



UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

**INFORME DE SEGUIMENT DE LES TITULACIONS 2026 (CURS 2024-2025)**  
**ESERP, THE BARCELONA SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE**

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	12/02/2026
Consell de Govern de la Universitat	25/02/2026

## ÍNDEX

[Abast i autoria de l'informe de seguiment](#)

[Taula 1- Valoració del desenvolupament i resultats de les titulacions durant el curs passat](#)

[Taula 2- Seguiment de les accions del pla de millora](#)

[Taula 3- Introducció d'accions al pla de millora](#)

[Indicadors](#)

[Pla de millora de la qualitat vinculat a aquest informe](#)

**ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT**

<b>Curs avaluat</b>	2024-2025
---------------------	-----------

<b>Titulacions avaluades</b>	
<b>Nivell</b>	<b>Titulació</b>
Grau	Criminologia (GC-18ES)
Grau	Dret (GD-18ES)
Grau	Negocis Internacionals (GNI-14ES)
Grau	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)
Màster Universitari	Direcció Integral de Negocis (MUDIN-23ES)

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

<b>CQC</b>
Coordinador/a del Grau en Criminologia
Coordinador/a del Grau en Dret
Coordinador/a del Grau en Negocis Internacionals
Coordinador/a del Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques
Director/a Acadèmic/a
Director/a General
Director/a del Departament d'Administració
Director/a del Departament de Màrqueting
Director/a del Màster Universitari en Direcció Integral de Negocis
Estudiant
Representant del Personal Docent i Investigador
Representant del Personal d'Administració i Serveis
Responsable de Qualitat d'ESERP
Responsable de Qualitat de Màsters
Responsable de Sistemes
Responsable de Sortides Professionals

L'informe s'elabora d'acord amb el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat del centre:

- PE06\_U\_Pr02.1 Organització del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster
- PE06\_U\_Pr02.2 Avaluació del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster

Aquests procediments contempnen la Guia metodològica d'AQU Catalunya, que estableix les dimensions i subdimensions referenciades al llarg de l'informe:

Dimensió		Subdimensió	
1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis
		1.2	Accés i oferta de places
		1.3	Desplegament del pla d'estudis
		1.4	Normativa
2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació
		2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació
3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge
		3.2	Recollida d'informació i resultats
		3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent
		4.2	Suficiència del professorat
		4.3	Formació del professorat
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Personal de suport a la docència
		5.2	Serveis d'orientació
		5.3	Recursos materials
6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits
		6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació
		6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral

**TAULA 1- VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE LES TITULACIONS DURANT EL CURS PASSAT**

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
1	1.1	Criminologia	La titulació presenta resultats d'aprenentatge alineats amb els requisits disciplinaris i el nivell de formació previst en el MCQES. El currículum i la seva organització mantenen coherència amb els resultats d'aprenentatge establerts, el nivell formatiu del MCQES i satisfan les necessitats de qualificació que demanda el sector professional al qual va dirigida la titulació.			
1	1.1	Dret	La titulació presenta resultats d'aprenentatge que s'ajusten als estàndards de la disciplina i al nivell formatiu establert pel MCQES. La planificació del pla d'estudis manté coherència amb els resultats d'aprenentatge assolits, el nivell formatiu del MCQES i respon adequadament a les necessitats de qualificació del sector professional destinatari. S'ha tramitat una sol·licitud per modificar la titulació que inclou la conversió de les competències en resultats d'aprenentatge -seguint el model de referència d'AQU-, l'incorporació dels objectius educatius i la descripció del perfil del graduat. Així mateix, s'ha estès l'oferta a dos nous centres docents.			
1	1.1	Negocis Internacionals	La titulació presenta resultats d'aprenentatge alineats amb els requisits disciplinaris i el nivell de formació previst en el MCQES. El currículum i la seva organització mantenen coherència amb els resultats d'aprenentatge establerts, el nivell formatiu del MCQES i satisfan les necessitats de qualificació que demanda el sector professional al qual va dirigida la titulació.			
1	1.1	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	La titulació presenta resultats d'aprenentatge alineats amb els requisits disciplinaris i el nivell de formació previst en el MCQES. El currículum i la seva organització mantenen coherència amb els resultats d'aprenentatge establerts, el nivell formatiu del MCQES i satisfan les necessitats de qualificació que demanda el sector professional al qual va dirigida la titulació.			
1	1.1	Direcció Integral de Negocis	Els resultats d'aprenentatge de la titulació són consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MCQES. El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació als resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MCQES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.			
1	1.2	Criminologia	- Es tracta d'un Grau que presenta una demanda consolidada de nous estudiants, ocupant-se el 100% de les places disponibles. En comparació amb els indicadors de programes similars dins el context del EUC, s'observa que es manté dins dels paràmetres estàndard. - Els estudiants admesos mostren el perfil d'accés apropiat per a aquesta titulació, amb el 77% procedent			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			de PAU, el 17% de CFGS i la resta accedint per altres vies. Comparant amb els indicadors de perfil d'entrada de programes de l'àrea en el EUC, es verifica que compleix amb l'estàndard establert. - El 74% són estudiants de nou accés entrant com a primera preferència.			
1	1.2	Dret	- Es tracta d'un Grau que presenta una demanda consolidada de nous estudiants, ocupant-se el 97,7% de les places disponibles. En comparació amb els indicadors de programes similars dins el context del EUC, s'observa que es manté dins dels paràmetres estàndard. - Els estudiants admesos mostren el perfil d'accés apropiat per a aquesta titulació, amb el 78% procedent de PAU, el 10% de CFGS i la resta accedint per altres vies. Comparant amb els indicadors de perfil d'entrada de programes de l'àrea en el EUC, es verifica que compleix amb l'estàndard establert. - El 81% són estudiants de nou accés entrant com a primera preferència.			
1	1.2	Negocis Internacionals	- Es tracta d'un Grau que presenta una demanda consolidada de nous estudiants, ocupant-se el 98% de les places disponibles. En comparació amb els indicadors de programes similars dins el context del EUC, s'observa que es manté dins dels paràmetres estàndard. - Els estudiants admesos mostren el perfil d'accés apropiat per a aquesta titulació, amb el 78% procedent de PAU, el 20% de CFGS i la resta accedint per altres vies. Comparant amb els indicadors de perfil d'entrada de programes de l'àrea en el EUC, es verifica que compleix amb l'estàndard establert.			
1	1.2	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	- Es tracta d'un Grau que presenta una demanda consolidada de nous estudiants, ocupant-se el 86% de les places disponibles. En comparació amb els indicadors de programes similars dins el context del EUC, s'observa que es manté dins dels paràmetres estàndard. - Els estudiants admesos mostren el perfil d'accés apropiat per a aquesta titulació, amb el 78% procedent de PAU, el 19% de CFGS i la resta accedint per altres vies. Comparant amb els indicadors de perfil d'entrada de programes de l'àrea en el EUC, es verifica que compleix amb l'estàndard establert.			
1	1.2	Direcció Integral de Negocis	Es tracta d'un màster que inicia la seva trajectòria el curs acadèmic 2024-2025. Per aquest motiu, es preveu un increment progressiu del nombre d'estudiants en cursos posteriors, situant-se en el curs actual en el 18 % de les places ofertades. S'ha obert també un termini d'admissió al màster al febrer. Pel que fa al perfil d'ingrés, el 100 % dels estudiants admesos disposen d'estudis de grau, d'acord amb els requisits de la titulació. Del total d'estudiants matriculats,	Admissió al màster al febrer, incrementa la flexibilitat del màster afavorint la conciliació laboral i facilitant la captació de talent internacional provinent de sistemes educatius amb calendaris diferents	S'ha afegit un addendum en les evidències respecte als indicadors U_ACA013 (nota d'accés), U_ACA135 i U_ACA136, així com als estudiants de nou ingrés per comarca i als estudiants per comarca.	

