



UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

**INFORME DE SEGUIMENT DE LES TITULACIONS 2025 (CURS 2023-2024)**  
**ESERP, THE BARCELONA SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE**

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	31/01/2025
Consell de Govern de la Universitat	12/02/2025

## ÍNDEX

[Abast i autoria de l'informe de seguiment](#)

[Taula 1- Valoració del desenvolupament i resultats de les titulacions durant el curs passat](#)

[Taula 2- Seguiment de les accions del pla de millora](#)

[Taula 3- Introducció d'accions al pla de millora](#)

[Indicadors](#)

[Pla de millora de la qualitat vinculat a aquest informe](#)

## ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

<b>Curs avaluat</b>	2023-2024
---------------------	-----------

Titulacions avaluades	
Nivell	Titulació
Grau	Criminologia (GC-18ES)
Grau	Dret (GD-18ES)
Grau	Negocis Internacionals (GNI-14ES)
Grau	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)

El centre imparteix altres titulacions que no s'inclouen en aquest informe:

Nivell	Titulació	Motiu
Màster Universitari	Direcció Integral de Negocis (MUDIN-23ES)	Titulació en desplegament del primer curs

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

CQC
Director/a Acadèmic/a
Director/a General
Director/a del Departament de Màrqueting
Director/a del departament d'Administració
Representant del personal d'administració i serveis
Representant del personal docent i investigador
Responsable de Sistemes
Responsable de Sortides Professionals
Responsable de qualitat
Coordinador de la titulació Criminologia
Coordinador de la titulació Dret
Coordinador de la titulació Negocis Internacionals
Coordinador de la titulació Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques

L'informe s'elabora d'acord amb el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat del centre:

- PE06\_U\_Pr02.1 Organització del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster
- PE06\_U\_Pr02.2 Avaluació del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster

Aquests procediments contempnen la Guia metodològica d'AQU Catalunya, que estableix les dimensions i subdimensions referenciades al llarg de l'informe:

Dimensió		Subdimensió	
1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis
		1.2	Accés i oferta de places
		1.3	Desplegament del pla d'estudis
		1.4	Normativa
2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació
		2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació
3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge
		3.2	Recollida d'informació i resultats
		3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent
		4.2	Suficiència del professorat
		4.3	Formació del professorat
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Personal de suport a la docència
		5.2	Serveis d'orientació
		5.3	Recursos materials
6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits
		6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació
		6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral

**TAULA 1- VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE LES TITULACIONS DURANT EL CURS PASSAT**

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
1	1.1	Criminologia	Els resultats d'aprenentatge de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MCQES. El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació als resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MCQES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.			
1	1.1	Dret	Els resultats d'aprenentatge de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MCQES. El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació als resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MCQES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.			
1	1.1	Negocis Internacionals	Els resultats d'aprenentatge de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MCQES. El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació als resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MCQES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.			
1	1.1	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	Els resultats d'aprenentatge de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MCQES. El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació als resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MCQES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.			
1	1.2	Criminologia	- Es tracta d'un Grau on es constata la consolidació de la demanda d'estudiants de nou ingrés ocupant el 100% de les places ofertades. En comparativa amb els indicadors de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que està dins de l'estàndard. - Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació amb un 88% que accedeixen per via PAU, un 8% per via CFGS i un 4% per altres vies. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que està dins de l'estàndard.			
1	1.2	Dret	-Es tracta d'un Grau on es constata un increment progressiu de la demanda d'estudiants de nou ingrés, que ha passat de 74 estudiants en el curs 2022-23 a 91 estudiants en el curs 2023-24 (un increment del 23%),			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			<p>arribant a ocupar el 100% de les places ofertades. En comparativa amb els indicadors de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que està dins de l'estàndard.</p> <p>-Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació amb un 81% que accedeixen per via PAU, un 7% per CFGS i un 1% per altres vies. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</p>			
1	1.2	Negocis Internacionals	<p>-Es tracta d'un Grau on es constata un increment progressiu de la demanda d'estudiants de nou ingrés, que ha passat de 27 estudiants en el curs 2022-23 a 40 estudiants en el curs 2023-24 (un increment del 48%), arribant a ocupar el 80% de les places ofertades. En comparativa amb els indicadors de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que està dins de l'estàndard.</p> <p>-Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació amb un 93% que accedeixen per via PAU, un 5% per CFGS i un 3% per altres vies. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</p>			
1	1.2	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	<p>-Es tracta d'un Grau on es manté el número de nou ingrés, 90 estudiants tant en el curs 2022-23 com el 2023-24, arribant a ocupar el 75% de les places ofertades. En comparativa amb els indicadors de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que està dins de l'estàndard.</p> <p>-Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació amb un 76% que accedeixen per via PAU i un 24% per CFGS. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</p>			
1	1.3	Criminologia	<p>- La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són ben valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,74 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau.</p> <p>- La consolidació de totes les figures de coordinació i suport, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu.</p>			
1	1.3	Dret	<p>- La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són ben valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,97 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau.</p> <p>- La consolidació de totes les figures de coordinació i suport, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de</p>			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			serveis i administratiu.			
1	1.3	Negocis Internacionals	- La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són ben valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,66 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau. - La consolidació de totes les figures de coordinació i suport, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu.			
1	1.3	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	- La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són ben valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,81 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau. - La consolidació de totes les figures de coordinació i suport, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu.			
1	1.4	Criminologia	Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions.i el seu impacte.			
1	1.4	Dret	Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions.i el seu impacte.			
1	1.4	Negocis Internacionals	Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions.i el seu impacte.			
1	1.4	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions.i el seu impacte.			
2	2.1	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Un cop fet l'estudi per millorar més el disseny i estructura de la web d'ESERP, s'han simplificat els passos per arribar a diferents seccions de la web.	Es treballarà per implementar el català com un idioma a la web.		
2	2.2	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Es valoren satisfactòriament tant els canals de publicació com la informació que es proporciona sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.			
3	3.1	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	S'ha implantat el programa de gestió de la qualitat Unikude, adaptat a la realitat de la UVic-UCC. Malgrat que queden mòduls, funcions i aspectes d'usabilitat per desenvolupar, és una bona notícia. Es destaquen alguns avantatges d'aquest programa: millora de l'accés a la informació per part de la comunitat, estalvi d'una quantitat important de tasca manual, desestacionalització de la gestió de la qualitat i enfortiment del vincle entre titulacions, gestió i política del centre. Es valora que aquesta gestió més accessible, operativa, significativa i			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			sostenible consolidarà encara més la cultura de la qualitat.			
3	3.2	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Es valora molt positivament el sistema d'enquestes realitzades als diferents òrgans de la universitat per tal de detectar possibles àrees de millora i creixement.			
3	3.3	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durant aquest curs es va a estudiar el millor encaix dels processos de mobilitat internacional a nivell UVic-UCC i es va decidir crear nous procediments d'abast UVic-UCC, aquest fet implicarà també la revisió dels processos de suport i operatius de centre de mobilitat i pràctiques externes.</li> <li>- S'ha de definir un nou procediment a nivell de la universitat pel seguiment i la reacreditació institucional dels centres que hagin obtingut l'Acreditació Institucional.</li> <li>- Amb la posada en marxa del programa de Gestió de la Qualitat, UNIKUDE durant aquest curs acadèmic, s'han de revisar els procediments on es fa servir i actualitzar la informació en les fitxes del procediments.</li> <li>- Cal sistematitzar la generació de Manuals, Guies i Documents de referència vinculats al Model de Formació a la UVic-UCC, alguns dels documents cal aprovar-los a través de la Comissió Acadèmica i altres cal informar a la Comissió Acadèmica del seu contingut, per a registrar-los, poder aportar-hi esmenes i compartir-los amb el conjunt de Centres i Facultats.</li> <li>- Tenint en compte les recomanacions de l'informe d' AQU en relació a l'avaluació de la implantació de l'SGIQ d'un centre de la universitat, es considera pertinent revisar dins el PE05_U_Pr03 la sistemàtica establerta per a la gestió documental de la documentació associada als procediments dins el programa UNIKUDE i especificar-lo a la Guia d'Estil així com detallar els principals aplicatius i sistemes que s'utilitzen per a la gestió documental dins el Manual de Qualitat del centre i treure aquesta informació del Document Marc de Gestió de la Qualitat de la UVic-UCC.</li> </ul>		
4	4.1	Criminologia	El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa. S'estan desenvolupant Jornades bianuals sobre criminologia des de l'Observatori de Recerca; i per al curs 24-25 s'estan estudiant projectes universitaris divulgatius de plantejament transversal entre criminologia i altres àrees i graus.	Seria positiu potenciar més l'activitat i resultats de l' Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d' Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.		

