

INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT D'ESERP, THE BARCELONA SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE 2020

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	03.12.2020
Consell de Govern de la Universitat	16.12.2020

ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	4
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	4
Grau en Dret (GD-18ES).....	9
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	14
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	19
DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	24
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	24
DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT	27
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	27
DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	31
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	31
Grau en Dret (GD-18ES).....	34
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	38
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	42
DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	47
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	47
DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU	51
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	51
Grau en Dret (GD-18ES).....	56
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	61
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	66
ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19, CURS 2019-2020	72
PLA DE MILLORA	73

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

L'Informe de Seguiment de la Qualitat dels títols oficials de grau i de màster i del sistema de garantia interna de la qualitat d'ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science ISQ 2020 té l'abast següent:

Títols	Dimensions	Curs analitzat
Grau en Criminologia (GC-18ES) Grau en Dret (GD-18ES) Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES) Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	Informe complet	2019-2020

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals del centre i de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

Nom	Posició
Jesús López	Director de Graus
José Antonio Bellmunt	Director d'Administració i Gerència
Rafael Oliver	Coordinador Acadèmic i de Qualitat
Mertxe Canal	Coordinadora Acadèmica
Xavier Dorado	Coordinador Acadèmic
Sergio Cruz	Coordinador Acadèmic
Bernat Prieto	Coordinador Acadèmic
Marta Bayot Gol	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica
Assumpta Casals Suñer	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica
Núria Codina Viladoms	Tècnica de l'Àrea de Qualitat
Ricard Giramé Parareda	Director de l'Àrea de Qualitat
Sandra Parés Armengol	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica

L'informe s'elabora segons el procediment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat "PE07_U_Pr02 Seguiment de la qualitat de titulacions oficials de grau i de màster".

DIMENSÍO 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU
Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Criminologia (GC-18ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació a les competències i resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MECES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i s'han cobert totes les places ofertes en el segon any de desplegament.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són molt valorats per part del PDI, amb una mitjana de 5,00 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau. Així mateix, la consolidació de la figura del tutor de curs ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants, coordinació acadèmica i tutories (fins i tot durant la pandèmia).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i consensuada amb les disposicions i recomanacions de la UVIC-UCC. Fins i tot les adaptacions realitzades amb motiu del covid-19, han tingut un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	Es detecta la necessitat d'incorporar en la normativa la possibilitat de gravar les sessions de classe, sempre amb motiu acadèmic.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Tenir la possibilitat de poder gravar les sessions de classe per motius acadèmics	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	En incloure la possibilitat de gravar les sessions en la normativa, permet que els docents puguin fer-ho en cas de precisar-ho	N

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Dret (GD-18ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació a les competències i resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MECES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació, i s'ha cobert un 68,3% de les places ofertes en el segon any de desplegament de la titulació.	S'ha de seguir amb l'objectiu d'impulsar la matriculació de nou accés, tot i l'increment produït, donant a conèixer aquesta titulació que s'imparteix a ESERP.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació.	Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics	N	En el segon any de desplegament, s'ha doblat el percentatge de places cobertes respecte a les places ofertes, passant d'un 30% a un 68,3%. Tot i així, cal ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són molt valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,81 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau. Així mateix, la consolidació de la figura del tutor de curs ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants, coordinació acadèmica i tutories (fins i tot durant la pandèmia).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i consensuada amb les disposicions i recomanacions de la UVIC-UCC. Fins i tot les adaptacions realitzades amb motiu del covid-19, han tingut un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	Es detecta la necessitat d'incorporar en la normativa la possibilitat de gravar les sessions de classe, sempre amb motiu acadèmic.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora			
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Tenir la possibilitat de poder gravar les sessions de classe per motius acadèmics		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)
Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	En incloure la possibilitat de gravar les sessions en la normativa, permet que els docents puguin fer-ho en cas de precisar-ho		N