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			el 86% provenen d'universitats estrangeres. En comparació amb els indicadors de perfil d'ingrés d'altres titulacions de l'àrea a l'EUC, es constata que aquests valors es troben dins dels estàndards actuals, tenint en compte que es tracta d'un màster que s'imparteix en anglès.			
1	1.3	Criminologia	- Els mecanismes de coordinació docent de la titulació són adequats i compten amb una valoració positiva del PDI, amb una puntuació mitjana de 4,83 sobre 5 entre tots els docents del Grau. - La consolidació de les diverses figures de coordinació i suport, més allà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, garanteix una adequada connexió i comunicació entre el cos docent, l'alumnat i el personal d'àmbits acadèmic, de serveis i administratiu.			
1	1.3	Dret	- Els mecanismes de coordinació docent de la titulació són adequats i compten amb una valoració positiva del PDI, amb una puntuació mitjana de 4,92 sobre 5 entre tots els docents del Grau. - La consolidació de les diverses figures de coordinació i suport, més allà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, garanteix una adequada connexió i comunicació entre el cos docent, l'alumnat i el personal d'àmbits acadèmic, de serveis i administratiu. En el marc de la sol·licitud de modificació del títol presentada l'octubre de 2025 s'ha revisat l'estructura del pla d'estudis, cosa que s'ha concretat en les assignatures optatives. S'ha assignat l'àmbit de coneixement a la formació bàsica i s'ha elaborat el calendari d'implantació de la modificació.			
1	1.3	Negocis Internacionals	- Els mecanismes de coordinació docent de la titulació són adequats i compten amb una valoració positiva del PDI, amb una puntuació mitjana de 4,48 sobre 5 entre tots els docents del Grau. - La consolidació de les diverses figures de coordinació i suport, més allà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, garanteix una adequada connexió i comunicació entre el cos docent, l'alumnat i el personal d'àmbits acadèmic, de serveis i administratiu.			
1	1.3	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	- Els mecanismes de coordinació docent de la titulació són adequats i compten amb una valoració positiva del PDI, amb una puntuació mitjana de 4,92 sobre 5 entre tots els docents del Grau. - La consolidació de les diverses figures de coordinació i suport, més allà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, garanteix una adequada connexió i comunicació entre el cos docent, l'alumnat i el personal d'àmbits acadèmic, de serveis i administratiu.			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
1	1.3	Direcció Integral de Negocis	<p>La consolidació de les diferents figures de coordinació i suport, més enllà del coordinador/a acadèmic/a de la titulació, ha reforçat la vinculació i la comunicació entre el claustre, l'estudiantat i el personal acadèmic, de serveis i administratiu. Es valora molt positivament el nomenament d'una directora del màster, ja que això aporta una visió de lideratge més estable i una millor coordinació global del programa, beneficiant tant la gestió com la qualitat docent.</p> <p>El pla d'estudis és coherent i adequat, amb una estructura organitzativa i continguts alineats amb els objectius formatius del màster.</p> <p>La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent eficients, els quals són molt ben valorats pel PDI. Això es reflecteix en una puntuació mitjana de 4,73 sobre 5 en la valoració positiva de tots els docents del màster, indicant un alt grau de satisfacció i una correcta organització docent.</p>	Incloure en els continguts de les assignatures les hores d'impartició presencial i les hores de treball autònom de l'alumnat. L'especificació de la càrrega de treball presencial i autònoma és essencial per garantir la transparència acadèmica i permetre als estudiants una planificació realista alineada amb els requisits dels crèdits ECTS		
1	1.4	Criminologia	<p>Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions i el seu impacte. Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions i el seu impacte. En aquest sentit, destaca la incorporació d'una normativa sobre l'ús responsable de la intel·ligència artificial en les activitats acadèmiques, la implementació del pla d'igualtat, la millora de la normativa relativa als justificants de faltes d'assistència i la mesura d'eliminar els noms dels estudiants als exàmens, utilitzant exclusivament el seu ID d'estudiant com a identificador, garantint així la igualtat i la transparència en els processos d'avaluació.</p>			
1	1.4	Dret	<p>Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions i el seu impacte. Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions i el seu impacte. En aquest sentit, destaca la incorporació d'una normativa sobre l'ús responsable de la intel·ligència artificial en les activitats acadèmiques, la implementació del pla d'igualtat, la millora de la normativa relativa als justificants de faltes d'assistència i la mesura d'eliminar els noms dels estudiants als exàmens, utilitzant exclusivament el seu ID d'estudiant com a identificador, garantint així la igualtat i la transparència en els processos d'avaluació.</p>			
1	1.4	Negocis Internacionals	<p>Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions i el seu impacte. Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions i el seu impacte. En aquest sentit, destaca la incorporació d'una normativa sobre l'ús responsable de la intel·ligència</p>			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			artificial en les activitats acadèmiques, la implementació del pla d'igualtat, la millora de la normativa relativa als justificants de faltes d'assistència i la mesura d'eliminar els noms dels estudiants als exàmens, utilitzant exclusivament el seu ID d'estudiant com a identificador, garantint així la igualtat i la transparència en els processos d'avaluació.			
1	1.4	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions i el seu impacte. Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives així com les seves actualitzacions i el seu impacte. En aquest sentit, destaca la incorporació d'una normativa sobre l'ús responsable de la intel·ligència artificial en les activitats acadèmiques, la implementació del pla d'igualtat, la millora de la normativa relativa als justificants de faltes d'assistència i la mesura d'eliminar els noms dels estudiants als exàmens, utilitzant exclusivament el seu ID d'estudiant com a identificador, garantint així la igualtat i la transparència en els processos d'avaluació.			
1	1.4	Direcció Integral de Negocis	Es valora satisfactòriament l'aplicació de les diferents normatives, així com les seves actualitzacions i el seu impacte. Totes les normatives i guies es presenten en anglès. En aquest sentit, destaca la incorporació d'una normativa sobre l'ús responsable de la intel·ligència artificial en les activitats acadèmiques, la implementació del pla d'igualtat, la millora de la normativa relativa als justificants de faltes d'assistència i la mesura d'eliminar els noms dels estudiants als exàmens, utilitzant exclusivament el seu ID d'estudiant com a identificador, garantint així la igualtat i la transparència en els processos d'avaluació.			
2	2.1	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	La web segueix un procés continu de millora. En especial, s'ha estat treballant (mitjançant una empresa externa) en la creació d'una web completament renovada.	Incloure en els continguts de les assignatures les hores d'impartició presencial i les hores de treball autònom de l'alumnat i afegir al web del centre els currículums extensos del professorat en anglès. L'especificació de la càrrega de treball presencial i autònoma és essencial per garantir la transparència acadèmica i permetre als estudiants una planificació realista alineada amb els requisits dels crèdits ECTS. D'altra banda, la publicació dels currículums en anglès (master) impulsa la internacionalització i el prestigi del centre, visibilitzant l'excel·lència i la competència de l'equip docent davant de la comunitat global. Es requereix la necessitat d'incloure els horaris de les assignatures a la informació pública dels títols a la web.		<a href="#">URL a nova web</a>
2	2.2	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Tant els canals de publicació com la informació proporcionada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció obtenen una valoració satisfactòria es			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			segueixen treballant per millorar la quantitat d'informació disponible mitjançant el desplegament de la nova web.			
3	3.1	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	<p>- PE06_U_Pr01 - Verificació de titulacions: Satisfacció dels usuaris, millores implementades en control d'al·legacions i revisió de memòries, percentatge adequat de títols verificats.</p> <p>- PE06_U_Pr02.1 i PE06_U_Pr02.2 - Organització i Avaluació del Seguiment de Qualitat: Satisfacció dels usuaris, consolidació del TQC com a referent de qualitat. Formació i recollida d'opinió limitada a TQC i RQC. Implementació parcial d'Unikude (Informes de Seguiment), valorat útil amb potencial. Desenvolupaments des de març 2024: revisió SGIQ, assignació d'executants, funcionalitats per modificacions (validacions, aprovacions, informes), Informe Acreditació Institucional, mòdul comportament titulacions, prioritats TQC i bústia provisional.</p> <p>- PE06_U_Pr03 - Modificació de titulacions: Valoració molt positiva dels centres (4,7/5). Bones pràctiques: tracte, acompanyament, organització i comunicació. Satisfacció de referents transversals amb figura TQC. Obertura de fils per tema en fòrums. Compliment calendari per modificacions substancials. Calendarització completa del procediment i planificació presentada a CGU.</p> <p>- PE06_U_Pr04.1 i PE06_U_Pr04.2 - Organització i Avaluació de l'Acreditació: Valoració molt positiva dels centres (5/5). Bones pràctiques: suport i acompanyament. Satisfacció de referents transversals amb figura TQC. Cap títol acreditat amb condicions en la convocatòria avaluada.</p> <p>Des del centre es valora de manera molt positiva l'impacte en els processos de qualitat que ha tingut la implantació del programa Unikude. Tanmateix, el suport dels departaments encarregats ha estat invaluable i ha facilitat enormement una transició favorable.</p>	<p>En relació a la revisió de procediments transversals es valora:</p> <p>- PE06_U_Pr01 – Verificació de titulacions oficials de grau i màster</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hi ha dificultats reiterades en el compliment de terminis en la majoria de processos.</li> <li>- Els projectes són cada vegada més complexos (intercentres, centres nous, titulacions amb pocs referents o poc definits).</li> <li>- Sovint el disseny dels títols recau en professorat amb poca dedicació.</li> <li>- La verificació i oficialització no garanteixen que els títols es puguin implementar ni mantenir fins a la primera renovació de l'acreditació.</li> </ul> <p>- PE06_U_Pr02.1 – Organització del Seguiment de la Qualitat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal continuar avançant en el programa Unikude amb nous desenvolupaments i millores de les funcions existents.</li> </ul> <p>- PE06_U_Pr02.2 – Avaluació del Seguiment de la Qualitat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- També es requereix seguir desenvolupant i millorant el programa Unikude.</li> </ul> <p>- PE06_U_Pr03 – Modificació de titulacions oficials</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmenten les modificacions substancials i complexes (intercentres, centres nous, pocs referents, diverses modalitats d'ensenyament).</li> <li>- Algunes comissions inclouen membres amb poca dedicació al volum de feina que comporta una modificació.</li> </ul> <p>- PE06_U_Pr04.1 – Organització de l'Acreditació</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els centres demanen simplificar la recollida d'evidències.</li> <li>- Aquesta simplificació serà possible amb el futur mòdul d'acreditació d'Unikude, encara no planificat, i per això no es proposa com a millora.</li> </ul> <p>- PE06_U_Pr04.2 – Avaluació de l'Acreditació</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No hi ha títols acreditats amb progrés vers l'excel·lència, tot i que sí dimensions i subdimensions.</li> <li>- No es proposen millores perquè el nou marc Qualins (2025–2030) preveu l'extinció d'aquesta consideració.</li> <li>- L'indicador sobre títols que no superen la primera renovació d'acreditació mostra una evolució negativa, però amb valors molt volàtils per la base reduïda.</li> <li>- S'han introduït millores al procediment PE04_U_Pr01, amb impacte directe en aquest</li> </ul>		

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
				<p>indicador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es proposa una acció de millora per revisar globalment els indicadors dels procediments vinculats a l'OTVOA.</li> </ul> <p>En relació al centre, es valora la necessitat de formació interna per a facilitar la integració del nou programa com a eina d'ús habitual per al seguiment de la qualitat.</p>		
3	3.2	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	<p>La realització d'enquestes en els diversos òrgans de la universitat per a la identificació de possibles àrees de millora i creixement rep una valoració molt positiva. S'ha millorat la metodologia emprada a l'enquesta d'inserció laboral per millorar la quantitat de respostes obtingudes; separant en una fase per correu electrònic i una fase telefònica, a més d'incloure incentius en forma de sortejos.</p>	<p>Arrel de la revisió dels procediments transversals es proposa una acció de millora de revisió general dels indicadors dels procediments vinculats a l'OTVOA. De la valoració de la recerca del PDI es fa palesa la necessitat de sistematitzar la recollida d'indicadors.</p>		
3	3.3	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	<p>PE05_U_Pr01 (Definició i seguiment d'elements transversals de l'SGIQ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enguany s'ha realitzat la revisió dels procediments transversals mitjançant Unikude</li> <li>- Això ha permès generar informes de revisió directament des del programa</li> <li>- Els gestors han valorat positivament poder fer el seguiment des d'Unikude</li> </ul> <p>PE05_U_Pr02 (Recollida de millores i gestió de documentació):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El juliol de 2025, la CQU va aprovar una revisió en profunditat del procediment</li> <li>- Els indicadors a nivell universitari es mantenen dins d'un rang acceptable</li> </ul>	<p>PE05_U_Pr01 (Definició i seguiment d'elements transversals de l'SGIQ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han creat dos nous indicadors per avaluar el procediment a partir del proper curs:</li> <li>- U_SGQ004: Percentatge de procediments revisats d'abast UVic-UCC</li> <li>- U_SGQ005: Percentatge de procediments revisats d'abast Fundació</li> </ul> <p>PE05_U_Pr02 (Recollida de millores i gestió de documentació):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'indicador U_SGQ065 només disposa de dades desagregades per a la FUBalmes</li> <li>- Cal incorporar les dades de la resta de fundacions</li> </ul> <p>L'adaptació de les fitxes de processos i procediments no s'ha pogut treballar amb el nivell que es tenia previst. S'hauran de dedicar més esforços a aquesta tasca. S'han d'incloure aquestes fitxes directament a Unikude.</p>		
4	4.1	Criminologia	<p>La qualificació acadèmica del professorat del grau resulta apropiada atenent les característiques del programa. Desde coordinació i direcció acadèmica es realitza un procés de selecció de professorat que s'adequi a les necessitats del grau.</p> <p>Millora de la qualitat docent: Augmenta significativament el percentatge d'hores impartides per doctors (del 49,41% al 56,47%) i per professorat a temps complet (del 30,59% al 38,82%).</p>	<p>Necessitat de consolidar i optimitzar sistema intern d'avaluació docent per garantir un control més eficient i sistemàtic de les valoracions un cop finalitzada la docència de cada semestre.</p> <p>Actualment no es compta amb un sistema eficaç per la recollida d'indicadors d'activitat investigadora. Es crea una acció a la subdimensió 3.2.</p>		
4	4.1	Dret	<p>La qualificació acadèmica del professorat del grau resulta apropiada atenent les característiques del programa. Desde coordinació i direcció acadèmica es realitza un procés de selecció de professorat que s'adequi a les</p>	<p>Necessitat de consolidar i optimitzar sistema intern d'avaluació docent per garantir un control més eficient i sistemàtic de les valoracions un cop finalitzada la docència de cada semestre.</p>		