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
4	4.1	Dret	El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.	Seria positiu potenciar més l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.		
4	4.1	Negocis Internacionals	El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.	Seria positiu potenciar més l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.		
4	4.1	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.	Seria positiu potenciar més l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.		
4	4.2	Criminologia	Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,31 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (3,94 sobre 5) són positives i estan ben valorades.	S'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet.		
4	4.3	Criminologia	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2023-2024 les van valorar molt bé (mitjana de 9,59 sobre 10).	Es planteja la creació de les enquestes en versió digital per facilitar el desplegament i recollida de dades.		
4	4.3	Dret	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2023-2024 les van valorar molt bé (mitjana de 9,59 sobre 10).	Es planteja la creació de les enquestes en versió digital per facilitar el desplegament i recollida de dades.		
4	4.3	Negocis Internacionals	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2023-2024 les van valorar molt bé (mitjana de 9,59 sobre 10).	Es planteja la creació de les enquestes en versió digital per facilitar el desplegament i recollida de dades.		
4	4.3	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2023-2024 les van valorar molt bé (mitjana de 9,59 sobre 10).	Es planteja la creació de les enquestes en versió digital per facilitar el desplegament i recollida de dades.		
5	5.1	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	- El Pla d'Orientació i Acció Tutorial i els recursos que desplega permeten un acompanyament i un seguiment exhaustiu dels estudiants. - La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del	- Per poder fer un millor seguiment de les tutories, caldria desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que fan els tutors.		

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu.			
5	5.2	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science		- Tenint en compte que les universitats del Regne Unit no poden participar al programa Erasmus, cal promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit.		
5	5.3	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Es considera que els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de les titulacions.			
6	6.1	Criminologia	Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,17 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,53 sobre 5).			
6	6.1	Dret	Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,31 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,53 sobre 5).			
6	6.1	Negocis Internacionals	Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,25 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,34 sobre 5).			
6	6.1	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,13 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,51 sobre 5).			
6	6.2	Criminologia	El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,18 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			aprenentatge dels alumnes (4,21 sobre 5).			
6	6.2	Dret	El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,31 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,13 sobre 5).			
6	6.2	Negocis Internacionals	El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,3 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (3,9 sobre 5).			
6	6.2	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,21 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,05 sobre 5).			
6	6.3	Criminologia	<p>- Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 96%. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència (98% en el curs 2023-24). Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</p> <p>- En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment és molt bona (95% en el curs 2023-2). Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també molt positiva (100% en el curs 2023-24).</p> <p>- En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com</p>			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			<p>les dades sobre inserció laboral.</p> <p>- Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,2 sobre 5).</p>			
6	6.3	Dret	<p>- Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 94%, incrementant els percentatges d'anys anteriors. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència (98% en el curs 2023-24). Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</p> <p>- En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment és molt bona (98% en el curs 2023-24). Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també molt positiva (100% en el curs 2023-24).</p> <p>- En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.</p> <p>- Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,44 sobre 5).</p>			
6	6.3	Negocis Internacionals	<p>- Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 89%, incrementant els percentatges d'anys anteriors. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència (94% en el curs 2023-24). Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</p> <p>- En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment ha estat d'un 70% en el curs 2023-24. Aquesta estadística respòn a casos puntuals que han estat tractats i gestionats, per continuar amb el seu TFG durant el proper curs. Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat</p>			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			<p>també molt positiva (100% en el curs 2023-24).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.</li> <li>- Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (5 sobre 5).</li> </ul>			
6	6.3	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 95%, incrementant els percentatges d'anys anteriors. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència (97% en el curs 2023-24). Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</li> <li>- En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment és molt bona (92% en el curs 2023-24). Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també molt positiva (99% en el curs 2023-24).</li> <li>- En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.</li> <li>- Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,39 sobre 5).</li> </ul>			

