informe de Seguiment de la Qualitat del centre (ISQ), que alimenta el Pla de Millora (PMQ). Els ISQ són aprovats pel Consell de Govern del Centre i pel Consell de Govern de la Universitat. El Centre valora positivament la utilitat d'aquests informes de seguiment de la qualitat, que ha permès dur a terme algunes millores en les titulacions, com ara les encaminades a millorar la informació pública al web del Centre o bé les millores adreçades a potenciar els indicadors

relatiu a la capacitat investigadora del professorat. Els informes de seguiment d'aquestes titulacions no han estat avaluats per AQU en no haver rebut requeriments en el procés d'avaluació per a la seva verificació.

Quan en els ISQ es promouen canvis en les titulacions, en funció de la seva tipologia s'implanten el curs acadèmic següent o bé es presenta una sol·licitud de modificació a AQU Catalunya i s'implanten un cop s'obté l'autorització de l'Agència avaluadora, segons l'**E20.PE06_U_Pr03 Modificació de titulacions oficials de grau i de màster**. En el cas dels graus sobre els quals es realitza aquest autoinforme no ha fet falta presentar a AQU cap sol·licitud de modificació de la titulació. Els canvis realitzats, de caràcter no substancial, han consistit en l'increment de creditatge d'algunes assignatures optatives per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, en el cas del grau en Dret.

Per altra banda, les titulacions se sotmeten cada sis anys a un procés d'avaluació externa per a la renovació de la seva acreditació, d'acord amb l'**E20.PE06_U_Pr04 Gestió tècnica de l'acreditació de titulacions oficials de grau i de màster**. Com s'ha comentat, en aquestes dues titulacions és la primera vegada que s'utilitza el procediment i aquest autoinforme és un dels seus registres principals.

La taula següent mostra com s'han concretat les activitats de revisió i millora de totes dues titulacions, des de la seva verificació:

Any	Procés	Grau en Criminologia. Evidència	Grau en Dret. Evidència
2018	Verificació	E46.Memòria de verificació (inicial) del grau en Criminologia E47.Informe AQU d'avaluació per a la verificació del grau en Criminologia	E46.Memòria de verificació (inicial) del grau en Dret E47.Informe AQU d'avaluació per a la verificació del grau en Dret
2019	Seguiment del curs 2017-2018 Seguiment del curs 2018-2019	E16.ISQ 2019 E16.ISQ 2019(2)	
2020	Seguiment del curs 2019-2020	E16.ISQ 2020	
2021	Seguiment del curs 2020-2021	E16.ISQ 2021	
2022	Seguiment del curs 2021-2022	E16.ISQ 2022	
2023	Acreditació	Aquest autoinforme	

De manera que, una vegada implantades, les titulacions han estat millorades en base a uns procediments sistemàtics d'avaluació interna i externa que han garantit el manteniment d'allò establert en la verificació. Se'n destaquen la denominació del títol, competències/resultats d'aprenentatge d'acord amb el nivell i les disciplines pròpies de l'ensenyament i el pla d'estudis.

Taula d'evidències

E16.Informes de seguiment del centre i les titulacions	E16. ISQ 2019 E16. ISQ 2019(2) E16. ISQ 2020 E16. ISQ 2021 E16. ISQ 2022
--	--

<p>E20.Processos i procediments del SIGQ relacionats (especialment, aprovació, revisió i millora, extinció dels programes formatius)</p>	<p>E20.PEO4 U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials E20.PE06 U Ordenació de la qualitat dels programes formatius en el Marc VSMA E20.PEO4 U Pr01 Programació interna de noves titulacions de grau i de màster E20.PE04 U Pr03 Programació al Sistema Universitari de Catalunya de noves titulacions oficials de grau i de màster E20.PE04 U Pr04 Implantació de titulacions oficials de grau i de màster E20.PE04 U Pr05 Extinció de titulacions oficials de grau i de màster E20.PE06 U Pr01 Verificació de titulacions oficials de grau i de màster E20.PE06 U Pr02 Gestió tècnica del seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster E20.PE06 U Pr03 Modificació de titulacions oficials de grau i de màster E20.PE06 U Pr04 Gestió tècnica de l'acreditació de titulacions oficials de grau i de màster</p>
<p>E46.Memòries de les titulacions (consolidades al RUCT)</p>	<p>E46.Memòria de verificació (inicial) del grau en Criminologia E46. Memòria de verificació (inicial) del grau en Dret</p>
<p>E47.Informes de verificació de les titulacions (emesos per AQU Catalunya)</p>	<p>E47.Informe AQU d'avaluació per a la verificació del grau en Criminologia E47.Informe AQU d'avaluació per a la verificació del grau en Dret</p>

Subdimensió 1.2 Accés i oferta de places

criteri 1.2 El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil i l'**E36.Criteris d'accés i admissió de Criminologia** i l'**E36 Criteris d'accés i admissió de Dret** dels i les estudiants consten a les respectives memòries de verificació, concretament a l'apartat 4.1 i 4.2, i respecten les disposicions sobre accés i admissió d'estudiants als ensenyaments oficials de grau.

La Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC) i, per tant, el centre adscrit eserp, està integrada al Sistema Universitari de Catalunya i assumeix, mitjançant la participació activa en el Consell Interuniversitari de Catalunya, els criteris i procediments d'admissió dels i les estudiants als graus en igualtat de condicions que les universitats públiques de Catalunya. Així doncs, té delegat en el CIC, mitjançant l'Oficina d'Accés a la Universitat, el procés de preinscripció i assignació d'estudiants a les places ofertes.

Els futurs estudiants reben el **E57.Pla de transició i acollida**. Es duen a terme tota una sèrie d'accions per donar la màxima informació possible als estudiants i poder facilitar la seva decisió final.

Es realitza una sessió de *welcome class* pels alumnes que finalment decideixen cursar el grau a eserp,. Aquesta sessió té com a objectiu generar des del primer moment un clima de pertinença a la comunitat universitària d'eserp i formar part de la mateixa.

En aquestes sessions es realitzen tot un seguit d'accions per facilitar la integració del nou alumnat a la idiosincràsia d'eserp tals com entrega de les claus d'accés al Campus Virtual, horaris i calendari, guia acadèmica, informació del sistema d'avaluació i metodologia, canals d'informació i comunicació, contacte amb el personal de referència, presentació d'altres departaments del centre, entrega de material, dinàmica de grup, informació sobre com poden resoldre qüestions de tipus administratiu o informàtic, se'ls explica com poden participar en la delegació d'estudiants i en els òrgans de govern de l'Escola i, per últim, es presenta l'equip directiu.

Des de Coordinació Acadèmica, es facilita a l'estudiant un desenvolupament correcte de la seva formació, fent possible la integració dels diferents aspectes que incideixen a l'ensenyament. Es tracta de l'orientació en la selecció de les opcions curriculars, en la proporció de les matèries i els crèdits de matriculació, així com en contemplar les necessitats educatives de l'estudiant, proposar prestacions a aquestes, consolidar els seus hàbits d'estudi i eliminar les seves dificultats en la integració de la dinàmica universitària.

A continuació s'exposen i es comenten les dades de nou accés que han estat extretes dels indicadors de seguiment aportats per l'Àrea de Qualitat. Aquests indicadors es poden consultar públicament (en obert) i són accessibles tant des del **EP.Web d'eserp** (apartat resultats acadèmics) com des del web UVic-UCC clicant a la pestanya "Qualitat" de cada grau i, posteriorment, a "Indicadors del grau en Criminologia" o "Indicadors del grau en Dret. Cal tenir en compte que al web s'actualitzen les dades a curs tancat a finals d'octubre. Per tant, a les dades públiques trobarem indicadors fins el curs 21-22, i en PDF aportem els indicadors de nou accés amb les dades del curs 22-23. A més a més, estem en un procés de millora de la informació pública dels indicadors, i està previst que a finals d'octubre s'incorporin nous indicadors així com una reestructuració d'aquests perquè siguin més accessibles.

Grau en Criminologia

Des dels seus inicis, el grau en Criminologia ha ofert 40 places (**IP. Nombre de places ofertes GC**) cobrint sempre el 100% de les places ofertes (**I41. % estudiants de nou accés per places ofertes GC**) i mostrant una evolució progressiva respecte el % de demanda en primera opció respecte les places ofertes (**I40. % demanda en primera opció / places ofertes GC**).

Es valora molt positivament el nombre d'estudiants matriculats de nou accés, que accedeixen principalment, en un 90%, per la via PAU (**I42. Estudiants de nou ingrés per via d'accés GC**), així com la nota d'accés amb la qual els estudiants accedeixen al grau, que ha anat en augment els últims dos cursos acadèmics (**I42. Estudiants de nou ingrés per nota d'accés GC**). Tot i així, la nota de tall del grau és de 5 en totes les cohorts (**I42. Nota de tall GC**).

El perfil dels estudiants en Criminologia és d'àmbit nacional amb un 98%, essent només anecdòtic el 2% d'estudiants estrangers, així mateix és significatiu la major afinitat o interès de les dones per aquesta titulació, essent del total matriculades al curs 2022/23 d'un 72% (**I45. % d'estudiants matriculats d'origen estranger GC**).

Per tant, després d'analitzar tots els indicadors, podem afirmar que el conjunt de l'estudiant admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu perfil és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula d'evidències de Criminologia

E36. Criteris d'accés i admissió a les titulacions	E36. Criteris accés i admissió Criminologia
E57. Pla de transició i acollida a l'alumnat de nou ingrés	E57. Pla de transició i acollida
EP. Web d'eserp	EP. Web d'eserp

Taula d'indicadors de Criminologia

(*)Nou indicador que es farà públic a finals d'octubre de 2023. Avancem aquests indicadors en format .pdf

	Indicador públic web. Actualització finals octubre	Indicador utilitzat en l'autoinforme
I40. Taxa demanda en primera opció / places ofertes	*I40. % demanda en primera opció / places ofertes GC	I40. % demanda en primera opció / places ofertes GC
I41. Taxa alumnat matriculat / places ofertes	I41. % estudiants de nou accés per places ofertes GC	I41. % estudiants de nou accés per places ofertes GC
I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per vies d'accés)	I42. Estudiants de nou ingrés per via d'accés GC	I42. Estudiants de nou ingrés per via d'accés GC
I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per notes/qualificacions)	I42. Estudiants de nou ingrés per nota d'accés GC	I42. Estudiants de nou ingrés per nota d'accés GC
I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per notes de tall)	I42. Nota de tall GC	I42. Nota de tall GC
I45. Percentatge d'alumnat matriculat d'origen estranger	*I45. % estudiants matriculats d'origen estranger GC	I45. % estudiants matriculats d'origen estranger GC
Indicadors propis	IP. Nombre de places ofertes GC	IP. Nombre de places ofertes GC
Indicadors propis	IP. % d'estudiants de nou accés matriculats en primera preferència GC	IP. % d'estudiants de nou accés matriculats en primera preferència GC

Grau en Dret

L'oferta del nombre de places del grau en Dret ha variat. En la primera cohort (18/19) i en l'última (22/23) es van oferir 80 places, mentre que en les cohorts restants (19/20; 20/21; i 21/22) se'n van oferir 60 (**IP. Nombre de places ofertes GD**) cobrint progressivament les places ofertes passant d'un 30% al curs 18/19 a un 102% en el curs 21/22 (**I41. % estudiants de nou accés per places ofertes GD**). Tanmateix, s'ha mostrant una evolució progressiva respecte el % de demanda en primera opció respecte les places ofertes (**I40. % demanda en primera opció / places ofertes GD**).

Es valora positivament el nombre d'estudiants matriculats de nou accés, que ha anat incrementant progressivament, i que accedeixen principalment per la via PAU (**I42. Estudiants de nou ingrés per via d'accés GD**). La nota d'accés dels estudiants es situa en un 50% en la franja de 5 a 6, i en un 44% de 6 a 7 (**I42. Estudiants de nou ingrés per nota d'accés GD**). En aquesta línia, la nota de tall del grau és de 5 en totes les cohorts (**I42. Nota de tall GD**).

El perfil dels estudiants en Dret és majoritàriament d'àmbit nacional amb un 92 %, i un 8% només d'estudiants estrangers, així mateix és significatiu la major afinitat o interès de les dones per aquesta titulació, essent del total matriculades al curs 2022/23 de un 76%.

Per tant, després d'analitzar tots els indicadors, podem afirmar que el conjunt de l'estudiant admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu perfil és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula d'evidències de Dret

E36. Criteris d'accés i admissió a les titulacions	Criteris accés i admissió Dret
E57. Pla de transició i acollida a l'alumnat de nou ingrés	E57. Pla de transició i acollida

EP. Web d'eserp	EP. Web d'eserp
-----------------	---------------------------------

Taula d'indicadors de Dret

(*)Nou indicador que es farà públic a finals d'octubre de 2023. Avancem aquests indicadors en format .pdf

	Indicador públic web. Actualització finals octubre	Indicador utilitzat en l'autoinforme
I40. Taxa demanda en primera opció / places ofertes	*I40. % demanda en primera opció / places ofertes GD	I40. % demanda en primera opció / places ofertes GD
I41. Taxa alumnat matriculat / places ofertes	I41. % estudiants de nou accés per places ofertes GD	I41. % estudiants de nou accés per places ofertes GD
I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per vies d'accés)	I42. Estudiants de nou ingrés per via d'accés GD	I42. Estudiants de nou ingrés per via d'accés GD
I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per notes/qualificacions)	I42. Estudiants de nou ingrés per nota d'accés GD	I42. Estudiants de nou ingrés per nota d'accés GD
I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per notes de tall)	I42. Nota de tall GD	I42. Nota de tall GD
I45. Percentatge d'alumnat matriculat d'origen estranger	*I45. % estudiants matriculats d'origen estranger GD	I45. % estudiants matriculats d'origen estranger GD
Indicadors propis	IP. Nombre de places ofertes GD	IP. Nombre de places ofertes GD
Indicadors propis	IP. % d'estudiants de nou accés matriculats en primera preferència GD	IP. % d'estudiants de nou accés matriculats en primera preferència GD

Subdimensió 1.3 Desplegament del pla d'estudis

criteri 1.3 El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.

El disseny de les titulacions (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell requerit en el MECES. Totes dues titulacions s'han dissenyat i aprovat conforme el que disposa el Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel que s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, d'acord amb el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat de la UVic-UCC i del propi centre.

El procediment general per valorar el procés i els resultats s'ajusta a la normativa de la UVic-UCC. Les titulacions són revisades anualment d'acord amb els processos **E20. PE06_U_Pr02 Gestió tècnica del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau**, determinat pel Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del Centre i sotmesos periòdicament als processos d'avaluació externa propis del marc VSMA. En conseqüència, es valora que el desplegament de les titulacions és coherent i adequat en termes de càrrega docent, coordinació i supervisió, a més de fer-se d'acord amb el calendari d'impartició, temporalitat d'assignatures, horaris i adquisició dels resultats d'aprenentatge.

El desplegament dels graus es realitza sense cap incidència, tant per l'alumnat i el professorat, ja sigui en termes de gestió docent, així com la distribució d'assignatures per anys i semestres. En aquest darrer aspecte, és important esmentar que les assignatures s'han distribuït en els dos semestres acadèmics seguint una lògica progressiva, iniciant un recorregut que parteix de la base i els fonaments dels coneixements propis de totes dues titulacions, avançant cap a assignatures amb continguts més específics i segmentats.

En els processos de seguiment de les titulacions no s'ha detectat la necessitat de realitzar cap modificació dels plans d'estudi i, per tant, no ha estat necessari sol·licitar a AQU cap modificació d'aquests. Només, en el Grau en Dret, s'han realitzat uns petits canvis, de caràcter no substancial, que han consistit en l'increment de creditatge de quatre assignatures optatives (les relacionades amb el Dret d'Empresa), que han passat de 3 a 6 crèdits, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge.

Així mateix cal esmentar que s'han detectat uns errors formals i evidents en les memòries de verificació dels dos Graus, en el sistema d'avaluació de les Pràctiques Acadèmiques Externes i en el TFG (indicats a la subdimensió 6.1). Aquests errors formals es rectificaran en el proper procés de modificació de les memòries per adaptar-les al nou Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre.

En qualsevol cas, fruit de les reflexions efectuades en els processos de seguiment, en el futur i en el marc de la necessària adaptació de les titulacions als àmbits d'ensenyament i a la realitat canviant de la societat actual, es revisarà si cal realitzar cap canvi en els plans d'estudis de totes dues titulacions.

Coordinació docent

Respecte als mecanismes més importants de coordinació docent per tal de millorar la qualitat de l'ensenyament, tal com s'indica al **E12. Informe de coordinació amb el professorat**, cal destacar les reunions de claustre periòdiques. Aquestes reunions efectuades a l'inici de cada semestre s'estructuren en dues parts. En una primera part, s'estableixen els criteris comuns en relació a la docència (evitar solapaments d'assignatures, compartir metodologies docents i bones pràctiques). I en una segona part, s'expliquen les diferents eines de les quals disposa el professorat per al seguiment dels estudiants i la gestió acadèmica, amb la intenció que aquesta coordinació docent permeti una millora de la qualitat en la docència a les aules.

En aquestes reunions de coordinació docent es tracten temes que afecten directament al grau, tant pel que fa a la qüestió metodològica, de coordinació d'activitats, de seguiment dels estudiants, com d'aplicació de la normativa acadèmica. Per exemple, les **E31. Guies docents de Criminologia**, les **E31. Guies docents de Dret**, els **E51. Horaris del Grau en Criminologia** o els **E51. Horaris del Grau en Dret**. La valoració que en fa el professorat és molt satisfactòria, ja que els permet tenir una visió global del desenvolupament del grau, aportar inquietuds i resoldre situacions. A banda d'aquestes reunions, el Coordinador manté una comunicació fluida amb el professorat de les diferents àrees de coneixement de les titulacions.

A més, cal destacar l'existència de l'**EP. Aula virtual de Coordinació Docent**, de la que formen part tots els professors de les titulacions, i on es posen a la seva disposició una sèrie de recursos digitals adreçats a oferir suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent, a través d'una sèrie de videotutorials sobre diverses eines acadèmiques d'eserp i altres recursos relacionats amb la coordinació de tot el professorat.

Assignació docent

El professorat que imparteix assignatures a totes dues titulacions és adequat per a desenvolupar aquesta funció i compta amb l'experiència docent i investigadora necessària per aplicar el **E50. Pla docent del Grau en Criminologia** i el **E50. Pla docent del Grau en Dret**.

La selecció i assignació de professorat es realitza en base als seus perfils i en relació amb les matèries i assignatures a impartir. Aquest procés de selecció i assignació es realitza amb una anàlisi exhaustiva de les competències, perfil professional i acadèmic del professorat en relació amb els continguts formatius, disposant, així, d'un quadre docent adequat al perfil d'alumne coherent als resultats d'aprenentatge desplegats al pla d'estudis. (Vegeu les subdimensions 4.1 i 4.2).

Reconeixement de crèdits

La Normativa Acadèmica de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya contempla a la **E53. Normativa i criteris per al reconeixement de crèdits** el reconeixement i transferència de crèdits superats per l'estudiant que, procedent d'un ensenyament universitari oficial determinat, pretengui accedir a un altre ensenyament universitari oficial.

A fi de fer efectiva la mobilitat d'estudiants, la Normativa Acadèmica de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, d'acord amb el que disposa la normativa reglamentària vigent, també contempla que els estudiants propis que cursin assignatures en altres universitats, tant dins del territori nacional com fora, se'ls podran reconèixer crèdits tenint en compte l'adequació entre les competències i coneixements associats a les matèries cursades i a les previstes al pla d'estudis.

D'acord amb l'article 46.2.1 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre d'universitats, i la normativa reglamentària de desenvolupament, els estudiants també podran obtenir reconeixement acadèmic d'almenys 6 crèdits sobre el total del pla d'estudis per la participació en activitats universitàries culturals, esportives, de representació estudiantil, solidàries i de cooperació. Els crèdits de reconeixement acadèmic permeten la mobilitat d'estudiants entre els diferents centres o universitats i entre els diferents ensenyaments i permeten a l'alumnat flexibilitzar el currículum de manera que pugui, si ho creu oportú, completar la seva formació amb nous coneixements o intensificar els coneixements de la seva titulació.

La normativa acadèmica de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya conté les activitats susceptibles de reconeixement acadèmic: assignatures cursades en estudis homologats de la UVic-UCC, assignatures cursades en estudis homologats d'altres universitats, participació en programes d'intercanvi universitari, estudis d'idiomes, activitats de representació estudiantil, activitats solidàries i de cooperació i altres activitats a nivell universitari.

En l'**E77. Taula de reconeixement de crèdits a cada estudiant** s'aporta informació sobre el reconeixement de crèdits dels estudiants procedents d'altres ensenyaments universitaris, així com del reconeixement de crèdits d'estudiants procedents de Cicles de Formació de Grau Superior.

Taula d'evidències

E12. Actes i altres documents dels òrgans de govern (especialment, els de coordinació docent)	E12. Informe de coordinació amb el professorat
E20. Processos i procediments del SIGQ relacionats (especialment, desplegament dels títols i gestió de pràctiques acadèmiques externes i selecció dels centres)	E20. PE06 U Pr02 Gestió tècnica del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau
E31. Guies docents de les matèries o assignatures	E31. Guies docents de Criminologia E31. Guies docents de Dret
E50. Pla docent de les titulacions (últim curs acadèmic)	E50. Pla docent del Grau en Criminologia

	E50. Pla docent del Grau en Dret
E51. Horari dels títols implantats (últim curs acadèmic)	E51. Horaris del Grau en Criminologia E51. Horaris del Grau en Dret
E53. Normativa i criteris per al reconeixement de crèdits	E53. Normativa i criteris per al reconeixement de crèdits
E77. Taula de reconeixement de crèdits a cada estudiant	E77. Taula de reconeixement de crèdits a cada estudiant
Evidències pròpies	EP. Aula virtual de Coordinació Docent

Subdimensió 1.4 Normativa

criteri 1.4 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

En coherència amb els valors institucionals descrits al **E01. Pla Estratègic de la UVic-UCC 2021-2025** que guien la forma d'actuar de la institució i, més concretament, els vinculats al desenvolupament de la dimensió humana dels estudiants, el tracte directe i de proximitat a l'alumnat, el rigor, qualitat i excel·lència en docència i l'alineació i compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (agenda 2030), la UVic-UCC vetlla pel compliment i la correcta aplicació del marc legal propi de les universitats i d'altra legislació que regula aspectes importants per al desenvolupament de l'activitat acadèmica.