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			<p>necessitats del grau.</p> <p>Reforç de la dedicació: La plantilla a temps complet creix notablement d'11 a 14 docents, passant a representar la majoria del professorat (51,85%) respecte al curs anterior.</p> <p>Qualificació de l'equip: Augmenta el nombre de doctors (de 14 a 15) i de doctors acreditats (de 10 a 11), millorant el percentatge d'acreditació fins al 73,33%.</p>	<p>Actualment no es compta amb un sistema eficaç per la recollida d'indicadors d'activitat investigadora. Es crea una acció a la subdimensió 3.2.</p>		
4	4.1	Negocis Internacionals	<p>La qualificació acadèmica del professorat del grau resulta apropiada atenent les característiques del programa. Desde coordinació i direcció acadèmica es realitza un procés de selecció de professorat que s'adequi a les necessitats del grau.</p> <p>Consolidació de la dedicació: el professorat a temps complet augmenta (de 8 a 9) i passa a impartir la majoria de la docència, pujant del 46,25% al 52,50% de les hores.</p>	<p>Necessitat de consolidar i optimitzar sistema intern d'avaluació docent per garantir un control més eficient i sistemàtic de les valoracions un cop finalitzada la docència de cada semestre.</p> <p>Actualment no es compta amb un sistema eficaç per la recollida d'indicadors d'activitat investigadora. Es crea una acció a la subdimensió 3.2.</p>		
4	4.1	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	<p>La qualificació acadèmica del professorat del grau resulta apropiada atenent les característiques del programa. Desde coordinació i direcció acadèmica es realitza un procés de selecció de professorat que s'adequi a les necessitats del grau.</p> <p>Predomini del temps complet: Malgrat la reducció de personal (de 21 a 17), el professorat a temps complet continua sostenint la majoria de la càrrega lectiva, impartint el 72,73% de les hores .</p>	<p>Necessitat de consolidar i optimitzar sistema intern d'avaluació docent per garantir un control més eficient i sistemàtic de les valoracions un cop finalitzada la docència de cada semestre.</p> <p>Actualment no es compta amb un sistema eficaç per la recollida d'indicadors d'activitat investigadora. Es crea una acció a la subdimensió 3.2.</p>		
4	4.1	Direcció Integral de Negocis	<p>El nivell de qualificació acadèmica del professorat del master és adequat, donades les característiques del programa. La satisfacció del professorat (PDI) i la qualitat docent es situa en un 4,73 sobre 5, i la satisfacció de l'estudiantat i l'acció docent es valora amb un 4,42 sobre 5, dades que reflecteixen un alt grau de satisfacció i un nivell de qualitat molt elevat en el desenvolupament del programa. Cal destacar que la participació a les enquestes de docència rebuda i docència impartida ha estat del 100%, fet que reforça la fiabilitat d'aquests resultats i evidencia un alt grau de satisfacció i un nivell de qualitat molt elevat en el desenvolupament del programa.</p> <p>Lideratge acadèmic a l'aula: El professorat amb doctorat assumeix la major part de la càrrega docent, impartint el 57,14% de les hores.</p> <p>Qualificació certificada: L'equip compta amb una sòlida validació investigadora, on el 60% del professorat doctor disposa d'acreditació oficial.</p> <p>Vinculació professional: L'estructura docent es recolza</p>	<p>Necessitat de consolidar i optimitzar sistema intern d'avaluació docent per garantir un control més eficient i sistemàtic de les valoracions un cop finalitzada la docència de cada semestre.</p> <p>Actualment no es compta amb un sistema eficaç per la recollida d'indicadors d'activitat investigadora. Es crea una acció a la subdimensió 3.2.</p>		

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			majoritàriament en professorat a temps parcial (76,92% de la plantilla), cosa que afavoreix la connexió directa amb la realitat pràctica del sector.			
4	4.2	Criminologia	Es valora com a adequat el nombre de docents del centre per al desenvolupament de les seves responsabilitats i per atendre convenientment l'alumnat. La valoració de la qualitat de la docència impartida (4,32 sobre 5) i la de l'alumnat amb el docent (4,05 sobre 5) són satisfactòries i compten amb una bona valoració.			
4	4.2	Dret	Es valora com a adequat el nombre de docents del centre per al desenvolupament de les seves responsabilitats i per atendre convenientment l'alumnat. La valoració de la qualitat de la docència impartida (4,48 sobre 5) i la de l'alumnat amb el docent (4,43 sobre 5) són satisfactòries i compten amb una bona valoració.			
4	4.2	Negocis Internacionals	Es valora com a adequat el nombre de docents del centre per al desenvolupament de les seves responsabilitats i per atendre convenientment l'alumnat. La valoració de la qualitat de la docència impartida (4,19 sobre 5) i la de l'alumnat amb el docent (4,25 sobre 5) són satisfactòries i compten amb una bona valoració.			
4	4.2	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	Es valora com a adequat el nombre de docents del centre per al desenvolupament de les seves responsabilitats i per atendre convenientment l'alumnat. La valoració de la qualitat de la docència impartida (4,49 sobre 5) i la de l'alumnat amb el docent (4,01 sobre 5) són satisfactòries i compten amb una bona valoració.			
4	4.2	Direcció Integral de Negocis	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'estudiantat.			
4	4.3	Criminologia	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2024-2025 les van valorar molt bé (mitjana de 8,94 sobre 10).			
4	4.3	Dret	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2024-2025 les van valorar molt bé (mitjana de 8,94 sobre 10).			
4	4.3	Negocis Internacionals	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2024-2025 les van valorar molt bé (mitjana de 8,94 sobre 10).			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
4	4.3	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2024-2025 les van valorar molt bé (mitjana de 8,94 sobre 10).			
4	4.3	Direcció Integral de Negocis	Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2024-2025 les van valorar molt bé (mitjana de 8,94 sobre 10).			
5	5.1	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	El Pla d'Orientació i Acció Tutorial i els recursos que desplega permeten un acompanyament i un seguiment exhaustiu dels estudiants. La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu. S'ha desenvolupat i implantat una vista al CRM amb el total de reunions i contactes que fan els tutors, la qual facilita una millor supervisió del funcionament del Pla d'Orientació i Acció Tutorial. També s'ha millorat la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau de Criminologia i el de Dret, així com amb institucions del Regne Unit.			
5	5.2	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Les activitats d'acollida i suport organitzades per la titulació, com els Welcome Days, les sessions informatives per a estudiants Erasmus, així com els tallers d'ocupabilitat, contribueixen de manera significativa a la integració de l'estudiantat i a la seva orientació en el context acadèmic i laboral. En particular, cal destacar que l'itinerari d'ocupabilitat està completament implantat (100%), la qual cosa suposa una millora important en aquest tipus de programes, ja que facilita la inserció laboral i reforça les competències professionals dels estudiants. També participen en esdeveniments de networking com el "Talent Fair" organitzat per ESERP. Aquestes dinàmiques són molt positives perquè afavoreixen la vinculació dels estudiants amb el mercat laboral i reforcen les oportunitats de desenvolupament professional.  Es valora positivament la feina realitzada pels tutors i tutores, així com l'orientació pels programes de mobilitat (s'inclouen els indicadors de les enquestes de mobilitat i els seguiments de tutoria.)			
5	5.3	ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Es considera que els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de les titulacions.			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			<p>Destaquen, en particular, l'habilitació de l'aula 107 amb iMacs equipats amb xip M3, la posada a disposició de llicències educatives del programari d'Adobe per als grups d'estudiants que desenvolupen assignatures que ho requereixen segons el curs acadèmic, i la reserva de l'aula 303 com a sala d'estudi, que permet als estudiants disposar d'un espai tranquil per estudiar i treballar en silenci.</p> <p>A més s'han afegit zones verdes per dotar d'un aspecte més relaxant a certs espais comuns.</p>			
6	6.1	Criminologia	<p>Es reconeix favorablement l'adquisició de les competències per part de l'alumnat i la supervisió que realitza la institució educativa per mitjà del POAT i instruments específics, a més de la satisfacció que mostren estudiants i docents respecte al procés d'aprenentatge. L'alumnat manifesta una satisfacció general amb les matèries del programa (4,05 de 5) i el professorat expressa una satisfacció general amb la docència impartida (4,32 de 5).</p>			
6	6.1	Dret	<p>Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,43 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,48 sobre 5).</p>			
6	6.1	Negocis Internacionals	<p>Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,25 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,19 sobre 5).</p>			
6	6.1	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	<p>Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,01 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,49 sobre 5).</p>			
6	6.1	Direcció Integral de Negocis	<p>La satisfacció de l'estudiantat amb la docència és de 4,42 sobre 5, mentre que la satisfacció amb el Treball de Fi de Màster (TFM) és de 4,72 sobre 5. Aquest màster no inclou pràctiques. Cal destacar que la participació en les enquestes de docència ha estat del 100% de l'estudiantat enquestat, la qual cosa reforça la fiabilitat d'aquests resultats.</p>			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
6	6.2	Criminologia	El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,11 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,17 sobre 5).			
6	6.2	Dret	El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,48 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,04 sobre 5).			
6	6.2	Negocis Internacionals	El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,34 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (3,96 sobre 5).			
6	6.2	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,14 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,21 sobre 5).			
6	6.2	Direcció Integral de Negocis	Pel què fa a les assignatures del màster, es valoren positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	En relació al TFM, es valora la possibilitat d'incloure una activitat d'autoavaluació del TFM. La incorporació d'una fase d'autoavaluació en el procés del Treball de Final de Màster (TFM) és una estratègia pedagògica fonamental per a garantir l'assoliment de les competències superiors del títol, que l'estudiant ha interioritzat els nivells d'excel·lència exigits		
6	6.3	Criminologia	- Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 97%. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència en un 95%. Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.	L'enquesta feta als egressats de grau 23/24 va ser sobre una mostra poc representativa. Pel curs 24/25 ja s'ha incrementat la mostra millorant el procés de l'enquesta.		

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment és molt bona en un 98%. Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també excel·lent en un 100%.</li> <li>- En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.</li> <li>- Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (3,4 sobre 5).</li> </ul>			
6	6.3	Dret	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 95%. Tanmateix, es valora positivament la taxa d'eficiència en un 98%. Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</li> <li>- En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment és molt bona en un 92%. Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també excel·lent en un 96%.</li> <li>- En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.</li> <li>- Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,36 sobre 5).</li> </ul>	L'enquesta feta als egressats de grau 23/24 va ser sobre una mostra poc representativa. Pel curs 24/25 ja s'ha incrementat la mostra millorant el procés de l'enquesta.		
6	6.3	Negocis Internacionals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 91%. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència en un 95%. Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors</li> </ul>	L'enquesta feta als egressats de grau 23/24 va ser sobre una mostra poc representativa. Pel curs 24/25 ja s'ha incrementat la mostra millorant el procés de l'enquesta.		

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			<p>acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment és molt bona en un 91%. Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també excel·lent en un 100%.</li> <li>- En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.</li> <li>- Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (3,5 sobre 5).</li> </ul>			
6	6.3	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 94%. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència en un 97%. Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC, es constata que estan dins de l'estàndard.</li> <li>- En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment és molt bona en un 91%. Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també excel·lent en un 100%.</li> <li>- En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.</li> <li>- Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,29 sobre 5).</li> </ul>	L'enquesta feta als egressats de grau 23/24 va ser sobre una mostra poc representativa. Pel curs 24/25 ja s'ha incrementat la mostra millorant el procés de l'enquesta.		
6	6.3	Direcció Integral de Negocis	<p>La taxa de rendiment acadèmic és del 100% i la taxa de graduació també és del 100%. Per tant, no s'ha registrat cap abandonament.</p> <p>El 65% de l'estudiantat obté una qualificació mitjana de notable, i s'ha registrat una matrícula d'honor. No hi ha suspensos en cap assignatura.</p> <p>No es disposa de dades d'inserció laboral, ja que aquest</p>			

D	SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats	Evidències
			és el primer curs d'impartició del màster.			