TAULA 2- SEGUIMENT DE LES ACCIONS DEL PLA DE MILLORA

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
1	1.1	Adscriure la titulació a l'àmbit d'ensenyament Dret i especialitats jurídiques.	GC-18ES	Interna						Ja s'ha adscrit la titulació a l'àmbit d'ensenyament. Es tanca l'acció.	100%	
1	1.1	Adscriure la titulació a l'àmbit d'ensenyament Dret i especialitats jurídiques.	GD-18ES	Interna						Ja s'ha adscrit la titulació a l'àmbit d'ensenyament. Es tanca l'acció.	100%	
1	1.1	Adscriure la titulació a l'àmbit d'ensenyament Ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, màrqueting, comerç, comptabilitat i turisme.	GNI-14ES	Interna						Ja s'ha adscrit la titulació a l'àmbit d'ensenyament. Es tanca l'acció.	100%	
1	1.1	Adscriure la titulació a l'àmbit d'ensenyament Periodisme, comunicació, publicitat i relacions públiques.	GPMRP-13ES	Interna						Ja s'ha adscrit la titulació a l'àmbit d'ensenyament. Es tanca l'acció.	100%	
1	1.2	Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics.	GD-18ES	Interna						Es valora molt positivament l'impuls en la matriculació a primer curs, amb un increment progressiu de la demanda que ha permès ocupar el 100% de les places disponibles. Gràcies als esforços realitzats per donar major visibilitat a la titulació entre els estudiants de batxillerat, CFGS i els seus coordinadors acadèmics, es considera que aquesta acció ha estat completada amb èxit i, per tant, es tanca.	100%	
1	1.2	Impulsar la demanda de places en primer curs.	GNI-14ES	Externa	Impulsar la demanda de plazas en primer año del Grado de Negocios Internacionales.	GNI-14ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2019	En el procés d'acreditació 2024, AQU ha donat per superada l'observació "Impulsar la demanda de plazas en primer año del Grado en Negocios Internacionales". Tenint en compte això així com que la demanda i matrícula de nou accés ha incrementat, es tanca l'acció.	100%	
1	1.2	Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics.	GNI-14ES	Interna						Es valora molt positivament l'impuls en la matriculació a primer curs, amb un creixement constant en l'ocupació de les places ofertades que ha arribat al 80%. Gràcies als esforços	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										realitzats per donar major visibilitat a la titulació entre els estudiants de batxillerat, CFGS i els seus coordinadors acadèmics, es considera que aquesta acció ha estat completada amb èxit i, per tant, es tanca.		
1	1.2	Augmentar les accions per donar a conèixer el grau a través de xarxes socials, directes en Instagram, conferències per interessats, ràdio, visites d'informació i orientació personalitzades online, etc.	GNI-14ES	Interna						Es valora molt positivament l'augment d'accions per donar a conèixer el grau mitjançant diverses estratègies de comunicació. Aquestes accions es realitzen de manera periòdica, contribuint significativament a millorar la visibilitat de la titulació. Amb aquest èxit continuat, l'acció es considera completada i es tanca.	100%	
1	1.2	Estudiar sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclogui en la preinscripció universitària, per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària.	GNI-14ES	Interna						Després d'una anàlisi detallada, es decideix desestimar la sol·licitud d'incloure el Grau en Negocis Internacionals en la preinscripció universitària. Amb aquesta decisió, l'acció es tanca.	100%	
2	2.1	Reflexionar sobre possibles propostes que millorin la visibilitat en la pàgina web tant de documents de qualitat, com d'acreditacions externes, com del SGIQ.	GC-18ES GD-18ES	Interna						Es continua treballant en la pàgina web de qualitat per adaptar-la al mapa v5 de processos de qualitat. Com que és una acció rutinària i AQU ho ha donat per superat en l'acreditació dels graus en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques, i Negocis Internacionals, es tanca l'acció.	100%	
2	2.1	Reflexionar sobre possibles propostes que millorin la visibilitat en la pàgina web tant de documents de qualitat, com d'acreditacions externes, com del SGIQ.	GNI-14ES	Externa	Realización de una reflexión sobre posibles propuestas que mejoren la visibilidad en la página web tanto de documentos de calidad como el Autoinforme de acreditaciones externas, como del SGIC.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es segueix treballant en la pàgina web de qualitat per adaptar-la al mapa v5 de processos de qualitat. S'ha millorat la visibilitat dels documents de qualitat interns, externs i de l'SGIC. Així mateix, AQU ha donat per superada l'observació anterior, per tant, es tanca l'acció.	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
2	2.1	Reflexionar sobre possibles propostes que millorin la visibilitat en la pàgina web tant de documents de qualitat, com d'acreditacions externes, com del SGIQ.	GPMRP-13ES	Externa	Realización de una reflexión sobre posibles propuestas que mejoren la visibilidad en la página web tanto de documentos de calidad como el Autoinforme de acreditaciones externas, como del SGIC.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es segueix treballant en la pàgina web de qualitat per adaptar-la al mapa v5 de processos de qualitat. S'ha millorat la visibilitat dels documents de qualitat interns, externs i de l'SGIC. Així mateix, AQU ha donat per superada l'observació anterior, <b>per tant, es tanca l'acció.</b>	100%	
2	2.1	Millorar el disseny i l'estructura de la Home de la pàgina web d'ESERP	ESERP	Interna						S'inicia el procés per implementar millores en el disseny i l'experiència d'usuari, amb l'objectiu d'adoptar un disseny més net i modern, optimitzar la jerarquia visual per facilitar la lectura i navegació, i millorar l'accessibilitat mitjançant un millor contrast entre textos i fons. Pel que fa a la navegació i usabilitat, es preveu organitzar millor el menú de navegació i estructurar les seccions de manera més intuïtiva. Els continguts es revisaran per millorar la claredat i l'efectivitat SEO, incloent l'optimització de paraules clau i l'ús correcte d'etiquetes HTML. També es treballarà en l'optimització del rendiment i la velocitat de càrrega, reduint la mida de les imatges i eliminant elements innecessaris. El disseny es farà més adaptatiu per a dispositius mòbils, millorant la interacció tàctil. Finalment, es preveu integrar més contingut multimèdia i millorar la disposició de testimonis i opinions per fer-les més visuals i atractives.	75%	
2	2.2	Publicar al web d'ESERP els resultats de l'enquesta d'inserció laboral.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es planteja incorporar la publicació dels resultats de les enquestes d'inserció laboral dins el marc del nou desenvolupament de la nova pàgina web.	75%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
3	3.1	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa a titulacions.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'ha implementat el programa. En relació als títols, s'ha implementat l'Informe de Seguiment de Titulació. No disposa encara de totes les funcions preteses ni de les característiques d'usabilitat desitjades, però el programa es pot utilitzar per fer IST. El disseny del programa està detallat en algunes funcions que no estan desenvolupades i altres queden pendents de dissenyar. Malgrat això, es valora que es pot tancar l'acció del pla de millora.	100%	
3	3.1	Incorporar un representant dels estudiants en funció de la titulació en els processos de VSMA	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es continua treballant en la incorporació d'un representant dels estudiants, en funció de la titulació, dins dels processos de VSMA. Aquesta acció busca assegurar una participació activa i representativa dels estudiants en aquests processos.	50%	
3	3.1	Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Segueixen els esforços per adaptar el procesos al mapa v5. S'estudia a quins d'aquests processos s'han de donar prioritat.	50%	
3	3.1	Revisar el procediment de l'SGIQ associat a les sol·licituds de modificació substancial i no substancial de les titulacions (PE06_U_Pr03).	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Una vegada aclarit el procediment de sol·licituds de modificació no substancials per part del Ministeri i d'AQU, s'ha incorporat aquesta casuística al procediment. I s'aprofita per fer algunes actualitzacions com ara la incorporació del Vicerectorat de Professorat a la Cadena de responsabilitats. Es dona l'acció per acabada.	100%	
3	3.1	Revisar el procediment transversal de l'SGIQ associat al seguiment de les titulacions, arran del procés d'informatització de la gestió de la qualitat (PE06_U_Pr02).	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						L'objectiu era revisar aquest procediment arran dels canvis derivats de la informatització de la gestió de la qualitat i de la reflexió duta a terme en aquest marc. Es va fer aquesta revisió i es van fer els	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										canvis pertinents: Nomenclatura (es recupera Informe de Seguiment de Titulació); es reflecteix la Comissió Acadèmica a la cadena de responsabilitats; es revisa el rendiment de comptes als òrgans de govern; i es fa una revisió general. Caldrà que els centres revisin els seus procediments de Seguiment. Es dona l'acció per acabada.		
3	3.2	Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es valora molt positivament l'anàlisi periòdic dels resultats de les enquestes de satisfacció amb la docència impartida i amb les àrees, serveis i infraestructures. Aquest procés, dut a terme per la Comissió Acadèmica de la Qualitat, ha permès implementar accions efectives per millorar aquests àmbits. Donat l'èxit assolit en la millora contínua i la satisfacció dels usuaris, es considera que aquesta acció ha estat completada amb èxit i, per tant, es tanca.	100%	
3	3.2	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						La bústia de queixes i suggeriments està totalment implantada i la seva adopció i ús són adequats. Es dona per tancada l'acció.	100%	
3	3.3	Actualitzar la Guia d'Estil del (PE05_U_Pr03) Recollida de millores i gestió de la documentació.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						La guia es va actualitzar i es va aprovar a la CQU del 5/06/2024	100%	
3	3.3	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa al sistema de gestió.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es continua treballant en els mòduls de seguiment de títols i sistema, així com per a la integració d'indicadors i evidències.	75%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
3	3.3	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es segueix treballant per la elaboració i implementació de les fitxes de procediment del mapa v5.	50%	
3	3.3	Valorar la millor manera d'elevat els processos de suport a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS).	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Durant aquest curs es va a estudiar el millor encaix dels processos de mobilitat internacional a nivell UVic-UCC i es va decidir crear nous procediments d'abast UVic-UCC. Es dona per tancada aquesta acció.	100%	
4	4.1	Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	GC-18ES GD-18ES	Interna						L'acord de col·laboració està ja establert amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC. El claustre docent d'ESERP té la possibilitat de realitzar doctorats. Es dona per tancada l'acció.	100%	
4	4.1	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC.	GC-18ES	Interna						Es valora molt positivament la incorporació d'un docent d'ESERP a un grup de recerca de la UVic-UCC durant aquest curs. Aquesta col·laboració representa un pas important en l'enfortiment dels vincles acadèmics i de recerca entre ambdues institucions. Es considera que aquesta acció ha estat completada amb èxit i, per tant, es tanca. No obstant això, es continuarà fomentant aquest tipus de col·laboracions per seguir enriquint i ampliant les oportunitats de recerca conjunta.	100%	
4	4.1	Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	GC-18ES	Interna						Es valora positivament potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d' Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives. El Centre compta amb un Observatori de Recerca que serveix per	100%	Activitat i resultats de l'Observatori de Recerca

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										potenciar la recerca del professorat. Elabora, coordina i gestiona els projectes científics del centre, difon els resultats de l'activitat investigadora duta a terme i potencia l'interès investigador. Ha generat resultats que es concreten en ponències, comunicacions i publicacions. Es tanca l'acció.		
4	4.1	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC.	GD-18ES	Interna						Es valora molt positivament la incorporació d'un docent d'ESERP a un grup de recerca de la UVic-UCC durant aquest curs. Aquesta col·laboració representa un pas important en l'enfortiment dels vincles acadèmics i de recerca entre ambdues institucions. Es considera que aquesta acció ha estat completada amb èxit i, per tant, es tanca. No obstant això, es continuarà fomentant aquest tipus de col·laboracions per seguir enriquint i ampliant les oportunitats de recerca conjunta.	100%	
4	4.1	Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	GD-18ES	Interna						Es valora positivament potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d' Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives. El Centre compta amb un Observatori de Recerca que serveix per potenciar la recerca del professorat. Elabora, coordina i gestiona els projectes científics del centre, difon els resultats de l'activitat investigadora duta a terme i potencia l'interès investigador. Ha generat resultats que es concreten en ponències, comunicacions i publicacions.	100%	Activitat i resultats de l'Observatori de Recerca