La **EP. Normativa acadèmica de grau d'eserp** vigent recull les normes aprovades pel Consell de Govern de la Universitat i els procediments i acords aprovats per la Comissió Acadèmica, amb l'objectiu de regular l'àmbit d'ordenació acadèmica en matèria d'accés i d'admissió **E36. Criteris d'accés i d'admissió de la normativa de grau d'eserp**, matrícula i permanència, reconeixement de crèdits i adaptacions a plans d'estudis nous, avaluació i qualificació, pràctiques acadèmiques externes i treball de fi de grau. Aquesta comprèn l'actualització, l'aclariment per a la correcta aplicació i, quan escaigui, l'harmonització de les normes aprovades pel Consell de Govern per garantir-ne l'adequació al marc legal actual.

D'acord amb el procediment operatiu **EP. PO04_U_Pr01 Definició i seguiment del marc normatiu acadèmic** de l'SGIQ, la UVic-UCC realitza de forma sistemàtica un procés de revisió anual de la normativa acadèmica de graus i de màsters en el marc de la Comissió Acadèmica de la Universitat (CA) i d'acord amb la legislació universitària vigent i la normativa pròpia de la UVic-UCC. En el procediment esmentat es concreta com es fa el procés de definició i revisió del marc normatiu, qui intervé i les responsabilitats de cada persona o òrgan segons correspongui. A més, a la mateixa normativa es concreten les responsabilitats en relació a l'aplicació d'aquesta.

Darrerament s'ha analitzat, revisat i adequat la normativa acadèmica de graus al RD 822/2021, de 28 de setembre, pel que s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i el procediment d'assegurament de la seva qualitat, i que deroga l'anterior Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, en tots aquells aspectes de la normativa acadèmica que ha estat necessari.

En aquesta mateixa línia, i d'acord amb les necessitats que els diferents agents implicats han identificat en els darrers cursos, la normativa ha incorporat noves concrecions i millores en els processos relacionats amb les pràctiques acadèmiques externes en entitats col·laboradores de pràctiques, reconeixement de crèdits, TFG i, sobretot, qüestions referides als processos d'avaluació i coherència d'aquestes amb l'avaluació formativa i continuada. En el moment que es detecten noves necessitats o es qüestiona alguna pràctica, des de la UVic-UCC s'analitza l'impacte de l'aplicació de la normativa, resulta evident que les millores introduïdes en la

normativa permeten que aquesta sigui més clara, més transparent i més coherent amb els principis metodològics i formatius de la UVic-UCC. En aquest sentit, els responsables acadèmics poden desenvolupar la seva tasca amb més seguretat i consens, alhora que els estudiants són més coneixedors dels canvis i millores incorporades. Aquests aspectes es valoren molt positivament.

Es valora positivament la normativa de la que es disposa en tots dos Graus.

En relació als aspectes vinculats al compliment del marc normatiu en matèria de professorat i del personal de suport a la docència de l'entitat titular d'eserp Business and Law School es contempla en el **E22 i E23. II Conveni col·lectiu**, que és aplicable a ambdós col·lectius de personal.

La UVic-UCC en l'exercici de la responsabilitat social de l'organització de la institució per a tots els col·lectius de la comunitat universitària persegueix la igualtat d'oportunitats. Les demandes d'aquesta relacionades amb la igualtat de gènere queden recollides en el **E33. III Pla d'Igualtat de gènere 2022-2025** que té com a objectius principals:

- potenciar la igualtat d'oportunitats i la perspectiva de gènere en l'estratègia i la cultura universitària,
- vetllar per a l'adopció de la perspectiva de gènere en els estudis impartits i en la recerca,
- dotar de visibilitat a la **EP. Unitat d'Igualtat**, el Pla per a la igualtat i els protocols d'assetjament i del nom sentit,
- vetllar per reduir la bretxa de gènere de l'alumnat,
- promoure la participació de dones en els òrgans de govern i reduir la bretxa de gènere entre el PAS, PDI i altres col·lectius específics segons la Fundació de referència,
- facilitar la corresponsabilitat familiar i la conciliació laboral de la comunitat universitària,
- gestionar eficaçment els casos que sorgeixen d'assetjament sexual i oferir formació a la comunitat universitària per detectar i gestionar aquestes situacions,
- vetllar per la no discriminació per raó de gènere en tots els processos vinculats al personal.

El pla s'ha elaborat tenint en compte les directrius que marca la legislació estatal i nacional així com les directrius pròpies de la UVic-UCC i inclou els objectius i accions que s'emmarquen en els set àmbits d'actuació definits. En l'àmbit d'actuació vinculat a l'activitat acadèmica i, més concretament, de la docència, es concreten accions per incorporar la dimensió de gènere en els plans d'estudis i les assignatures dels títols oficials de grau amb la finalitat d'estimular el pensament crític dels estudiants i a desenvolupar la seva futura pràctica professional tenint en compte la perspectiva de gènere. En coherència i d'acord a l'article 28.1.a de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva d'homes i dones, que contempla la promoció de la introducció de la perspectiva de gènere en la docència universitària, en el cas del Grau de Dret i Grau de Criminologia, aquest aspecte s'està treballant en l'actualitat.

Pel que fa a l'evidència relacionada amb la distribució per gènere dels estudiants matriculats (**I23. % d'homes i dones matriculats al conjunt de titulacions del centre**), en el Grau en Criminologia es pot apreciar una clara majoria de dones matriculades amb aproximadament el 70% del total d'estudiants del grau al llarg dels diferents cursos acadèmics des que es va iniciar el grau. Aquesta diferència en la distribució per gènere entre els estudiants matriculats pot suggerir un major interès de les dones en aquest camp d'estudi. A més, aquesta preeminència de dones matriculades sembla influir en els resultats de graduació (**I24. % d'homes i dones graduats al conjunt de titulacions del centre**) ja que es constata un percentatge superior de dones graduades (76%) en comparació amb els homes (24%), la qual cosa és coherent tenint en compte la distribució de matriculats per gènere.

Per altra banda, en el cas del Grau en Dret pel que fa la distribució per gènere dels estudiants analitzats (**I23. % d'homes i dones matriculats al conjunt de titulacions del centre**) és més

equitativa al llarg dels diferents cursos acadèmics des que es va iniciar el grau tot i que la tendència és que augmenti el % de dones matriculades. En el cas dels resultats de graduació (**124. % d'homes i dones graduats al conjunt de titulacions del centre**) hi ha molta paritat on hi ha un 50% d'èxit en ambdós gèneres. Aquesta igualtat en el % de graduació podria ser un indicador de la igualtat d'oportunitats i de suport a tots els estudiants, independentment del seu gènere.

Si mirem la fotografia general del Centre pel fa als quatre graus impartits veiem que la tendència és similar i que hi ha un % més elevat tant de dones matriculades com de dones graduades.

Un factor interessant a considerar és la proporció d'estudiants de primera generació en cada grau. En el cas de Criminologia, aproximadament el 60% dels estudiants pertanyen a aquesta categoria, la qual cosa podria reflectir un alt nivell d'interès i determinació en superar barreres educatives (**125. % estudiants de primera generació del Grau de Criminologia**). Pel que fa al Grau de Dret, els resultats són semblants, amb percentatges que oscil·len entre el 51% i el 63%. Aquestes xifres indiquen que, en ambdós graus, hi ha una proporció significativa d'estudiants que són els primers de les seves famílies en accedir a l'educació superior (**125. % estudiants de primera generació del Grau de Dret**).

També es té en compte l'article 17 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificat per la Llei 17/2020, de 22 de desembre, en aspectes com:

- La UVic-UCC amb la voluntat d'aconseguir un entorn lliure de violència i respectuós amb totes les persones i, d'aquesta manera, fer efectiva la seva responsabilitat social en la lluita contra qualsevol mena de violència, compta amb el **E34. Protocol de prevenció i actuació en els supòsits d'assetjament a la UVic-UCC** aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el 14 d'octubre de 2021 d'aplicació a tots els centres de la UVic-UCC. Aquest protocol té per objecte actuar per a la prevenció i erradicació de conductes violentes en l'entorn universitari i establir el procediment per donar resposta a les queixes o denúncies presentades amb qualsevol manifestació o expressió de violència, discriminació, assetjament laboral, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere que afecti la comunitat universitària.
- La UVic-UCC, com a institució sensibilitzada i compromesa amb la defensa de les persones transgènere i en compliment amb la normativa vigent en aquesta matèria, compta amb el **EP. Protocol per al canvi del nom sentit de les persones de la comunitat universitària de la UVic-UCC** aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el 22 de setembre de 2021. La UVic-UCC es compromet a adequar el nom i el gènere amb els que se sent identificada una persona de la comunitat en tots aquells tràmits que estigui habilitada legalment i dirigir-se a aquestes persones amb el nom del gènere amb què s'identifica.
- Així mateix, es preveuen mecanismes de cooperació interinstitucional entre universitats per garantir la coordinació dels protocols vinculats a l'assetjament sexual i violència masclista si la víctima i l'agressor són d'universitats, o altres supòsits que puguin requerir dita cooperació. Actualment s'estan duent a terme accions en el marc d'un grup de treball entre representants de les diferents universitats catalanes en el marc del Consell Interuniversitari de Catalunya amb l'objectiu de millorar els protocols existents, la coordinació i cooperació interinstitucional. Un exemple d'aquesta col·laboració interinstitucional és el procediment que s'està establert per facilitar el canvi d'universitat amb la matrícula gratuïta a preu públic als estudiants de grau víctimes de violència masclista i als fills o filles que en depenguin en casos de violència en l'àmbit de la parella i que des de gener de 2019 es va formalitzar a través del **EP. Conveni de col·laboració entre universitats pel canvi d'estudis d'estudiants víctimes de violència de gènere**.

Pel que fa a la nova Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària, la UVic-UCC per donar-hi compliment es va aprovar al Consell de Govern de la Universitat en data 15 de febrer de 2023 les **EP. Normes de convivència de la UVic-UCC** que té per objecte vetllar per un sistema de protecció i garantia de la convivència a la Universitat i que són d'aplicació i d'obligat compliment per a tota la comunitat universitària, l'estudiantat, professorat i personal d'administració i serveis.

Per altra banda, des d'eserp entre aquestes mesures s'ofereix atenció psicològica a l'alumnat, orientació psicopedagògica, atenció des de la teràpia ocupacional i també, l'elaboració de plans de suport on es recullen les diferents mesures i adaptacions per facilitar el procés de formació acadèmica de l'alumnat **EP. Servei d'orientació i acompanyament psicològic d'eserp**.

Finalment, l'Eix Estratègic 5. *Arrelament territorial i projecció internacional* del **E01. Pla Estratègic de la UVic-UCC 2021-2025** inclou l'Objectiu Estratègic 18. *Alinear els objectius de la Universitat amb els ODS (agenda 2030)* com una de les prioritats que defineixen l'actuació de la Universitat amb accions per impulsar i contribuir amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible així com la creació de la Unitat de Responsabilitat Social i Cooperació per fomentar la participació de la comunitat universitària.

En aquesta línia, la UVic-UCC fruit del seu compromís amb la societat i l'entorn i amb la finalitat de contribuir amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible que es van aprovar a l'Assemblea General de Nacions Unides per abordar els grans reptes globals de futur, des de la lluita contra la pobresa o el canvi climàtic fins a l'educació, la salut, la igualtat de gènere, la pau o les ciutats sostenibles, realitza **E32. Accions i iniciatives de la UVic-UCC en el marc dels ODS**, des de diferents perspectives (recerca, docència i comunitat) i des de tots els àmbits de coneixement que li són propis.

No obstant, des d'eserp es preveu aplicar les mesures esmentades a partir del curs 2023-2024.

Per concloure, podem dir que l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Taula d'evidències

E01. Pla estratègic o similar	E01. Pla Estratègic de la UVic-UCC 2021-2025
E22. Criteris d'accés o contractació del personal docent	E23_ConveniCollectiu.pdf
E23. Criteris d'accés o contractació del personal de suport a la docència	E23_ConveniCollectiu.pdf
E32. Accions emmarcades en els ODS	E32. Accions i iniciatives de la UVic-UCC en el marc dels ODS
E33. Pla d'igualtat efectiva entre homes i dones i els seus resultats	E33. III Pla d'Igualtat de gènere 2022-2025
E34. Protocol per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes	E34. Protocol de prevenció i actuació en els supòsits d'assetjament a la UVic-UCC
E36. Criteris d'accés i admissió d'estudiants	E36. Criteris d'accés i d'admissió de la normativa de grau d'eserp
EP. Conveni de col·laboració procediment de canvi d'estudis	EP_Conveni_universitats_canvi_estudis_victimes_violencia_genere.pdf

universitaris oficials de grau a estudiants víctima de violència de gènere	
EP. Normativa acadèmica de grau del centre	EP. Normativa acadèmica de grau d'eserp
EP. Normes de convivència de la UVic-UCC	EP. Normes de convivència de la UVic-UCC
EP. Procediment operatiu de definició i seguiment del marc normatiu acadèmic	EP. PO04_U_Pr01 Definició i seguiment del marc normatiu acadèmic
EP. Protocol per al canvi del nom sentit de les persones de la comunitat universitària de la UVic-UCC	EP. Protocol per al canvi del nom sentit de les persones de la comunitat universitària de la UVic-UCC
EP. Responsabilitat social universitària	EP. Responsabilitat social universitària a la UVic-UCC (RSU)
EP. Servei de suport a l'estudiant	EP. Servei d'orientació i acompanyament psicològic d'eserp
EP. Unitat d'igualtat	EP. Unitat d'igualtat

Taula d'indicadors

	Indicador utilitzat en l'autoinforme
I23. Percentatge d'homes i dones matriculats al conjunt de titulacions del centre	I23. % d'homes i dones matriculats al conjunt de les titulacions del centre
I24. Percentatge d'homes i dones graduats al conjunt de titulacions del centre	I24. % d'homes i dones graduats al conjunt de titulacions del centre

(*)Nou indicador que es farà públic a finals d'octubre de 2023. Avancem aquests indicadors en format .pdf

	Indicador públic web. Actualització finals octubre	Indicador utilitzat en l'autoinforme
I25. Percentatge d'estudiants de primera generació (progenitors sense estudis universitaris)	*I25. % estudiants de primera generació del grau en Criminologia	I25. % estudiants de primera generació del grau en Criminologia
	I25. % estudiants de primera generació del grau en Dret	I25. % estudiants de primera generació del grau en Dret

Dimensió 2. Pertinència de la informació pública

Subdimensió 2.1 Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

criteri 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Eserp publica informació completa, estructurada, actualitzada i agregada de les característiques de les titulacions i en garanteix un fàcil accés als grups d'interès mitjançant els diversos canals establerts.

Els principals canals informatius d'eserp i dels graus són els següents:

1. Web eserp

L'**E55. Web d'eserp** s'actualitza contínuament amb esdeveniments, actualitat i informació important per als diferents grups d'interès. Cada oferta formativa es mostra mitjançant Distribuïdores de Coneixement, on s'agrupen les diferents disciplines, estudis que s'ofereixen mostrant informació, dades, titulacions i testimonis rellevants.

Tal com recull l' **E07. Pla de millora de la qualitat d'eserp 2022**, recentment s'ha millorat el disseny i l'estructura de la pàgina web d'eserp per tal de facilitar la navegació i la usabilitat a l'usuari. També s'ha millorat la publicació de les enquestes de satisfacció, dels resultats acadèmics dels estudiant, així com els resultats de les enquestes d'inserció laboral.

Totes aquestes accions de millora són el resultat de l'**E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022** que el centre realitza anualment per tal de fer un seguiment dels punts forts i punts febles de totes les titulacions que s'imparteixen.

A la pàgina web de cada una de les titulacions es troben les categories principals per a la navegació:

CONEIX-NOS amb les subcategories següents: qui som, les nostres seus, projectes solidaris, Observatori Científic, Professorat, Metodologia, Preinscripció Universitària, treballa amb nosaltres i rànquing. Dins la subcategoria "les nostres seus" i en concret a la de Barcelona, destacaríem el servei **E55. Servei d'orientació i acompanyament psicològic**.

RECURSOS on oferim eines i oportunitats a la nostra comunitat, eserp talent, plans d'ajuts, finançament, avantatges community, alumni, títols i certificacions. Destaquem la informació sobre l'**E55. Servei d'orientació als estudiants internacionals**.

NEWS & EVENTS amb notícies, activitats i esdeveniments que es realitzen.

La informació específica del dos graus objecte de l'acreditació **E55. Grau en Dret** i **E55. Grau en Criminologia** es presenta amb la mateixa estructura comuna que la resta de graus que s'imparteixen com a centre adscrit a la UVic-UCC a la seu de Barcelona. Aquesta informació es manté actualitzada en espanyol i anglès i s'hi accedeix a través de la pàgina web del centre.

En accedir a les titulacions del grau es troba una descripció genèrica on s'indica que el títol és atorgat per la UVic-UCC, que s'hi accedeix mitjançant la preinscripció universitària i amb els següents apartats informatius:

- [Programa](#)

E55. Programa Dret

E55. Programa Criminologia

Descripció: s'informa sobre les característiques i la fortalesa de les titulacions.

Cross Selling: s'ofereixen possibilitats per ampliar els estudis.

Metodologia: s'expliquen les metodologies aplicades i les habilitats essencials que regeix el mètode d'aprenentatge d'eserp.

Testimonials: amb el testimoni d'alumnes i alumnes que parlen de la seva experiència educativa i professional.

On treballen els nostres alumnes: Apareixen les empreses referents del sector on els nostres alumnes es desenvolupen professionalment.

Objectius: s'informa els objectius formatius de la titulació.

Professorat: s'informa de l'equip de professors d'eserp on s'accedeix al currículum abreujat amb informació referent a publicacions científiques, participació en projectes i estades a centres de recerca, participació a congressos, línies de recerca, així com l'experiència professional.

Titulació Universitària: es detalla la titulació que s'obté.

Procés d'admissió: s'informa del processus de preinscripció universitària i matrícula, de les vies d'accés i de les formes de pagament.

- Pla d'estudis

- **E55. Pla d'estudis del grau en Criminologia**

- **E55. Pla d'estudis de grau en Dret**

- S'informa de les assignatures que conformen el pla d'estudis, el seu desplegament temporal, el caràcter, la càrrega docent i amb accés als plans docents de cadascuna.

- Informació acadèmica

- **E55. Informació acadèmica del grau en Criminologia**

- **E55. Informació acadèmica del grau en Dret**

- Es publica la informació acadèmica pròpia de la titulació, de l'escola i de la normativa acadèmica, l'SGIQ i la resta de normatives

- Es facilita la informació acadèmica d'aplicació als estudis: normativa acadèmica, calendari acadèmic, competències, possibles convalidacions per CFGS i es facilita l'enllaç de qualitat d'AQU amb accés als informes EUC de la titulació.

- També es facilita informació sobre la mobilitat internacional, el pla d'acció tutorial, possibles beques i borsa de treball.

- Cross selling: informació referent als estudis complementaris.

2. Intranet eserp

L'**E55. Campus Virtual d'eserp** és una eina per a la comunicació, l'aprenentatge i la interrelació entre els diferents membres de la comunitat universitària.

El Campus Virtual utilitza la darrera versió del sistema de gestió de l'aprenentatge Moodle 4, implementada durant aquest curs 2022/23 amb diverses característiques i millores significatives de la versió que s'utilitzava anteriorment, amb l'objectiu d'enriquir l'experiència dels estudiants i el professorat.

1. Interfície renovada: la versió de Moodle 4 presenta una interfície moderna i actualitzada, amb un disseny més atractiu i una navegació més intuïtiva. Això facilita la interacció dels usuaris amb la plataforma i afavoreix una experiència d'aprenentatge més agradable.
2. Millora de l'experiència mòbil: Moodle 4 ofereix una millor experiència en dispositius mòbils, adaptant-se de manera òptima a pantalles més petites i proporcionant un accés més fàcil i còmode des de telèfons intel·ligents i tauletes. Els estudiants poden accedir al Campus Virtual des de qualsevol lloc i en qualsevol moment amb el seu dispositiu mòbil.
3. Noves funcionalitats de col·laboració: Moodle 4 ofereix noves eines de col·laboració, com ara la possibilitat de treballar en projectes en grup mitjançant espais de treball col·laboratius, així com la integració amb la suite de Google Workspace on poder tenir espais per tenir sessions en streaming i reunions d'equip.

Aquestes són algunes de les novetats i millores que ofereix Moodle 4 al Campus Virtual d'eserp. Amb aquesta versió actualitzada, la plataforma proporciona una experiència d'aprenentatge més enriquidora i interactiva, potenciant la comunicació, la col·laboració i el seguiment de l'aprenentatge dels estudiants.

Els estudiants matriculats disposen d'informació acadèmica de la titulació, accés a la bústia de suggeriment i tenen accés a les EP aules virtuals de les assignatures matriculades (pla de treball, calendari de tasques d'avaluació, qualificacions, fòrums, xats així com tot el contingut de cada una de les assignatures, materials, vídeos, sessions online etc..). Totes les entregues es realitzen de forma digital a través del campus.