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i estructura son coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	Es detecta que hi ha una única assignatura optativa de 3 crèdits que cap alumne tria pel fet de ser de 3 crèdits i no poder completar els 30 crèdits d'optatives si es tria.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Ajustar els plans d'estudis a les necessitats formatives dels estudiants i a les necessitats organitzatives del centre	Incrementar els crèdits d'una assignatura optativa per adaptar el pla d'estudis a les necessitats formatives	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Introduir canvis en el pla d'estudis del GNI-14ES, 2020. V. detall en annex.	Actualment aquesta optativa és l'única de 3 crèdits existent en el pla d'estudis, de manera que cap estudiant vol cursar-la perquè no completaria els 30 crèdits optatius. Així mateix, l'assignatura ha de tractar l'Economia i els Negocis Internacionals al continent europeu, per la qual cosa necessita de major càrrega lectiva per a poder impartir tots els continguts, competències i RA associats, tenint la necessitat de pujar de 3 a 6 crèdits.	N

4-Annex: detall dels canvis en el pla d'estudis
Annex: Canvis al Pla d'Estudis

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
En base als indicadors, es mostra que es tracta d'un grau de consolidació més lenta, al ser menys conegut. No obstant això, es constata un increment de la demanda de forma progressiva.	Es continua treballant per mantenir la consolidació i augmentar la progressió.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació.	Estudiar sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclogui en la preinscripció universitària, per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària.	N	Per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària, s'està estudiant sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclogui en la preinscripció universitària.	50%	S
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació.	Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics	N	Hi ha molt bona acceptació per part dels centres de batxillerat i CFGS en l'orientació dels continguts del grau i en conèixer les seves particularitats. Se seguirà treballant en aquest sentit.	75%	S
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació.	Impulsar la demanda de places en primer curs	Requeriment informe acreditació 2019	Es desplega en una nova acció.	100%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Objectiu: Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació. Acció: Augmentar les accions per donar a conèixer el grau a través de xarxes socials, directes en Instagram, conferències per interessats, ràdio, visites d'informació i orientació personalitzades online, etc...	Tot i les dificultats pel covid-19 de poder desenvolupar amb normalitat les fires d'ensenyament i orientacions als estudiants en els centres de batxillerat i CFGS, és necessari promoure accions en modalitat online per seguir impulsant la demanda de places a primer curs.	
	N	

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats i són molt valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,85 sobre 5 de valoració positiva, entre tots els docents del Grau. Així mateix, la consolidació de la figura del tutor de curs ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants, coordinació acadèmica i tutories (fins i tot durant la pandèmia).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i consensuada amb les disposicions i recomanacions de la UVic-UCC. Fins i tot les adaptacions realitzades amb motiu del covid-19, han tingut un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	Es detecta la necessitat d'incorporar en la normativa la possibilitat de gravar les sessions de classe, sempre per raons acadèmiques.	Arran de la situació del covid-19, es va introduir la defensa del TFG en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format en els cassos que fos necessari.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora			
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Tenir la possibilitat de poder enregistrar les sessions de classe per motius acadèmics		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)
Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	En incloure la possibilitat d'enregistrar les sessions de classe en la normativa, permetrà que els docents puguin fer-ho en cas de precisar-ho, per motius acadèmics		N

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	Es detecta un solapament en els continguts de dues assignatures obligatòries de quart curs, no en les competències.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Ajustar els plans d'estudis a les necessitats formatives dels estudiants i a les necessitats organitzatives del centre	Introduir canvis en el pla d'estudis per evitar duplicitats entre dues assignatures	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Introduir canvis en el pla d'estudis del GPMRP-13ES, 2020. V. detall en annex.	Una vegada desplegat el Grau en Publicitat, Màrqueting i RRPP íntegrament en el curs 17-18 i després d'haver-lo impartit per complet al llarg de 3 cursos acadèmics, s'ha detectat que els continguts de les assignatures: Marketing Research & Information i Research Project (totes dues de 4t curs) es solapen. Després d'analitzar la duplicitat de continguts per la Comissió Acadèmica de Qualitat d'ESERP, per a evitar aquesta duplicitat es decideix efectuar una reorientació del programa i el nom de l'assignatura Marketing Research & Information i canviar-lo per Marketing Project Management. Es tracta d'una adaptació dels continguts, no de les competències ni dels RA. Per a mantenir coherència entre les assignatures Research Project i Marketing Project Management (Marketing Research & Information), cal efectuar un canvi de semestre entre elles durant el mateix curs.	
		Modificació AQU (S/N)
		N