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										Es tanca l'acció.		
4	4.1	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	GNI-14ES	Externa	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es tanca l'acció perquè estava tancada pendent d'AQU i s'ha donat per superada l'observació associada.	100%	
4	4.1	Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	GNI-14ES	Externa	Potenciar los indicadores relativos a la capacidad investigadora del profesorado.	GNI-14ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2019	S'ha establert un pla de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC i es vol potenciar que el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats. Així mateix, AQU ha donat per superada l'observació anterior. Per tant, es valora tancar l'acció.	100%	
4	4.1	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC.	GNI-14ES	Externa	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es tanca l'acció i es dona per superada. Ja hi ha col·laboració amb els grups de recerca de la UVic-UCC. I en l'última acreditació AQU ho ha donat per superat.	100%	
4	4.1	Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	GNI-14ES	Externa	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es valora positivament potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d' Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives. El Centre compta amb un Observatori de Recerca que serveix per potenciar la recerca del professorat. Elabora, coordina i gestiona els projectes científics del centre, difon els resultats de l'activitat investigadora duta a terme i potencia l'interès investigador. Ha generat resultats que es concreten en ponències, comunicacions i publicacions. Es tanca l'acció.	100%	Activitat i resultats de l'Observatori de Recerca
4	4.1	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	GNI-14ES	Externa	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es tanca l'acció perquè estava tancada pendent d'AQU i s'ha donat per superada	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
					la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.					l'observació associada.		
4	4.1	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	GPMRP-13ES	Externa	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es tanca l'acció perquè estava tancada pendent d'AQU i s'ha donat per superada l'observació associada.	100%	
4	4.1	Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	GPMRP-13ES	Externa	Potenciar los indicadores relativos a la capacidad investigadora del profesorado.	GPMRP-13ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2019	S'ha establert un pla de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC i es vol potenciar que el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats. Així mateix, AQU ha donat per superada l'observació anterior. Per tant, es valora tancar l'acció.	100%	
4	4.1	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC.	GPMRP-13ES	Externa	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es tanca l'acció i es dona per superada. Ja hi ha col·laboració amb els grups de recerca de la UVic-UCC. I en l'última acreditació AQU ho ha donat per superat.	100%	
4	4.1	Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	GPMRP-13ES	Externa	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es valora positivament potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d' Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives. El Centre compta amb un Observatori de Recerca que serveix per potenciar la recerca del professorat. Elabora, coordina i gestiona els projectes científics del centre, difon els resultats de l'activitat investigadora duta a terme i potencia l'interès investigador. Ha generat resultats que es concreten en ponències, comunicacions i publicacions. Es tanca l'acció.	100%	Activitat i resultats de l'Observatori de Recerca
4	4.1	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	GPMRP-13ES	Externa	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	Es tanca l'acció perquè estava tancada pendent d'AQU i s'ha donat per superada	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
					la innovació docente, más allá de un interés meramente particular.					l'observació associada.		
4	4.2	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.	GC-18ES	Interna						S'augmentaran els esforços per incrementar el nombre de professors amb dedicació completa. Aquesta acció és prioritària per millorar la qualitat de l'ensenyament i assegurar una major disponibilitat del professorat per atendre les necessitats acadèmiques dels estudiants.	75%	
4	4.2	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.	GD-18ES	Interna						S'augmentaran els esforços per incrementar el nombre de professors amb dedicació completa. Aquesta acció és prioritària per millorar la qualitat de l'ensenyament i assegurar una major disponibilitat del professorat per atendre les necessitats acadèmiques dels estudiants.	75%	
4	4.3	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Aquestes formacions es troben disponibles en format vídeo i separades en diferents aspectes. Els docents poden accedir-hi desde el campus virtual.	100%	
5	5.1	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Criminologia	GC-18ES	Interna						Es treballa en la ampliació de convenis amb universitats internacionals, perquè els estudiants tinguin més opcions de mobilitat a través del programa Erasmus+.	75%	
5	5.1	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Criminologia	GC-18ES	Interna						S'inicien contactes amb quatre universitats del Regne Unit que ofereixen els mateixos quatre graus que nosaltres; per firmar nous convenis de mobilitat, per donar més opcions a tots els nostres estudiants a aquest país i, en especial, per donar més opcions als alumnes de Criminologia.	75%	
5	5.1	Crear una eina informàtica per recollir tota l'acció tutorial.	GC-18ES GD-18ES	Interna						S'ha desenvolupat i implementat un portal de seguiment que registra i gestiona tota l'acció tutorial.	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
			GNI-14ES GPMRP-13ES							L'adopció per part dels tutors i tutores ha sigut molt satisfactòria. Es dona per tancada l'acció.		
5	5.1	Desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que fan els tutors	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es dur a terme el desenvolupament de la vista de seguiment del tutors al CRM.	75%	
5	5.1	Implantar un Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per a Estudiants.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es valora que segueix ajudant molt als estudiants que troven el servei molt positiu. Es millora el procés afegint una opció de SOAP dins de l' apartat del seguiment de l' alumne per tal que el tutor pugui marcar-ho. D'aquesta manera a la persona responsable del SOAP li arriba un avís automàtic de que aquesta persona requereix del seu acompanyament. Es dona per finalitzada l'acció considerant que el servei està completament implantat i funciona correctament.	100%	
5	5.1	Promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit dintre del nou marc normatiu del programa "Turing Scheme"	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'inicien contactes amb quatre universitats del Regne Unit que ofereixen els mateixos quatre graus que nosaltres; per firmar nous convenis de mobilitat, per donar més opcions a tots els nostres estudiants a aquest país.	50%	
5	5.1	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Dret.	GD-18ES	Interna						S'inicien contactes amb quatre universitats del Regne Unit que ofereixen els mateixos quatre graus que nosaltres; per firmar nous convenis de mobilitat, per donar més opcions a tots els nostres estudiants a aquest país.	50%	
5	5.2	Implementar la nova versió de Moodle en l'aula virtual	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'ha dut a terme la implementació de la nova versió de moodle, que ha esdevingut una millora en la interfície tant per als estudiants com per al personal pdi i pas. Així com aquest	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										actualització ha corregit errors de la versió anterior, tant en funcionalitats com en seguretat. És tracta d'una acció periòdica que es du a terme cada any als mesos de juliol/agost; per tant, es tanca l'acció.		
5	5.2	Incorporar a les aules pantalles digitals i tecnificar les taules dels estudiants.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'han substituït algunes de les primeres versions de les pantalles digitals per la última versió, amb l'objectiu d'anticipar-se a l'obsolescència de les mateixes. El 100% de les aules compten amb pantalles digitals, per tant, es dona per finalitzada l'acció.	100%	
5	5.2	Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari.	GC-18ES GD-18ES	Interna						El Centre està realitzant accions per potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari, com ara la participació en activitats conjuntes en àmbits esportius, culturals, així com accions solidàries. Es dona per tancada l'acció.	100%	
5	5.2	Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari.	GNI-14ES	Externa	Estudio de creación de mecanismos que favorezcan la creación de un espacio universitario que aporten una mayor interactividad entre los estudiantes de los distintos cursos lectivos y de las distintas titulaciones.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	El Centre està realitzant accions per potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari, com ara la participació en activitats conjuntes en àmbits esportius, culturals, així com accions solidàries. Es dona per tancada l'acció.	100%	
5	5.2	Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari.	GPMRP-13ES	Externa	Estudio de creación de mecanismos que favorezcan la creación de un espacio universitario que aporten una mayor interactividad entre los estudiantes de los distintos cursos lectivos y de las distintas titulaciones.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2019	El Centre està realitzant accions per potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari, com ara la participació en activitats conjuntes en àmbits esportius, culturals, així com accions	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										solidàries. Es dona per tancada l'acció.		
5	5.3	Adequar les instal·lacions de la planta inferior del Carrer Casp.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es valora molt positivament l'adequació de les instal·lacions de Casp per satisfer les necessitats d'alumnes i docents i la seva activitat acadèmica. Totes les aules compten amb pantalles digitals i supletòries, i totes les taules han sigut tecnificades.	100%	
6	6.2	Crear l'eina d'automatització de rúbriques.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Gràcies a l'actualització de la versió de Moodle, aquesta funcionalitat ja està disponible. La eina ha facilitat la tasca de correcció dels docents i ha millorat la transparència dels criteris d'avaluació per a l'alumnat. Amb aquesta implementació, l'acció es considera completada i es tanca.	100%	
6	6.2	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es valora positivament que els docents tinguin a la seva disposició al Campus Virtual l'eina de rúbriques automàtiques de Moodle, juntament amb un videotutorial intern per a la seva creació i múltiples documents de rúbriques de diferents assignatures com a exemples de referència. Aquestes eines han facilitat l'avaluació dels estudiants. Amb aquests recursos disponibles, l'acció es considera completada i es tanca.	100%	
6	6.2	Reactivar el Challenge BugaMAP.	GNI-14ES	Interna						Es valora positivament que el Challenge BugaMAP es continui desenvolupant de manera molt satisfactòria cada any, exclusivament en el grau de Negocis Internacionals. Aquesta activitat aporta un gran valor als estudiants gràcies a la seva alineació amb els continguts del grau. Amb aquesta continuïtat i	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										impacte positiu, l'acció es considera completada i es tanca.		
6	6.2	Realitzar Workshops i Webinars amb Institucions Internacionals.	GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es realitzen cada any de manera satisfactòria workshops i webinars amb institucions internacionals. Aquesta acció ha complert els seus objectius de fomentar la col·laboració i enriquir l'experiència educativa dels estudiants. Amb aquest èxit continuat, l'acció es considera completada i es tanca.	100%	
6	6.2	Ampliar el Simulador de Màrqueting del nivell fonamental a l'estratègic.	GPMRP-13ES	Interna						Es considera positiva la implementació del nivell avançat del simulador de màrqueting, que ha permès als alumnes millorar les seves habilitats en la definició d'objectius i presa de decisions estratègiques. Aquesta millora ha contribuït significativament a preparar-los per a futurs rols professionals en el sector. L'acció es considera completada i es tanca.	100%	
6	6.3	Activar els primers contactes del seguiment d'inserció laboral per nous egressats.	GC-18ES	Interna						Es continua realitzant l'enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral. Es dona per completada i es tanca l'acció.	100%	
6	6.3	Fer un seguiment del desplegament de les assignatures de Pràctiques i TFG.	GC-18ES GD-18ES	Interna						Es valora satisfactoriament el seguiment realitzat del desplegament de les assignatures de Pràctiques i TFG. Aquest procés ha assegurat el compliment dels objectius acadèmics i ha garantit una experiència educativa coherent per als estudiants. Amb els resultats obtinguts, l'acció es considera completada i es tanca.	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
6	6.3	Oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels estudis, per a millorar l'orientació professional de l'estudiant	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'ha instaurat un sistema en què els coordinadors de grau busquen professionals del sector i organitzen ponències específiques per a cada grau, curs i semestre. Aquestes activitats tenen com a objectiu millorar l'orientació professional dels estudiants, proporcionant-los una visió pràctica i actualitzada del seu àmbit d'estudi. Es dona per tancada l'acció.	100%	
6	6.3	Activar els primers contactes del seguiment d'inserció laboral per nous egressats.	GD-18ES	Interna						Es continua realitzant l'enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral. Es dona per completada i es tanca l'acció.	100%	
6	6.3	Implementar un seguiment del desenvolupament del TFG de l'estudiantat que té pendent únicament el TFG per finalitzar el Grau.	GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Es valora positivament el seguiment del desenvolupament del TFG per a l'estudiantat que només té pendent aquest treball per finalitzar el grau. Els estudiants compten amb un seguiment individualitzat per part del seu tutor/a de TFG, així com del coordinador/a de TFG. Amb aquestes mesures de suport efectives, l'acció es considera completada i es tanca.	100%	
6	6.3	Reforçar la taxa d'èxit i rendiment del TFG.	GNI-14ES	Interna						Es valora molt positivament el reforçament de la taxa de rendiment del TFG. La taxa d'èxit és molt satisfactòria, i es continua fent un seguiment dels casos concrets d'estudiants que han deixat el TFG per al curs següent. Es continuarà treballant per millorar encara més la taxa de rendiment. Amb aquests resultats, l'acció es considera completada i es tanca.	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
6	6.3	Reforçar la taxa d'èxit i rendiment del TFG.	GPMRP-13ES	Interna						Es valora molt positivament el reforçament de la taxa de rendiment del TFG, gràcies al seguiment efectiu dels casos puntuals d'estudiants que no havien presentat el seu treball. Les taxes de rendiment i d'èxit s'han mostrat realment positives, reflectint l'eficàcia de les mesures implementades. Amb aquests resultats satisfactoris, l'acció es considera completada i es tanca.	100%	