De forma addicional els estudiants tenen en el campus accés a altres continguts així com:

- **EP Borsa de treball:** Accés a diverses plataformes de borsa de treball on poden optar per aplicar a practiques curriculars, extracurriculars, o bé ofertes de treball.
- **EP Biblioteca Digital:** Tenen el vincle d'accés directe a la biblioteca digital d'eserp, així com accés a la biblioteca Jurídica "La Ley Digital".
- **EP Portal d'assistència:** Els estudiants poden veure dins del seu Campus el seguiment de la seva assistència amb tot el detall de les sessions.
- **EP Repositori Institucional d'eserp:** El repositori recull el treball acadèmic i professional resultant Treballs de Fi de Grau (TFG) i les investigacions de l'Observatori de Recerca d'eserp, així com vídeos d'estudiants que detallen el desenvolupament dels seus projectes, les metodologies utilitzades i consells per a futurs estudiants.
- **EP Aules Coordinació:** Les aules de coordinació del Campus, són un punt central on els alumnes poden trobar tota mena d'informació sobre els seus estudis, així com calendaris, horaris, guies acadèmiques, normatives i altre informació com manuals d'utilització de les diverses eines que tenen a disposició.
- **EP Sol·licitar reunió amb personal d'administració i serveis:** disposen d'una secció on sol·licitar reunió amb el personal d'administració i serveis.
 - El professorat i el personal d'administració i serveis al Campus, també tenen accés a la informació (completa i actualitzada) de les assignatures corresponents en aquest cas de cada docent per poder dur a terme un correcte seguiment de l'avaluació continua implementada a eserp.

A continuació, destaquem algunes de les característiques que permeten als professors gestionar i enriquir l'experiència d'aprenentatge dels estudiants:

1. Creació i organització de contingut: el campus virtual d'eserp permet al professorat crear i estructurar el contingut del curs amb facilitat. Es poden crear una varietat de recursos com arxius, pàgines web, enllaços, activitats interactives i tasques d'avaluació. Això permet als professors presentar el material d'aprenentatge de manera clara i organitzada.
2. Calendari i planificació: el campus ofereix un calendari integrat que permet als professors programar tasques, activitats i esdeveniments importants del curs. Això facilita la planificació i la gestió dels cursos, permetent als estudiants conèixer les dates límit, les tasques d'avaluació i altres esdeveniments rellevants.
3. Comunicació i interacció: proporciona diverses eines per a la comunicació i la interacció entre professors i estudiants. S'inclouen fòrums de discussió per a debats i preguntes, xats en temps real per a comunicació instantània, i missatgeria interna per a comunicació individual o en grups. Això facilita la col·laboració i el suport continu entre professors i estudiants.
4. Activitats d'avaluació: ofereix una ampla gamma d'opcions per a l'avaluació dels estudiants. Es poden crear tasques d'enviament de fitxers, qüestionaris, enquestes, activitats en línia i altres formes d'avaluació. A més, el sistema de notes del Campus Virtual d'eserp permet als professors avaluar i proporcionar retroalimentació als estudiants de manera eficient.

Adicionalment, a través del Campus Virtual el professorat també té accés als següents continguts:

- **EP. Aula Coordinació Docent:** aula virtual en la qual el professorat pot trobar tota mena d'informació sobre el seu programa així com, calendaris, horaris, guies acadèmiques, normatives i altre informació com manuals d'utilització de les diverses eines que tenen a la seva disposició (pissarres digitals, portal assistència, recursos digitals (Meet) etc...
- **EP. Ouriginal:** potent eina d'antiplagi que ajuda a detectar i prevenir el plagi en els treballs acadèmics i professionals.
- **EP. Portal Docent:** portal que facilita el seguiment de l'assistència dels alumnes del seu grup i també disposa d'una secció en cas de ser tutor, on dur el seguiment dels estudiants amb les reunions realitzades i un informe de les mateixes.
- **EP. Biblioteca Digital:** amb accés directe a la biblioteca digital d'eserp i a la biblioteca Jurídica "La Ley Digital".

3. Altres canals d'informació

També es disposa de xarxes socials a través de les quals el centre interactua amb els diferents grups d'interès:

- **EP. Instagram**
- **EP. Twitter**
- **EP. Facebook**
- **EP. Youtube**
- **EP. Tik tok**

Per desenvolupar els continguts es té en compte els punts de contacte amb els alumnes i el '*journey*' dels potencials alumnes en la seva elecció i decisió, destacant:

- **EP. Informació acadèmica:** Tot allò en què un nou alumne pot estar interessat abans de la seva matriculació: professors, programes, ambient, seus, així com informació general.
- **EP. Píndoles de coneixement:** Una aportació com a experts en forma de continguts que ens ajudin a connectar amb públic interessat en les formacions que s'imparteixen. Vídeos explicatius, diccionaris, etc.
- **EP. Vida a eserp:** El que passa al dia a dia del centre, des de l'ambient amb els alumnes, trobades, jornades, xerrades o diferents actes que tenen lloc.
- **EP. Casos d'èxit:** Històries reals que ens expliquin què els ha aportat la formació adquirida. Noms propis que ens expliquen com han evolucionat en el seu àmbit professional després d'estudiar a eserp.

Canals d'informació dels estudis d'eserp a la UVic-UCC:

- **Web UVic-UCC**

A través de l'apartat "Estudis" del menú superior de la **E55. Web UVic-UCC** s'accedeix al llistat d'**E55. Estudis de grau de la UVic-UCC**, ordenats per tipus de centres i àrees temàtiques. De cada estudi de grau es publica la informació.

La informació es presenta amb una estructura comuna per a tots els estudis i es manté actualitzada. En el bloc lateral esquerra de la pàgina web es disposa de la informació general d'accés, d'acreditació de la llengua estrangera, del calendari acadèmic de la Universitat, de les normatives acadèmiques dels centres i del model de formació UVic-UCC.

- La informació concreta dels dos graus d'eserp objecte d'acreditació **E55. Grau en Dret web UVic-UCC** i **E55- Grau en Criminologia web UVic-UCC** és la següent:
 - Descripció: es remet a la pàgina específica del grau a la web d'eserp amb el segell de qualitat del títol enllaçat a l'EUC titulacions i el telèfon de contacte del centre.
 - Informació general: amb l'enllaç específic al Registre d'Universitats Centres i Títols (RUCT) i s'informa de la modalitat d'impartició, del centre responsable, de la persona responsable de la coordinació acadèmica, de les places de nou accés...
 - Accés: s'informa de les vies d'accés i de les notes de tall.
 - Pla d'estudis: s'informa de les assignatures, del desplegament temporal, de la càrrega docent i la tipologia i es facilita l'enllaç als plans docents del web d'eserp.
 - Competències: s'informa de les competències de l'estudi agrupades per tipologia (genèriques, específiques, bàsiques i transversals).
 - Pràctiques: amb informació específica de l'assignatura de pràctiques acadèmiques externes (PAE) i dels centres amb convenis establerts.
 - Mobilitat: amb informació dels programes de mobilitat i del servei de suport de la UVic-UCC.
 - Sortides professionals: s'especifiquen les sortides professionals en els diferents àmbits de treball.
 - Professorat: enllaç a la pàgina específica d'eserp
 - Qualitat: que conté el Marc del Sistema de Gestió de la Qualitat de la UVic-UCC, el Sistema de Gestió de la Qualitat d'eserp, els indicadors de la titulació, accés a la sol·licitud de queixes, suggeriments i propostes, així com els informes d'avaluació interns i externs (descarregables des del portal d'informes d'avaluació EUC).
 - Orientació i acció tutorial: es detalla el Pla Operatiu de l'acció tutorial, amb informació de les accions que s'estan duent a terme.
- **Campus Virtual de la UVic**

A través del Campus Virtual de la UVic tots els centres tenen a la seva disposició tota la documentació oficial relacionada amb l'aprovació de les titulacions de grau i els acords d'aprovació dels seus plans d'estudis.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07.Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022
E55. Lloc web i altra informació pública	E55. Web d'eserp E55. Servei d'Orientació i acompanyament psicològic E55.Servei d'orientació als estudiants internacionals, E55. Grau en Dret E55. Grau en Criminologia E55. Programa Dret E55. Programa Criminologia E55. Pla d'estudis del grau en Criminologia E55. Pla d'estudis del grau en Dret E55. Informació acadèmica del grau en Criminologia E55. Informació acadèmica el grau en Dret E55 Campus Virtual E55. Web UVic-UCC E55. Estudis de grau de la UVic-UCC E55. Grau en Dret web uvic-ucc E55. Grau en Criminologia web uvic-ucc
EP Intranet eserp	EP Aules Virtuals EP. Borsa de treball EP Biblioteca EP. Portal d'assistència EP. Repositori Institucional d'eserp EP. Aules coordinació EP. Sol·licitar reunió EP. Aula Coordinació Docent EP. Ouriginal EP Portal Docent Tutors
EP Altres canals d'informació	EP. Instagram EP. Twitter EP. Facebook EP. Youtube EP. Tik tok EP. Informació acadèmica EP. Píndoles de coneixement EP. Vida a eserp EP. Casos d'èxit

Subdimensió 2.2 Informació pública sobre els resultats de la titulació

criteri 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La UVic-UCC publica informació sobre els indicadors acadèmics per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions del centre, així com els índex de satisfacció del seus grups d'interès. En la línia del **E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022** i de les accions definides al **E07. PMQ eserp Desembre2022**, s'ha millorat la presentació pública dels indicadors interns dels títols oficials i dels resultats de les enquestes de satisfacció.

Aquesta informació es pot trobar a diferents nivells:

A nivell del centre, a la **E55. Pàgina web del centre (Qualitat)**, es publiquen els indicadors principals del centre i l'accés a la satisfacció dels grups d'interès (resultats de satisfacció i la seva evolució temporal).

A nivell del web del grau, a la **E55. Pàgina web del Grau en Criminologia** i a la **E55. Pàgina web del Grau en Dret**, en la pestanya de Qualitat, hi ha l'accés de forma pública als resultats i als indicadors dels Graus (indicadors interns i enquestes de satisfacció dels grups d'interès). També es pot accedir a la informació del títol a través del **E55. Portal EUC estudis del Grau en Criminologia** i al **E55. Portal EUC estudis del Grau en Dret**, sobre la qualitat del programa formatiu que proporciona AQU Catalunya i que publica al portal d'Estudis Universitaris de Catalunya (EUC estudis).

D'altra banda, des de la **E55. Pàgina web de l'Àrea de Qualitat**, es fa un resum de les sol·licituds, suggeriments i queixes de la Universitat i els seus centres: Informació al repositori unificat que conté el registre de queixes i suggeriments.

De manera complementària, la Universitat publica també, al **E55. Portal de la transparència UVic-UCC**, informació de la **E55. UVic-UCC en xifres**. Aquest apartat del web conté tres blocs d'informació sobre rendiment acadèmic:

- Selecció d'indicadors.
- Memòria anual del curs acadèmic. Aquesta memòria contempla, entre altres informacions: un resum del curs acadèmic, un epígraf dedicat a l'activitat de docència, informació sobre els programes de pràctiques i de la internacionalització de l'activitat acadèmica.
- Memòria breu.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. PMQ eserp Desembre2022
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022
E55. Lloc web i altra informació pública	E55. Pàgina web del centre (Qualitat) E55. Pàgina web del Grau en Criminologia E55. Pàgina web del Grau en Dret E55. Portal EUC estudis del Grau en Criminologia E55. Portal EUC estudis del Grau en Dret E55. Pàgina web de l'Àrea de Qualitat E55. Portal de la transparència UVic-UCC E55. UVic-UCC en xifres

Dimensió 3. Eficàcia del sistema intern de gestió de la qualitat

Subdimensió 3.1 Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

Criteri 3.1. El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

L'any 2019, eserp va sotmetre dos graus a avaluació externa per a la seva acreditació, el grau en Negocis Internacionals i el grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques. En aquella avaluació, el resultat d'aquesta subdimensió va ser "assolit".

L'**EP.Sistema de Gestió Interna de la Qualitat** del centre contempla els processos previstos per dur a terme les accions de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions i de quina manera es relacionen entre si. Compten amb una aprovació formal i són públics, tal i com es mostra en els enllaços que s'aporten.

- El mapa compta amb un procés transversal d'Universitat en relació a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de titulacions de grau i de màster l'**E20.PE06_U Ordenació de la qualitat dels programes formatius en el Marc VSMA**, que es desplega en quatre procediments:
 - E20.PE06_U_Pr01 Verificació de titulacions oficials de grau i de màster**
 - E20.PE06_U_Pr02 Gestió tècnica del seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster**
 - E20.PE06_U_Pr03 Modificació de titulacions oficials de grau i de màster**
 - E20.PE06_U_Pr04 Gestió tècnica de l'acreditació de titulacions oficials de grau i de màster.**
- I identifica un mecanisme relatiu a l'aprovació interna de la programació d'ensenyaments, que es concreta en un procés transversal l'**E20.PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials**, del qual es destaca el procediment l'**E20.PE04_U_Pr01 Programació interna de noves titulacions de grau i de màster**, més enllà dels conduents a la programació al sistema universitari de Catalunya.

Les activitats descrites en els processos enumerats tenen diverses finalitats:

- La programació de noves titulacions de grau i màster, garantint i consolidant una oferta d'estudis oficials viable i cohesionada que es recolzi en l'expertesa i especialització de la Universitat.
- L'establiment de la sistemàtica pel disseny de noves titulacions i el manteniment del seu caràcter oficial.
- La rendició de comptes als grups d'interès sobre el desenvolupament dels programes.
- L'oportunitat de millorar de manera sistemàtica i organitzada els programes formatius. La base de la millora rau en les reflexions que es duen a terme tenint en compte el desenvolupament i resultat de les titulacions: evidències, indicadors de rendiment i de satisfacció, observacions d'AQU Catalunya en processos d'avaluació externa. En aquest sentit, el Pla de millora de la qualitat (PMQ) dels títols oficials de grau i de màster i del sistema de garantia interna de la qualitat del centre (SGIQ) és una bona eina de planificació de les accions que es prioritzen per millorar els ensenyaments.

Els processos i procediments de l'SGIQ del centre estan àmpliament implementats. Des de l'última acreditació de programes del centre (2019), s'han utilitzat en les ocasions següents, d'acord amb el mapa de processos vigent en cada moment:

VSMA	Títol i any
Verificació	Màster Universitari en Direcció Integral de Negocis (2022)

Seguiment	ISQ 2019, sobre el curs 2017-2018 ISQ 2019 (2), sobre el curs 2018-2019 ISQ 2020, sobre el curs 2019-2020 ISQ 2021, sobre el curs 2020-2021 ISQ 2022, sobre el curs 2021-2022
Modificació	Màster Universitari en Direcció Integral de Negocis (2023)
Acreditació	Eserp 2019: -Grau en Negocis Internacionals -Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques Eserp 2023: -Grau en Criminologia -Grau en Dret

El centre té prevista l'adaptació de les seves titulacions al RD 822/2021, d'acord amb el termini legalment establert, mitjançant sengles processos de modificació.

És una evidència rellevant de la implantació d'aquests processos els registres que en resulten, identificats en els procediments del SGIQ: memòries de verificació/modificació, autoinformes d'acreditació, informes de seguiment i els documents d'avaluació corresponents emesos per AQU Catalunya. Alguns d'aquests registres es presenten a l'estàndard 1 d'aquest autoinforme. Per la importància que tenen per a la millora de la titulació, es mostren a continuació els darrers informes de seguiment de les titulacions del centre, entre les quals es compta els dels graus avaluats: l'**E16.ISQ 2022**, l'**E16.ISQ 2021**, l'**E16.ISQ 2020**, l'**E16.ISQ 2019(2)**, i l'**E16.ISQ 2019**. És a dir, es fa un seguiment anual del desenvolupament i resultats de la titulació per tal d'assegurar que s'assoleixen els objectius previstos i es respon a les expectatives de l'estudiantat i la societat. L'elaboració d'aquests informes correspon al Comitè de Qualitat del Centre, en els quals es destaca la participació d'un estudiant.

Anualment s'elabora un informe de metaavaluació que es refereix a cadascun dels processos transversals del marc VSMA, basat en qüestionaris. Es mostren els **IP.Resultats de satisfacció global sobre el marc VSMA** corresponents als dos últims informes:

	Verificació *	Seguiment**	Modificació *	Acreditació *
Informe 2022	Satisfacció global: 5/5 Participació 66,7% Agents consultats: Membres de les comissions de verificació per part dels centres	Satisfacció global: 5/5 Participació: 33,3% Agents consultats: Membres dels CQCs dels centres que han participat en l'elaboració dels ISQs	Satisfacció global: 4,7/5 Participació 37,5% Agents consultats: Membres de les comissions de modificació per part dels centres	Satisfacció global: 4,6/5 Participació 45,5% Agents consultats: Membres dels Comitès d'Avaluació Interna (CAI reduït)
Informe 2021	Satisfacció global: 4,8/5 Participació 31% Agents consultats: Membres de les comissions de verificació	Satisfacció global: 4,8/5 Participació: 100% Agents consultats: Persones que han participat en la preparació i l'elaboració dels ISQ, incloses en els grups de treball de Moodle a través del qual s'ha dut a terme	Satisfacció global: 4,5/5 Participació 43,3% Agents consultats: Membres de les comissions de modificació	Satisfacció global: 4,5/5 Participació 30,7% Agents consultats: Membres dels Comitès d'Avaluació Interna (CAI reduït) i referents de dimensió

* Abast UVic-UCC. ** Abast eserp

Com es pot llegir a la taula, en general els usuaris estan molt satisfets dels processos. Val a dir que les consideracions que els enquestats inclouen en les seves respostes són tingudes en compte en el procés següent.

La implantació del procés de qualitat al Centre ha comportat, ens els darrers cursos i de forma progressiva, la incorporació i participació activa del professorat i dels estudiants als processos VSMA, prenent part de forma activa a òrgans de govern participatius com el Comitè de Qualitat del Centre que es convoquen al llarg del curs, tal i com es recull a l'**E12.Actes CQC**.

Com s'ha esmentat, la clau de volta de la millora de les titulacions del centre és l'**E07.Pla de millora de la Qualitat d'eserp (PMQ)**, que s'alimenta de tots els processos propis del marc VSMA i s'orienta als objectius del centre, de manera que s'actualitza periòdicament. Aquí es presenta el PMQ d'entrada, vigent en el moment de la redacció d'aquest autoinforme, i al final del document es presenta el PMQ sortida, amb l'actualització derivada de la reflexió duta a terme.

La revisió dels processos de l'SGIQ de 2022 l'**E73.Informe anual de gestió de la qualitat UVic-UCC, juny de 2022** va suposar la seva adaptació a les disposicions del Reial Decret 822/2021, més enllà de la reflexió duta a terme sobre el seu funcionament. Els canvis més rellevants van ser els següents:

- La incorporació d'estudiants a les comissions de verificació i de modificació.
- La reforma del circuit i documentació necessària per a les modificacions substancials i no substancials.
- La revisió dels indicadors que s'utilitzen per a la seva avaluació, tenint present també els proposats en la guia per a l'acreditació institucional de centres d'AQU Catalunya.
- La planificació de la modificació de les titulacions del centre per adaptar-les a la nova legislació.

A continuació es descriu i valora l'estat de les accions de millora previstes per aquesta subdimensió en el Pla de Millora de la Qualitat:

- Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació- El Centre està treballant en l'adaptació del mapa de processos del SGIQ, que contribueix a la millora contínua de l'organització interna en aquest àmbit.
- Incorporar un representant dels estudiants en funció de la titulació en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació- Es valora molt positivament la incorporació dels representants dels estudiants en la Comissió de Qualitat del Centre, on es planifica i es fa un seguiment de la política de qualitat del Centre.

Per tot el que s'ha exposat, en global es valora que l'SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. Pla de Millora de la Qualitat d'eserp
E12. Actes dels òrgans de govern i altres comissions	E12.Actes CQC
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	E16. ISQ 2019 E16. ISQ 2019(2) E16. ISQ 2020 E16. ISQ 2021 E16. ISQ 2022

E20.Processos i procediments del SIGQ (especialment de revisió del sistema)	E20.PE06 U Ordenació de la qualitat dels programes formatius en el Marc VSMA E20.PE06 U Pr01 Verificació de titulacions oficials de grau i de màster E20.PE06 U Pr02 Gestió tècnica del seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster E20.PE06 U Pr03 Modificació de titulacions oficials de grau i de màster E20.PE06 U Pr04 Gestió tècnica de l'acreditació de titulacions oficials de grau i de màster E20.PEO4 U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials E20.PEO4 U Pr01 Programació interna de noves titulacions de grau i de màster
E73.Informes de revisió del SIGQ	E73.Informe anual de gestió de la qualitat UVic-UCC, juny de 2022
Evidència pròpia	EP.Sistema de Gestió Interna de la Qualitat

Taula d'indicadors

Indicadors propis	IP.Resultats de satisfacció global sobre el marc VSMA
-------------------	---

Subdimensió 3.2 Recollida d'informació i resultats

criteri 3.2. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En l'àmbit de la millora contínua, el **EP. Sistema de Gestió de la Qualitat (SGIQ)** preveu la recollida d'informació per a l'anàlisi i millora de la qualitat dels centres, referent tant a les titulacions com a l'aplicació del mateix SGIQ, a través dels procediments per l'anàlisi de la satisfacció dels grups d'interès i de l'atenció de suggeriments i reclamacions.

L'SGIQ disposa del **E74. Catàleg d'indicadors**, espai en obert per posar a l'abast dels grups d'interès tot el ventall d'indicadors que permeten avaluar els resultats de les titulacions. El sistema contempla la sistemàtica per la recollida i gestió d'indicadors per a l'obtenció dels resultats que abasteixin els processos de millora.

A més, aquesta informació es trasllada de manera directa als centres des del grup de treball BICC (*Business Intelligence Competency Center*), que es reuneix mensualment. Aquest grup s'ha reajustat per donar més agilitat al fet de compartir, valorar i publicar la informació sobre resultats rellevants.