4-Annex: detall dels canvis en el pla d'estudis

Annex: Canvis al pla d'estudis
--

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són molt valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,67 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau. Així mateix, la consolidació de la figura del tutor de curs ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants, coordinació acadèmica i tutories (fins i tot durant la pandèmia).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i consensuada amb les disposicions i recomanacions de la UVIC-UCC. Fins i tot les adaptacions realitzades amb motiu del covid-19, han tingut un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	Es detecta la necessitat d'incorporar en la normativa la possibilitat de gravar les sessions de classe, sempre per raons acadèmiques.	Arran de la situació del covid-19, es va introduir la defensa del TFG/M en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format en els cassos que fos necessari.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora			
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Tenir la possibilitat de poder enregistrar les sessions de classe per motius acadèmics		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)
Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	En incloure la possibilitat d'enregistrar les sessions de classe en la normativa, permetrà que els docents puguin fer-ho en cas de precisar-ho, per raons acadèmiques		N

DIMENSÍO 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA
Estàndard 2. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Abast | ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es compta amb canals d'informació i una web permanentment actualitzada i accessible des de diferents dispositius, amb accés a tota la informació pública relativa a les titulacions.		S'han fet les actuacions següents: <ul style="list-style-type: none"> - S'han publicat els segells de qualitat de la verificació i acreditació (ca, es i en) a la pàgina web de les titulacions enllaçats a la pàgina corresponent del web estudis.aqu.cat/euc. - Durant el segon semestre del curs 2019-2020 es van adaptar les planificacions docents a la nova situació de docència online per adequar-les al context covid-19, sempre garantint el compliment del programa de les assignatures. Es va informar els estudiants de les modificacions aprovades per la Comissió Acadèmica de Qualitat, publicant-se al campus virtual i enviant correus electrònics. - També es va crear un nou apartat al campus virtual amb la informació acadèmica transversal relacionada amb el covid-19, les situacions de confinament i les adaptacions necessàries

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren satisfactòriament tant els canals de publicació com la informació que es proporciona sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la publicació de resultats acadèmics i de satisfacció.	Ampliar la publicació al web d'ESERP amb més enquestes de satisfacció de les actualment existents.	N	S'ha especificat el curs de referència per a cada document de resultats.	75%	S
Millorar la publicació de resultats acadèmics i de satisfacció.	Publicar al web d'ESERP els resultats acadèmics dels estudiants.	N	S'ha publicat al web informació sobre resultats i rendiment acadèmic.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren satisfactòriament tant els canals de publicació com la informació que es proporciona sobre el SGIQ i els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la informació sobre Qualitat a la pàgina web.	Reflexionar sobre possibles propostes que millorin la visibilitat en la pàgina web tant de documents de qualitat, com d'acreditacions externes, com del SGIQ.	Informe visita acreditació, 2019. Recomanació	S'han revisat els enllaços al manual SGIQ i al catàleg/mapa de processos.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Publicar els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Fer més visibles els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions per als estudiants de nou accés. A l'objectiu "Publicar els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions"	S'afegeix aquesta acció per donar resposta a la recomanació d'AQU inclosa a l'informe d'avaluació externa del procés d'acreditació d'altres facultats de la UVic-UCC	
		Modificació AQU (S/N)
		N

DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Estàndard 3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