TAULA 3- INTRODUCCIÓ D'ACCIONS AL PLA DE MILLORA

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
1	1.1	Modificar la ponderació mínima del examen.	GNI-14ES	Externa	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).	GNI-14ES	Obligatori	Àrees de millora/Especi al seguiment	Acreditació Titulació	2024	Es modificarà la ponderació mínima del examen passant del mínim de 50% al 40%. Es durà a terme en el proper procés de modificació de la memoria per adaptar-la al Reial Decret, tal com vam indicar a l'autoinforme de l'acreditació.	25%	
1	1.1	Modificar la ponderació mínima del examen.	GPMRP-13ES	Externa	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).	GPMRP-13ES	Obligatori	Àrees de millora/Especi al seguiment	Acreditació Titulació	2024		25%	
1	1.2	Valorar la ampliació de places.	GC-18ES	Externa	Se recomienda no superar el número de plazas verificadas o realizar una modificación para aumentar dichas plazas. Esta recomendación está asignada al Grado en Criminología.	GC-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es valorarà la possibilitat de sol·licitar una ampliació de les places en funció de l'evolució de la matriculació.	0%	
2	2.1	Revisar i implementar l'anglès i el català a les guies docents segons idioma d'impartició.	GC-18ES	Externa	Se recomienda que se incluya en la web y guías docentes el catalán y el inglés, tal y como aparece en la memoria de verificación y en la medida en que parte de las asignaturas se imparten en catalán o en inglés.	GC-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Ja s'està treballant en la revisió i implementació d'aquests idiomes a la web i les guies docents en funció de l'idioma d'impartició.	75%	
2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GC-18ES	Externa	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo	GC-18ES	Obligatori	Requeriment/ Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es comença el procés per verificar l'existència de tots els CV i noms dels professors encarregats de les	25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
					electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.						assignatures per curs acadèmic, assegurant així una gestió acadèmica transparent i actualitzada.		
2	2.1	Revisar i implementar l'anglès i el català a les guies docents segons idioma d'impartició.	GD-18ES	Externa	Se recomienda que se incluya en la web y guías docentes el catalán y el inglés, tal y como aparece en la memoria de verificación y en la medida en que parte de las asignaturas se imparten en catalán o en inglés.	GD-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Ja s'està treballant en la revisió i implementació d'aquests idiomes a la web i les guies docents en funció de l'idioma d'impartició.	75%	
2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GD-18ES	Externa	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.	GD-18ES	Obligatori	Requeriment/ Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es comença el procés per verificar l'existència de tots els CV i noms dels professors encarregats de les assignatures per curs acadèmic, assegurant així una gestió acadèmica transparent i actualitzada.	25%	
2	2.1	Revisar la qualitat de les imatges a la web.	GNI-14ES	Externa	Revisar la calidad de las imágenes publicadas en la página web, en las que se aprecia ocasionalmente un exceso de pixelación.	GNI-14ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Les imatges publicades a la web s'optimitzen segons els estàndars generals de qualitat, tenint en compte alhora la optimització per el temps de càrrega. Tot i així, es realitzarà un revisió de totes les imatges per garantir que no hi hagi errors.	50%	
2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GNI-14ES	Externa	Comprobar la existencia de todos los CV de los profesores y del nombre de los profesores encargados de las asignaturas por curso académico.	GNI-14ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es comença el procés per verificar l'existència de tots els CV i noms dels professors encarregats de les assignatures per curs acadèmic, assegurant així una	25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
											gestió acadèmica transparent i actualitzada.		
2	2.1	Revisar la qualitat de les imatges a la web.	GPMRP-13ES	Externa	Revisar la calidad de las imágenes publicadas en la página web, en las que se aprecia ocasionalmente un exceso de pixelación.	GPMRP-13ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Les imatges publicades a la web s'optimitzen segons els estàndars generals de qualitat, tenint en compte alhora la optimització per el temps de càrrega. Tot i així, es realitzarà un revisió de totes les imatges per garantir que no hi hagi errors.	50%	
2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GPMRP-13ES	Externa	Comprobar la existencia de todos los CV de los profesores y del nombre de los profesores encargados de las asignaturas por curso académico.	GPMRP-13ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es comença el procés per verificar l'existència de tots els CV i noms dels professors encarregats de les assignatures per curs acadèmic, assegurant així una gestió acadèmica transparent i actualitzada.	25%	
2	2.2	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.	GC-18ES	Externa	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.	GC-18ES	Obligatori	Requeriment/ Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es planteja incloure la publicació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció dins del context del desenvolupament de la nova web. Això inclourà fer accessibles les dades de satisfacció no només dels estudiants, sinó també dels altres grups d'interès, sobre diversos aspectes del títol i del centre.	0%	
2	2.2	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.	GD-18ES	Externa	Los resultados académicos y de satisfacción son	GD-18ES	Obligatori	Requeriment/ Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es planteja incloure la publicació completa dels	0%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
					publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.						resultats acadèmics i de satisfacció dins del context del desenvolupament de la nova web. Això inclourà fer accessibles les dades de satisfacció no només dels estudiants, sinó també dels altres grups d'interès, sobre diversos aspectes del títol i del centre.		
3	3.1	Desenvolupar a Unikude les funcions pendents en relació a la gestió de qualitat de les titulacions.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna								0%	
3	3.2	Millorar la recollida de dades de egresats i implementar una enquesta per empleadors.	GC-18ES	Externa	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.	GC-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es realitzaran millores en la recollida de dades de egresats i s'implementarà una enquesta per empleadors.	25%	
3	3.2	Millorar la recollida de dades de egresats i implementar una enquesta per empleadors.	GD-18ES	Externa	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este	GD-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es realitzaran millores en la recollida de dades de egresats i s'implementarà una enquesta per a empleadors.	25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
					respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.								
3	3.3	Actualitzar a les fitxes dels procediments, el fet que s'ha incorporat el nou programa de Gestió de la Qualitat UNIKUDE.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna								0%	
3	3.3	Crear dins el PE09_U tres nous procediments: PE09_U_Pr02 Tramitació de convenis de mobilitat intercanvi internacional (inclou les 4 vies de convenis) PE09_U_Pr03 Gestió de programes de mobilitat intercanvi internacional: Estudi, PDI i PAS PE09_U_Pr04 Gestió del programa ERASMUS+ Pràctiques	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna								25%	
3	3.3	Crear un nou procediment PO03_U_Pr02 Definició i seguiment de Manuals, Guies i Documents de referència vinculats al Model de Formació	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna								0%	
3	3.3	Crear un nou procediment: PE05_U_Pr03 Certificació de l' SGIQ i Acreditació Institucional.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna								25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
3	3.3	Explicitar en major mesura la gestió documental de les entrades i les sortides dels procediments dins la Guia d'Estil de l'SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna								0%	
3	3.3	Incorporar en el Manual de Qualitat del centre un apartat que inclogui les aplicacions que gestionen les dades dels diferents àmbits de l'SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna								0%	
4	4.1	Adoptar el programa Docentia	GC-18ES	Externa	Se recomienda que se fomenta y anime al profesorado a presentarse al Docentia.	GC-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es planteja l'adopció del programa Docentia per poder oferir al professorat la possibilitat de presentar-si.	0%	
4	4.1	Ajustar l'assignació docent.	GC-18ES	Externa	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización	GC-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	S'ajustarà l'assignació de docència en funció de l'especialització, l'àrea de coneixement i l'experiència professional.	50%	
4	4.1	Fomentar la obtenció de sexennis i quinquennis.	GC-18ES	Externa	Se recomienda seguir trabajando en la mejora de esta situación. [sexennis i quinquennis]	GC-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es planteja la creació d'un plan d'incentius per a la investigació i obtenció de sexennis, així com de suport per fer ús d'agències d'acreditació de doctorats. De la mateixa manera es treballa per	25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
											incorporar el programa Docentia per tal de facilitar l'obtenció de quinquennis pel professorat.		
4	4.1	Adoptar el programa Docentia.	GD-18ES	Externa	Se recomienda que se fomente y anime al profesorado a presentarse al Docentia.	GD-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es planteja l'adopció del programa Docentia per poder oferir al professorat la possibilitat de presentar-si.	0%	
4	4.1	Ajustar l'assignació docent.	GD-18ES	Externa	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización	GD-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	S'ajustarà l'assignació de docència en funció de l'especialització, l'àrea de coneixement i l'experiència professional.	50%	