TAULA 2- SEGUIMENT DE LES ACCIONS DEL PLA DE MILLORA

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
1	1.1	Modificar la ponderació mínima del examen.	GNI-14ES	Externa	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).	GNI-14ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	S'està a l'espera de la planificació de la modificació de la memòria.	50%	
1	1.1	Modificar la ponderació mínima del examen.	GPMRP-13ES	Externa	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).	GPMRP-13ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Ja s'ha realitzat el canvi i s'està a l'espera de la propra memòria d'acreditació.	50%	
1	1.2	Valorar la ampliació de places.	GC-18ES	Externa	Se recomienda no superar el número de plazas verificadas o realizar una modificación para aumentar dichas plazas. Esta recomendación está asignada al Grado en Criminología.	GC-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Es realitza un estudi de l'evolució de les matriculacions en aquest grau per poder fer una correcta estimació de si la possibilitat d'augmentar les places resulta convenient.	50%	
1	1.2	---	MUDIN-23ES	Externa	Modificar la memoria verificada antes de la implantación del título. El estudiantado extranjero debe acreditar un nivel B2 o equivalente de castellano de para acceder al máster.	MUDIN-23ES	Obligatori	Verificació titulació	2022	Enviada a AQU i avaluada favorablement una sol·licitud de modificació que resol aquest requeriment (2023).	100%	<a href="#">Informe AQU modificació</a>
2	2.1	Revisar i implementar l'anglès i el català a les guies docents segons idioma d'impartició.	GC-18ES	Externa	Se recomienda que se incluya en la web y guías docentes el catalán y el inglés, tal y como aparece en la memoria de verificación y en la medida en que parte de las asignaturas se imparten en catalán o en inglés.	GC-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Es realitza una revisió dels plans d'estudi i el seu idioma en base a l'idioma d'impartició de cada assignatura per garantir que estiguin disponibles en l'idioma que es cursa la matèria. De la mateixa manera, l'anglès i el català són dos idiomes disponibles al web, que tot i el retard esdevingut en la publicació del nou web, la disponibilitat de tots els apartats i continguts en aquests idiomes és una de les prioritats. Es dona per finalitzada aquesta acció.	100%	
2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GC-18ES	Externa	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en	GC-18ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	S'ha realitzat la verificació dels CV i la informació relativa als docents encarregats de les	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
					ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.					assignatures. Pel que fa als horaris, s'obre una nova acció per donar solució a aquest aspecte concret.		
2	2.1	Revisar i implementar l'anglès i el català a les guies docents segons idioma d'impartició.	GD-18ES	Externa	Se recomienda que se incluya en la web y guías docentes el catalán y el inglés, tal y como aparece en la memoria de verificación y en la medida en que parte de las asignaturas se imparten en catalán o en inglés.	GD-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Es realitza una revisió dels plans d'estudi i el seu idioma en base a l'idioma d'impartició de cada assignatura per garantir que estiguin disponibles en l'idioma que es cursa la matèria. De la mateixa manera, l'anglès i el català són dos idiomes disponibles al web, que tot i el retard esdevingut en la publicació del nou web, la disponibilitat de tots els apartats i continguts en aquests idiomes és una de les prioritats. Es dona per finalitzada aquesta acció.	100%	
2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GD-18ES	Externa	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.	GD-18ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	S'ha realitzat la verificació dels CV i la informació relativa als docents encarregats de les assignatures. Pel que fa als horaris, s'obre una nova acció per donar solució a aquest aspecte concret.	100%	
2	2.1	Revisar la qualitat de les imatges a la web.	GNI-14ES	Externa	Revisar la calidad de las imágenes publicadas en la página web, en las que se aprecia ocasionalmente un exceso de pixelación.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Dins l'àmbit de la creació de la nova web, s'han renovat les imatges i totes han estat tractades per assegurar una bona qualitat d'imatge respectant alhora els temps de càrrega per tal de beneficiar també la puntuació SEO.	100%	
2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GNI-14ES	Externa	Comprobar la existencia de todos los CV de los profesores y del nombre de los profesores encargados de las asignaturas por curso académico.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Dins l'àmbit de la creació de la nova web, una de les tasques associades ha estat la verificació i actualització dels CV dels professors i dels seus noms a la nova web. Es dona per tancada l'acció.	100%	
2	2.1	Revisar la qualitat de les imatges a la web.	GPMRP-13ES	Externa	Revisar la calidad de las imágenes publicadas en la página web, en las que se aprecia ocasionalmente un exceso de pixelación.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Dins l'àmbit de la creació de la nova web, s'han renovat les imatges i totes han estat tractades per assegurar una bona qualitat d'imatge	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										respectant alhora els temps de càrrega per tal de beneficiar també la puntuació SEO.		
2	2.1	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.	GPMRP-13ES	Externa	Comprobar la existencia de todos los CV de los profesores y del nombre de los profesores encargados de las asignaturas por curso académico.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Dins l'àmbit de la creació de la nova web, una de les tasques associades ha estat la verificació i actualització dels CV dels professors i dels seus noms a la nova web. Es dona per tancada l'acció.	100%	
2	2.1	Millorar el disseny i l'estructura de la Home de la pàgina web d' ESERP	ESERP	Interna						A finals de 2025 s'ha publicat el nou web amb totes les millores proposades. És una feina de millora i treball constant. Es dona per tancada l'acció.	100%	<a href="#">URL de nova web</a>
2	2.2	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.	GC-18ES	Externa	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.	GC-18ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	S'ha enrederit la publicació de la nova web. Per tant, necessitarem més temps per implementar l'acció. En tot cas, es vetlla per aquest procediment.	25%	
2	2.2	Publicar al web d'ESERP els resultats de l'enquesta d'inserció laboral.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'ha enrederit la publicació de la nova web. Per tant, necessitarem més temps per implementar l'acció. En tot cas, es vetlla per aquest procediment.	75%	
2	2.2	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.	GD-18ES	Externa	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros	GD-18ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	S'ha enrederit la publicació de la nova web. Per tant, necessitarem més temps per implementar l'acció. En tot cas, es vetlla per aquest procediment.	25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
					aspectos del título y del centro.							
3	3.1	Desenvolupar a Unikude les funcions pendents en relació a la gestió de qualitat de les titulacions.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Enguany s'han implementat les funcions següents a Unikude: Revisió de l'SGIQ, millora de l'assignació d'executants a les accions, desenvolupament de funcionalitats per a les accions que suposen modificació (validacions, aprovacions, informes), desenvolupament de l'Informe de Seguiment de l'Accreditació Institucional, desenvolupament del mòdul de comportament de titulacions, atenció a algunes de les prioritats manifestades pels TQC, i implementació d'una bústia. Queda pendent millorar funcions que ja té actualment el programa, implementar un nou circuit de les accions derivat de la implementació de la revisió SGIQ mitjançant el programa, fer possible seguiments d'altres tipus i desenvolupar altres mòduls com ara el d'Accreditació, la gestió d'evidències i altres. Es tanca l'acció Al 75% perquè el programa no està acabat. S'obriran accions específiques per a mòduls concrets i la resta de millores o correccions es tractaran ordinàriament.	75%	
3	3.1	Incorporar un representant dels estudiants en funció de la titulació en els processos de VSMA	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'han incorporat estudiants en tots el processos activats desde l'inici de l'acció. Processos d'acreditacions, modificació en dret i verificació del màster. Hi ha un estudiant participant al CQC.	100%	
3	3.1	Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació.	GC-18ES GD-18ES	Interna						S'ha reforçat completament l'estructura, millorant i incorporant un estudiant en els processos.	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
			GNI-14ES GPMRP-13ES							S'ha reforçat l'estructura tècnica de qualitat incorporant un Responsable de Qualitat de Centre i un Tècnic de Qualitat de Centre. Per tant, reforçant l'estructura del centre en quant a qualitat queda garantit el lideratge, coordinació, seguiment i participació en activitat d'aquest àmbit.		
3	3.2	Millorar la recollida de dades de egressats i implementar una enquesta per empleadors.	GC-18ES	Externa	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.	GC-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'ha millorat la recollida de dades dels egressats utilitzant un sistema de doble fase: primer una campanya de correu electrònic amb Survey Monkey, optimitzada per filtres d'spam, amb dos torns de recordatori per enquestes no realitzades o no acabades, a més d'incentius d'un sorteig; segonament una fase de trucades a aquells estudiants que no hagin respost l'enquesta per millorar el nombre de respostes rebudes. Tot aquest procés s'ha acompanyat d'un document de control i ràtios de resposta necessaris segons la població de grau i centre, calculats amb una fórmula estadística.	50%	
3	3.2	Millorar la recollida de dades de egressats i implementar una enquesta per empleadors.	GD-18ES	Externa	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.	GD-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'ha millorat la recollida de dades dels egressats utilitzant un sistema de doble fase: primer una campanya de correu electrònic amb Survey Monkey, optimitzada per filtres d'spam, amb dos torns de recordatori per enquestes no realitzades o no acabades, a més d'incentius d'un sorteig; segonament una fase de trucades a aquells estudiants que no hagin respost l'enquesta per millorar el nombre de respostes rebudes. Tot aquest procés s'ha acompanyat d'un document de control i ràtios de resposta	50%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										necessaris segons la població de grau i centre, calculats amb una fórmula estadística.		
3	3.3	Actualitzar a les fitxes dels procediments, el fet que s'ha incorporat el nou programa de Gestió de la Qualitat UNIKUDE.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna						S'ha portat a terme la revisió de tots els procediments del mapa de processos tenint en compte la incorporació d'Unikude.	100%	
3	3.3	Crear dins el PE09_U tres nous procediments: PE09_U_Pr02 Tramitació de convenis de mobilitat intercanvi internacional (inclou les 4 vies de convenis) PE09_U_Pr03 Gestió de programes de mobilitat intercanvi internacional: Estudi, PDI i PAS PE09_U_Pr04 Gestió del programa ERASMUS+ Pràctiques	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna						A la CQU del 02/07/2025 es van aprovar els següents procediments, dins el PE09_U: PE09_U_Pr02 Tramitació de convenis de mobilitat intercanvi internacional (HEI) PE09_U_Pr03 Gestió de programes de mobilitat intercanvi internacional: Estudi PE09_U_Pr04 Gestió de programes de mobilitat intercanvi internacional: PDI i PTGAS PE09_U_Pr05 Gestió del programa ERASMUS+ Pràctiques	100%	PE09_U Polítiques i gestió de la Internacionalització
3	3.3	Crear un nou procediment PO03_U_Pr02 Definició i seguiment de Manuals, Guies i Documents de referència vinculats al Model de Formació	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna						S'ha redefinit el PO03_U_Pr01 i ha quedat definit com a PO03_U_Pr01 Definició, creació i actualització de documents de referència acadèmics i les guies o els manuals corresponents	100%	PO03_U_Pr01 Definició, creació i actualització de documents de referència acadèmics i les guies o els manuals corresponents
3	3.3	Crear un nou procediment: PE05_U_Pr03 Certificació de l'SGIQ i Acreditació Institucional.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						A la CQU del 02/07/2025 es van aprovar els següents procediments, dins el PE05_U: PE05_U_Pr03 Certificació de l'SGIQ PE05_U_Pr04 Acreditació institucional del centre	100%	PE05_U Marc del Sistema de gestió