Abast | ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Arran de la millor sistematització de la metaavaluació dels processos VSMA, s'estan duent a terme accions de millora derivades de les opinions manifestades pels grups d'interès. Concretament: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensificar el control de calendari en els processos de verificació i modificació. ▪ Reforçar la definició estratègica de la modificació. ▪ Millorar i agilitzar la mecànica de proposta i validació de canvis als plans d'estudis per modificació i seguiment. 		Des de tots els àmbits s'identifica un increment del reconeixement dels processos VSMA com a eines de la gestió de la millora. Es distingeix cada vegada de manera més evident entre el temps de reflexionar sobre la millora (identificació d'àrees de millora en base a evidències, planificació d'accions de millora) i el temps de dur a terme les accions de millora planificades.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès.	N	Accions de formació en VSMA- Les accions formatives en VSMA s'han integrat dins el Pla de Formació del Professorat que gestiona el CIFE, amb els beneficis de formalització, reconeixement i registre de participació i satisfacció que comporta. S'han implementat edicions de mòduls cadascun dels procediments a tots els centres que han utilitzat aquests procediments. Es valora favorablement el mecanisme utilitzat, encara que és necessari consolidar-lo. Accions de divulgació en VSMA- El curs passat es va incorporar al campus virtual-comunitat-ordenació acadèmica un apartat "Recursos", que es va assortir amb documents de divulgació sobre aquests procediments, de caràcter conceptual i operatiu. Es van revisar i generar força materials, alguns dels quals i per primera vegada, en format vídeo. Es valora que a partir d'ara cal fer-ne un manteniment ordinari. També es valora que és necessari fer més promoció d'aquesta informació per tal que sigui utilitzada per la comunitat. Per altra banda, cal millorar l'accés a aquests recursos al professorat i personal tècnic dels centres propis federats i centres adscrits.	75%	Sí

			En general- Cal millorar el coneixement d'aquests processos entre els estudiants. Arran de les dificultats amb les quals es van trobar derivades de la situació de Covid, es va valorar no dur a terme la formació específica planificada dirigida a aquest col·lectiu en conveni amb AQU Catalunya.		
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Millorar la metaavaluació dels procediments VSMA	N	<p>El curs passat es va dissenyar i implantar un nou model de metaavaluació dels procediments VSMA. Per primera vegada es van utilitzar enquestes per copsar l'opinió de més persones i grups d'interès. Es van generar dos informes de metaavaluació que es van presentar a la comissió acadèmica (en el futur, es presentarà un informe anual).</p> <p>Es valora favorablement l'adequació del mecanisme per detectar fortaleces i debilitats dels procediments esmentats i esdevenir una eina d'impuls de la millora. Es valora que es pot tancar aquesta acció del pla de millora perquè el canvi substancial de millora de la metaavaluació ja està implantat i consolidat, a partir d'ara es preveuen que les millores que s'hi introdueixin seran de caràcter lleu i ordinari.</p>	100%	No

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	La participació dels grups d'interès en la gestió de la Qualitat és un principi bàsic de la disciplina. És necessari reforçar aquesta participació, repensant quins objectius es volen assolir des de la institució i millorant la formalització i registre d'aquesta qüestió.	N
Revisar els textos transversals que s'utilitzen de plantilla en la documentació VSMA des de la perspectiva de gènere	Es va incorporant progressivament la perspectiva de gènere en l'activitat de la UVic-UCC, es valora que des del VSMA també és necessari fer-hi una contribució. Es demanaran indicacions als Serveis Lingüístics i a mesura que es vagin revisant els textos s'aniran fent les correccions necessàries. Es preveu que aquesta tasca es pot tenir enllestida en un parell d'anys.	N
Proposar l'establiment d'indicadors de resultats de les titulacions específics per a estudiants de via lenta	A causa de la diversitat d'estudiants i de formes d'estudi que es van incorporant a la UVic-UCC es fa necessari disposar de dades que ajudin a analitzar els resultats, per poder emprendre les mesures de reforçament o de millora més escaient en base a evidències. En aquest cas, es creu convenient establir indicadors de graduació específics per a estudiants de via lenta.	N

Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora positivament el SGIQ implementat, que garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	N	Donant resposta al requeriment d'AQU en titulacions d'altres facultats de la nostra Universitat, en relació a fer ús d'aquestes dades, es portarà a terme durant el curs 2019/20 una prova pilot.	25%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Conèixer la satisfacció de PAS i PDI		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
"Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures". S'incorpora a l'objectiu "Conèixer la satisfacció de PAS i PDI"	S'afegeix aquesta acció per donar resposta a la recomanació d'AQU inclosa a l'informe d'avaluació externa del procés d'acreditació d'altres facultats de la UVic-UCC	N

Subestàndard 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La revisió periòdica de l'SGIQ implementat i la generació d'un pla de millora es valora satisfactòriament.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	N	Per tal de facilitar la gestió operativa de la qualitat (revisió d'indicadors i evidències, emissió i comunicació d'informes valoratius, planificació i avaluació d'accions de millora i revisió dels processos SGIQ) s'ha dissenyat i elaborat el plec tècnic de condicions per treure a concurs l'adquisició d'aquesta eina. Durant el curs 19-20 s'adquireix l'eina, quedant pendent el seu desenvolupament i implantació.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ.	N	Es manté aquesta acció per tal de que els CQC adquireixen total autonomia en la gestió dels processos del centre i en consonància amb la migració cap al Mapa Versió 5.	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat	N	S'ha aprovat la re-estructuració dels òrgans de qualitat i excepte, el Comitè d'Àrees i Serveis, la resta d'òrgans ja està en funcionament, inclosa la generació d'actes. Es preveu l'activació d'aquets Comitè durant el curs 20-21.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ	N	Per documentar els diferents processos i procediments de l'SGIQ, s'actualitzen i homogeneïtzen les respectives fitxes.	50%	S
Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre	Ajustar l'actual mapa de processos a la perspectiva dels centres	N	S'ha aprovat a CQU una nova versió de mapa de processos, tot i així queda pendent l'adaptació al centre	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
	Modificació AQU (S/N)

DIMENSÍO 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU
Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast | Grau en Criminologia (GC-18ES)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del Grau és adequat, donades les característiques del programa i tenint en compte que es tracta del segon any de desplegament de la titulació i que el nombre de doctors acreditats s'incrementarà en tercer i quart curs del Grau	Seria molt positiu oferir la possibilitat al claustre no doctor de poder accedir a programes de doctorat de la UVIC – UCC, per a contribuir al fet que s'iniciïn en la recerca. També seria molt positiu obtenir sinergies entre el Observatori Recerca d'ESERP i algun grup de recerca de la UVIC - UCC	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la capacitat investigadora del professorat.	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	N	S'està incentivant el perfil de recerca del professorat a través de l'Observatori de recerca ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat.	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	N	El Centre està implementant en un pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	En incorporar aquesta acció de millora, s'estableix la possibilitat de complir els objectius per a aconseguir potenciar la capacitat investigadora del claustre, tant per a doctors com no doctors	
Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVIC-UCC.	La col·laboració del professorat d'ESERP de l'Observatori de Recerca amb algun grup de recerca de la UVIC-UCC permetrà potenciar la capacitat investigadora del professorat	

Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Incrementar el nombre de doctors acreditats en la titulació.	El desplegament del Grau en tercer i quart cursos permetrà incrementar el percentatge de doctors acreditats, per a complir amb els ratis establerts	N
Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	S'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet durant el desplegament de la titulació	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora				
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora			
Millorar la dedicació del professorat	Aconseguir un augment de professorat amb dedicació completa			
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora			Modificació AQU (S/N)
Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa	Tenint en compte que es tracta del segon any de desplegament de la titulació, s'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet, que s'anirà incrementant a mesura que es desplegui la titulació.			N