4	4.1	Fomentar la obtenció de sexennis i quinquennis.	GD-18ES	Externa	Se recomienda seguir trabajando en la mejora de esta situación. [sexennis i quinquennis]	GD-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es planteja la creació d'un plan d'incentius per a la investigació i obtenció de sexennis, així com de suport per fer ús d'agències d'acreditació de doctorats. De la mateixa manera es treballa per incorporar el programa Docentia per tal de facilitar l'obtenció de quinquennis pel professorat.	25%	
4	4.1	Fomentar la contractació de doctors i doctors acreditats.	GNI-14ES	Externa	Los porcentajes de doctores y doctores acreditados en torno al 50% del total de	GNI-14ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	S'estan intensificant els esforços per fomentar la contractació de	25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
					profesorado ha de mantenerse y aumentarse en la medida de las posibilidades y en aras a un incremento en la calidad y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida.						doctors i doctors acreditats, amb l'objectiu de mantenir i augmentar els percentatges actuals.		
4	4.2	Prestar atenció a la càrrega lectiva dels docents.	GNI-14ES	Externa	Teniendo en cuenta que la plantilla de profesores es limitada, hay que prestar atención a la cuestión de que algunos profesores puedan tener una carga docente excesiva en cuanto a diversidad de asignaturas, horas lectivas y supervisiones de TFG o participación en tribunales evaluadores, dado que podría repercutir negativamente en la calidad de la docencia y la satisfacción de los profesores con su docencia.	GNI-14ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es prestarà atenció que els docents no tinguin una càrrega lectiva excessiva i es mantingui dins del rang adequats sent compatible amb un alt nivell de la qualitat docent.	50%	
4	4.2	Prestar atenció a la càrrega lectiva dels docents.	GPMRP-13ES	Externa	Teniendo en cuenta que la plantilla de profesores es limitada, hay que prestar atención a la cuestión de que algunos profesores puedan tener una carga docente excesiva en cuanto a diversidad de asignaturas, horas lectivas y supervisiones de TFG o participación en tribunales evaluadores, dado que podría repercutir negativamente en la calidad de la docencia y la satisfacción de los profesores con su docencia.	GPMRP-13ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es prestarà atenció que els docents no tinguin una càrrega lectiva excessiva i es mantingui dins del rang adequats sent compatible amb un alt nivell de la qualitat docent.	50%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
4	4.3	Facilitar i maximitzar l'assistència del professorat mitjançant un sistema de votació per consensuar la data més adequada.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna							Amb l'objectiu de millorar l'índex d'assistència a les formacions al professorat i garantir la data que ofereixi millor disponibilitat per a la majoria, es treballa en un sistema de votació per consensuar la data més adequada.	25%	
4	4.3	Treballar la creació de les enquestes en versió digital per facilitar el desplegament i recollida de dades.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna							Per tal de optimitzar i facilitar la recollida de dades de les enquestes de satisfacció de la formació al professorat, es treballarà en la creació d'una versió digital.	25%	
4	4.3	Seguir potenciant l'activitat investigadora.	GNI-14ES	Externa	Se valora positivamente el esfuerzo continuado del centro por incentivar la investigación del profesorado, pero se debe seguir trabajando para seguir aumentando los indicadores relativos a la capacidad investigadora y sus resultados: artículos, ponencias, proyectos y sexenios.	GNI-14ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es continuen augmentant els esforços per millorar l'activitat investigadora del PDI mitjançant l'observatori i una ampliació del pla d'incentius.	75%	
4	4.3	Seguir potenciant l'activitat investigadora.	GPMRP-13ES	Externa	Se valora positivamente el esfuerzo continuado del centro por incentivar la investigación del profesorado, pero se debe seguir trabajando para seguir aumentando los indicadores relativos a la capacidad investigadora y sus resultados: artículos, ponencias, proyectos y sexenios.	GPMRP-13ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Es continuen augmentant els esforços per millorar l'activitat investigadora del PDI mitjançant l'observatori i una ampliació del pla d'incentius.	75%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
5	5.3	Millorar els espais d'estudi.	GC-18ES	Externa	Se recomienda al Centro que habilite un espacio, de sala de estudio, en la que el alumno tenga el suficiente silencio y comodidad en el puesto de lectura que permita la concentración que exige el estudio.	GC-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	S'estudiaran els espais per adequar les instal·lacions i el mobiliari de les zones d'estudi a les indicacions rebudes.	25%	
5	5.3	Millorar el mobiliari.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna							S'estudiarà dur a terme una millora en el mobiliari de despatxos, sales de professors, etc.	25%	
5	5.3	Millorar els espais d'estudi.	GD-18ES	Externa	Se recomienda al Centro que habilite un espacio, de sala de estudio, en la que el alumno tenga el suficiente silencio y comodidad en el puesto de lectura que permita la concentración que exige el estudio.	GD-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	S'estudiaran els espais per adequar les instal·lacions i el mobiliari de les zones d'estudi a les indicacions rebudes.	25%	
5	5.3	Promoure l'accés a software especialitzat.	GPMRP-13ES	Externa	Mejorar el acceso de software de apoyo o ayuda al aprendizaje por parte de los estudiantes y desde fuera del centro.	GPMRP-13ES	Obligatori	Àrees de millora/Especial al seguiment	Acreditació Titulació	2024	Es valoraran en detall les opcions per facilitar el programari necessari als alumnes, assegurant la seva compatibilitat amb els dispositius personals. Això inclourà l'avaluació de llicències educatives i suport tècnic.	25%	
5	5.3	Modernitzar l'aula d'informàtica.	GPMRP-13ES	Interna							S'estudiarà la creació d'una nova aula d'informàtica equipada amb iMacs d'última generació, com a part del procés de modernització dels recursos tecnològics disponibles per als estudiants.	25%	
6	6.2	Revisar les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.	GC-18ES	Externa	En cuanto al sistema de evaluación, las memorias modificadas contemplan	GC-18ES	Obligatori	Requeriment/ Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es farà una revisió de les guies docents per adequar-les a les	25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
					una horquilla de entre el 5% y 10% a la observación y participación del alumno, entre un 35% y un 60% al examen final, y entre un 25% y 50% a las prácticas y exposiciones. No obstante, en un número importante de guías, estos porcentajes no se cumplen correctamente, pues asignan a la participación del alumno 0% o 5%, y a la realización de prácticas o exposiciones el 55% o 60%, superando, el 50% previsto en las memorias verificadas para este sistema de evaluación. Se debe asegurar que los porcentajes de evaluación de las guías docentes se ajusten a lo previsto en la memoria verificada.						memòries modificades.		
6	6.2	Solucionar els errors de la memoria de verificació del sistema d'evaluació del TFG i de les pràctiques externes.	GC-18ES	Externa	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.	GC-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Els errors es solucionaran en la propera modificació de la memòria.	0%	
6	6.2	Solucionar l'error a la guia de pràctiques.	GC-18ES	Externa	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido	GC-18ES	Obligatori	Requeriment/ Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es solucionarà l'error a la guia de pràctiques.	0%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
					en la próxima modificación.								
6	6.2	Revisar les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.	GD-18ES	Externa	En cuanto al sistema de evaluación, las memorias modificadas contemplan una horquilla de entre el 5% y 10% a la observación y participación del alumno, entre un 35% y un 60% al examen final, y entre un 25% y 50% a las prácticas y exposiciones. No obstante, en un número importante de guías, estos porcentajes no se cumplen correctamente, pues asignan a la participación del alumno 0% o 5%, y a la realización de prácticas o exposiciones el 55% o 60%, superando, el 50% previsto en las memorias verificadas para este sistema de evaluación. Se debe asegurar que los porcentajes de evaluación de las guías docentes se ajusten a lo previsto en la memoria verificada.	GD-18ES	Obligatori	Requeriment/Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es farà una revisió de les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.	25%	
6	6.2	Solucionar els errors de la memoria de verificació del sistema d'evaluació del TFG i de les pràctiques externes.	GD-18ES	Externa	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real	GD-18ES	Recomanació	Recomanació/Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Els errors es solucionaran en la propera modificació de la memòria.	0%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
					Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.								
6	6.2	Solucionar l'error a la guia de pràctiques.	GD-18ES	Externa	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.	GD-18ES	Obligatori	Requeriment/Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es solucionarà l'error a la guia de pràctiques.	0%	
6	6.2	Crear un document de directrius d'ús de la IA.	GNI-14ES	Externa	Aprobar para ESERP, un documento de directrices o pautas de buen uso y de uso ético de la IA de aplicación a docentes y estudiantes. Informar a profesores y estudiantes.	GNI-14ES	Recomanació	Recomanació/Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	S'inicia el procés per elaborar un document de directrius de la IA, destinat a docents i estudiants. Es planifica informar tant als professors com als estudiants sobre aquestes pautes per assegurar-ne una aplicació responsable i informada.	25%	
6	6.2	Crear un document de directrius d'ús de la IA.	GPMRP-13ES	Externa	Aprobar para ESERP, un documento de directrices o pautas de buen uso y de uso ético de la IA de aplicación a docentes y estudiantes. Informar a profesores y estudiantes.	GPMRP-13ES	Recomanació	Recomanació/Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	S'inicia el procés per elaborar un document de directrius de la IA, destinat a docents i estudiants. Es planifica informar tant als professors com als estudiants sobre aquestes pautes per assegurar-ne una aplicació responsable i informada.	25%	