El sistema contempla la recollida de la satisfacció dels grups d'interès, concretament els diferents col·lectius responen les enquestes següents:

Enquesta	Col·lectiu implicat	Periodicitat
Satisfacció amb l'acció docent del professorat	Estudiants (Grau i Màster)	Semestral
Satisfacció amb l'assignatura	Estudiants (Grau i Màster)	Semestral
Satisfacció amb la docència impartida	PDI (Grau i Màster)	Semestral
Satisfacció amb l'assignatura Treball Final	Estudiants (Grau i Màster)	Annual

Satisfacció amb les Pràctiques Externes	Estudiants (Grau i Màster); Empreses/institucions de pràctiques	Anual
Satisfacció amb l'estada de mobilitat	Estudiants (Incoming/Outgoing)	Anual
Satisfacció amb els serveis no-docents / infraestructures	Estudiants (Grau i Màster), PDI i PAS	Anual
Inserció laboral i satisfacció titulats/des	Titulats Grau i Màster	Anual
Satisfacció dels titulats/des	Titulats Grau i Màster (realitzada AQU)	Anual
Inserció laboral	Titulats Grau i Màster (realitzada AQU)	Triennial
Ocupadors	Ocupadors (realitzada AQU)	Biennial

Tal i com s'ha establert en el **EP. Pla d'Instrumentes de Valoració de la UVic-UCC**, es defineix quins són els col·lectius a qui s'ha de demanar l'opinió, quines són les qüestions que han de valorar i com sistematitzar els mètodes i cicles amb els quals obtenir aquesta informació.

La satisfacció així com la gestió de queixes i suggeriments dels grups d'interès són altres entrades que el sistema preveu per a l'obtenció d'informació que es gestiona en benefici de la qualitat de les titulacions. El principal canal per a l'obtenció d'aquesta informació és la **EP. Bústia de Queixes i Suggeriments**.

Cal destacar que es compta amb el **E20. Procediment PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ** que permet la recollida de les propostes de millora per propietaris i gestors de tots els processos i procediments de l'SGIQ. També, a través del portal del Sistema de Gestió de la UVic-UCC – **EP. Participa en l'SGIQ**, s'ofereix la possibilitat de plantejar accions de millora del l'SGIQ a tots els grups d'interès.

Un cop recollida tota la informació, es trasllada i s'analitza el seu impacte a través del Comitè de Qualitat de Centre, (es destaca que actualment eserp està en procés d'actualització dels procediments específics en el desplegament dels procediments propis de Centre dins el nou mapa de l'SGIQ) i a través del **E20. Procediment PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC**, on els resultats de l'anàlisi esdevenen objectius i accions en el Pla de Millora.

Amb tot, es valora que l'SGIQ gestiona la recollida de resultats rellevants i permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.

En relació a les accions dirigides a augmentar la participació dels estudiants en les enquestes i facilitar la gestió als centres, es destaca la possibilitat que els estudiants puguin respondre les enquestes de satisfacció des dels seus dispositius mòbils.

Finalment, destacar que l'actualització dels procediments esmentats en aquest punt és el resultat de la reflexió realitzada en el **E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022**, així com de l'aplicació de les accions de millora previstes en el **E07. Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022**, i evidencien la millora contínua del sistema que està implantat a tota la Universitat i afecta tant a unitats transversals com al propi centre.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022
E20. Processos i procediments del SIGQ relacionats (procediments de recollida de d'informació del desplegament i resultats de la titulació, i de recollida	E20. Procediment PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ

d'informació sobre la satisfacció dels principals grups d'interès: estudiantat, professorat, personal d'administració i serveis, persones graduades i col·lectiu ocupadors)	E20. Procediment PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC
E74. Eines de gestió documental	E74. Catàleg d'indicadors
Evidència pròpia	EP. Sistema de Gestió de la Qualitat (SGIQ) EP. Pla d'Instruments de Valoració de la UVic-UCC EP. Bústia de Queixes i Suggestiments EP. Participa en l'SGIQ

Subdimensió 3.3 Revisió del SIGQ

criteri 3.3. El SIGQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.

La UVic-UCC disposa de l'SGIQ implantat des de l'any 2010 i certificat per AQU Catalunya dins del programa AUDIT. El sistema que es va dissenyar com un sistema d'abast institucional i comú a tota la universitat, va anar evolucionant i adaptant-se al model federatiu de la universitat segons consta a les **EP. Revisions de l'SGIQ**.

Tenint en compte el Reial Decret 420/2015 que estableix l'acreditació institucional, on es posa l'accent en la certificació de la implantació dels SGIQ dels centres i atenent a la particularitat del model de la universitat, al **E73. Informe de revisió del Sistema de Gestió de la Qualitat (2019)** i en el marc de la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC (CQU), es va aprovar un nou mapa de processos, que contempla una sèrie de processos i procediments transversals i altres d'aplicació al centre.

Tots els centres de la UVic-UCC assumeixen un model de SGIQ comú, tal i com queda reflectit en les revisions de l'SGIQ de la universitat, i que contempla:

- uns processos transversals que depenen directament dels serveis centrals de la universitat i que són comuns i generals per a tots els centres de la UVic-UCC,
- uns altres de gestió propis de cada fundació o centre adscrit
- i altres processos, on la gestió dels quals depèn directament dels centres.

D'aquesta manera, tant les fundacions i centres adscrits com els propis centres o facultats, fan el desplegament de l'SGIQ proposat per la universitat i a l'hora tenen independència en el disseny i gestió dels seus processos i procediments i poden proposar aquells que considerin necessaris per les seves pròpies característiques, a més dels mínims proposats per la universitat.

El curs 2021-2022 un Comitè d'Avaluació Externa va avaluar la implantació dels elements transversals de l'SGIQ que apliquen a tots els centres de la UVic-UCC. La Comissió d'Avaluació Institucional i Programes d'AQU Catalunya va emetre un informe favorable pels elements transversals d'abast UVic-UCC, com es pot veure en l'informe **EP. Avaluació de la implantació dels elements transversals que apliquen als SGIQ dels centres de la UVic-UCC**, emès el 15 de març de 2022.

Els resultats d'aquesta avaluació s'inclouran a la certificació de l'SGIQ de cada centre i s'avaluarà la manera com el centre incorpora els resultats dels processos transversals en els propis de centre i com es proposa millorar aquests processos transversals.

En aquest sentit, eserp ha assumit els processos transversals d'abast UVic-UCC i el curs 22-23 ha començat a treballar en la migració dels processos de centre a la nova versió del sistema. Es preveu aprovar-los en el Comitè de Qualitat d'eserp de desembre de 2023.

Pel que fa a la millora contínua, l'eix central del model de gestió són els Plans de Millora del centre (PMQ), com ara el **E07. Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022**, que una vegada a l'any son revisats i actualitzats a través de l'Informe de Seguiment de Qualitat del centre (ISQ), com ara el **E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022**. En aquesta revisió es fa l'anàlisi i les propostes de millores pertinents dels resultats (indicadors) així com la revisió dels aspectes formals dels processos i procediments del sistema.

Posteriorment, i tal i com està definit en el **E20. Procediment PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC**, s'elabora el **EP. Informe anual de Gestió de la Qualitat**. Aquest inclou:

- els canvis substancials dels processos i procediments transversals, tant els d'abast UVic-UCC com els d'abast de les fundacions;
- l'estat d'assoliment dels objectius de la Política de Qualitat de la UVic-UCC (tenint en compte la progressió dels indicadors del objectius estratègics que es relacionen amb els objectius de la Política de Qualitat de la UVic-UCC)
- i també s'inclou la revisió i seguiment de les accions del Pla de Qualitat, en el cas que hi hagi un vigent.

En el marc de la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC, es decideix si cal incorporar accions de millora per a l'assoliment dels objectius de la Política de Qualitat i s'incorporen a l'Informe de Gestió anual de la Qualitat de la UVic-UCC. Les accions de millora aprovades s'incorporen en els PMQ dels centres del curs següent i s'inicia la implementació dels aspectes de millora per part dels responsables de qualitat dels centres, unitats, àrees o serveis que pertocin, tancant així el cercle de millora contínua de la universitat.

Per últim, es destaca que fruit de l'encàrrec fet pel rector de la UVic-UCC de disposar d'un text únic que refongui els diferents acords adoptats pel Consell de Govern de la Universitat (CGU) en relació als òrgans de qualitat de la Universitat i d'acord amb el Pla de Qualitat presentat en el Consell de Direcció de la UVic-UCC del 21 d'octubre de 2019, el 19 de desembre de 2020 el CGU va aprovar el **EP. Reglament que estableix la creació, organització i funcionament dels òrgans de qualitat de la UVic-UCC** necessaris per garantir el seguiment de l'SGIQ, per tal d'assegurar-ne l'adequació i eficàcia, i adaptar l'estructura i les funcions d'aquests òrgans als nous requeriments d'AQU Catalunya.

Així, en aquest reglament es substitueixen les Comissions de Qualitat de Campus i el Comitè Tècnic de Qualitat, existint una única **EP. Comissió de Qualitat de la UVic-UCC**. Es manté el Comitè de Qualitat de Centre i es crea el Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis de la UVic-UCC.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022
E20. Processos i procediments del SIGQ (especialment de revisió del sistema)	E20. Procediment PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC
E73. Informes de revisió del SIGQ	E73. Informe de revisió del Sistema de Gestió de la Qualitat (2019)
Evidència pròpia	EP. Revisions de l'SGIQ

	<p><u>EP. Avaluació de la implantació dels elements transversals que apliquen als SGIQ dels centres de la UVic-UCC</u></p> <p><u>EP. Informe anual de Gestió de la Qualitat</u></p> <p><u>EP. Reglament que estableix la creació, organització i funcionament dels òrgans de qualitat de la UVic-UCC</u></p> <p><u>EP. Comissió de Qualitat de la UVic-UCC</u></p>
--	--

Dimensió 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Subdimensió 4.1 Perfil del professorat i assignació docent

Criteri 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat és pertinent i suficient en relació amb les característiques de cada títol i al número d'estudiants. Es valora positivament tant el percentatge de professors doctors i doctors acreditats com l'esforç de la institució per mantenir/augmentar aquests percentatges al llarg dels anys de desplegament de la titulació i per augmentar el nombre de professorat amb dedicació completa. Així mateix, cal destacar el nivell de qualificació elevat i la dilatada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional del professorat.

En relació amb l'experiència docent, es valora el conjunt de l'activitat docent portada a terme pel professor/a, tant en el propi centre com en altres institucions educatives, tenint en compte els anys d'impartició de classes presencials i/o online, la valoració obtinguda en les enquestes de satisfacció, la formació docent rebuda o impartida, així com les bones pràctiques o innovació docent duta a terme i les avaluacions del professorat per a l'acreditació dels mèrits docents.

Respecte a l'experiència investigadora, es tenen en compte les línies d'investigació del professor/a, els grups de recerca dels quals es forma part, la participació i/o direcció de projectes d'investigació, la qualitat de les publicacions realitzades (llibres, capítols de llibres i articles en revistes indexades), l'activitat congressual (ponències i comunicacions presentades), les tesis dirigides, així com el nombre sexennis obtinguts per acreditar l'activitat investigadora.

Finalment, en relació amb l'experiència professional, es tenen en compte les activitats professionals realitzades pel docent, ja sigui per compte propi o bé en empreses o administracions públiques que tinguin a veure amb el seu àmbit d'expertesa i que puguin suposar un valor afegit en la docència de les assignatures assignades.

L'assignació de docència en cada titulació es realitza per part del Director Acadèmic, conjuntament amb el respectiu Coordinador/a Acadèmic, seguint tres criteris fonamentals. El primer dels criteris d'assignació és el d'especialització del docent en la respectiva àrea de coneixement, tenint en compte les seves línies de recerca.

El segon criteri d'assignació de docència consisteix en que els docents amb més experiència acadèmica han estat assignats a les assignatures de primer curs, atès que es considera fonamental que els docents més experimentats imparteixin aquestes assignatures, la majoria de formació bàsica.

I el tercer criteri d'assignació de docència determina que, així mateix, també s'ha procurat assignar els docents amb més experiència docent al TFG i a les Pràctiques Externes, ja que es considera que aquests professors són els que millor poden orientar els estudiants en aquestes assignatures.

Existeix un procediment per a la **EP. Avaluació i millora de la qualitat del professorat**. El seu desenvolupament s'executa semestralment, mitjançant la realització de reunions per part de l'equip directiu del centre amb tot el PDI implicat en la impartició de docència en els programes. En aquestes reunions s'analitzen totes les accions de millora de la qualitat docent que s'han portat a terme per part del professorat del centre. Els resultats serveixen com a evidència per a la millora de l'activitat docent i possible promoció del PDI.

Així mateix, s'està treballant en l'adaptació del **EP. Manual del programa UDocentia**: avaluació i millora docent del professorat de la UVIC-UCC, de forma que properament es realitzaran pel Centre les avaluacions del professorat per a l'acreditació dels mèrits docents. Per aquest motiu, encara és molt baix el **I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb avaluació positiva en DOCENTIA en Criminologia** i el **I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb avaluació positiva en DOCENTIA en Dret**, situació que es revertirà properament i que s'inclourà com una acció en el Pla de Millora de la Qualitat.

Grau en Criminologia

En la **E21. Taula de professorat en Criminologia** s'informa sobre el professorat de cadascuna de les assignatures de la titulació, segons el seu títol acadèmic i l'acreditació AQU/ANECA corresponent. Així mateix, en les taules **I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor en Criminologia**, **I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat en Criminologia**, **I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat en Criminologia**, **I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor en Criminologia**, **I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent en Criminologia** s'inclou informació sobre les hores de docència impartida per professorat doctor, doctor acreditat i llicenciat; les hores de docència impartida per cada categoria; i les hores de docència per dedicació del professorat (completa i parcial).

En relació amb la docència impartida pel professorat segons la seva titulació i acreditació, es dona compliment a la normativa sobre el percentatge de doctors i doctors acreditats. Es valora positivament que el 54% del professorat sigui doctor i que un 76% d'aquests siguin doctors acreditats.

La dedicació dels docents es considera adequada per desenvolupar les seves funcions i realitzar el seguiment als estudiants. Pel que fa a les categories, hi ha un equilibri entre Professors Titulars, Professors Adjunts i Professors Col·laboradors. D'altra banda, els professors col·laboradors i concretament els que són a temps parcial tenen una experiència professional acreditada, donades les característiques de la titulació.

Per últim, es considera adequada la **IP. Relació d'estudiants per professor en Criminologia**, el que permet una docència molt personalitzada i de qualitat, tal com evidencien les enquestes de **I50. Satisfacció de l'alumnat en Criminologia**.

El professorat disposa de la qualificació i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada, tant pel que fa a la seva activitat docent com investigadora i, en el seu cas, professional. En **E65. Experiència docent i investigadora professorat en Criminologia** s'informa sobre l'experiència docent, investigadora i professional del professorat que imparteix actualment la titulació.

Respecte a l'experiència investigadora del professorat, cal destacar que les línies de recerca del professorat es relacionen entre sí, abordant temes actuals i de gran interès per a la recerca en el camp de la Criminologia. Aquestes línies de recerca es reflecteixen en els temes que aborden els TFG.

Així mateix, la producció científica dels professors investigadors és àmplia, amb nombroses publicacions i participació en diferents grups de recerca i projectes de recerca competitiu. En aquest sentit, cal destacar la participació del professorat en el **EP. Grup de Recerca Consolidat "Fiscalitat, relacions laborals i empresa (2021 SGR 00652)"** eserp-UOC, reconegut per l'AGAUR. A més, alguns professors tenen sexennis reconeguts (i disposen de **I53. Sexennis vius**) i han dirigit **EP. Tesis doctorals**.

D'altra banda, cal esmentar l'existència del **EP. Observatori de Recerca d'eserp**, els principals objectius del qual són generar coneixement i potenciar l'interès investigador, fomentant les activitats necessàries per al major abast de la divulgació científica en àrees com la Criminologia. Precisament, diversos professors són membres o col·laboradors de l'Observatori de Recerca d'eserp i tenen **EP. Publicacions científiques** rellevants, així com **EP. Ponències i comunicacions** en congressos nacionals i internacionals.

Finalment, s'ha de remarcar que l'assignació de docents a les corresponents assignatures del **E50. Pla d'estudis del Grau en Criminologia**, s'ha efectuat seguint el criteri de l'especialització, de forma que cada docent és expert en el contingut de la seva assignatura.

Grau en Dret

En **E21. Taula de professorat en Dret** s'informa sobre el professorat de cadascuna de les assignatures de la titulació, segons el seu títol acadèmic i l'acreditació AQU/ANECA corresponent. En les taules **I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor en Dret**, **I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat en Dret**, **I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat en Dret**, **I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor en Dret**, **I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent en Dret** s'inclou informació sobre

les hores de docència impartida per professorat doctor, doctor acreditat i llicenciat; les hores de docència impartida per cada categoria; i les hores de docència per dedicació del professorat (temps complet i temps parcial).

En relació amb la docència impartida pel professorat en el Grau en Dret segons la seva titulació i acreditació, es dona compliment a la normativa sobre el percentatge de doctors i doctors acreditats. Es considera adequat que el 76% del professorat sigui doctor i que un 85% d'aquests siguin doctors acreditats.

Pel que fa al Grau en Dret, la dedicació dels docents es considera molt adequada per desenvolupar les seves funcions i realitzar el seguiment als estudiants, atès que hi ha una proporció adequada de professorat a temps parcial i complet. En relació amb les categories, també hi ha un equilibri entre Professors Titulars, Professors Adjunts i Professors Col·laboradors i es donen les mateixes circumstàncies i criteris esmentats en el Grau en Criminologia.

Finalment, la **IP. Relació d'estudiants per professor en Dret** és adequada, tot i el desdoblament en dos grups dels primers cursos, el que permet una docència molt personalitzada i de qualitat, tal com evidencien les enquestes de **I50. Satisfacció de l'alumnat en Dret**.

En el Grau en Dret, el professorat disposa de la qualificació i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada, tant pel que fa a la seva activitat docent com investigadora i, en el seu cas, professional.

La taula **E65. Experiència docent i investigadora professorat en Dret** facilita informació sobre l'experiència docent, investigadora i professional del professorat que imparteix actualment la titulació.

Pel que fa a l'experiència investigadora del professorat, cal destacar que les línies de recerca del professorat també en aquest cas es relacionen entre si, abordant temes actuals i de gran interès per a la recerca en les diferents àrees del Dret. Aquestes línies de recerca es connecten amb els temes que aborden els TFG.

Al igual que en el Grau en Criminologia, la producció científica dels professors investigadors és àmplia, amb nombroses publicacions i participació en diferents grups de recerca i projectes de recerca competitius. En aquest sentit, cal destacar la participació del professorat en el **EP. Grup de Recerca Consolidat** "Fiscalitat, relacions laborals i empresa (2021 SGR 00652)" eserp-UOC, reconegut per l'AGAUR. A més, alguns professors tenen sexennis reconeguts (i disposen de **I53. Sexennis vius**) i han dirigit **EP. Tesis doctorals**.

D'altra banda, cal esmentar l'existència del **EP. Observatori de Recerca d'eserp**, en el marc de la millora contemplada en el **E07. PMQ eserp Desembre2022** de "Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat". Els principals objectius de l'Observatori de Recerca són generar coneixement i potenciar l'interès investigador, fomentant les activitats necessàries per al major abast de la divulgació científica en l'àrea jurídica. En aquest sentit, diversos professors són membres o col·laboradors de l'Observatori de Recerca d'eserp, en el marc del qual realitzen **EP. Publicacions científiques** rellevants i **EP. Ponències i comunicacions** en congressos nacionals i internacionals.

Finalment, s'ha de remarcar que l'assignació de docents a les corresponents assignatures del **E50. Pla d'estudis del Grau en Dret**, s'ha efectuat seguint el criteri de l'especialització, de forma que cada docent és expert en el contingut de la seva assignatura.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. PMQ eserp Desembre2022
E21. Estructura i plantilla del personal acadèmic del centre	E21. Taula de professorat en Criminologia E.21. Taula de professorat en Dret
E23. Conveni Col·lectiu	E23. Conveni col·lectiu

E50. Pla docent de les titulacions	E50. Pla d'estudis del Grau en Criminologia E50. Pla d'estudis del Grau en Dret
E65. Experiència professional del professorat	E65. Experiència docent i investigadora professorat en Criminologia E65. Experiència docent i investigadora professorat en Dret
Evidència pròpia	EP. Observatori de Recerca d'eserp EP. Grup de Recerca Consolidat EP. Publicacions científiques EP. Ponències i comunicacions EP. Tesis doctorals. EP. Avaluació i millora de la qualitat del professorat EP. Manual del programa UDocentia

Taula d'indicadors

I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor (de la titulació)	I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor en Criminologia I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor en Dret
I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat (de la titulació)	I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat en Criminologia I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat en Dret
I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat (de la titulació)	I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat en Criminologia I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat en Dret
I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor (de la titulació)	I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor en Criminologia I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor en Dret
I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent (de la titulació)	I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent en Criminologia I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent en Dret
I50. Satisfacció de l'alumnat (amb el professorat de la titulació)	I50. Satisfacció de l'alumnat en Criminologia I50. Satisfacció de l'alumnat en Dret
I53. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb sexenni de recerca viu (de la titulació)	I53. Sexennis vius

I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb quinquenni DOCENTIA viu (universitats públiques) o avaluació positiva en DOCENTIA (universitats privades) (de la titulació)	I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb avaluació positiva en DOCENTIA en Criminologia I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb avaluació positiva en DOCENTIA en Dret
I55. Relació entre estudiants equivalents a temps complet (ETC) i professorat equivalent a temps complet (PTC)	I55. Relació d'estudiants per professor en Criminologia I55. Relació d'estudiants per professor en Dret

Subdimensió 4.2 Suficiència del professorat

criteri 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'estudiantat.