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors formació PDI Indicadors satisfacció docència impartida	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora molt positivament les formacions acadèmiques i professionals ofertes per ESERP al claustre docent, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 19-20 van valorar les mateixes amb un 4,65 sobre 5.	Amb motiu de la continuïtat de la pandèmia del covid-19 durant el curs 20-21, cal programar formacions específiques sobre metodologies i eines per mantenir la participació i la motivació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming; des de juliol fins a setembre. Així com mantenir un seguiment del desenvolupament de les mateixes durant tot el curs.	El docents valoren molt positivament la consolidació de la figura del tutor de curs, donat que fomenten la comunicació, atenció i seguiment dels estudiants per part del claustre. Així mateix, els tutors amb el seu seguiment i informes als docents, faciliten que el claustre disposi de més temps i informació per a realitzar un seguiment amb la seva assignatura més efectiu als seus estudiants.
Durant el segon semestre, marcat per l'inici de la pandèmia i posterior confinament, des de coordinació acadèmica es va desenvolupar formació individualitzada al professorat, amb la finalitat de donar suport i facilitar l'adaptació. En conseqüència, es van impartir les classes presencials en modalitat Live Streaming, adaptant la metodologia a les noves característiques i mantenint els estàndards de qualitat.		
Es valora molt positivament la qualitat docent, atès que els estudiants han valorat l'activitat del claustre amb un 4,21 sobre 5 durant el curs 19-20 amb una participació del 52%.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la formació al professorat	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	N	El Centre ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Objectiu: Incrementar la formació al professorat. Acció: Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	Degut a la previsible continuïtat de la pandèmia, cal programar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming.	
	N	

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast | Grau en Dret (GD-18ES)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del Grau és adequat, donades les característiques del programa	Seria molt positiu oferir la possibilitat al claustre no doctor de poder accedir a programes de doctorat de la UVIC – UCC, per a contribuir al fet que s'iniciïn en la recerca. També seria molt positiu obtenir sinergies entre el Observatori Recerca d'ESERP i algun grup de recerca de la UVIC - UCC	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la capacitat investigadora del professorat.	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	N	S'està incentivant el perfil de recerca del professorat a través de l'Observatori de recerca ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat.	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	N	El Centre està implementant en un pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVIC-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	En incorporar aquesta acció de millora, s'estableix la possibilitat de complir els objectius per a aconseguir potenciar la capacitat investigadora del claustre, tant per a doctors com no doctors	
Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVIC-UCC.	La col·laboració del professorat d'ESERP de l'Observatori de Recerca amb algun grup de recerca de la UVIC-UCC permetrà potenciar la capacitat investigadora del professorat	

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	S'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet durant el desplegament de la titulació	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora				
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora			
Millorar la dedicació del professorat	Aconseguir un augment de professorat amb dedicació completa			
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora			Modificació AQU (S/N)
Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa	Tenint en compte que es tracta del segon any de desplegament de la titulació, s'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet, que s'anirà incrementant a mesura que es desplegui la titulació.			N

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors formació PDI Indicadors satisfacció docència impartida	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora molt positivament les formacions acadèmiques i professionals ofertes per ESERP al claustre docent, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 19-20 van valorar les mateixes amb un 4,65 sobre 5. Així mateix, el total de docents del Grau valora les formacions ofertes per ESERP amb un 4,19 sobre 5.	Amb motiu de la continuïtat de la pandèmia del covid-19 durant el curs 20-21, cal programar formacions específiques sobre metodologies i eines per mantenir la participació i la motivació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming; des de juliol fins a setembre. Així com mantenir un seguiment del desenvolupament de les mateixes durant tot el curs.	El docents valoren molt positivament la consolidació de la figura del tutor de curs, donat que fomenten la comunicació, atenció i seguiment dels estudiants per part del claustre. Així mateix, els tutors amb el seu seguiment i informes als docents, faciliten que el claustre disposi de més temps i informació per a realitzar un seguiment amb la seva assignatura més efectiu als seus estudiants.
Durant el segon semestre, marcat per l'inici de la pandèmia i posterior confinament, des de coordinació acadèmica es va desenvolupar formació individualitzada al professorat, davant un nou escenari, amb la finalitat de donar suport i facilitar la adaptació. En conseqüència, es van impartir les classes presencials en modalitat Live Streaming, adaptant la metodologia a les noves característiques i mantenint els estàndards de qualitat.		
Es valora molt positivament la qualitat docent, atès que els estudiants han valorat l'activitat del claustre amb un 4,16 sobre 5 durant el curs 19-20 amb una participació del 58% (incloent durant la pandèmia, on ha estat de 4,27 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la formació al professorat	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	N	El Centre ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
	Modificació AQU (S/N)