**INDICADORS**

Nivell	Titulació	URL Indicadors
Grau	Criminologia (GC-18ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>
Grau	Dret (GD-18ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>
Grau	Negocis Internacionals (GNI-14ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>
Grau	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>

**PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT VINCULAT A AQUEST INFORME**

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	P00_ESERP Pr00	1	1.1	Modificar la ponderació mínima del examen.	GNI-14ES	Externa	2025	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	25%
	P00_ESERP Pr00	1	1.1	Modificar la ponderació mínima del examen.	GPMRP-13ES	Externa	2025	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	25%
	P00_ESERP Pr00	1	1.2	Valorar la ampliació de places.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda no superar el número de plazas verificadas o realizar una modificación para aumentar dichas plazas. Esta recomendación está asignada al Grado en Criminología.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	0%
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Revisar i implementar l'anglès i el català a les guies docents segons idioma d'impartició.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se incluya en la web y guías docentes el catalán y el inglés, tal y como aparece en la memoria de verificación y en la medida en que parte de las asignaturas se imparten en catalán o en inglés.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Criminologia	75%
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GC-18ES	Externa	2025	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Criminologia	25%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Revisar i implementar l'anglès i el català a les guies docents segons idioma d'impartició.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se incluya en la web y guías docentes el catalán y el inglés, tal y como aparece en la memoria de verificación y en la medida en que parte de las asignaturas se imparten en catalán o en inglés.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Dret	75%
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GD-18ES	Externa	2025	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Dret	25%
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Revisar la qualitat de les imatges a la web.	GNI-14ES	Externa	2025	Revisar la calidad de las imágenes publicadas en la página web, en las que se aprecia ocasionalmente un exceso de pixelación.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	50%
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GNI-14ES	Externa	2025	Comprobar la existencia de todos los CV de los profesores y del nombre de los profesores encargados de las asignaturas por curso académico.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Negocis Internacionals	25%
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Revisar la qualitat de les imatges a la web.	GPMRP-13ES	Externa	2025	Revisar la calidad de las imágenes publicadas en la página web, en las que se aprecia ocasionalmente un exceso de pixelación.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	50%
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GPMRP-13ES	Externa	2025	Comprobar la existencia de todos los CV de los profesores y del nombre de los profesores encargados de las asignaturas por curso académico.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	25%
	P00_ESERP Pr00	2	2.1	Millorar el disseny i l'estructura de la Home de la pàgina web d'ESERP	ESERP	Interna	2022					Director/a del Departament de Màrqueting	75%
	P00_ESERP Pr00	2	2.2	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.	GC-18ES	Externa	2025	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	0%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
								los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.					
	P00_ESERP Pr00	2	2.2	Publicar al web d'ESERP els resultats de l'enquesta d'inserció laboral.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2021					Responsable de Qualitat d'ESERP	75%
	P00_ESERP Pr00	2	2.2	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.	GD-18ES	Externa	2025	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	0%
	PE06_U_Pr0 2.1	3	3.1	Desenvolupar a Unikude les funcions pendents en relació a la gestió de qualitat de les titulacions.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2025					Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	0%
	P00_ESERP Pr00	3	3.1	Incorporar un representant dels estudiants en funció de la titulació en els processos de VSMA	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2022					Responsable de Qualitat d'ESERP	50%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	P00_ESERP Pr00	3	3.1	Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2020					Responsable de Qualitat d'ESERP	50%
	P00_ESERP Pr00	3	3.2	Millorar la recollida de dades de egressats i implementar una enquesta per empleadors.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	25%
	P00_ESERP Pr00	3	3.2	Millorar la recollida de dades de egressats i implementar una enquesta per empleadors.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	25%
	PE05_U_Pr03	3	3.3	Actualitzar a les fitxes dels procediments, el fet que s'ha incorporat el nou programa de Gestió de la	GC-18ES GD-18ES	Interna	2025					Delegat/ada del Rector/a per a la Política de	0%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
				Qualitat UNIKUDE.	GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES							Qualitat	
	PE05_U_Pr03	3	3.3	Crear dins el PE09_U tres nous procediments: PE09_U_Pr02 Tramitació de convenis de mobilitat intercanvi internacional (inclou les 4 vies de convenis) PE09_U_Pr03 Gestió de programes de mobilitat intercanvi internacional: Estudi, PDI i PAS PE09_U_Pr04 Gestió del programa ERASMUS+ Pràctiques	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2025					Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat	25%
	PE05_U_Pr03	3	3.3	Crear un nou procediment PO03_U_Pr02 Definició i seguiment de Manuals, Guies i Documents de referència vinculats al Model de Formació	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2025					Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat	0%
	PE05_U_Pr03	3	3.3	Crear un nou procediment: PE05_U_Pr03 Certificació de l'SGIQ i Acreditació Institucional.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2025					Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat	25%
	PE05_U_Pr01	3	3.3	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa al sistema de gestió.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2019					Àrea de Qualitat	75%
	PE05_U_Pr03	3	3.3	Explicitar en major mesura la gestió documental de les entrades i les sortides dels procediments dins la Guia d'Estil de l'SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2025					Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat	0%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
					MUDIN-23ES								
	P00_ESERP Pr00	3	3.3	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2019					Àrea de Qualitat	50%
	PE05_U_Pr03	3	3.3	Incorporar en el Manual de Qualitat del centre un apartat que inclogui les aplicacions que gestionen les dades dels diferents àmbits de l'SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2025					Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat	0%
	P00_ESERP Pr00	4	4.1	Adoptar el programa Docentia	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se fomente y anime al profesorado a presentarse al Docentia.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a Acadèmic/a	0%
	P00_ESERP Pr00	4	4.1	Ajustar l'assignació docent.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Criminologia	50%
	P00_ESERP Pr00	4	4.1	Fomentar la obtenció de sexennis i quinquennis.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda seguir trabajando en la mejora de esta situación. [sexennis i quinquennis]	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Recerca	25%
	P00_ESERP Pr00	4	4.1	Adoptar el programa Docentia.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se fomente y anime al profesorado a presentarse al Docentia.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a Acadèmic/a	0%
	P00_ESERP Pr00	4	4.1	Ajustar l'assignació docent.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Dret	50%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
								asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización					
	P00_ESERP Pr00	4	4.1	Fomentar la obtenció de sexennis i quinquennis.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda seguir trabajando en la mejora de esta situación. [sexennis i quinquennis]	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Recerca	25%