Es valora positivament tant l'estructura de la plantilla com el nombre de professors, atès que són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants de les titulacions.

Com el Centre és una institució adscrita a una Universitat, i per tal de contextualitzar la informació sobre les categories i dedicació, s'informa a continuació de la significació de les mateixes, segons el VIII Conveni col·lectiu nacional d'universitats privades, centres universitaris privats i centres de formació de postgraduats, de 24 de juliol de 2019 (**EP. Conveni Col·lectiu**).

Categories laborals

En relació amb les categories laborals, el personal comprès en l'àmbit d'aplicació del Conveni Col·lectiu vigent es classifica en els següents grups i nivells:

Grup I: Docents. Categories Escoles Universitàries o Centres d'Educació Superior:

- Nivell I: Doctor acreditat dedicat a docència i/o investigació responsable d'un Pla d'Estudis.
- Nivell II: Doctor dedicat a docència i/o investigació.
- Nivell III: Titulat no Doctor.
- Nivell IV: Titulat que col·labora amb professors de nivells superiors.

En el cas d'eserp, per als docents són d'aplicació els nivells II i III, diferenciant dins del nivell II els doctors dels doctors acreditats, quedant la següent nomenclatura:

- Professor Titular: Doctor Acreditat (Nivell II).
- Professor Adjunt: Doctor No Acreditat (Nivell II).
- Professor Col·laborador: Llicenciat (Nivell III).

Jornada de treball

En relació amb la jornada de treball, el **EP. Conveni Col·lectiu** estableix que, per al Grup I (personal docent), la jornada completa exclusiva és de 1.685 hores anuals, de les quals 613 seran de docència i 1.072 per a les activitats contemplades en aquest Conveni.

En aquest sentit, la Disposició Addicional vuitena del Conveni Col·lectiu estableix, per a una major claredat, i només amb aquesta finalitat, entre la nomenclatura utilitzada per l'Agència Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) –o de l'òrgan d'avaluació extern de la Comunitat Autònoma corresponent– i l'establerta en el present Conveni Col·lectiu,

s'estableix l'equivalència del Nivell I del Grup I amb Catedràtic i dels Nivells II i III del Grup I amb Titular.

Així mateix, s'estableix que, només als efectes de l'art. 7.4 del Reial Decret 420/2015, de 29 de maig, de Creació, Reconeixement, Autorització i Acreditació d'Universitats i Centres Universitaris, es consideraran a temps complet aquells treballadors que realitzin com a mínim el 50% de la jornada exclusiva.

Dedicació del professorat del Centre

Respecte a la dedicació del professorat del centre, cal destacar l'esforç dut a terme, en el marc de la millora continguda al **E07. PMQ eserp Desembre2022** de "Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa", per incrementar el percentatge de professorat amb dedicació completa, d'acord amb la planificació duta a terme a **E66. Detecció de necessitat de professorat**.

Enquestes de satisfacció

Les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda (estudiants) són universals, es realitzen per part dels estudiants en relació amb tots els professors/res, matèries, cursos i titulacions i es duen a terme semestralment. El model d'enquesta aplicat per eserp s'alinea amb l'estàndard implementat per la UVic-UCC, per tal de mantenir un criteri comú i obtenir millores i respostes més adequades per part dels estudiants en relació amb la planificació i els resultats de les assignatures.

D'altra banda, les enquestes de satisfacció amb la docència impartida (professorat) avaluen la satisfacció dels docents a la finalització de cada La valoració es realitza mitjançant un test. Els ítems proposats fan referència a dimensions de planificació, coordinació, instal·lacions, valoració dels resultats de l'assignatura, innovacions i millores, metodologies i dinàmiques de classe.

A continuació, en relació al Grau en Criminologia i al Grau en Dret, s'informa sobre els indicadors, segons la categoria professional i la dedicació. D'altra banda, també es fa esment del resultat de les enquestes de satisfacció tant de la docència impartida com de la rebuda.

Grau en Criminologia

Categories i dedicació del professorat

Pel que fa a les **EP. Categories i dedicació del professorat del Grau en Criminologia** es consideren adequades per al desenvolupament de les seves funcions i atendre els estudiants.

En relació amb la dedicació del professorat del Centre que imparteix classes al **E50. Pla d'estudis del Grau en Criminologia**, es considera que el percentatge d'un 40% de professors a temps complet és adequat, tenint en compte les característiques de la titulació, tal com es desprèn del **I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor en Criminologia, I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat en Criminologia, I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat en Criminologia, I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor en Criminologia, I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent en Criminologia**. Així mateix, es considera adequada la **I55. Relació d'estudiants per professor en Criminologia**.

Enquestes de satisfacció amb la docència

En general, el nivell de satisfacció amb la docència rebuda per part dels estudiants és positiva en aquest Grau, tal com es pot veure a **I50. Satisfacció de l'alumnat en Criminologia** i, en concret, la valoració global del professorat és elevada (4,2 sobre 5). Cal destacar, així mateix, el elevat nivell de participació en les enquestes (67%).

D'altra banda, els resultats de les **EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Criminologia**, en general, són molt positius (satisfacció global de 4,5 sobre 5) i amb un índex de participació elevat en les enquestes (68%). Destaca, especialment, la valoració que es fa de la coordinació amb el departament de suport acadèmic (4,8 sobre 5).

Grau en Dret

Categories i dedicació del professorat

En relació amb les **EP. Categories i dedicació del professorat del Grau en Dret** es consideren molt adequades per al desenvolupament de les seves funcions i atendre les necessitats formatives dels estudiants. Destacant que alguns professors tenen sexennis reconeguts (i disposen de **I53. Sexennis vius**).

Respecte a la dedicació del professorat del Centre que imparteix classes al **E50. Pla d'estudis del Grau en Dret**, es considera que el percentatge d'un 70% de professors a temps complet és adequat, tenint en compte les característiques de la titulació, com es pot comprovar al **I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor en Dret, I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat en Dret, I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat en Dret, I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor en Dret, I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent en Dret**. Així mateix, es considera adequada la **I55. Relació d'estudiants per professor en Dret**.

Enquestes de satisfacció amb la docència

El nivell de **I50. Satisfacció de l'alumnat en Dret**, en general, és molt positiu (satisfacció global de 4,2 sobre 5), destacant també l'alt índex de participació en les enquestes (58%).

D'altra banda, els resultats de les **EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Dret**, en general, són molt positius (satisfacció global de 4,5 sobre 5) i amb un índex de participació elevat en les enquestes (76%). També destaca, en el Grau en Dret, la bona valoració que es fa de la coordinació amb el departament de suport acadèmic (4,8 sobre 5).

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. PMQ eserp Desembre2022
E23. Conveni Col·lectiu	E23. Conveni col.lectiu
E50. Pla docent de les titulacions	E50. Pla d'estudis del Grau en Criminologia E50. Pla d'estudis del Grau en Dret
E66. Detecció de necessitat de professorat	E66. Detecció de necessitat de professorat
Evidència pròpia	EP. Categories i dedicació del professorat del Grau en Dret EP. Categories i dedicació del professorat del Grau en Criminologia EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Criminologia EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Dret EP. Manual del programa UDocentia

Taula d'indicadors

I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor (de la titulació)	I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor en Criminologia I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor en Dret
I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat (de la titulació)	I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat en Criminologia I10. Percentatge d'HIDA per Professorat doctor i acreditat en Dret
I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat (de la titulació)	I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat en Criminologia I11. Percentatge d'HIDA per professorat doctor no acreditat en Dret
I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor (de la titulació)	I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor en Criminologia I12. Percentatge d'HIDA per professorat no doctor en Dret
I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent (de la titulació)	I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent en Criminologia I13. Percentatge d'HIDA per professorat permanent en Dret
I50. Satisfacció de l'alumnat (amb el professorat de la titulació)	I50. Satisfacció de l'alumnat en Criminologia I50. Satisfacció de l'alumnat en Dret
I53. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb sexenni de recerca viu (de la titulació)	I53. Sexennis vius
I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb quinquenni DOCENTIA viu (universitats públiques) o avaluació positiva en DOCENTIA (universitats privades)	I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb avaluació positiva en DOCENTIA en Criminologia I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb avaluació positiva en DOCENTIA en Dret
I55. Relació entre estudiants equivalents a temps complet (ETC) i professorat equivalent a temps complet (PTC) (de la titulació)	I55. Relació d'estudiants per professor en Criminologia I55. Relació d'estudiants per professor en Dret

Subdimensió 4.3 Formació del professorat

Criteri 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat disposa d'un adequat suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Es valora positivament l'esforç continuat del centre per posar en marxa diferents mecanismes incentivadors de la recerca.

Reunions de coordinació del professorat

En relació amb els mecanismes més importants de suport i coordinació del professorat per tal de millorar la qualitat de l'activitat docent, tal com s'indica al **EP. Informe de coordinació amb el professorat de Criminologia** i al **EP. Informe de coordinació amb el professorat de Dret**, cal destacar les reunions de claustre periòdiques. Aquestes reunions efectuades a l'inici de cada semestre s'estructuren en dues parts. En una primera part, s'estableixen els criteris comuns en relació a la docència. I en una segona part, s'expliquen les diferents eines de les quals disposa el professorat per al seguiment dels estudiants i la gestió acadèmica.

Aquesta relació amb la Coordinació és valorada molt positivament pels docents, tal com queda reflectit en les **EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Criminologia** i en les **EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Dret**, amb un 4,8 sobre 5 en tots dos Graus.

Sessions de formació docent

La institució organitza sessions de formació i d'innovació docent adreçades al professorat amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora i implementar les innovacions a les aules. Es tracta de sessions metodològiques i d'innovació docent, relacionades també amb noves eines i plataformes tecnològiques de suport a la docència i la recerca, que permeten al professorat estar al dia de temes actuals que afecten la seva tasca, com, per exemple, l'ús del ChatGPT o la gestió de l'estrès a l'aula.

En **E67. Avaluació del pla de formació del professorat** s'inclouen les accions de formació docent del professorat dutes a terme durant el curs 2022-2023. La satisfacció dels assistents a les sessions de formació docent és molt elevada, tal com queda reflectit en el resultat de les enquestes **I57. Satisfacció del professorat amb la formació rebuda**.

El Centre compta amb un **EP. Pla de Formació del Professorat**, que va més enllà d'un conjunt d'activitats puntuals formatives i estableix el marc general de formació del personal docent i investigador.

El principal objectiu del Pla de Formació del Professorat d'eserp és l'ordenació estratègica del conjunt d'actuacions i activitats formatives del Centre. La planificació de les accions formatives del Pla de Formació del Professorat constitueix l'instrument de gestió que permet la integració de les diverses activitats de formació. Per a l'elecció de les concretes accions formatives, es tenen en compte els suggeriments i les preferències dels docents que s'hagin recollit en les reunions de coordinació que es realitzen a l'inici de cada semestre, així com en les enquestes de satisfacció de les diverses accions formatives.

En els darrers anys s'observa un increment en el nombre d'activitats adreçades al professorat per a la millora de la seva activitat docent i en la participació dels docents, com es pot comprovar a **I56. Percentatge de professorat que ha fet alguna activitat de formació acadèmica**, tant per les propostes del propi Centre com també per la participació del professorat d'eserp en l'activitat formativa oferta per la UVic-UCC i accessible per a tot el professorat del Centre.

En les **EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Criminologia** i en les **EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Dret**, les sessions de formació docent són valorades molt positivament pels docents, amb un 4,2 sobre 5 en el Grau en Criminologia i un 4,4 sobre 5 en el Grau en Dret.

A més d'aquestes sessions de formació docent, s'han introduït en l'aula de Coordinació Docent, de la que formen part tots els professors de les titulacions, una sèrie de recursos digitals adreçats a oferir suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent, a través d'una sèrie de videotutorials sobre diverses eines acadèmiques d'eserp, en el marc de la millora continguda al **E07. PMQ eserp Desembre2022**, relativa a "Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules".

En **EP. Videotutorials Campus virtual eserp** es pot comprovar quins són els recursos que es posen a disposició del professorat en relació amb el Campus virtual. D'altra banda, en **EP. Videotutorials Ouriginal eserp** s'inclou informació sobre l'anàlisi i depuració de l'eina Ouriginal

per a la detecció del plagi. I en **EP. Videotutorials Biblioteca eserp** s'ofereix informació sobre els recursos oferts als docents en relació amb la utilització de la Biblioteca d'eserp.

Finalment, també dins de la formació docent del professorat, cal destacar la realització d'una sèrie de **EP. Conferències i Jornades eserp**, sobre diversos aspectes del Dret i la Criminologia, amb la participació del professorat de totes dues titulacions.

Observatori de Recerca d'eserp

El Centre compta amb un **EP. Observatori de Recerca d'eserp** que serveix per potenciar la recerca del professorat de les titulacions, en el marc de de la millora contemplada en el **E07. PMQ eserp Desembre2022** de "Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'eserp per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat".

Es tracta del centre de recerca encarregat d'elaborar, coordinar i gestionar els projectes científics desenvolupats pel centre universitari, així com de potenciar la difusió dels resultats de l'activitat investigadora en **EP. Publicacions científiques**, ja siguin llibres i capítols de llibres, realitzats en col·laboració, com en articles de revistes indexades (nacionals i internacionals). Entre els seus principals objectius es troba el de generar coneixement i potenciar l'interès investigador, fomentant les activitats necessàries per al major abast de la divulgació científica, com la presentació de **EP. Ponències i comunicacions** en jornades i congressos d'abast nacional i internacional.

Polítiques d'impuls de la recerca

El Centre, conscienciat de la importància de la recerca i en el marc de la millora contemplada en el **E07. PMQ eserp Desembre2022** de "Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent", ha implementat diverses accions per fomentar l'activitat investigadora del professorat. En aquest sentit, cal esmentar, en el marc de l'actuació de l'Observatori de Recerca, l'existència d'una bossa d'ajuts econòmics per a publicacions científiques, així com per a participar en congressos nacionals o internacionals.

Així mateix, s'ha subscrit el **EP. Conveni amb AQU per avaluació sexennis** i el **EP. Conveni amb ANECA per avaluació sexennis** per permetre que el professorat d'eserp pugui presentar-se a la convocatòria d'avaluació de sexennis de recerca. I en aquesta línia, s'està definint un pla d'incentius econòmics vinculats a l'obtenció de sexennis pel professorat, que s'implementarà a partir del curs acadèmic 2023-2024.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. PMQ eserp Desembre2022
E67. Avaluació del pla de formació (ha d'incloure la relació d'activitats de formació en què ha participat el professorat del centre)	E67. Avaluació del pla de formació del professorat
Evidència pròpia	EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Criminologia EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Dret EP. Observatori de Recerca d'eserp EP. Pla de Formació del Professorat EP. Videotutorial 1 Campus virtual eserp EP. Videotutorial 2 Campus virtual eserp EP. Videotutorial 3 Campus virtual eserp

	EP. Videotutorial 4 Campus virtual eserp EP. Videotutorial 5 Campus virtual eserp EP. Videotutorial 1 Ouriginal eserp EP. Videotutorial 2 Ouriginal eserp EP. Videotutorial 3 Ouriginal eserp EP. Videotutorial 4 Ouriginal eserp EP. Videotutorial 1 Biblioteca eserp EP. Videotutorial 2 Biblioteca eserp EP. Videotutorial 3 Biblioteca eserp EP. Conferències i Jornades eserp EP. Publicacions científiques EP. Ponències i comunicacions EP. Conveni amb AQU per avaluació sexennis EP. Conveni amb ANECA per avaluació sexennis EP. Informe de coordinació amb el professorat de Criminologia EP. Informe de coordinació amb el professorat de Dret
--	---

Taula d'indicadors

I56. Percentatge de professorat que ha fet alguna activitat de formació acadèmica	I56. Percentatge de professorat que ha fet alguna activitat de formació acadèmica
I57. Satisfacció del professorat (amb la formació rebuda)	I57. Satisfacció del professorat amb la formació rebuda

Dimensió 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Subdimensió 5.1 Personal de suport a la docència

Criteri 5.1. El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.

Per donar suport als estudiants en aquelles àrees o departaments que no són pròpiament acadèmics, eserp disposa d'una sèrie de serveis, destacant els següents:

Secretaria del Centre: Suport administratiu i punt d'informació per a estudiants, professors i òrgans de direcció. Col·labora amb les instàncies de gestió i organització funcional del centre.

Àrea d'Administració: Gestió econòmica i administrativa del centre mitjançant l'orientació i l'assessorament de finançament, beques i altres.

Àrea de Relacions Internacionals: Gestió per a la trajectòria acadèmica internacional dels estudiants, gestió administrativa relacionada amb els programes de mobilitat i recolzament a l'estudiant internacional.

Àrea de Borsa de Treball i Sortides Professionals: Gestió de convenis i documentació relativa al suport i acompanyament a la trajectòria professional i de pràctiques de l'estudiant i dels alumnes egressats.

Àrea de Graus: Gestió, direcció i coordinació acadèmica. Suport a l'estudiant i al professorat.

Àrea de les TIC: Manteniment de l'equipament informàtic, així com tasques d'ajuda a la docència i estudiants.

Àrea de Màrqueting: S'encarrega de la promoció de les titulacions.

Àrea de Màster i Postgraus: Coordinació acadèmica amb el PDI i l'alumnat, així com l'orientació i assessorament als estudiants que desitgin ampliar el seu currículum formatiu.

Àrea d'Idiomes: Coordinació i orientació d'idiomes.

Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per als estudiants: Té com a objectiu proporcionar suport psicològic als estudiants que requereixen, al llarg del seu procés formatiu a eserp, un suport i seguiment específic que en promogui el benestar i un rendiment acadèmic adequat.

El personal a càrrec dels serveis de suport dels graus en Criminologia i Dret és suficient i està qualificat per desenvolupar les tasques, tal i com es pot comprovar a la **EP. taula PAS** amb categories laborals, formació prèvia i trajectòria. Vegeu el **E23. Conveni col·lectiu**.

Per altra banda, el personal dels serveis de suport té accés a les diferents formacions dirigides tant al personal docent del centre, com del propi PAS i que poden ser d'interès pel personal de suport a la docència, amb un elevat **I68. grau de satisfacció** segons les enquestes que es fan en les **E67. formacions desenvolupades**, i en les **E67. formacions del marc VSMA**.

Mecanismes de contractació

Eserp estableix un sistema de selecció i contractació del PAS que garanteix, fonamentalment, la idoneïtat de la persona que es contracta en el lloc de treball per cobrir, i que el procediment de

publicació i selecció de candidats és obert i transparent. Això últim significa assegurar que totes les persones que estiguin interessades a participar en el projecte universitari tinguin l'oportunitat de fer-ho. Així mateix, el PAS es contracta amb criteris d'igualtat de sexes i d'inclusió de persones amb discapacitat.

Taula d'evidències

E23. Criteris d'accés o contractació del personal de suport a la docència	E23_ConveniCollectiu.pdf
E67. Avaluació del pla de formació (ha d'incloure la relació d'activitats de formació en què ha participat PAS del centre)	E67. formacions desenvolupades.pdf E67. formacions del marc VSMA
EP. taula PAS	EP_Taula PAS..pdf

Taula d'indicadors

I68. Satisfacció del personal d'administració i serveis (amb les activitats de formació).	I68. grau de satisfacció.pdf
---	--

Subdimensió 5.2 Serveis d'orientació

Criteri 5.2. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Eserp disposa d'un **E37. Pla de Orientació i Acció Tutorial -POAT-** que detalla als agents interessats els mecanismes, els objectius i els resultats associats a l'orientació, assessorament i suport a l'estudiant del Grau en el seu procés de formació acadèmica, personal i professional.

El disseny i desplegament del POAT, tal i com expressa, té com a principal objectiu "la promoció de millores en les condicions de formació i aprenentatge o en la detecció, atenció i/o derivació de situacions que poden interferir negativament en els processos formatius i de desenvolupament tant personal com professional dels estudiants". Per això, "en primer lloc es prioritza un model d'acció tutorial integrat en la docència i en segon lloc, més enllà del que s'ofereix integrat en l'activitat docent, es desenvolupa un conjunt d'accions específiques que permeten una atenció integral de l'estudiant des dels moments previs a l'accés als seus estudis, així com al llarg de la seva estància formativa i, finalment, en el que es refereix al vincle que estableix amb la institució una vegada finalitzat el Grau".

Eserp te establert un **E38. Pla de transició i acollida** amb accions prèvies a la matrícula mitjançant un seguit d'activitats com són:

- Atenció a **EP. fires i salons d'ensenyament**, tant nacionals com internacionals.
- **EP. Visita i entrevista individual** personalitzada en les instal·lacions d'eserp.
- Informació a orientadors.
- **EP. Atenció telefònica, via Mail i xarxes socials.**
- Xerrades a Escoles de CFGS i Instituts de Batxillerat.

▪ **Accions (orientació universitària) per als alumnes ja matriculats als Grau de Dret i Grau en Criminologia.**

Per als alumnes de nou ingrés es realitzen una *welcome class*, així com unes **EP. sessions d'informació del coordinador a l'aula**. Aquesta sessió es concep com una oportunitat per generar un clima de pertinença a la comunitat universitària d'eserp i formar part del mateix.

En aquestes sessions es realitzen tot un seguit d'accions per facilitar la integració del nou alumnat a la idiosincràsia d'eserp tals com:

- L'entrega de les claus d'accés al Campus Virtual.
- Horaris i Calendari.
- Guia Acadèmica.
- Informació del Sistema d'Avaluació i la Metodologia.
- Canals d'informació i Comunicació.
- Contacte amb el personal de referència.
- Presentació d'altres Departaments del Centre.
- Lliurament de material.
- Dinàmica de grup.
- Informació sobre com poden resoldre qüestions de tipus administratiu o informàtic.
- Se'ls explica com poden participar en la Delegació d'Estudiants i en els òrgans de govern de l'Escola i al Consell d'Estudiants de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya.
- Es presenta l'equip directiu.