Objectiu: Incrementar la formació al professorat. Acció: Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	Degut a la previsible continuïtat de la pandèmia, cal programar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming.	N
---	---	---

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast | Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es destaca la consolidació del rati HIDA per professorat Doctor acreditat amb un percentatge de 57,89% pel curs 2019-2020 (sense tenir en compte TFG ni pràctiques). El resultat és similar en els darrers quatre cursos, entre 56% i 58%.	Seria molt positiu oferir la possibilitat al claustre no doctor de poder accedir a programes de doctorat de la UVIC – UCC, per a contribuir al fet que s'iniciïn en la recerca. També seria molt positiu obtenir sinergies entre el Observatori Recerca d'ESERP i algun grup de recerca de la UVIC - UCC	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	Requeriment informe acreditació 2019: NI, PMRP	Es continua potenciant els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	25%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent	Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	S'ha establert un pla d'incentius a la investigació del professorat.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVIC-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	En incorporar aquesta acció de millora, s'estableix la possibilitat de complir els objectius per a aconseguir potenciar la capacitat investigadora del claustre, tant per a doctors com no doctors	
Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVIC-UCC.	La col·laboració del professorat d'ESERP de l'Observatori de Recerca amb algun grup de recerca de la UVIC-UCC permetrà potenciar la capacitat investigadora del professorat	

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.		En referència al rati de percentatge HIDA per dedicació, en el grau de negocis internacionals dins la seva pròpia dimensió amb relació al número de grups per curs, mostra una continuïtat en el percentatge de docents a temps complet, en concret del 35% del darrer curs.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors formació PDI Indicadors satisfacció docència impartida	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora molt positivament les formacions acadèmiques i professionals ofertes per ESERP al claustre docent, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 19-20 van valorar les mateixes amb un 4,65 sobre 5. Així mateix, el total de docents del Grau valora les formacions ofertes per ESERP amb un 4,85 sobre 5 (participació del 50% dels docents del Grau).	Amb motiu de la continuïtat de la pandèmia del covid-19 durant el curs 20-21, cal programar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming; des de juliol fins a setembre (així com mantenir-les durant tot el curs).	El docents valoren molt positivament la consolidació de la figura del tutor de curs, donat que fomenten la comunicació, atenció i seguiment del estudiants per part del claustre. Així mateix, els tutors amb el seu seguiment i informes als docents, faciliten que el claustre disposi de més temps i informació per a realitzar un seguiment amb la seva assignatura més efectiu als seus estudiants.
Durant el segon semestre, marcat per l'inici de la pandèmia i posterior confinament, des de coordinació acadèmica es va desenvolupar formació individualitzada al professorat, amb la finalitat de donar suport i facilitar la adaptació. En conseqüència, es van impartir les classes presencials en modalitat Live Streaming, adaptant la metodologia a les noves característiques i mantenint els estàndards de qualitat.		
Es valora molt positivament la qualitat docent, atès que els estudiants han valorat l'activitat del claustre amb un 4,12 sobre 5 durant el curs 19-20 amb una participació del 51% (incloent durant la pandèmia, on el resultat específic ha estat de 4,16 sobre 5). Així mateix, es valora molt positivament la qualitat de l'activitat dels Tutors de Pràctiques i de TFG al llarg del curs, atès que sobre la base dels resultats de les enquesta efectuades pels estudiants, els Tutors de Pràctiques reben un 4,57 sobre 5 (amb una participació del 85,9%) i els tutors de TFG un 4,91 sobre 5 (amb una participació del 75,3%).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la formació al professorat	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	N	El Centre ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora	
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora

Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Objectiu: Incrementar la formació al professorat. Acció: Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	Degut a la previsible continuïtat de la pandèmia, cal programar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming.	N

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast	Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)
-------	---