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
			MUDIN-23ES									
3	3.3	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa al sistema de gestió.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna						S'ha desenvolupat el programa UNIKUDE pel que fa al mòdul de gestió de l'SGIQ, i es continua treballant en els mòduls de seguiment de títols i de sistema. Aquest any ja s'ha pogut fer la primera revisió del sistema i el seguiment dels canvis dels processos i procediments. Tot i així, hi ha hagut dificultats i s'han hagut de fer ajustaments entremig, així com formació als gestors, que també ens han anat traslladant incidències. És per això que es preveu tancar l'acció l'any vinent, ja amb tot implementat correctament pel que fa al programa en relació amb l'SGIQ.	75%	
3	3.3	Explicitar en major mesura la gestió documental de les entrades i les sortides dels procediments dins la Guia d'Estil de l'SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna						A la CQU del 02/07/2025 es va aprovar l'actualització de la Guia d'Estil (dins el PE05_U_Pr02), concretament l'actualització dels camps de les fitxes en consonància amb els canvis del programari de gestió de la qualitat i la concreció de la gestió documental de les entrades i les sortides dels procediments.	100%	Guia d'Estil
3	3.3	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'han treballat les fitxes de processos i procediments així com els fluxogrames.	100%	
3	3.3	Incorporar en el Manual de Qualitat del centre un apartat que inclogui les aplicacions que gestionen les dades dels diferents àmbits de l'SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna						S'ha aprovat a la CQU (02/07/2025) dins el Document Marc de Gestió de la Qualitat de la UVic-UCC, el trasllat de la informació sobre els aplicatius per a la gestió de les dades a nivell de centre (Manual de Qualitat).	100%	Document Marc de Gestió de la Qualitat de la UVic-UCC,

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
4	4.1	Adoptar el programa Docentia	GC-18ES	Externa	Se recomienda que se fomente y anime al profesorado a presentarse al Docentia.	GC-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'han fet més passos en relació amb l'adopció del programa Docentia. S'han avaluat les estructures necessàries disponibles al centre i les possibles mancances actuals i com donar-los-hi solució.	25%	
4	4.1	Ajustar l'assignació docent.	GC-18ES	Externa	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización	GC-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Estudiar l'ajustament d'assignació docent en aquest títol en relació amb la plantilla de professorat, tenint en compte les ràtios de doctors, doctors acreditats i jornada a temps complet.	50%	
4	4.1	Fomentar la obtenció de sexennis i quinquennis.	GC-18ES	Externa	Se recomienda seguir trabajando en la mejora de esta situación. [sexennis i quinquennis]	GC-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	A la primavera de 2025 es va implantar un programa de suport a la recerca per ajuts econòmics al professorat en la contractació dels serveis d'agències evaluadores de mèrits. En el mateix pla també es plantejen incentius econòmics per al professorat en la obtenció de sexennis i acreditacions. Per tal de millorar la producció de recerca, es continuen cobrint les despeses originades per desplaçament a congressos i jornades dels membres de l'observatori de recerca.	100%	
4	4.1	Adoptar el programa Docentia.	GD-18ES	Externa	Se recomienda que se fomente y anime al profesorado a presentarse al Docentia.	GD-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'han fet més passos en relació amb l'adopció del programa Docentia. S'han avaluat les estructures necessàries disponibles al centre i les possibles mancances actuals i com donar-los-hi solució.	25%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
4	4.1	Ajustar l'assignació docent.	GD-18ES	Externa	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización	GD-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Estudiar l'ajustament d'assignació docent en aquest títol en relació amb la plantilla de professorat, tenint en compte les ràtios de doctors, doctors acreditats i jornada a temps complet.	50%	
4	4.1	Fomentar la obtenció de sexennis i quinquennis.	GD-18ES	Externa	Se recomienda seguir trabajando en la mejora de esta situación. [sexennis i quinquennis]	GD-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	A la primavera de 2025 es va implantar un programa de suport a la recerca per ajuts econòmics al professorat en la contractació dels serveis d'agències evaluadores de mèrits. En el mateix pla també es plantejen incentius econòmics per al professorat en la obtenció de sexennis i acreditacions. Per tal de millorar la producció de recerca, es continuen cobrint les despeses originades per desplaçament a congressos i jornades dels membres de l'observatori de recerca.	100%	
4	4.1	Fomentar la contractació de doctors i doctors acreditats.	GNI-14ES	Externa	Los porcentajes de doctores y doctores acreditados en torno al 50% del total de profesorado ha de mantenerse y aumentarse en la medida de las posibilidades y en aras a un incremento en la calidad y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Malgrat que el percentatge de doctors respecte al curs anterior s'ha vist lleument reduït, s'observa que la satisfacció dels estudiants amb la docència es manté perfectament. Es valora que això es deu a la professionalització i perspectiva interna dels perfils altament especialitzats en els sectors relacionats amb les assignatures impartides. No obstant això, es continuaran realitzant esforços per incrementar el percentatge de doctors a la plantilla docent.	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
4	4.2	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.	GC-18ES	Interna						S'ha donat un lleuger increment en el percentatge de docents a temps complet, com es pot observar en el indicador de les HIDA. Es continua treballant amb aquest objectiu a la vegada que es procura garantir una especialització dels docents en les seves assignatures d'impartició segons les seves àrees de coneixement.	100%	
4	4.2	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.	GD-18ES	Interna						S'ha donat un notable increment en el percentatge de docents a temps complet, com es pot observar en el indicador de les HIDA. Es continua treballant amb aquest objectiu a la vegada que es procura garantir una especialització dels docents en les seves assignatures d'impartició segons les seves àrees de coneixement.	100%	
4	4.2	Prestar atenció a la càrrega lectiva dels docents.	GNI-14ES	Externa	Teniendo en cuenta que la plantilla de profesoras es limitada, hay que prestar atención a la cuestión de que algunos profesores puedan tener una carga docente excesiva en cuanto a diversidad de asignaturas, horas lectivas y supervisiones de TFG o participación en tribunales evaluadores, dado que podría repercutir negativamente en la calidad de la docencia y la satisfacción de los profesores con su docencia.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Des de coordinació acadèmica es vetlla perquè hi hagi una càrrega lectiva apropiada per a cada docent, establint uns límits. Es permeten un màxim de 22 hores de docència setmanals. En el cas de les tutories de TFG, el màxim d'alumnat tutoritzat és de 10. Tot això, és clar, són acceptats pel cos docent podent manifestar la seva disponibilitat lliurement.	100%	
4	4.2	Prestar atenció a la càrrega lectiva dels docents.	GPMRP-13ES	Externa	Teniendo en cuenta que la plantilla de profesoras es limitada, hay que prestar atención a la cuestión de que algunos profesores puedan tener una carga docente excesiva en cuanto a diversidad de asignaturas, horas lectivas y supervisiones de TFG o participación en tribunales evaluadores, dado que podría	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Des de coordinació acadèmica es vetlla perquè hi hagi una càrrega lectiva apropiada per a cada docent, establint uns límits. Es permeten un màxim de 22 hores de docència setmanals. En el cas de les tutories de TFG, el màxim d'alumnat tutoritzat és de 10. Tot això, és clar, són acceptats pel cos docent	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
					repercutir negativamente en la calidad de la docencia y la satisfacción de los profesores con su docencia.					podent manifestar la seva disponibilitat lliurement.		
4	4.3	Facilitar i maximitzar l'assistència del professorat mitjançant un sistema de votació per consensuar la data més adequada.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'ha implementat aquesta sistemàtica de votacions per maximitzar la participació del professorat a les formacions. S'observa un increment en l'assistència a les formacions i una participació més activa dels docents. A més se'ls hi consulten inquietuds i interessos formatius específics.	100%	
4	4.3	Treballar la creació de les enquestes en versió digital per facilitar el desplegament i recollida de dades.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'ha implementat completament les enquestes a través de Moodle per les formacions al professorat. Facilita la traçabilitat de la satisfacció de les formacions, així com la gestió i eficiència de la coordinació.	100%	
4	4.3	Seguir potenciant l'activitat investigadora.	GNI-14ES	Externa	Se valora positivamente el esfuerzo continuado del centro por incentivar la investigación del profesorado, pero se debe seguir trabajando para seguir aumentando los indicadores relativos a la capacidad investigadora y sus resultados: artículos, ponencias, proyectos y sexenios.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	L'observatori d'investigació ha tingut els següents resultats en la seva activitat investigadora durant el 2025: - Acreditació professorat: 2 - Article: 32 - Capítol de llibre: 24 - Comunicació: 19 - Grup de recerca: 3 - Llibre: 7 - Altres: 4 - Ponència: 22 - Projecte de recerca: 1 - Sexenni de recerca: 3	100%	Resultats activitat investigador a 2025
4	4.3	Seguir potenciant l'activitat investigadora.	GPMRP-13ES	Externa	Se valora positivamente el esfuerzo continuado del centro por incentivar la investigación del profesorado, pero se debe seguir trabajando para seguir aumentando los indicadores relativos a la capacidad investigadora y sus resultados: artículos, ponencias, proyectos y sexenios.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	L'observatori d'investigació ha tingut els següents resultats en la seva activitat investigadora durant el 2025: - Acreditació professorat: 2 - Article: 32 - Capítol de llibre: 24 - Comunicació: 19 - Grup de recerca: 3 - Llibre: 7 - Altres: 4 - Ponència: 22 - Projecte de recerca: 1	100%	Resultats activitat investigador a 2025