Per al conjunt d'estudiants dels diferents cursos, dins del POAT es contemplen un seguit d'accions de les que destaquem les següents:

1. Seguiment dels coordinadors. Per poder realitzar aquest seguiment del curs els Coordinadors programen quatre **EP. reunions amb els delegats** i sots-delegats en la que es realitza una valoració del quadrimestre, professorat, instal·lacions i el correcte funcionament del curs.

2. **EP. Tutor de curs**. Aquests tenen la funció principal de realitzar un **EP. seguiment a l'estudiant** així com un acompanyament durant tot el curs acadèmic. **EP. Acta Tutor**.

3. Professor. La figura del docent és de vital importància, ja que aquest és qui realitza el seguiment acadèmic del desenvolupament de la formació específica de les assignatures. Així mateix, el docent és el primer en detectar si un alumne no segueix regularment les sessions específiques, és en aquest moment que es posa en contacte amb el Tutor de curs per poder tenir un seguiment més acurat de les circumstàncies que envolten a l'alumne en qüestió.

4. Tutories i suport específic per el Treball de Fi de Grau (TFG) segons la Normativa Marc Reguladora. En aquestes tutories s'orienta a l'alumne en la correcta realització del treball fent un acompanyament continu. El tutor de TFG realitza un total de cinc reunions durant el curs per tal de poder realitzar un correcte seguiment dels treballs.

5. Gestió de la **EP. mobilitat internacional** del estudiants a través del programes Erasmus i Magellan. El Departament de Relacions Internacionals recolza a l'estudiant interessat en la participació a programes de mobilitat internacional en totes les gestions acadèmiques i administratives pertinents, tenint establert un **EP. seguiment i millora de la mobilitat Internacional**. Destaquem que al programa Erasmus ha existit un clar increment d'alumnes que participen des d'eserp.

6. Servei de Pràctiques i Borsa de Treball. És el departament que s'encarrega de la gestió de les pràctiques professionals i de les ofertes de la borsa de treball. No obstant, cal indicar que les **EP. pràctiques** es poden subdividir en dos grups, les curriculars i les extra-curriculars.

Les pràctiques curriculars la realitzen els alumnes de quart curs del grau en dret i del grau en criminologia. La distribució i el ventall d'ofertes de les pràctiques curriculars es posen en manifest

a través de les següents evidències **EP ofertes en pràctiques plataforma i EP. Ofertes publicades.**

Les **EP. pràctiques extra-curriculars** poden ser realitzades pels alumnes de segon i tercer tant del grau en Dret com del grau en criminologia.

Els alumnes de pràctiques segueixen un **EP. procediment** molt concret abans, durant i posterior a la realització de les pràctiques tant curriculars com extra curriculars. Així, els alumnes tenen un seguiment constant durant la seva estada.

Servei Alumni. La implantació del Grau es va dur a terme al curs 2018-2019, això implica que tot just al final d'aquest curs 2022-2023 s'ha graduat la segona promoció. Així el servei **EP. Alumni** té entre d'altres, l'objectiu d'acompanyar als ex-alumnes en el procés de cerca de feina i/o assessorament.

No obstant, el servei *Alumni* ofereix:

- Realització del **EP. Saló del treball Executive.**
- El Servei Alumni, també dona informació als ex-alumnes de totes les activitats associades a Seminaris per poder realitzar **EP. Jornada de Dret.**
- Un **EP. pla d'inserció laboral**, un acord amb el **EP. Col·legi de l'Advocacia de Barcelona** per als estudiants del grau en dret, així con amb el **EP. Col·legi oficial de Criminologia de Catalunya** per als estudiants del grau en criminologia.
- El servei de borsa de treball d'eserp desenvolupa tota una sèrie de **E72. Accions d'orientació professional**, per aquells alumnes que ja s'han graduat i que tinguin unes necessitats formatives i laborals (inserció laboral) concretes.
- Plataforma de Borsa de Treball. Tanmateix, els alumnes i *alumni* poden accedir a la plataforma de la Borsa de Treball **EP. Job Portal**, en aquesta plataforma aquells *alumnes i alumni* interessats podran optar a un conjunt d'ofertes laborals tant nacionals com internacionals.

Taula d'evidències

E37. Pla(ns) d'acció tutorial (PAT)	E37. Pla de Orientació i Acció Tutorial
E38. Carta dels serveis de suport i orientació a l'estudiantat	E38. Pla de transició i acollida
E72. Pla o accions d'orientació professional	E72. Accions d'orientació professional
Evidència pròpia	EP. Fires i salons d'ensenyament
Evidència pròpia	EP. Visita i entrevista individual
Evidència pròpia	EP. Atenció telefònica, via Mail i xarxes socials
Evidència pròpia	EP. Sessions d'informació del coordinador a l'aula
Evidència pròpia	EP. Tutor de curs
Evidència pròpia	EP. Seguiment a l'estudiant
Evidència pròpia	EP. Acta Tutor
Evidència pròpia	EP. Mobilitat internacional

Evidència pròpia	EP. Seguiment i millora de la mobilitat Internacional
Evidència pròpia	EP. Reunions amb els delegats
Evidència pròpia	EP. pràctiques
Evidència pròpia	EP. ofertes en pràctiques plataforma
Evidència pròpia	EP. Ofertes publicades
Evidència pròpia	EP. pràctiques extra-curriculars
Evidència pròpia	EP. procediment
Evidència pròpia	EP. Alumni
Evidència pròpia	EP. Saló del treball Executive
Evidència pròpia	EP. pla d'inserció laboral
Evidència pròpia	EP. Col·legi de l'Advocacia de Barcelona
Evidència pròpia	EP. Col·legi oficial de Criminologia de Catalunya
Evidència pròpia	EP. Job Portal
Evidència pròpia	EP. Jornada de Dret

Subdimensió 5.3 Recursos materials

Criteri 5.3. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

1) Instal·lacions i infraestructures

La seu d'eserp a Barcelona disposa d'unes instal·lacions i infraestructures docents adequades i suficients per garantir amb qualitat el desenvolupament de les activitats formatives dels graus i la formació dels estudiants, d'acord amb el model de formació d'eserp garantint el seu creixement personal i la professionalització amb acompanyament al llarg de l'itinerari formatiu.

Instal·lacions d'eserp:

Edifici del C/Casp 56-58

- Planta 0: 760,30 m2
- Plana -1: 776,74 m2

Edifici del C/Girona 24

- Planta principal: 924,76 m2
- Planta superior: 427,48 m2
- Planta Inferior: 435,65 m2
- Terrassa àrea de descans (Planta superior): 377,28 m2

La descripció dels **E70. Recursos materials** es troben a la web d'eserp.

Es destaquen les següents infraestructures i serveis:

- **E70. Aulari**
- **E70. Espais compatits CRAI/Biblioteca**
- **E70. Saló d'actes**
- **E70. Despatxos de tutories i professorat**
- **E70. Espais d'atenció a l'estudiantat**

Totes les instal·lacions s'han concebut i dissenyat amb criteris de flexibilitat, accessibilitat, sostenibilitat i seguretat, observant els criteris d'accessibilitat universal i disseny per a totes les persones i compleixen amb les **E70. Normatives vigents**. Així mateix, eserp treballa amb l'objectiu de donar compliment als requeriments d'accessibilitat universal als llocs web i a les aplicacions.

Pel que fa a la seguretat de les instal·lacions, els espais disposen de la identificació i avaluació dels riscos, segons la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, amb l'objectiu d'eliminar o reduir la probabilitat i severitat d'aquests. Tant les **E13. Instal·lacions del carrer Girona 24** com les **E13. Instal·lacions del carrer Casp 56** disposen de mesures preventives bàsiques i específiques de prevenció i seguretat.

Per altra banda, durant el curs 2022-2023 s'han dut a terme totes les accions de millora previstes i aprovades en el **E07. Pla de Millora de la Qualitat d'eserp 2022**:

- Eserp disposa de totes les aules tecnificades amb les pantalles digitals previstes.
- S'ha potenciat la relacions entre estudiants de diferents cursos i titulacions, amb **EP Esdeveniments i congressos conjunts**, així com participat en **EP Lligues universitàries**, **EP Altres esdeveniments esportius** i **EP Actes solidaris**.
- Tal i com estava previst s'ha adequat les instal·lacions de la planta -1 del carrer Casp 56 disposant de 6 noves aules destacant un nou laboratori de criminalista i d'altres espais comuns.
- Per últim, s'han actualitzat els sistemes d'informació a l'aprenentatge amb l'actualització a la nova versió de Moodle en l'aula virtual.

Totes aquestes accions de millora són el resultat de **E71. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022** que realitza anualment el Centre per tal de detectar les necessitats en instal·lacions i infraestructures de totes les titulacions que s'imparteixen.

2) Equipament tecnològic

Pel que fa a la part tecnològica, eserp està totalment equipat per a l'aprenentatge digital i la connectivitat avançada. El seu Campus Virtual utilitza l'última versió de Moodle, proporcionant una plataforma moderna i completa per a l'aprenentatge en línia.

El centre compta amb una robusta infraestructura de xarxa que inclou tres connexions de fibra òptica de 600 Mb per a un rendiment òptim de la xarxa. A més, hi ha una connexió dedicada de 200 Mb ("macrolan") per garantir una connexió estable i de qualitat que ens ofereix una millor experiència de navegació, a causa de les seves baixes latències, amb la qual cosa s'obre la possibilitat de suportar més dispositius connectats al mateix temps.

Les aules d'eserp estan equipades amb pantalles digitals Clevertouch, que permeten als professors i estudiants interactuar i compartir contingut de manera dinàmica. A més, aproximadament el 80% de les aules disposen d'un kit de streaming que incorpora dues càmeres web i un suport per a televisió, permetent realitzar sessions en streaming amb facilitat.

Eserp també ofereix als seus alumnes una adreça de correu electrònic amb tots els serveis de Google Workspace associats. Això significa que els estudiants tenen accés a correu electrònic, calendaris, documents compartits i altres aplicacions de col·laboració de Google per treballar de manera eficient i eficaç.

També es proporciona als alumnes accés a la llicència de Office 365 Educació (Online). Això implica que poden utilitzar les aplicacions d'Office com Word, Excel i PowerPoint directament en línia, sense necessitat de descarregar cap programari. Això facilita la creació, l'edició i l'intercanvi de documents amb altres estudiants i professors.

Amb aquestes eines tecnològiques, els estudiants d'eserp tenen tots els recursos necessaris per treballar de forma col·laborativa i en línia. Poden compartir i col·laborar en documents, programar reunions i organitzar el seu treball acadèmic amb facilitat.

Aquestes tecnologies avançades i recursos complementaris ofereixen una experiència d'aprenentatge enriquidora i interactiva als estudiants de eserp.

Aules virtuals d'eserp

Com a eina més important destaquem el Campus que s'ha actualitzat aquest curs a la darrera versió del sistema de gestió de l'aprenentatge Moodle 4. Aquesta actualització ha introduït diverses característiques i millores significatives per a enriquir l'experiència dels estudiants i el professorat.

1. Interfície renovada: Moodle 4 presenta una interfície moderna i actualitzada, amb un disseny més atractiu i una navegació més intuïtiva. Això facilita la interacció dels usuaris amb la plataforma i afavoreix una experiència d'aprenentatge més agradable.
2. Millora de l'experiència mòbil: Moodle 4 ofereix una millor experiència en dispositius mòbils, adaptant-se de manera òptima a pantalles més petites i proporcionant un accés més fàcil i còmode des de telèfons intel·ligents i tauletes. Els estudiants poden accedir al Campus Virtual des de qualsevol lloc i en qualsevol moment amb el seu dispositiu mòbil.
3. Noves funcionalitats de col·laboració: Moodle 4 ofereix noves eines de col·laboració, com ara la possibilitat de treballar en projectes en grup mitjançant espais de treball col·laboratius, així com la integració amb la suite de Google Workspace on poder tenir espais per ha tenir sessions en streaming i reunions d'equip.

Biblioteca digital

Pel que fa al Centre de Recursos virtuals, eserp te signat un conveni amb ODILO, implementant el servei de Biblioteca Digital, que ha substituït els anteriors recursos bibliogràfics.

En aquesta plataforma s'ofereixen continguts especialitzats als alumnes incorporant nous títols en anglès, espanyol i altres idiomes.

L'accés és il·limitat i des de qualsevol dispositiu digital, es pot disposar de diferents tipus de formats digitals, i en concret més de 13.500 eBooks, més de 4.700 audiobook, uns 3.500 resums, 3.000 cursos, 2.500 vídeos, 1.800 podcasts i 59 articles.

Un altre dels aspectes que s'ha tingut molt en compte a l'hora de comptar amb aquesta biblioteca, ha estat la possibilitat que els alumnes tinguin accés a la bibliografia bàsica i a una selecció de les millors bibliografies recomanades per a cadascuna de les assignatures dels Graus. El sistema també permet accedir a informes per saber sobre l'ús de la **E70. Biblioteca digital**, mitjançant estadístiques d'usuaris, pàgines vistes.

Satisfacció dels recursos materials i tecnològics

Sobre els recursos materials i tecnològics, a les enquestes de satisfacció podem observar que la valoració mitjana general en la **I50. Satisfacció dels estudiants del grau en Dret** és de 3,87 i en el **I50. Satisfacció dels estudiants del grau en Criminologia** la mitjana global es de 3.41 amb una participació de més del 50%.

En aquestes enquestes es detalla l'àrea que es qüestionava i les diferents puntuacions segons el nombre d'estudiants.

Quant a la **I57. Satisfacció dels Docents**, amb una participació del 40% la nota mitjana global ha estat de 4,07 sobre 5.

Pel que fa a la **I68. Satisfacció del personal d'administració i serveis** amb els recursos materials, podem veure que hi ha una alta satisfacció amb una nota mitjana de 4,50 sobre 5 i una participació del 71%.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. Pla de Millora de la Qualitat d'eserp 2022
E13. Pla(ns) de gestió de riscos	E13. Instal·lacions del carrer Girona24.pdf E13. Instal·lacions del carrer Casp56.pdf
E70. Conjunt d'instal·lacions i infraestructura educativa. Identificació dels recursos més significatius de què disposa la institució per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant, en especial laboratoris (llocs de treball, assignatures implicades, personal tècnic de suport, etc.), infraestructures digitals, documentació, etc. (universitat).	E70. Recursos materials E70. Aulari E70. Espais compartits CRAI/Biblioteca E70. Saló d'actes E70. Despatxos de tutories i professorat E70. Espais d'atenció a l'estudiantat E70. Normatives vigents E70. Biblioteca digital.pdf
E71. Detecció de necessitats en instal·lacions i infraestructures	E71. Informe de Seguiment de la Qualitat d'eserp 2022
EP Relació entre estudiants	EP. Esdeveniments i congressos conjunts EP. Lligues universitàries EP. Altres esdeveniments esportius EP. Actes solidaris

Taula d'indicadors

I50. Satisfacció de l'alumnat (amb els recursos materials i pràctiques acadèmiques externes)	I50. Satisfacció estudiants del grau en Dret.pdf I50. Satisfacció estudiants del grau en Criminologia.pdf
I57. Satisfacció del professorat (amb els recursos materials)	I57. Satisfacció dels docents.pdf
I68. Satisfacció del personal d'administració i serveis (amb els recursos materials)	I68. Satisfaccio del personal d'administració i serveis .pdf

Dimensió 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu

Subdimensió 6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

criteri 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els pretesos i amb el nivell del MCQES/MECES de la titulació.

En aquest apartat es recullen evidències i dades sobre els resultats d'aprenentatge assolits per l'estudiant d'eserp en els Graus en Dret i en Criminologia.

Amb la finalitat d'evidenciar aquests resultats, s'han seleccionat quatre assignatures de cadascun dels graus, que es consideren representatives de la titulació, així com les Pràctiques Externes i el Treball Final de Grau.

6.1.1. Resultats d'aprenentatge assolits en les assignatures dels Graus

En primer lloc, en la **E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge associats a les matèries i resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures al Grau en Criminologia** i en la **E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge associats a les matèries i resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures al Grau en Dret**, es pot observar la coherència i correlació entre els resultats d'aprenentatge de les matèries i de les assignatures; les activitats formatives i el seu vincle amb les competències (bàsiques, transversals, generals i específiques) tant en la dimensió aprenentatge com també en termes d'avaluació.

En la **E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats (formatives i d'avaluació) i sistema d'avaluació de les assignatures mostra al Grau en Criminologia** i en la **E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats (formatives i d'avaluació) i sistema d'avaluació de les assignatures mostra al Grau en Dret**, s'especifiquen les competències i resultats d'aprenentatge de les assignatures seleccionades com a mostra i en aquesta ocasió relacionant-les amb les activitats formatives i d'avaluació desenvolupades en les assignatures i el sistema d'avaluació plantejat.

Cal tenir en compte que s'han detectat uns errors formals i evidents en les memòries de verificació dels dos Graus, en el sistema d'avaluació de les Pràctiques Externes i en el TFG:

Grau en Criminologia: el sistema d'avaluació que figura en la memòria en les Pràctiques Externes és el que correspon al TFG. I s'ha de tenir en compte que el sistema d'avaluació que figura en el TFG també és erroni, ja que és el mateix que el de la resta d'assignatures, quan hauria de ser específic (el mateix que en el Grau en Dret): seguiment del treball realitzat (mín. 15% - màx. 25%); informes dels propis estudiants, tutors externs, tribunal (mín. 20% - màx. 45%); i realització de treballs o projectes requerits (mín. 30% - màx. 50%).

Grau en Criminologia i Grau en Dret: en totes dues titulacions el sistema d'avaluació que figura en el TFG és erroni en el mínim de la defensa pública, que no és del 30% sinó del 20%.

Aquests errors formals es rectificaran en el proper procés de modificació de les memòries per adaptar-les al nou Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre.

Complementàriament, també es pot observar aquesta coherència entre les competències, els resultats d'aprenentatge i les activitats formatives en el **EP. Programa de les assignatures del Grau en Dret** i en el **EP. Programa de les assignatures del Grau en Criminologia**, publicats a la web del Centre, els quals es troben actualitzats. També s'aporten els programes de les sis assignatures mostra corresponents al curs 2022/23:

Grau en Criminologia:

EP. Programa Principis Jurídics Bàsics Aplicables a la Criminologia
EP. Programa Tipologia i Formes de Delinqüència
EP. Programa Instruments Matemàtics i Anàlisi de Dades
EP. Programa Agents i Institucions Públiques
EP. Programa Pràctiques Acadèmiques Externes Criminologia
EP. Programa TFG Criminologia

Grau en Dret:

EP. Programa Dret Romà
EP. Programa Dret del Treball i de la Seguretat Social I
EP. Programa Public International Law
EP. Programa Mediació i Arbitratge
EP. Programa Pràctiques Acadèmiques Externes Dret
EP. Programa TFG Dret

Així mateix, en els plans de treball de les assignatures, que els estudiants poden consultar al Campus Virtual, s'exposen amb detall les activitats d'avaluació, els pesos en la nota de qualificació final i, si escau, també les possibilitats de recuperació de certes activitats. S'aporten els plans de treball de les sis assignatures mostra corresponents al curs 2022/23:

Grau en Criminologia:

EP. Pla de treball Principis Jurídics Bàsics Aplicables a la Criminologia
EP. Pla de treball Tipologia i Formes de Delinqüència
EP. Pla de treball Instruments Matemàtics i Anàlisi de Dades
EP. Pla de treball Agents i Institucions Públiques
EP. Pla de treball Pràctiques Acadèmiques Externes Criminologia
EP. Pla de treball TFG Criminologia

Grau en Dret:

EP. Pla de treball Dret Romà
EP. Pla de treball Dret del Treball i de la Seguretat Social I
EP. Pla de treball Public International Law
EP. Pla de treball Mediació i Arbitratge
EP. Pla de treball Pràctiques Acadèmiques Externes Dret
EP. Pla de treball TFG Dret

Per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, eserp planteja el **EP. Model formatiu** coherent amb el model formatiu de la UVic-UCC.

En aquest sentit, podem observar com la majoria de sessions de les diferents assignatures es realitzen en format teòric/pràctic. Els grups es conformen sobre un **EP. Nombre d'alumnes per classe** reduït, de manera que permet formar petits subgrups per a treballar els casos o problemes plantejats.

Els professors realitzen intervencions teòriques suportades amb elements més pràctics, com ara debats, discussions, anàlisis de casos, entre altres, tal com es pot veure als **E69. Exemples de diferents activitats realitzades en grup**. Són sessions en les que es treballen les competències generals i específiques definides en el Pla d'Estudis de cada titulació.

Les classes presencials tenen el suport permanent del **EP. Campus Virtual de les assignatures**, on el professorat posa a disposició de l'alumnat diversos materials obligatoris i d'altres que complementen les explicacions impartides a classe. També, desenvolupant-se en contextos d'aprenentatge virtual, tal i com es recull en les competències transversals. Als treballs realitzats en grups, ja sigui dins o fora de l'aula, s'han de sumar la **E69. Tipologia de diferents**

treballs individuals, que funcionen com activitats autònomes de l'estudiant en les que ha de resoldre exercicis, redactar assajos, preparar presentacions orals, entre altres.

Aquesta diversificació d'activitats i entorns d'aprenentatge, així com també en relació als agrupaments de l'alumnat, ens permet garantir un procés d'aprenentatge significatiu, que es reflecteix en l'assoliment dels diversos resultats d'aprenentatge. Cal destacar, així mateix, que un 10% de les assignatures en cada titulació s'imparteixen en anglès, la qual cosa permet el desenvolupament de les competències de comunicació oral i escrita en aquest idioma.