	P00_ESERP Pr00	4	4.1	Fomentar la contractació de doctors i doctors acreditats.	GNI-14ES	Externa	2025	Los porcentajes de doctores y doctores acreditados en torno al 50% del total de profesorado ha de mantenerse y aumentarse en la medida de las posibilidades y en aras a un incremento en la calidad y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Negocis Internacionals	25%
	P00_ESERP Pr00	4	4.2	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.	GC-18ES	Interna	2020					Director/a Acadèmic/a	75%
	P00_ESERP Pr00	4	4.2	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.	GD-18ES	Interna	2020					Director/a Acadèmic/a	75%
	P00_ESERP Pr00	4	4.2	Prestar atenció a la càrrega lectiva dels docents.	GNI-14ES	Externa	2025	Teniendo en cuenta que la plantilla de profesores es limitada, hay que prestar atención a la cuestión de que algunos profesores puedan tener una carga docente excesiva en cuanto a diversidad de asignaturas, horas lectivas y supervisiones de TFG o participación en tribunales evaluadores, dado que podría repercutir negativamente en la calidad de la docencia y la satisfacción de los profesores con su docencia.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Negocis Internacionals	50%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	P00_ESERP Pr00	4	4.2	Prestar atenció a la càrrega lectiva dels docents.	GPMRP-13ES	Externa	2025	Teniendo en cuenta que la plantilla de profesores es limitada, hay que prestar atención a la cuestión de que algunos profesores puedan tener una carga docente excesiva en cuanto a diversidad de asignaturas, horas lectivas y supervisiones de TFG o participación en tribunales evaluadores, dado que podría repercutir negativamente en la calidad de la docencia y la satisfacción de los profesores con su docencia.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	50%
	P00_ESERP Pr00	4	4.3	Facilitar i maximitzar l'assistència del professorat mitjançant un sistema de votació per consensuar la data més adequada.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2025					Responsable de Qualitat d'ESERP	25%
	P00_ESERP Pr00	4	4.3	Treballar la creació de les enquestes en versió digital per facilitar el desplegament i recollida de dades.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2025					Responsable de Qualitat d'ESERP	25%
	P00_ESERP Pr00	4	4.3	Seguir potenciant l'activitat investigadora.	GNI-14ES	Externa	2025	Se valora positivamente el esfuerzo continuado del centro por incentivar la investigación del profesorado, pero se debe seguir trabajando para seguir aumentando los indicadores relativos a la capacidad investigadora y sus resultados: artículos, ponencias, proyectos y sexenios.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Recerca	75%
	P00_ESERP Pr00	4	4.3	Seguir potenciant l'activitat investigadora.	GPMRP-13ES	Externa	2025	Se valora positivamente el esfuerzo continuado del centro por incentivar la investigación del profesorado, pero se debe seguir trabajando para seguir aumentando los	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Recerca	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
								indicadores relativos a la capacidad investigadora y sus resultados: artículos, ponencias, proyectos y sexenios.					
	P00_ESERP Pr00	5	5.1	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Criminologia	GC-18ES	Interna	2019					Responsable de Mobilitat Internacional	75%
	P00_ESERP Pr00	5	5.1	Desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que fan els tutors	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2022					Responsable de Sistemes	75%
	P00_ESERP Pr00	5	5.1	Promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit dintre del nou marc normatiu del programa "Turing Scheme"	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2022					Responsable de Mobilitat Internacional	50%
	P00_ESERP Pr00	5	5.1	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Dret.	GD-18ES	Interna	2019					Responsable de Mobilitat Internacional	50%
	P00_ESERP Pr00	5	5.3	Millorar els espais d'estudi.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda al Centro que habilite un espacio, de sala de estudio, en la que el alumno tenga el suficiente silencio y comodidad en el puesto de lectura que permita la concentración que exige el estudio.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a Acadèmic/a	25%
	P00_ESERP Pr00	5	5.3	Millorar el mobiliari.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna	2025					Director/a Acadèmic/a	25%
	P00_ESERP Pr00	5	5.3	Millorar els espais d'estudi.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda al Centro que habilite un espacio, de sala de estudio, en la que el alumno tenga el suficiente silencio y comodidad en el puesto de lectura que permita la concentración que exige el estudio.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a Acadèmic/a	25%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	P00_ESERP Pr00	5	5.3	Promoure l'accés a software especialitzat.	GPMRP-13ES	Externa	2025	Mejorar el acceso de software de apoyo o ayuda al aprendizaje por parte de los estudiantes y desde fuera del centro.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Sistemes	25%
	P00_ESERP Pr00	5	5.3	Modernitzar l'aula d'informàtica.	GPMRP-13ES	Interna	2025					Responsable de Sistemes	25%
	P00_ESERP Pr00	6	6.2	Revisar les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.	GC-18ES	Externa	2025	En cuanto al sistema de evaluación, las memorias modificadas contemplan una horquilla de entre el 5% y 10% a la observación y participación del alumno, entre un 35% y un 60% al examen final, y entre un 25% y 50% a las prácticas y exposiciones. No obstante, en un número importante de guías, estos porcentajes no se cumplen correctamente, pues asignan a la participación del alumno 0% o 5%, y a la realización de prácticas o exposiciones el 55% o 60%, superando, el 50% previsto en las memorias verificadas para este sistema de evaluación. Se debe asegurar que los porcentajes de evaluación de las guías docentes se ajusten a lo previsto en la memoria verificada.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Criminologia	25%
	P00_ESERP Pr00	6	6.2	Solucionar els errors de la memoria de verificació del sistema d'evaluació del TFG i de les pràctiques externes.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	0%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
								al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.					
	P00_ESERP_Pr00	6	6.2	Solucionar l'error a la guia de pràctiques.	GC-18ES	Externa	2025	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Criminologia	0%
	P00_ESERP_Pr00	6	6.2	Revisar les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.	GD-18ES	Externa	2025	En cuanto al sistema de evaluación, las memorias modificadas contemplan una horquilla de entre el 5% y 10% a la observación y participación del alumno, entre un 35% y un 60% al examen final, y entre un 25% y 50% a las prácticas y exposiciones. No obstante, en un número importante de guías, estos porcentajes no se cumplen correctamente, pues asignan a la participación del alumno 0% o 5%, y a la realización de prácticas o exposiciones el 55% o 60%, superando, el 50% previsto en las memorias verificadas para este sistema de evaluación. Se debe asegurar que los porcentajes de evaluación de las guías docentes se ajusten a lo previsto en la memoria verificada.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Dret	25%
	P00_ESERP_Pr00	6	6.2	Solucionar els errors de la memoria de verificació del sistema d'evaluació del TFG i de les pràctiques externes.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	0%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
								al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.					
	P00_ESERP_Pr00	6	6.2	Solucionar l'error a la guia de pràctiques.	GD-18ES	Externa	2025	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Dret	0%
	P00_ESERP_Pr00	6	6.2	Crear un document de directrius d'ús de la IA.	GNI-14ES	Externa	2025	Aprobar para ESERP, un documento de directrices o pautas de buen uso y de uso ético de la IA de aplicación a docentes y estudiantes. Informar a profesores y estudiantes.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	25%
	P00_ESERP_Pr00	6	6.2	Crear un document de directrius d'ús de la IA.	GPMRP-13ES	Externa	2025	Aprobar para ESERP, un documento de directrices o pautas de buen uso y de uso ético de la IA de aplicación a docentes y estudiantes. Informar a profesores y estudiantes.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	25%