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										- Sexenni de recerca: 3		
5	5.1	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Criminologia	GC-18ES	Interna						S'ha assolit l'objectiu d'ampliació mitjançant la signatura de dos nous convenis bilaterals al Regne Unit per a la mobilitat del curs 2026/27: la University of Plymouth (Programa Erasmus Study) i la Cardiff Metropolitan University (Programa Exchange Study). Ambdós convenis inclouen places per als alumnes del Grau en Criminologia, consolidant així l'oferta internacional per a aquesta titulació.	100%	
5	5.1	Desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que fan els tutors	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Està feta la vista de control de reunions a PowerBI, indicant el nombre i les hores invertides.	100%	
5	5.1	Promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit dintre del nou marc normatiu del programa "Turing Scheme"	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						S'han tancat amb èxit les negociacions amb institucions del Regne Unit, aconseguint firmar dos convenis bilaterals que cobreixen els 4 graus del centre. S'ha establert col·laboració amb la University of Plymouth (sota esquema Erasmus Study) i la Cardiff Metropolitan University (sota esquema Exchange Study non-Erasmus). Aquests acords seran efectius per a la mobilitat del curs 2026/27, consolidant la presència i les opcions de mobilitat en aquest país.	100%	
5	5.1	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Dret.	GD-18ES	Interna						S'ha assolit l'objectiu d'ampliació mitjançant la signatura de dos nous convenis bilaterals al Regne Unit per a la mobilitat del curs 2026/27: la University of Plymouth (Programa Erasmus Study) i la Cardiff Metropolitan	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										University (Programa Exchange Study). Ambdós convenis inclouen places per als alumnes del Grau en Dret, consolidant així l'oferta internacional per a aquesta titulació.		
5	5.3	Millorar els espais d'estudi.	GC-18ES	Externa	Se recomienda al Centro que habilite un espacio, de sala de estudio, en la que el alumno tenga el suficiente silencio y comodidad en el puesto de lectura que permita la concentración que exige el estudio.	GC-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'habilita i es reserva l'aula 303 com a sala d'estudi. Perque els alumnes puguin tancar i estudiar o treballar en silenci.	100%	
5	5.3	Millorar el mobiliari.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES	Interna						Durant l'estiu de 2025 es va realitzar una reubicació d'alguns despatxos per millorar els espais de treball segons departaments i sinergies de tasques entre equips. Igualment, es van millorar certs espais afegint zones verdes.	100%	
5	5.3	Millorar els espais d'estudi.	GD-18ES	Externa	Se recomienda al Centro que habilite un espacio, de sala de estudio, en la que el alumno tenga el suficiente silencio y comodidad en el puesto de lectura que permita la concentración que exige el estudio.	GD-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'habilita i es reserva l'aula 303 com a sala d'estudi. Perque els alumnes puguin tancar i estudiar o treballar en silenci.	100%	
5	5.3	Promoure l'accés a software especialitzat.	GPMRP-13ES	Externa	Mejorar el acceso de software de apoyo o ayuda al aprendizaje por parte de los estudiantes y desde fuera del centro.	GPMRP-13ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	S'han facilitat llicències educatives del programari d'Adobe per a aquells grups d'estudiants que desenvoluparan assignatures que requereixin aquest segons el curs acadèmic.	100%	
5	5.3	Modernitzar l'aula d'informàtica.	GPMRP-13ES	Interna						S'ha habilitat l'aula 107 amb iMacs amb xip M3 instal·lats.	100%	
6	6.2	Revisar les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.	GC-18ES	Externa	En cuanto al sistema de evaluación, las memorias modificadas contemplan una horquilla de entre el 5% y 10% a la observación y participación del alumno, entre un 35% y un 60% al examen final, y entre un	GC-18ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Des del curs 2024/2025 s'han homogeneïtzat els criteris en els percentatges d'avaluació perquè les diferents assignatures estiguin més unificades en aquest aspecte.	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
					25% y 50% a las prácticas y exposiciones. No obstante, en un número importante de guías, estos porcentajes no se cumplen correctamente, pues asignan a la participación del alumno 0% o 5%, y a la realización de prácticas o exposiciones el 55% o 60%, superando, el 50% previsto en las memorias verificadas para este sistema de evaluación. Se debe asegurar que los porcentajes de evaluación de las guías docentes se ajusten a lo previsto en la memoria verificada.							
6	6.2	Solucionar els errors de la memòria de verificació del sistema d'avaluació del TFG i de les pràctiques externes.	GC-18ES	Externa	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.	GC-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'ha fet la revisió a la nostra memòria. Queda pendent sol·licitar la modificació a AQU.	50%	
6	6.2	Solucionar l'error a la guia de pràctiques.	GC-18ES	Externa	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.	GC-18ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Aquest error es va detectar i ja ha estat subsanat.	100%	
6	6.2	Revisar les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.	GD-18ES	Externa	En cuanto al sistema de evaluación, las memorias modificadas contemplan una horquilla de entre el 5% y 10% a la observación y participación del alumno, entre un 35% y un 60% al examen final, y entre un 25% y 50% a las prácticas y exposiciones. No obstante, en un número importante de guías, estos porcentajes no se cumplen correctamente, pues asignan a la participación del alumno 0% o 5%, y a la	GD-18ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Des del curs 2024/2025 s'han homogeneïtzat els criteris en els percentatges d'avaluació perquè les diferents assignatures estiguin més unificades en aquest aspecte.	100%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
					realització de pràctiques o exposicions el 55% o 60%, superando, el 50% previsto en las memorias verificadas para este sistema de evaluación. Se debe asegurar que los porcentajes de evaluación de las guías docentes se ajusten a lo previsto en la memoria verificada.							
6	6.2	Solucionar els errors de la memoria de verificació del sistema d'evaluació del TFG i de les pràctiques externes.	GD-18ES	Externa	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.	GD-18ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	A la sol·licitud de modificació presentada durant la tardor d'aquest any s'ha resolt aquesta qüestió. Pendent de resolució d'AQU.	75%	
6	6.2	Solucionar l'error a la guia de pràctiques.	GD-18ES	Externa	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.	GD-18ES	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Aquest error es va detectar i ja ha estat subsanat.	100%	
6	6.2	Crear un document de directrius d'ús de la IA.	GNI-14ES	Externa	Aprobar para ESERP, un documento de directrices o pautas de buen uso y de uso ético de la IA de aplicación a docentes y estudiantes. Informar a profesores y estudiantes.	GNI-14ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'ha redactat un document de bones pràctiques i normes d'ús d'IA a les aules. A més, complementariament, els alumnes han de fer una declaració d'ús responsable a les activitats.	100%	Guia ús IA estudiants
6	6.2	Crear un document de directrius d'ús de la IA.	GPMRP-13ES	Externa	Aprobar para ESERP, un documento de directrices o pautas de buen uso y de uso ético de la IA de aplicación a docentes y estudiantes. Informar a profesores y estudiantes.	GPMRP-13ES	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	S'ha redactat un document de bones pràctiques i normes d'ús d'IA a les aules. A més, complementariament, els alumnes han de fer una declaració d'ús responsable a les activitats.	100%	Guia ús IA estudiants

**TAULA 3- INTRODUCCIÓ D'ACCIONS AL PLA DE MILLORA**

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
1	1.1	Adaptar el nou subapartat segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.1	Afegir dos nous centres d'impartició del grau en Dret, la Facultat d'Empresa i Comunicació amb codi RUCT 08070179 i la Facultat de Ciències Socials de Manresa amb Codi RUCT 08072541 de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.1	Establir els resultats d'aprenentatge del títol en substitució de les competències sense modificar el perfil formatiu del títol, prenent com a referència el document "Referent en Dret. Orientacions per al disseny de plans d'estudis" publicat per AQU, 2023.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.1	Incloure el nou subapartat 1.11.a) Objectius formatius segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.1	Ampliar la composició de la Comissió de Validació per incloure un representant de cada fundació.	ESERP	Interna								0%	
1	1.1	Fer constar en acta les valoracions de la Junta i emetre l'informe de valoració.	ESERP	Interna								0%	
1	1.2	Adaptar el contingut i format del subapartat 4.2. Requisits d'accés i criteris d'admissió de la memòria vigent del títol al nou subapartat 3.1. Requisits d'accés i procediments d'admissió d'estudiants segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
		del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021 i actualitzar la informació de la normativa.											
1	1.2	Adaptar el contingut i format del subapartat 4.4. Sistema de transferència i reconeixement de crèdits de la memòria vigent del títol al nou subapartat 3.2. Criteris per al reconeixement i transferència de crèdits segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol indicada a l'annex II del RD 822/2021 i actualitzar la informació de la normativa vigent de reconeixement i transferència de crèdits.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.2	Incrementar les places de nou accés amb 50 places de la modalitat presencial per a cada nou centre d'impartició, la Facultat d'Empresa i Comunicació i la Facultat de Ciències Socials de Manresa de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.2	Obrir un període de matrícula al febrer.	MUDIN-23ES	Interna							En el curs 25/26 ja s'ha obert el període de matrícula pel febrer.	50%	
1	1.3	Actualitzar el pla d'estudis, afegir assignatures optatives.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.3	Actualitzar el pla d'estudis, canviar els crèdits de les assignatures optatives pel procés de seguiment del títol el 2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.3	Actualitzar el redactat de l'apartat 10.1 Calendari d'implantació del títol de la memòria vigent del títol, sense modificar el contingut, en el nou subapartat 7.1 segons l'annex II del Reial decret 822/2021 i informar del calendari	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
		d'implantació de la modificació substancial que es sol·licita, un cop obtinguda la seva aprovació.											
1	1.3	Adaptar el contingut i el format de l'apartat 5. Planificació de les ensenyances de la memòria vigent del títol referent a l'estructura del pla d'estudis al nou subapartat 4.1. Estructura bàsica de les ensenyances segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.3	Afegir el calendari d'implantació del grau en Dret de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya als nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.3	Assignar l'àmbit de coneixement de les assignatures de Formació Bàsica.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
1	1.3	Modificar l'any d'implantació del màster a la memòria per regularitzar la data màxima d'acreditació al RUCT.	MUDIN-23ES	Interna								75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_MNS_MUDIN_2025_aprovat_18062025.pdf</a>
2	2.1	Incloure els horaris de les assignatures a la informació dels títols a la web.	GC-18ES	Externa	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.	GC-18ES	Obligatori	Requeriment/Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es planteja l'opció d'incloure els horaris de les assignatures en la informació dels títols a la web i de quina manera dur-ho a terme.	0%	
2	2.1	Incloure en els continguts de les assignatures les hores d'impartició presencial i les hores de treball autònom de l'alumnat.	GC-18ES GD-18ES	Interna								50%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
			GNI-14ES GMPRP-13ES										
2	2.1	Incloure els horaris de les assignatures a la informació dels títols a la web.	GD-18ES	Externa	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.	GD-18ES	Obligatori	Requeriment/Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Es planteja l'opció d'incloure els horaris de les assignatures en la informació dels títols a la web i de quina manera dur-ho a terme.	0%	
2	2.1	Incloure el nou subapartat 8.2. Informació pública d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">Taula Informe CQC_ESERP_Modificació Substancial_GD_2026.pdf</a>
2	2.1	Afegir al web del centre els currículums extensos del professorat en anglès.	MUDIN-23ES	Interna								50%	
2	2.1	Incloure en els continguts de les assignatures les hores d'impartició presencial i les hores de treball autònom de l'alumnat.	MUDIN-23ES	Interna								50%	
3	3.1	Iniciar el procés d'adopció de l'Unikude per part dels diferents responsables d'àrees.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GMPRP-13ES MUDIN-23ES	Interna							Amb l'objectiu de millorar el procés de seguiment de títols, es planteja l'acció de formar als diferents responsables d'àrees en la utilització del software Unikude. S'estudiarà la viabilitat d'aquesta iniciativa per entendre si és adequat en el cas del nostre centre.	0%	
3	3.1	Adaptar els procediments del marc VSMA al nou marc Qualins.	ESERP	Interna								0%	
3	3.1	Atendre a Unikude les correccions i millores del programa prioritzades pels Tècnics de qualitat dels centres.	ESERP	Interna								0%	