El treball docent a l'aula es complementa, amb la participació de professionals experts de l'àmbit de cada titulació, i també es realitzen **EP. Activitats complementàries** per tal de conèixer, comprendre, aplicar, sintetitzar i avaluar les diferents realitats.

Tota aquesta diversitat d'activitats és molt ben valorada en les enquestes de **I50. Satisfacció de l'alumnat amb el sistema d'avaluació i la planificació de les assignatures pel Grau en Criminologia** (4,3 sobre 5, amb una participació del 67%) i en les enquestes de **I50. Satisfacció de l'alumnat amb el sistema d'avaluació i la planificació de les assignatures pel Grau en Dret** (4,3 sobre 5, amb una participació del 56%).

Igualment, les valoracions dels estudiants respecte als docents són bones en les enquestes de **I50. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent pel Grau en Criminologia** i de **I50. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent pel Grau en Dret**, especialment pel que fa al compliment per part del docent de la planificació inicial del programa i del pla de treball (4,4 sobre 5 en totes dues titulacions).

6.1.2. Resultats d'aprenentatge assolits en les Pràctiques Externes

En relació a les Pràctiques Externes, es valora molt positivament que els alumnes no només efectuen les pràctiques curriculars de l'assignatura Pràctiques Externes, sinó que poden efectuar pràctiques extracurriculars. En el curs 2022-2023 es van efectuar per als dos Graus una sèrie de **EP. Convenis de Pràctiques Externes del Grau en Criminologia** així com **EP. Convenis de Pràctiques Externes del Grau en Dret**.

S'informa de les Pràctiques Externes a tercer curs. Des de Coordinació del Grau és realitza un seguit de sessions on s'informa de les diferents opcions i l'alumnat indica les seves preferències. Una vegada iniciat el quart curs i després d'una nova sessió d'informació sobre les Pràctiques Externes, l'estudiantat comença amb la tasca de trobar les seves pràctiques. Per a això, disposa dels serveis d'assessoria del Departament de Borsa de Treball i Sortides Professionals d'esperp, així com la Plataforma Digital d'Ocupació, el Saló de l'Ocupació i els tallers sobre ocupabilitat, perquè en el seu futur professional sàpiga com afrontar els processos de selecció amb èxit. Tota aquesta informació i recursos es troben disponibles al **EP. Aula virtual de Pràctiques Externes**.

Entre les principals eines de les que disposa l'estudiantat de Pràctiques Externes, cal destacar la **EP. Informació sobre les Pràctiques Externes**, així com les **EP. Indicacions sobre la memòria de Pràctiques**. També és important el **EP. Tutorial d'accés a la Plataforma d'Ocupació d'esperp**.

Les Pràctiques Externes tenen un coordinador/a que és el responsable d'aquestes i que també tutoritza a l'alumnat. Realitza un seguiment continuat de tot el procés per ajudar a l'estudiantat a desenvolupar i portar a bon terme les pràctiques, així com per elaborar la Memòria de Pràctiques. En la seva avaluació, són rellevants les **EP. Rúbriques per avaluació del tutor de Pràctiques**. També és molt important el **EP. Informe de valoració de les empreses en relació a les competències dels estudiants**.

Finalment, cal destacar que es valora positivament el percentatge d'alumnat que porta a bon terme les Pràctiques Externes. També s'ha de subratllar l'alt nivell de **EP. Satisfacció de l'alumnat amb les Pràctiques** efectuades.

6.1.3. Resultats d'aprenentatge assolits en el Treball Final de Grau

El Treball Final de Grau és una activitat transversal que posa en perspectiva les principals competències adquirides per l'estudiantat en el grau. El TFG es realitza el darrer curs, però s'inicia al final del tercer curs, amb un **EP. Taller sobre el TFG per a alumnes de 3r curs**, per part del/la Coordinador/a del Grau i el Coordinador/a del TFG, amb l'objectiu d'informar sobre el propi TFG, els objectius, metodologies, sistema d'avaluació, tallers i seguiment dels tutors, així com perquè l'estudiantat pugui preparar i presentar al maig la proposta del TFG que desenvoluparan al següent curs.

Una vegada analitzades les propostes i efectuat el seguiment de les mateixes amb la finalitat de que siguin coherents amb els objectius del TFG, a l'inici del 4t curs, l'alumnat disposa d'un tutor assignat en funció de la modalitat i temàtica escollida pel TFG, tal com s'indica al **EP. Document on s'explica les diferents modalitats de TFG**. S'efectua un seguiment individualitzat durant tot l'any acadèmic, com es pot comprovar a la **EP. Planificació de tallers per al TFG**.

Durant el curs, s'ofereixen diversos tallers on s'expliquen aspectes fonamentals pel seu bon desenvolupament, com es pot comprovar al **EP. Aula virtual general del TFG**. En aquesta aula els estudiants tenen disponibles una sèrie de documents i recursos que els poden ajudar en l'elaboració del seu TFG, com ara la **EP. Guia per a la realització del TFG**, el **EP. Taller sobre redacció del TFG** i els **EP. Consells d'altres estudiants per a fer el TFG**.

Els tribunals estan conformats pel tutor/a del TFG, un/a docent de eserp i un/a professional extern per tenir una visió àmplia d'allò que es defensa. L'avaluació es realitza mitjançant **EP. Formats de rúbriques segons tipologia de TFG**. Aquest fet ha donat lloc a diferents plantilles d'avaluació dels TFG, tant per part del/la tutor/a (en relació al seguiment) com per part del tribunal. Aquestes plantilles són revisades anualment amb la finalitat d'identificar punts febles i oportunitats de millora.

L'estudiantat compta també amb una **EP. Aula virtual específica del TFG**, on el/la tutor/a revisa els diferents lliuraments, prèviament pactats, fent comentaris, aportacions i correccions, amb la finalitat de millorar l'elaboració del TFG.

És important tenir en compte que eserp està treballant per vincular els TFG amb la recerca, a través del **EP. Observatori de Recerca**. Així consta tant al **E07. Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022** com al **E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022**.

Finalment, cal destacar l'alt nivell de **EP. Satisfacció de l'alumnat amb el TFG**, destacant la valoració molt positiva de la tutoria i el seguiment del treball.

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022
E69. Tasques d'avaluació de l'estudiantat (matèries obligatòries, pràctiques acadèmiques externes i TFG/TFM)	E69. Exemples de diferents activitats realitzades en grup E69. Tipologia de diferents treballs individuals

<p>E75. Document d'avaluació dels resultats d'aprenentatge</p>	<p>E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge associats a les matèries i resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures al Grau en Dret.</p> <p>E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge associats a les matèries i resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures al Grau en Criminologia.</p> <p>E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats (formatives i d'avaluació) i sistema d'avaluació de les assignatures mostra al Grau en Dret</p> <p>E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats (formatives i d'avaluació) i sistema d'avaluació de les assignatures mostra al Grau en Criminologia</p>
<p>Evidència pròpia</p>	<p>EP. Model formatiu</p> <p>EP. Programa de les assignatures del Grau en Criminologia</p> <p>EP. Programa Principis Jurídics Bàsics Aplicables a la Criminologia</p> <p>EP. Programa Tipologia y Formes de Delinqüència</p> <p>EP. Programa Instruments Matemàtics i Anàlisi de Dades</p> <p>EP. Programa Agents i Institucions Públiques</p> <p>EP. Programa Pràctiques Acadèmiques Externes Criminologia</p> <p>EP. Programa TFG Criminologia</p> <p>EP. Programa de les assignatures del Grau en Dret</p> <p>EP. Programa Dret Romà</p> <p>EP. Programa Dret del Treball i de la Seguretat Social I</p> <p>EP. Programa Public International Law</p> <p>EP. Programa Mediació i Arbitratge</p> <p>EP. Programa Pràctiques Acadèmiques Externes Dret</p> <p>EP. Programa TFG Dret</p> <p>EP. Pla de treball Principis Jurídics Bàsics Aplicables a la Criminologia</p> <p>EP. Pla de treball Tipologia i Formes de Delinqüència</p> <p>EP. Pla de treball Instruments Matemàtics i Anàlisi de Dades</p> <p>EP. Pla de treball Agents i Institucions Públiques</p>

	<p>EP. Pla de treball Pràctiques Acadèmiques Externes Criminologia</p> <p>EP. Pla de treball TFG Criminologia</p> <p>EP. Pla de treball Dret Romà</p> <p>EP. Pla de treball Dret del Treball i de la Seguretat Social I</p> <p>EP. Pla de treball Public International Law</p> <p>EP. Pla de treball Mediació i Arbitratge</p> <p>EP. Pla de treball Pràctiques Acadèmiques Externes Dret</p> <p>EP. Pla de treball TFG Dret</p> <p>EP. Nombre d'alumnes per classe</p> <p>EP. Campus Virtual de les assignatures</p> <p>EP. Activitats complementàries</p> <p>EP. Convenis de Pràctiques Externes del Grau en Criminologia</p> <p>EP. Convenis de Pràctiques Externes del Grau en Dret</p> <p>EP. Satisfacció de l'alumnat amb les Pràctiques</p> <p>EP. Informe de valoració de les empreses en relació a les competències dels estudiants</p> <p>EP. Informació sobre les Pràctiques Externes</p> <p>EP. Indicacions sobre la memòria de Pràctiques</p> <p>EP. Rúbriques per avaluació del tutor de Pràctiques</p> <p>EP. Tutorial d'accés a la Plataforma d'Ocupació d'eserp</p> <p>EP. Aula virtual de Pràctiques Externes</p> <p>EP. Taller sobre el TFG per a alumnes de 3r curs</p> <p>EP. Document on s'explica les diferents modalitats de TFG</p> <p>EP. Aula virtual general del TFG</p> <p>EP. Aula virtual específica del TFG</p> <p>EP. Formats de rúbriques segons tipologia de TFG</p> <p>EP. Taller sobre redacció del TFG</p> <p>EP. Consells d'altres estudiants per a fer el TFG</p> <p>EP. Guia per a la realització del TFG</p> <p>EP. Planificació de tallers per al TFG</p>
--	--

	EP. Observatori de Recerca EP. Satisfacció de l'alumnat amb el TFG
--	---

Taula d'indicadors

150. Satisfacció de l'alumnat (amb l'actuació docent)	150. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent pel Grau en Dret 150. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent pel Grau en Criminologia
150. Satisfacció de l'alumnat (amb el desplegament de la titulació)	150. Satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació i la planificació de les assignatures pel Grau en Dret 150. Satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació i la planificació de les assignatures pel Grau en Criminologia

Subdimensió 6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Criteri 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En la **E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge associats a les matèries i resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures al Grau en Criminologia** i en la **E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge associats a les matèries i resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures al Grau en Dret** es relacionen les competències i els resultats d'aprenentatge de les matèries amb els resultats d'aprenentatge descrits en cadascuna de les assignatures del Grau en Criminologia. En aquestes taules es pot comprovar la coherència entre el nivell de la matèria i el nivell de l'assignatura per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos en cadascun dels graus.

Tanmateix, cal tenir present que la relació entre competències i resultats d'aprenentatge que es mostra no és única, doncs els resultats d'aprenentatge associats a una matèria també s'avaluen en el conjunt d'assignatures que configuren la matèria. Alhora, un mateix resultat d'aprenentatge permet avaluar diferents dimensions d'una mateixa competència.

D'altra banda, en la **E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats (formatives i d'avaluació) i sistema d'avaluació de les assignatures mostra al Grau en Criminologia** i en la **E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats (formatives i d'avaluació) i sistema d'avaluació de les assignatures mostra al Grau en Dret** s'especifiquen les competències i resultats d'aprenentatge de les assignatures seleccionades com a mostra i, en aquesta ocasió, relacionant-les amb les activitats formatives i d'avaluació desenvolupades en les assignatures i el sistema d'avaluació plantejat.

Per a cada assignatura hi ha una columna amb el llistat de competències bàsiques (CB), de competències generals (CG) i de competències específiques (CE) adscrites a l'assignatura; una columna amb tots els resultats d'aprenentatge que s'han d'avaluar per garantir l'assoliment de les competències adscrites a l'assignatura; una columna amb la seqüència d'activitats (formatives i d'avaluació) i una columna amb el sistema d'avaluació.

Així mateix, en el **EP. Programa de les assignatures del Grau en Criminologia**, així com en el **EP. Programa de les assignatures del Grau en Dret**, que els estudiants poden consultar al Campus Virtual, s'exposen amb detall les activitats d'avaluació, els pesos en la nota de qualificació final i, si escau, també les possibilitats de recuperació de certes activitats.

Mitjançant les diferents metodologies docents que aplica el centre (sessions de gran grup, sessions de grups reduïts, tutories i treball autònom), es desenvolupen unes activitats formatives, que estan dissenyades per treballar les competències generals, bàsiques i específiques (a més de les transversals), i per avaluar els resultats d'aprenentatge descrits, a partir de les competències pròpies de cada assignatura.

La planificació de les assignatures es basa en la Memòria de Verificació del Grau, on s'indica l'assignació de competències, els resultats d'aprenentatge, les activitats i el sistema d'avaluació mínim i màxim de cadascuna de les matèries i les assignatures de les mateixes.

El/la docent desenvolupa el programa de la seva assignatura, on recull els objectius, les competències, els resultats d'aprenentatge, els continguts, el sistema d'avaluació, la metodologia i la bibliografia de la seva assignatura; juntament amb el desenvolupament dels plans de treball, on especifica per sessió quin és el contingut i activitats a desenvolupar, a més de les activitats que l'estudiantat haurà de realitzar de manera autònoma (vinculant l'avaluació a les competències i resultats d'aprenentatge i explicant les condicions a complir per part de l'estudiantat per aprovar l'assignatura).

Per a cadascuna de les competències es descriuen una sèrie d'activitats que ajudaran a assolir els resultats d'aprenentatge, amb els quals també es relacionen. La coordinació de Grau rep tots els programes i plans de treball i revisa que totes les competències i resultats d'aprenentatge s'estiguin avaluant mitjançant diverses metodologies i les seves activitats, garantint el compliment de totes les previsions contingudes a la Memòria de Verificació de les titulacions.

D'altra banda, el professorat garanteix que, mitjançant les particularitats dels seus sistemes d'avaluació, l'estudiant que supera la seva assignatura assoleix les competències i resultats d'aprenentatge assignats.

El professorat valora positivament el nivell amb el qual s'avaluen totes i cadascuna de les competències i resultats d'aprenentatge en les **EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Criminologia** i en les **EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Dret**, amb una satisfacció del programa i el pla de treball de les assignatures de 4,7 sobre 5 en el Grau en Criminologia (participació del 68%) i una valoració també de 4,7 sobre 5 en el Grau en Dret (participació del 76%).

Les activitats planificades estableixen el punt de partida de l'avaluació continua, però perquè aquesta sigui efectiva es realitza una retroalimentació informativa individualitzada. Des de l'inici del curs els criteris d'avaluació són públics i detallats amb múltiples fonts de valoració i amb retorn freqüent, que no excedeix dels 15 dies, a l'estudiantat.

La suma de les activitats de participació suposa un altre percentatge sobre l'avaluació final, que sempre respecta l'indicat per la Memòria de Verificació per a cada cas particular. Aquest component aporta un valor afegit al sistema d'avaluació continua que no es queda només en les activitats plantejades, sinó en tot allò que sorgeix en el decurs del desenvolupament de l'assignatura. Això, permet posar en marxa activitats molt innovadores que vinculen l'assignatura a la realitat del moment.

En les enquestes de **I50. Satisfacció de l'alumnat amb el sistema d'avaluació i la planificació de les assignatures pel Grau en Criminologia** i en les enquestes de **I50. Satisfacció de l'alumnat amb el sistema d'avaluació i la planificació de les assignatures pel Grau en Dret**,

es valora molt positivament que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de l'assignatura (4,3 sobre 5 en totes dues titulacions).

El sistema d'avaluació, tal i com mostren les evidències generals aportades, és variat, públic i pertinent. A continuació detallarem les qualificacions finals de les assignatures mostra, reflectides en les actes de qualificacions, on es pot comprovar l'adequació dels criteris d'avaluació en totes dues titulacions:

E69. Qualificacions finals de les assignatures mostra del Grau en Criminologia

E69. Qualificacions finals de les assignatures mostra del Grau en Dret

A continuació s'aporta una **E69. Mostra per cadascuna de les qualificacions d'activitats en Criminologia** i una **E69. Mostra per cadascuna de les qualificacions d'activitats en Dret**, on es pot comprovar l'adequació de l'avaluació efectuada pels docents de cada titulació. S'han seleccionat evidències de les activitats avaluatives de l'estudiantat per cadascuna de les assignatures mostra de cada titulació. S'inclou una evidència per a cadascuna de les qualificacions atorgades per a tot l'espectre de qualificacions. També s'aporta una **E69. Mostra per cadascuna de les qualificacions d'exàmens en Criminologia** i una **E69. Mostra per cadascuna de les qualificacions d'exàmens en Dret**, seguint el mateix criteri de selecció esmentat.

L'avaluació en el TFG es realitza mitjançant rúbriques específiques per cadascun dels formats de TFG. Ara bé, les rúbriques s'estan potenciant en l'avaluació de totes les assignatures dels graus, no només als TFG. Així consta tant al **E07. Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022** com a **E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022**.

Un altre element a destacar per garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació continua és que es disposa d'una política de tolerància zero amb la còpia i el plagí. En aquest sentit, s'han desplegat accions de prevenció i detecció del plagí. Per això s'ha adquirit l'eina OURIGINAL que detecta els treballs en els que hi ha plagí quan aquests es pugen a l'aula virtual, tal com es pot comprovar a la **EP. Guia sobre l'ús d'Ouriginal per a docents**.

No solament s'està aplicant a les activitats d'avaluació, sinó al desenvolupament dels TFG. Es tracta d'una mesura més a nivell preventiu, juntament amb el contingut i material que disposen tant l'estudiantat com el professorat per a poder aprendre i ensenyar a referenciar correctament. Es tracta d'un apartat denominat *Ús Ètic de la Informació i com evitar el Plagi*, amb contingut específic per a l'estudiantat a **EP. Aula de Coordinació per a estudiants** i per a docents a **EP. Aula de Coordinació Docent**, juntament amb els videotutorials **EP. Videotutorials Ouriginal eserp**.

Com a conseqüència dels esforços dels docents per tal que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació siguin adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos, les valoracions dels estudiants respecte als docents són bones en les enquestes de **I50. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent pel Grau en Criminologia** i de **I50. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent pel Grau en Dret**. Destaca especialment que la satisfacció global amb el professor és de 4,2 sobre 5 al Grau en Criminologia (participació del 67%) i també de 4,2 sobre 5 al Grau en Dret (participació del 58%).

Taula d'evidències

E07. Pla(ns) de millora	E07. Pla de millora de la Qualitat d'eserp 2022
-------------------------	---

E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	E16. Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022
E69. Execucions de l'estudiantat (matèries obligatòries, pràctiques acadèmiques externes i TFG/TFM)	E69. Qualificacions finals de les assignatures mostra del Grau en Criminologia E69. Qualificacions finals de les assignatures mostra del Grau en Dret E69. Mostra per cadascuna de les qualificacions d'activitats en Criminologia E69. Mostra per cadascuna de les qualificacions d'activitats en Dret E69. Mostra per cadascuna de les qualificacions d'exàmens en Criminologia E69. Mostra per cadascuna de les qualificacions d'exàmens en Dret
E75. Document d'avaluació dels resultats d'aprenentatge	E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge associats a les matèries i resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures al Grau en Dret. E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge associats a les matèries i resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures al Grau en Criminologia. E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats (formatives i d'avaluació) i sistema d'avaluació de les assignatures mostra al Grau en Dret E75. Relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats (formatives i d'avaluació) i sistema d'avaluació de les assignatures mostra al Grau en Criminologia
Evidència pròpia	EP. Programa de les assignatures del Grau en Criminologia EP. Programa de les assignatures del Grau en Dret EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Criminologia EP. Enquestes de satisfacció amb la docència impartida en Dret EP. Guia sobre l'ús d'Original per a docents EP. Aula de Coordinació per a estudiants EP. Aula de Coordinació Docent EP. Videotutorial 1 Original eserp EP. Videotutorial 2 Original eserp EP. Videotutorial 3 Original eserp EP. Videotutorial 4 Original eserp

Taula d'indicadors

<p>I50. Satisfacció de l'estudiantat (amb l'actuació docent/desplegament de la titulació)</p>	<p>I50. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent per Grau en Criminologia.</p> <p>I50. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent per Grau en Dret.</p>
<p>I50. Satisfacció de l'alumnat (amb el desplegament de la titulació)</p>	<p>I50. Satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació i la planificació de les assignatures pel Grau en Dret</p> <p>I50. Satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació i la planificació de les assignatures pel Grau en Criminologia</p>

Subdimensió 6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

criteri 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics dels graus en Criminologia i Dret són satisfactoris per a les característiques de la titulació, tant els del curs analitzat com tota l'evolució i són similars i comparables a les titulacions del mateix subàmbit (portal EUC – àrea privada). Podeu consultar tota la recopilació de dades als indicadors adjunts.

En aquest autoinforme no s'analitzen els indicadors d'inserció laboral (I64; I65 i I66), ja que en l'última enquesta AQU encara no hi havia titulats en Criminologia i Dret per la UVic-UCC, i en el cas de l'enquesta pròpia que realitza eserp, aquesta es realitza un any després d'haver-se titulat. En ambdós casos, la primera promoció es va titular a juny de 2022, i està previst realitzar l'enquesta d'Inserció Laboral el mes de novembre de 2023.