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
3	3.1	Desenvolupar a Unikude la funcionalitat de gestió de les evidències.	ESERP	Interna								0%	
3	3.1	Dissenyar el mòdul d'Accreditació a Unikude.	ESERP	Interna								0%	
3	3.1	Intensificar el control del calendari durant el disseny de les titulacions per a la seva verificació.	ESERP	Interna								0%	
3	3.2	Sistematitzar el procés de recollida d'indicadors de resultats d'investigació acadèmica.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna							Per tal de millorar la recollida d'indicadors es proposa sistematitzar-la.	25%	
3	3.2	Revisar els indicadors dels procediments que gestiona l'OTVOA.	ESERP	Interna								0%	
3	3.3	Adaptar i actualitzar la informació de l'apartat 9. Sistema de Garantia de la Qualitat de la memòria vigent del títol al nou subapartat 8.1 Sistema Intern de Garantia de la Qualitat conforme a l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">Taula InformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
4	4.1	Crear nou sistema intern d'avaluació docent per garantir un control més eficient i sistemàtic de les valoracions un cop finalitzada la docència de cada semestre.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna							Arrel de la necessitat de millorar la qualitat docent i el desenvolupament de l'activitat docent a cada semestre, es du a terme la creació d'un portal d'avaluació dels professors dins de l'entorn del nostre CRM.	75%	<a href="#">CRM evaluació docent</a>
4	4.1	Adaptar i actualitzar la informació del nou subapartat referent al professorat d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial Decret 822/2021, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">Taula InformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
		Social Science.											
4	4.1	Afegir a l'apartat 5 referent al professorat conforme a l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">Taula Informe CQC_ESERP_Modificació Substancial_GD_2026.pdf</a>
5	5.1	Adaptar i actualitzar la informació del nou subapartat referent als recursos de suport a la docència necessaris conforme a l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">Taula Informe CQC_ESERP_Modificació Substancial_GD_2026.pdf</a>
5	5.1	Afegir en l'apartat 5.2.d) Perfil bàsic d'altres recursos de suport a la docència necessaris d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">Taula Informe CQC_ESERP_Modificació Substancial_GD_2026.pdf</a>
5	5.2	Adaptar el contingut i format del subapartat 5.2 Organització de la mobilitat dels estudiants de la memòria vigent del títol al nou subapartat 3.3. Procediments per a l'organització de la mobilitat dels estudiants propis i d'acollida segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021 i actualitzar la informació de la normativa i acords bilaterals signats amb altres institucions que permeten la mobilitat dels estudiants del grau del centre d'impartició ESERP, The Barcelona School of	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">Taula Informe CQC_ESERP_Modificació Substancial_GD_2026.pdf</a>

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
		Business and Social Science.											
5	5.2	Afegir al subapartat 3.3. referent a la mobilitat dels estudiants i d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial Decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESE RP_ModificacioSubstancial_GD_2026 .pdf</a>
5	5.3	Adaptar el contingut i format del subapartat Centres amb conveni de col·laboració per a les pràctiques externes de l'apartat 7. Recursos materials i serveis de la memòria vigent del títol al nou subapartat 6.2 Procés per a la gestió de les pràctiques acadèmiques externes d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió indicada a l'annex II del Reial decret 822/2021 i actualitzar la informació relativa a la normativa, els procediments del SGIC associats i la relació d'entitats col·laboradores per a les pràctiques acadèmiques externes juntament amb els convenis marc respectius, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESE RP_ModificacioSubstancial_GD_2026 .pdf</a>
5	5.3	Adaptar i actualitzar la informació de l'apartat 7. Recursos materials i serveis de la memòria vigent del títol al nou subapartat 6.1 Recursos materials i serveis conforme a l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial Decret 822/2021, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESE RP_ModificacioSubstancial_GD_2026 .pdf</a>
5	5.3	Adaptar i actualitzar la informació de l'apartat 7. Recursos materials i serveis de la memòria vigent del	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESE RP_ModificacioSubstancial_GD_2026 .pdf</a>

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
		títol al nou subapartat 6.3 Previsió de dotació de recursos materials i serveis d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science.											<a href="#">cioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
5	5.3	Afegir a l'apartat 6.1 Recursos materials i serveis, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
5	5.3	Afegir en l'apartat 6.3 Previsió de dotació de recursos materials i serveis d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
5	5.3	Afegir en l'apartat referent a les pràctiques acadèmiques externes i d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
6	6.1	Especificar els resultats d'aprenentatge (coneixements, habilitats i competències) a nivell de matèria del pla d'estudis.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
6	6.2	Revisar i corregir els errors formals de la memòria dels sistemes d'avaluació tant de les Pràctiques Acadèmiques Externes com del Treball de Fi de Grau amb l'objectiu de donar resposta al requeriment obligatori i recomanació que consten en l'Informe Final de l'Acreditació del	GD-18ES	Externa	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.	GD-18ES	Obligatori	Requeriment/Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInformeCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
		grau 2024.											
6	6.2	Revisar i corregir els errors formals de la memòria dels sistemes d'avaluació tant de les Pràctiques Acadèmiques Externes com del Treball de Fi de Grau amb l'objectiu de donar resposta al requeriment obligatori i recomanació que consten en l' Informe Final de l'Acreditació del grau 2024.	GD-18ES	Externa	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.	GD-18ES	Recomanació	Recomanació/ Proposta de millora	Acreditació Titulació	2024	Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
6	6.2	Adaptar el contingut i format del nou subapartat segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
6	6.2	Adaptar el contingut i format del nou subapartat segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
6	6.2	Adaptar el contingut i format del nou subapartat segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>
6	6.2	Incloure el nou subapartat 1.13. Estratègies metodològiques d'innovació docent segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">TaulaInform eCQC_ESERP_ModificacioSubstancial_GD_2026.pdf</a>

D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Consideracions inicials	Progrés	Evidències
6	6.2	Valorar la possibilitat d'incloure una activitat d'autoavaluació del TFM.	MUDIN-23ES	Interna							S'ha de treballar i valorar conjuntament amb l'adjunt d'Afers Acadèmics i tenint en compte la memòria de verificació i la guia d'AQU.	50%	
6	6.3	Establir un sistema que millori la mostra recollida a l'enquesta d'inserció laboral.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna							Considerant les dificultats per la recollida d'una mostra representativa a l'enquesta d'inserció laboral, es considera necessari l'implantació de certes millores en el procés de l'enquesta.  En relació amb el màster universitari, actualment no es disposa de dades procedents d'enquestes d'inserció laboral, atès que el títol ha iniciat la seva impartició en el curs acadèmic 2024-2025	75%	
6	6.3	Incloure el nou subapartat 1.14. Perfils fonamentals de sortida als quals s'orienten les ensenyances segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna							Memòria enviada a octubre 2025.	75%	<a href="#">Taula informeCQC_ESERP_ModificacióSubstancial_GD_2026.pdf</a>

**INDICADORS**

Nivell	Titulació	URL Indicadors
Grau	Criminologia (GC-18ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>
Grau	Dret (GD-18ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>
Grau	Negocis Internacionals (GNI-14ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>
Grau	Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>

Nivell	Titulació	URL Indicadors
Màster Universitari	Direcció Integral de Negocis (MUDIN-23ES)	<a href="#">Indicadors PowerBI UVic-UCC</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a> <a href="#">Altres indicadors</a>

**PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT VINCULAT A AQUEST INFORME**

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	PE06_U_Pr03	1	1.1	Adaptar el nou subapartat segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.1	Afegir dos nous centres d'impartició del grau en Dret, la Facultat d'Empresa i Comunicació amb codi RUCT 08070179 i la Facultat de Ciències Socials de Manresa amb Codi RUCT 08072541 de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.1	Establir els resultats d'aprenentatge del títol en substitució de les competències sense modificar el perfil formatiu del títol, prenent com a referència el document "Referent en Dret. Orientacions per al disseny de plans d'estudis" publicat per AQU, 2023.  <b>Detall del canvi:</b> A l'apartat 8.3. Annexos s'adjunta la taula de correspondència entre les competències del títol de la memòria vigent i els resultats d'aprenentatge del títol que els estudiants hauran adquirit quan es graduïn a conseqüència de l'adaptació del títol al RD 822/2021.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	PE06_U_Pr03	1	1.1	Incloure el nou subapartat 1.11.a) Objectius formatius segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021. <b>Detall del canvi:</b> En aquest títol de grau, el subapartat 1.11.b) Objectius formatius de les mencions o especialitats no s'aplica ja que el grau no preveu mencions.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.1	Modificar la ponderació mínima del examen.	GNI-14ES	Externa	2025	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	50%
	PE06_U_Pr03	1	1.1	Modificar la ponderació mínima del examen.	GPMRP-13ES	Externa	2025	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	50%
	PE04_U_Pr01	1	1.1	Ampliar la composició de la Comissió de Validació per incloure un representant de cada fundació.	ESERP	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Mapa de titulacions)	0%
	PE04_U_Pr01	1	1.1	Fer constar en acta les valoracions de la Junta i emetre l'informe de valoració.	ESERP	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Mapa de titulacions)	0%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	P00_ESERP_Pr00	1	1.2	Valorar la ampliació de places.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda no superar el número de plazas verificadas o realizar una modificación para aumentar dichas plazas. Esta recomendación está asignada al Grado en Criminología.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	50%
	PE06_U_Pr03	1	1.2	Adaptar el contingut i format del subapartat 4.2. Requisits d'accés i criteris d'admissió de la memòria vigent del títol al nou subapartat 3.1. Requisits d'accés i procediments d'admissió d'estudiants segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021 i actualitzar la informació de la normativa.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.2	Adaptar el contingut i format del subapartat 4.4. Sistema de transferència i reconeixement de crèdits de la memòria vigent del títol al nou subapartat 3.2. Criteris per al reconeixement i transferència de crèdits segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol indicada a l'annex II del RD 822/2021 i actualitzar la informació de la normativa vigent de reconeixement i transferència de crèdits.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.2	Incrementar les places de nou accés amb 50 places de la modalitat presencial per a cada nou centre d'impartició, la Facultat d'Empresa i Comunicació i la Facultat de Ciències Socials de Manresa de la Universitat de Vic – Universitat Central	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
				de Catalunya.									
	P00_ESERP_Pr00	1	1.2	Obrir un període de matrícula al febrer.	MUDIN-23ES	Interna	2026					Coordinador/a de Titulació (C)	50%
	PE06_U_Pr03	1	1.3	Actualitzar el pla d'estudis, afegir assignatures optatives. <b>Detall del canvi:</b> Afegir les assignatures optatives de 6 ECTS Intel·ligència Artificial i Aplicació en l'Àmbit Jurídic Nacionalitat i Estrangeria Dret del Medi Ambient Drets Humans Dret i Gènere	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.3	Actualitzar el pla d'estudis, canviar els crèdits de les assignatures optatives pel procés de seguiment del títol el 2021. <b>Detall del canvi:</b> Incrementar de 3 a 6 ECTS de les assignatures optatives Dret Concursal Dret Processal Laboral Procediments Tributaris Responsabilitat Civil i Dret de Danys	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.3	Actualitzar el redactat de l'apartat 10.1 Calendari d'implantació del títol de la memòria vigent del títol, sense modificar el contingut, en el nou subapartat 7.1 segons l'annex II del Reial decret 822/2021 i informar del calendari d'implantació de la modificació substancial que es sol·licita, un cop obtinguda la seva aprovació	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.3	Adaptar el contingut i el format de l'apartat 5. Planificació de les ensenyances de la memòria	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
				vigent del títol referent a l'estructura del pla d'estudis al nou subapartat 4.1. Estructura bàsica de les ensenyances segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021. <b>Detall del canvi:</b> --								Ordenació Acadèmica (Modificació)	
	PE06_U_Pr03	1	1.3	Afegir el calendari d'implantació del grau en Dret de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya als nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.3	Assignar l'àmbit de coneixement de les assignatures de Formació Bàsica. <b>Detall del canvi:</b> --	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	1	1.3	Modificar l'any d'implantació del màster a la memòria per regularitzar la data màxima d'acreditació al RUCT.	MUDIN-23ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	P00_ESERP_Pr00	2	2.1	Incloure els horaris de les assignatures a la informació dels títols a la web.	GC-18ES	Externa	2026	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	0%
	P00_ESERP_Pr00	2	2.1	Incloure en els continguts de les assignatures les hores d'impartició presencial i les hores de treball autònom de l'alumnat.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES	Interna	2026					Coordinador/a de Titulació (C)	50%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
					GPMRP-13ES								
	P00_ESERP_Pr00	2	2.1	Incloure els horaris de les assignatures a la informació dels títols a la web.	GD-18ES	Externa	2026	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	0%
	PE06_U_Pr03	2	2.1	Incloure el nou subapartat 8.2. Informació pública d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	P00_ESERP_Pr00	2	2.1	Afegir al web del centre els currículums extensos del professorat en anglès.	MUDIN-23ES	Interna	2025					Responsable de Qualitat de Màsters	50%
	P00_ESERP_Pr00	2	2.1	Incloure en els continguts de les assignatures les hores d'impartició presencial i les hores de treball autònom de l'alumnat.	MUDIN-23ES	Interna	2026					Responsable de Qualitat de Màsters	50%
	P00_ESERP_Pr00	2	2.2	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.	GC-18ES	Externa	2025	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	25%
	P00_ESERP_Pr00	2	2.2	Publicar al web d'ESERP els resultats de l'enquesta d'inserció laboral.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES	Interna	2021					Responsable de Qualitat d'ESERP	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
					GPMRP-13ES								
	P00_ESERP_Pr00	2	2.2	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.	GD-18ES	Externa	2025	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	25%
	PE06_U_Pr0 2.1	3	3.1	Iniciar el procés d'adopció de l'Unikude per part dels diferents responsables d'àrees.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2026					Referent de Qualitat del Centre	0%
	PE06_U_Pr0 2.1	3	3.1	Adaptar els procediments del marc VSMA al nou marc Qualins.	ESERP	Interna	2026					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Seguiment)	0%
	PE06_U_Pr0 2.1	3	3.1	Atendre a Unikude les correccions i millores del programa prioritzades pels Tècnics de qualitat dels centres.	ESERP	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Seguiment)	0%
	PE06_U_Pr0 2.1	3	3.1	Desenvolupar a Unikude la funcionalitat de gestió de les evidències.	ESERP	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Seguiment)	0%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	PE06_U_Pr04.1	3	3.1	Dissenyar el mòdul d'Accreditació a Unikude.	ESERP	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Accreditació)	0%
	PE06_U_Pr01	3	3.1	Intensificar el control del calendari durant el disseny de les titulacions per a la seva verificació.	ESERP	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Verificació)	0%
	P00_ESERP_Pr00	3	3.2	Millorar la recollida de dades de egressats i implementar una enquesta per empleadors.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.	Recomanació	Accreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	50%
	P00_ESERP_Pr00	3	3.2	Sistematitzar el procés de recollida d'indicadors de resultats d'investigació acadèmica.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2026					Referent de Qualitat del Centre	25%
	P00_ESERP_Pr00	3	3.2	Millorar la recollida de dades de egressats i implementar una enquesta per empleadors.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que	Recomanació	Accreditació Titulació	2024	Director/a del Departament de Màrqueting	50%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
								se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.					
	PE06_U_Pr0 2.1	3	3.2	Revisar els indicadors dels procediments que gestiona l'OTVOA.	ESERP	Interna	2026					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Seguiment)	0%
	PE05_U_Pr0 1	3	3.3	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa al sistema de gestió.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2019					Tècnic/a de la Unitat de Gestió de la Qualitat	75%
	PE06_U_Pr0 3	3	3.3	Adaptar i actualitzar la informació de l'apartat 9. Sistema de Garantia de la Qualitat de la memòria vigent del títol al nou subapartat 8.1 Sistema Intern de Garantia de la Qualitat conforme a l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	P00_ESERP_Pr00	4	4.1	Adoptar el programa Docentia	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se fomenta y anime al profesorado a presentarse al Docentia.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a Acadèmic/a	25%
	P00_ESERP_Pr00	4	4.1	Ajustar l'assignació docent.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Criminologia	50%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
								asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización					
	P00_ESERP_Pr00	4	4.1	Crear nou sistema intern d'avaluació docent per garantir un control més eficient i sistemàtic de les valoracions un cop finalitzada la docència de cada semestre.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2026					Responsable de Sistemes	75%
	P00_ESERP_Pr00	4	4.1	Adoptar el programa Docentia.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda que se fomenta y anime al profesorado a presentarse al Docentia.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Director/a Acadèmic/a	25%
	P00_ESERP_Pr00	4	4.1	Ajustar l'assignació docent.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Coordinador/a del Grau en Dret	50%
	PE06_U_Pr03	4	4.1	Adaptar i actualitzar la informació del nou subapartat referent al professorat d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial Decret 822/2021, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science. <b>Detall del canvi:</b>	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
				A l'apartat 8.3. Annexos s'adjunta informació sobre les categories laborals del professorat.									
	PE06_U_Pr03	4	4.1	Afegir a l'apartat 5 referent al professorat conforme a l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa. <b>Detall del canvi:</b> A l'apartat 8.3. Annexos s'adjunta informació de les categories laborals del professorat.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	5	5.1	Adaptar i actualitzar la informació del nou subapartat referent als recursos de suport a la docència necessaris conforme a l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science. <b>Detall del canvi:</b> A l'apartat 8.3. Annexos s'adjunta informació de les categories laborals del personal de suport a la docència.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	5	5.1	Afegir en l'apartat 5.2.d) Perfil bàsic d'altres recursos de suport a la docència necessaris d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, la informació dels	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
				nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.  <b>Detall del canvi:</b> A l'apartat 8.3. Annexos s'adjunta informació de les categories laborals del personal de suport a la docència.									
	PE06_U_Pr03	5	5.2	Adaptar el contingut i format del subapartat 5.2 Organització de la mobilitat dels estudiants de la memòria vigent del títol al nou subapartat 3.3. Procediments per a l'organització de la mobilitat dels estudiants propis i d'acollida segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021 i actualitzar la informació de la normativa i acords bilaterals signats amb altres institucions que permeten la mobilitat dels estudiants del grau del centre d'impartició ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science.  <b>Detall del canvi:</b> A l'apartat 8.3. Annexos s'adjunta la taula de convenis de mobilitat.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	5	5.2	Afegir al subapartat 3.3. referent a la mobilitat dels estudiants i d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial Decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
				Manresa.  <b>Detall del canvi:</b> A l'apartat 8.3. Annexos s'adjunta la taula de convenis de mobilitat.									
	PE06_U_Pr03	5	5.3	Adaptar el contingut i format del subapartat Centres amb conveni de col·laboració per a les pràctiques externes de l'apartat 7. Recursos materials i serveis de la memòria vigent del títol al nou subapartat 6.2 Procés per a la gestió de les pràctiques acadèmiques externes d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió indicada a l'annex II del Reial decret 822/2021 actualitzar la informació relativa a la normativa, els procediments del SGIC associats i la relació d'entitats col·laboradores per a les pràctiques acadèmiques externes juntament amb els convenis marc respectius, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	5	5.3	Adaptar i actualitzar la informació de l'apartat 7. Recursos materials i serveis de la memòria vigent del títol al nou subapartat 6.1 Recursos materials i serveis conforme a l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial Decret 822/2021, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	PE06_U_Pr03	5	5.3	Adaptar i actualitzar la informació de l'apartat 7. Recursos materials i serveis de la memòria vigent del títol al nou subapartat 6.3 Previsió de dotació de recursos materials i serveis d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, del centre d'impartició del grau ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	5	5.3	Afegir a l'apartat 6.1 Recursos materials i serveis, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	5	5.3	Afegir en l'apartat 6.3 Previsió de dotació de recursos materials i serveis d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s' indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d' Empresa i Comunicació i Facultat de Ciències Socials de Manresa.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	5	5.3	Afegir en l'apartat referent a les pràctiques acadèmiques externes i d'acord amb l'estructura, el contingut i l'extensió que s'indica a l'annex II del Reial decret 822/2021, la informació dels nous centres d'impartició Facultat d'Empresa i Comunicació i Facultat de	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
				Ciències Socials de Manresa.									
	PE06_U_Pr03	6	6.1	Especificar els resultats d'aprenentatge (coneixements, habilitats i competències) a nivell de matèria del pla d'estudis. <b>Detall del canvi:</b> --	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Solucionar els errors de la memòria de verificació del sistema d'avaluació del TFG i de les pràctiques externes.	GC-18ES	Externa	2025	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	50%
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Revisar i corregir els errors formals de la memòria dels sistemes d'avaluació tant de les Pràctiques Acadèmiques Externes com del Treball de Fi de Grau amb l'objectiu de donar resposta al requeriment obligatori i recomanació que consten en l'Informe Final de l'Acreditació del grau 2024. <b>Detall del canvi:</b> --	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Revisar i corregir els errors formals de la memòria dels sistemes d'avaluació tant de les Pràctiques Acadèmiques Externes com del Treball de	GD-18ES	Externa	2025	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.	Obligatori	Acreditació Titulació	2024	Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
				Fi de Grau amb l'objectiu de donar resposta al requeriment obligatori i recomanació que consten en l'Informe Final de l' Acreditació del grau 2024. <b>Detall del canvi:</b> --								Acadèmica (Modificació)	
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Solucionar els errors de la memòria de verificació del sistema d'evaluació del TFG i de les pràctiques externes.	GD-18ES	Externa	2025	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.	Recomanació	Acreditació Titulació	2024	Responsable de Qualitat d'ESERP	75%
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Adaptar el contingut i format del nou subapartat segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021. <b>Detall del canvi:</b> --	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Adaptar el contingut i format del nou subapartat segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021. <b>Detall del canvi:</b> --	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Adaptar el contingut i format del nou subapartat segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021. <b>Detall del canvi:</b> --	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l' Oficina Tècnica del Vicerectorat d' Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%

Objectiu Pla Estratègic	Procediment SGIQ	D	SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Any activació	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Incloure el nou subapartat 1.13. Estratègies metodològiques d'innovació docent segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%
	PE06_U_Pr03	6	6.2	Valorar la possibilitat d'incloure una activitat d'autoavaluació del TFM.	MUDIN-23ES	Interna	2026					Coordinador/a de Titulació (C)	50%
	P00_ESERP_Pr00	6	6.3	Establir un sistema que millori la mostra recollida a l'enquesta d'inserció laboral.	GC-18ES GD-18ES GNI-14ES GPMRP-13ES MUDIN-23ES	Interna	2026					Referent de Qualitat del Centre	75%
	PE06_U_Pr03	6	6.3	Incloure el nou subapartat 1.14. Perfils fonamentals de sortida als quals s'orienten les ensenyances segons l'estructura, contingut i extensió de la memòria del títol que s'indica a l'annex II del RD 822/2021. <b>Detall del canvi:</b> Al subapartat 1.14.b) Activitat professional regulada habilitada pel títol, atès que el grau en Dret té vinculació amb les professions d'Advocacia i Procura es fa referència a la Llei 34/2006, de 30 d'octubre, modificada per la Llei 15/2021, de 23 d'octubre, sobre l'accés a les professions d'Advocacia i Procura.	GD-18ES	Interna	2025					Tècnic/a de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (Modificació)	75%