Grau en Criminologia

El seguiment dels indicadors de la titulació situen la **I47. Taxa de rendiment global GC** en un 97%, valor que ha anat incrementant progressivament, i la **I47. Taxa de rendiment a primer curs GC** en un 95%; que són valors elevats i estan per sobre de la mitjana de rendiment de titulacions afins. En estudis realitzats, l'alumnat opina que en anar superant els cursos perceben una variació i ampliació dels continguts, però en cap cas una gran alteració de la dificultat que se'ls hi exigeix. Trobem, doncs, un bon rendiment avalat per la percepció sobre la dificultat/facilitat que els estudiants tenen del grau en Criminologia. En consonància, la **I63. Taxa d'eficiència GC** és del 98%, presentant també un valor elevat i positiu.

Aquesta dada es relaciona amb la **I48. Taxa de graduació GC**, que a t és del 73%, valor correcte i molt superior a estudis afins, i que està directament relacionada amb la **I62. Taxa d'abandonament a primer curs GC**, que es situa entre un 17 i un 18%, valor molt per sota de titulacions afins. Aquests indicadors no alteren la **I49. Durada mitjana dels estudis GC**, que és de 4 cursos.

La satisfacció dels estudiants també és molt positiva ja que, amb una participació del 67%, tots els ítems presenten valors alts (entre 3.9 i 4.8 sobre 5) tant en l'enquesta de **I50. Satisfacció de l'estudiant amb el/la docent GC** com en la **I50. Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura GC**. Quant a les pràctiques externes del Grau de Criminologia podem observar com la satisfacció és elevada (entre el 4.2 i el 4.4 sobre 5) tant en l'enquesta de **I50. Satisfacció de l'estudiant**

amb les Pràctiques Externes GC com en la **I50. Satisfacció de l'estudiant amb el TFG GC**, considerem que son valors molt positius en el conjunt del Grau avaluat. També són molt positius els valors de la **I57. Satisfacció del professorat amb l'assignatura GC**, amb una participació del 68%, i amb uns valors molt positius amb mitjanes iguals o superiors a 4/5.

Aquests valors s'expliquen perquè la metodologia i les activitats docents de les assignatures i matèries es troben alineades satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge i les competències descrites a les memòries corresponents de les titulacions. Els TFG i les pràctiques externes, per un costat integren els coneixements teòrics i pràctics adquirits mitjançant un projecte de recerca; i per l'altra, integren els coneixements adquirits en la formació teòrica i pràctica per ser aplicats en un entorn assistencial de l'àmbit propi de cada titulació.

Si analitzem els **IP. Resultats de les qualificacions per curs de l'assignatura GC** els indicadors obtinguts es consideren molt satisfactoris i amb una evolució creixent. El % d'estudiants amb la màxima qualificació es situa al voltant del 14%; mentre que el % d'estudiants amb qualificació de notable ha passat del 36 al 54%. Si observem l'evolució dels diferents cursos podem observar com aquest % és degut a que al llarg dels cursos es van desplegant assignatures més pràctiques i optatives que fan incrementar el % final de les qualificacions més altes.

En relació a les diferents assignatures, els resultats també són molt positius. La pauta és bastant semblant a la general i no es detecten problemes particulars. Si analitzem els **IP. Resultats de les qualificacions per tipus d'assignatura**, el 91% dels estudiants supera les assignatures de Formació Bàsica. Aquests resultats milloren respecte a les assignatures obligatòries (92%); i TFG (100%).

Taula d'indicadors de Criminologia

I47. Taxa de rendiment	I47. Taxa de rendiment a primer curs GC I47. Taxa de rendiment global GC
I48. Taxa de graduació	I48. Taxa de graduació GC
I49. Durada mitjana dels estudis	I49. Durada mitjana dels estudis GC
I62. Taxa d'abandonament a primer curs	I62. Taxa d'abandonament a primer curs GC
I63. Taxa d'eficiència de les titulacions	I63. Taxa d'eficiència GC
I50. Satisfacció de l'alumnat	I50. Satisfacció de l'estudiant amb el/la docent GC I50. Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura GC I50. Satisfacció de l'estudiant amb les Pràctiques Externes GC I50. Satisfacció de l'estudiant amb el TFG GC
I57. Satisfacció del professorat	I57. Satisfacció del professorat amb l'assignatura GC
Indicadors propis	IP. Resultats de les qualificacions per curs de l'assignatura GC IP. Resultats de les qualificacions per tipus d'assignatura GC

Grau en Dret

Els valors dels indicadors de la **I63. Taxa d'eficiència GD** (99%), com la **I47. Taxa de rendiment GD** (92% amb una tendència creixent des del curs 18/19) presenten valors molt elevats i superiors a la mitjana de titulacions del mateix àmbit del Sistema Universitari Català – segons dades del portal EUC – àrea privada. Aquests valors són molt destacables, i amb una valoració molt positiva en el context global d'eserp.

La **I48. Taxa de graduació GD** a “t” és del 33%, però cal tenir en compte que les dades comparatives es tenen en compte a “t+1”, on el percentatge puja al 42%, valor en la mitja de titulacions afins; i en la promoció graduada el 22/23, la taxa a “t” s'eleva al 47%. Aquesta taxa de graduació va relacionada amb la **I62. Taxa d'abandonament a primer curs GD**, que presenta valors del 23%. Aquest percentatge és una mica més elevat que la mitja de titulacions afins, donat que hi ha estudiants que, un cop finalitzat el primer curs, demanen trasllat d'expedient a universitats públiques per motius econòmics, ja que no poden assumir els costos que comporta estudiar a eserp. Tot i que des d'eserp es tenen establerts ajuts i beques per facilitar la continuïtat dels estudiants.

La satisfacció dels estudiants és molt positiva. Tant en la **I50. Satisfacció de l'estudiant amb el/la docent GD**, amb una participació del 58%, com en la **I50. Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura GD**, amb una participació del 58%, tots els ítems estan molt ben valorats i es situen per sobre del 4 en una escala de l'1 a 5. Els valors obtinguts són positius quant al seguiment i a l'atenció per part del docent de l'alumne, al ser grups relativament petits permet que hi hagi un seguiment més adient per part del docent respecte a l'alumne que fa que la relació sigui més positiva. També la figura del tutor de curs ajuda molt a que l'alumne es senti acompanyat en tot moment.

Quant a la **I57. Satisfacció del professorat amb l'assignatura GD** els resultats obtinguts han sigut molt positius ja que en línies generals s'ha pogut constatar com tots els valors enquestats es troben per sobre del 4 en una escala de l'1 a 5. Aquest fet dona a entendre com els docents s'impliquen notablement en la impartició de la docència.

Quant a les pràctiques externes del Grau de Dret podem observar com la satisfacció és elevada (entre el 4.2 i el 4.5 sobre 5) tant en l'enquesta de **I50. Satisfacció de l'estudiant amb les Pràctiques Externes GD** com en **I50. Satisfacció de l'estudiant amb el TFG GD**, considerem que son valors molt positius en el conjunt del grau avaluat.

Els indicadors dels **IP. Resultats de les qualificacions per curs de l'assignatura GD** es consideren molt satisfactoris, presentant una evolució positiva. El percentatge d'estudiants amb la màxima qualificació es situa al voltant del 9%. El percentatge d'estudiants amb qualificació de notable ha passat del 28% al 52%. Si observem l'evolució dels diferents cursos podem observar com aquest % és degut a que al llarg dels cursos es van desplegant assignatures més pràctiques i optatives que fan incrementar el % final de les qualificacions més altes.

En relació amb les diferents assignatures els resultats es mostren positius. La pauta és bastant semblant a la general i no es detecten problemes particulars. Si analitzem els **IP. Resultats de les qualificacions per tipus d'assignatura GD**, a les assignatures de Formació bàsica hi ha un 91% dels alumnes que han superat les assignatures entre l'aprobat i la matrícula d'honor. Els resultats milloren respecte a les assignatures obligatòries on el resultat és del 92%. Cal destacar el TFG amb un 100% d'aprovat.

Taula d'indicadors de Dret

I47. Taxa de rendiment	I47. Taxa de rendiment a primer curs GD
------------------------	---

	I47. Taxa de rendiment global GD
I48. Taxa de graduació	I48. Taxa de graduació GD
I49. Durada mitjana dels estudis	I49. Durada mitjana dels estudis GD
I62. Taxa d'abandonament a primer curs	I62. Taxa d'abandonament a primer curs GD
I63. Taxa d'eficiència de les titulacions	I63. Taxa d'eficiència GD
I50. Satisfacció de l'alumnat	I50. Satisfacció de l'estudiant amb el/la docent GD I50. Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura GD I50. Satisfacció de l'estudiant amb les Pràctiques Externes GD I50. Satisfacció de l'estudiant amb el TFG GD
I57. Satisfacció del professorat	I57. Satisfacció del professorat amb l'assignatura GD
Indicadors propis	IP. Resultats de les qualificacions per curs de l'assignatura GD IP. Resultats de les qualificacions per tipus d'assignatura GD

APARTAT 3. VALORACIÓ GLOBAL

A continuació es relacionen en forma de resum els aspectes més destacats i que mereixen una valoració per part del Centre seguint l'ordre de les dimensions de l'autoinforme.

Dimensió 1. Qualitat del programa formatiu

Els processos d'assegurament de la qualitat interns i externs als quals han estat sotmesos les titulacions des de la seva verificació l'any 2018, d'acord amb el Marc VSMA i el SGIQ del centre, garanteixen que el pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació; que els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació; i que els objectius, resultats d'aprenentatge i pla d'estudis es corresponen amb els definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.

El centre considera que el conjunt de l'estudiant admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu perfil és coherent amb el nombre de places ofertes. Així mateix, es valora que el desplegament de les titulacions és coherent i adequat en termes de càrrega docent, coordinació i supervisió, a més de fer-se d'acord amb el calendari d'impartició, temporalitat d'assignatures, horaris i adquisició dels resultats d'aprenentatge. En els processos de seguiment de les titulacions no s'ha detectat la necessitat de realitzar cap modificació dels plans d'estudi i, per tant, no ha estat necessari sol·licitar a AQU cap modificació d'aquests.

Pel que fa a la normativa, la UVic-UCC vetlla pel compliment i la correcta aplicació del marc legal propi de les universitats i d'altra legislació que regula aspectes importants per al desenvolupament de l'activitat acadèmica. La normativa acadèmica de grau d'eserp vigent recull les normes aprovades pel Consell de Govern de la Universitat i els procediments i acords aprovats per la Comissió Acadèmica, amb l'objectiu de regular l'àmbit d'ordenació acadèmica. Així, podem dir que l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Dimensió 2. Pertinència de la informació pública

Eserp publica informació completa, estructurada, actualitzada i agregada de les característiques de les titulacions i en garanteix un fàcil accés als grups d'interès mitjançant els diversos canals establerts. La Web d'eserp s'actualitza contínuament amb esdeveniments, actualitat i informació important per als diferents grups d'interès. Cada oferta formativa es mostra mitjançant Distribuïdores de Coneixement, on s'agrupen les diferents disciplines, estudis que s'ofereixen mostrant informació, dades, titulacions i testimonis rellevants. També es disposa de xarxes socials a través de les quals el centre interactua amb els diferents grups d'interès.

D'altra banda, la UVic-UCC publica informació sobre els indicadors acadèmics per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions del centre, així com els índex de satisfacció del seus grups d'interès. En la línia de l'Informe de Seguiment de Qualitat d'eserp 2022 i de les accions definides al Pla de Millora de la Qualitat 2022, s'ha millorat la presentació pública dels indicadors interns dels títols oficials i dels resultats de les enquestes de satisfacció.

Dimensió 3. Eficàcia del sistema intern de gestió de la qualitat

El Sistema de Gestió Interna de la Qualitat del centre contempla els processos previstos per dur a terme les accions de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions i de quina manera es relacionen entre si. Compten amb una aprovació formal i són públics. Els processos i procediments de l'SGIQ del centre estan àmpliament implementats. En aquest sentit, el centre té prevista l'adaptació de les seves titulacions al RD 822/2021, d'acord amb el termini legalment establert, mitjançant sengles processos de modificació.

En l'àmbit de la millora contínua, el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGIQ) preveu la recollida d'informació per a l'anàlisi i millora de la qualitat dels centres, referent tant a les titulacions com a l'aplicació del mateix SGIQ, a través dels procediments per l'anàlisi de la satisfacció dels grups d'interès i de l'atenció de suggeriments i reclamacions. El SGIQ disposa del Catàleg d'indicadors, espai en obert per posar a l'abast dels grups d'interès tot el ventall d'indicadors que permeten avaluar els resultats de les titulacions. El sistema contempla la sistemàtica per la recollida i gestió d'indicadors per a l'obtenció dels resultats que abasteixin els processos de millora.

Tenint en compte el Reial Decret 420/2015 que estableix l'acreditació institucional, on es posa l'accent en la certificació de la implantació dels SGIQ dels centres i atenent a la particularitat del model de la universitat, a l'Informe de revisió del Sistema de Gestió de la Qualitat (2019) i en el marc de la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC, es va aprovar un nou mapa de processos, que contempla una sèrie de processos i procediments transversals i altres d'aplicació al centre. En aquest sentit, eserp ha assumit els processos transversals d'abast UVic-UCC i el curs 22-23 ha començat a treballar en la migració dels processos de centre a la nova versió del sistema. Es preveu aprovar-los en el Comitè de Qualitat d'eserp de desembre de 2023.

Pel que fa a la millora contínua, l'eix central del model de gestió són els Plans de Millora del centre (PMQ), que una vegada a l'any son revisats i actualitzats a través de l'Informe de Seguiment de Qualitat del centre (ISQ). En aquesta revisió es fa l'anàlisi i les propostes de millores pertinents dels resultats (indicadors) així com la revisió dels aspectes formals dels processos i procediments del sistema.

Dimensió 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El centre considera que el professorat és pertinent i suficient en relació amb les característiques de cada títol i al número d'estudiants. Es valora positivament tant el percentatge de professors doctors i doctors acreditats com l'esforç de la institució per mantenir/augmentar aquests percentatges al llarg dels anys de desplegament de la titulació i per augmentar el nombre de professorat amb dedicació completa.

En relació amb l'experiència docent, es valora el conjunt de l'activitat docent portada a terme pel professor/a, tant en el propi centre com en altres institucions educatives, tenint en compte els anys d'impartició de classes presencials i/o online, la valoració obtinguda en les enquestes de satisfacció, la formació docent rebuda o impartida, així com les bones pràctiques o innovació docent duta a terme i les avaluacions del professorat per a l'acreditació dels mèrits docents. Així mateix, s'està treballant en l'adaptació del Manual del programa UDocentia: avaluació i millora docent del professorat de la UVIC-UCC, de forma que properament es realitzaran pel centre les avaluacions del professorat per a l'acreditació dels mèrits docents.

Respecte a l'experiència investigadora, la producció científica dels professors investigadors és àmplia, amb nombroses publicacions i participació en diferents grups de recerca i projectes de recerca competitius. En aquest sentit, cal destacar la participació del professorat en el Grup de Recerca Consolidat "Fiscalitat, relacions laborals i empresa (2021 SGR 00652)" eserp-UOC, reconegut per l'AGAUR. A més, alguns professors tenen sexennis reconeguts i disposen de sexennis vius i han dirigit tesis doctorals.

D'altra banda, cal esmentar l'existència de l'Observatori de Recerca d'eserp, en el marc de la millora contemplada en el Pla de Millora de "Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat". Els principals objectius de l'Observatori de Recerca són generar coneixement i potenciar l'interès investigador, fomentant les activitats necessàries per al major abast de la divulgació científica en l'àrea jurídica i criminològica. En aquest sentit, diversos professors són membres o col·laboradors de l'Observatori de Recerca, en el marc del qual realitzen publicacions científiques rellevants i ponències i comunicacions en congressos nacionals i internacionals.

Pel que fa a la suficiència del professorat, es valora positivament tant l'estructura de la plantilla com el nombre de professors, atès que són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants de les titulacions. Respecte a la dedicació del professorat del centre, cal destacar l'esforç dut a terme, en el marc de la millora continguda al Pla de Millora "Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa", per incrementar el percentatge de professorat amb dedicació completa, d'acord amb la planificació duta a terme al Pla de detecció de necessitat de professorat.

Com a conseqüència, en general, el nivell de satisfacció amb la docència rebuda per part dels estudiants és positiva. I també són molt positius els resultats de les enquestes de satisfacció amb la docència impartida.

També cal destacar que el professorat disposa d'un adequat suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Es valora positivament l'esforç continuat del centre per posar en marxa diferents mecanismes incentivadors de la recerca. En aquest sentit, cal esmentar, en el marc de l'actuació de l'Observatori de Recerca, l'existència d'una bossa d'ajuts econòmics per a publicacions científiques, així com per a participar en congressos nacionals o internacionals. Així mateix, s'han subscrit conveni amb AQU i ANECA per avaluació de sexennis per permetre que el professorat d'eserp pugui presentar-se a la convocatòria d'avaluació de sexennis de recerca. I en aquesta línia, s'està definint un pla d'incentius econòmics vinculats a l'obtenció de sexennis pel professorat, que s'implementarà a partir del curs acadèmic 2023-2024.

Dimensió 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

El personal a càrrec dels serveis de suport dels graus en Criminologia i Dret és suficient i està qualificat per desenvolupar les seves tasques. Per altra banda, el personal dels serveis de suport té accés a les diferents formacions dirigides tant al personal docent del centre, com del propi PAS i que poden ser d'interès pel personal de suport a la docència.

Respecte als serveis d'orientació acadèmica, cal destacar que eserp disposa d'un Pla d'Orientació i Acció Tutorial que detalla als agents interessats, els mecanismes, els objectius i els resultats associats a l'orientació, assessorament i suport a l'estudiant del Grau en el seu procés de formació acadèmica, personal i professional. En primer lloc, es prioritza un model d'acció tutorial integrat en la docència i, en segon lloc, més enllà del que s'ofereix integrat en l'activitat docent, es desenvolupa un conjunt d'accions específiques que permeten una atenció integral de l'estudiant des dels moments previs a l'accés als seus estudis, així com al llarg de la seva estància formativa i, finalment, en el que es refereix al vincle que estableix amb la institució una vegada finalitzat el Grau.

En aquest sentit, s'ha de remarcar que el Servei de borsa de treball d'eserp desenvolupa tota una sèrie d'accions d'orientació professional, per aquells alumnes que ja s'han graduat i que tinguin unes necessitats formatives i laborals (inserció laboral) concretes.

En relació amb els recursos materials, la seu d'eserp a Barcelona disposa d'unes instal·lacions i infraestructures docents adequades i suficients per garantir amb qualitat el desenvolupament de les activitats formatives dels graus i la formació dels estudiants, d'acord amb el model de formació del centre, garantint el seu creixement personal i la professionalització amb acompanyament al llarg de l'itinerari formatiu.

Pel que fa a la part tecnològica, eserp està totalment equipat per a l'aprenentatge digital i la connectivitat avançada. El seu Campus Virtual utilitza l'última versió de Moodle, proporcionant una plataforma moderna i completa per a l'aprenentatge en línia. Pel que fa al Centre de Recursos virtuals, eserp te signat un conveni amb Odilo, implementant el servei de Biblioteca Digital, que ha substituït els anteriors recursos bibliogràfics. En aquesta plataforma s'ofereixen continguts especialitzats als alumnes incorporant nous títols en anglès, espanyol i altres idiomes.

Dimensió 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu

En relació amb els resultats d'aprenentatge assolits en les assignatures dels Graus, es pot observar la coherència i correlació entre els resultats d'aprenentatge de les matèries i de les assignatures; les activitats formatives i el seu vincle amb les competències (bàsiques, transversals, generals i específiques) tant en la dimensió d'aprenentatge com també en termes d'avaluació. Respecte a les Pràctiques Externes, es valora molt positivament que els alumnes no només efectuen les pràctiques curriculars de l'assignatura Pràctiques Externes, sinó que poden efectuar pràctiques extracurriculars. I pel que fa al Treball Final de Grau, es planteja com una activitat transversal que posa en perspectiva les principals competències adquirides per l'estudiantat en el Grau. Cal destacar l'alt nivell de satisfacció de l'alumnat amb el TFG, destacant la valoració molt positiva de la tutoria i el seguiment del treball.

Cal destacar que mitjançant les diferents metodologies docents que aplica el centre (sessions de gran grup, sessions de grups reduïts, tutories i treball autònom), es desenvolupen unes activitats formatives, que estan dissenyades per treballar les competències generals, bàsiques i específiques (a més de les transversals), i per avaluar els resultats d'aprenentatge descrits, a partir de les competències pròpies de cada assignatura. En aquest sentit, el professorat valora positivament el nivell amb el qual s'avaluen totes i cadascuna de les competències i resultats d'aprenentatge en les enquestes de satisfacció amb la docència impartida.

Com a conseqüència dels esforços dels docents per tal que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació siguin adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos, les valoracions dels estudiants respecte als docents són bones en les enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'actuació docent.

Pel que fa al rendiment acadèmic, els valors dels indicadors acadèmics dels Graus en Criminologia i Dret són satisfactoris per a les característiques de la titulació, tant els del curs analitzat com tota l'evolució i són similars i comparables a les titulacions del mateix subàmbit.

Finalment, cal tenir en compte que en aquest autoinforme no s'analitzen els indicadors d'inserció laboral, ja que en l'última enquesta AQU encara no hi havia titulats en Criminologia i Dret per la UVic-UCC, i en el cas de l'enquesta pròpia que efectua eserp, aquesta es realitza un any després d'haver-se titulat. En ambdós casos, la primera promoció es va titular a juny de 2022, i està previst realitzar l'enquesta d'Inserció Laboral el mes de novembre de 2023.

APARTAT 4. PLA DE MILLORA

Fruit de la reflexió efectuada en aquest autoinforme i dels processos de seguiment anteriors del títol, es presenta l'actualització del **E07.Pla de Millora de la Qualitat d'eserp 2023**.

Taula d'evidències

E07.Pla(ns) de millora	E07.Pla de Millora de la Qualitat d'eserp 2023
------------------------	--