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora positivament que el HIDA de professor Doctor Acreditat ha augmentat del curs 18-19 al 19-20, passant d'un 49,56% al 52,07%. Tenint en compte que en aquest càlcul no es consideren les assignatures Pràctiques en Empresa i TFG, impartides per Doctors Acreditats.	Seria molt positiu oferir la possibilitat al claustre no doctor de poder accedir a programes de doctorat de la UVIC – UCC, per a contribuir al fet que s'iniciïn en la recerca	
La consolidació i l'increment gradual dels doctors acreditats és positiu i coherent amb la consolidació del Grau. Així mateix, és destacable que el percentatge HIDA de professors amb dedicació a temps complet hagi passat del 63,73% al 70,94%, la qual cosa reflecteix el progrés i consolidació del claustre.	Seria molt positiu obtenir sinergies entre el Observatori Recerca d'ESERP i algun grup de recerca de la UVIC - UCC	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	Requeriment informe acreditació 2019: NI, PMRP	Es continuen potenciant els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	25%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent	Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	S'ha establert un pla d'incentius a la investigació del professorat.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVIC-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	En incorporar aquesta acció de millora, s'estableix la possibilitat de complir els objectius per a aconseguir potenciar la capacitat investigadora del claustre, tant per a doctors com no doctors
	N



Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat. Acció: Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVIC-UCC.	La col·laboració del professorat d'ESERP de l'Observatori de Recerca amb algun grup de recerca de la UVIC-UCC permetrà potenciar la capacitat investigadora del professorat	N
--	---	---

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors formació PDI Indicadors satisfacció docència impartida	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora molt positivament les formacions acadèmiques i professionals ofertes per ESERP al claustre docent, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 19-20 van valorar les mateixes amb un 4,65 sobre 5. Així mateix, el total de docents del Grau valora les formacions ofertes per ESERP amb un 4,07 sobre 5 (participació del 91,3% dels docents del Grau).	Amb motiu de la continuïtat de la pandèmia del covid-19 durant el curs 20-21, cal programar formacions específiques sobre metodologies i eines per mantenir la participació i la motivació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming; des de juliol fins a setembre. Així com mantenir un seguiment del desenvolupament de les mateixes durant tot el curs.	El docents valoren molt positivament la consolidació de la figura del tutor de curs, donat que fomenten la comunicació, atenció i seguiment dels estudiants per part del claustre. Així mateix, els tutors amb el seu seguiment i informes als docents, faciliten que el claustre disposi de més temps i informació per a realitzar un seguiment amb la seva assignatura més efectiu als seus estudiants.
Durant el segon semestre, marcat per l'inici de la pandèmia i posterior confinament, des de coordinació acadèmica es va desenvolupar formació individualitzada al professorat, amb la finalitat de donar suport i facilitar la adaptació. En conseqüència, es van impartir les classes presencials en modalitat Live Streaming, adaptant la metodologia a les noves característiques i mantenint els estàndards de qualitat.		
Es valora molt positivament la qualitat docent, atès que els estudiants han valorat l'activitat del claustre amb un 4,17 sobre 5 durant el curs 19-20 amb una participació del 59% (incloent durant la pandèmia, on el resultat específic ha estat de 4,03 sobre 5). Així mateix, es valora molt positivament la qualitat de l'activitat dels Tutors de Pràctiques i de TFG al llarg del curs, atès que sobre la base dels resultats de les enquestes efectuades pels estudiants, els Tutors de Pràctiques reben un 4,57 sobre 5 (amb una participació del 85,9%) i els tutors de TFG un 4,91 sobre 5 (amb una participació del 75,3%).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la formació al professorat	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	N	El Centre ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora	
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora

Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Objectiu: Incrementar la formació al professorat. Acció: Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	Degut a la previsible continuïtat de la pandèmia, cal programar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming.	N

DIMENSÍO 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE
Estàndard 5. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Abast | ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Pla d'Orientació i Acció Tutorial i els recursos que desplega permet un acompanyament i un seguiment exhaustiu dels estudiants.	El Centre detecta la necessitat d'oferir als estudiants orientació psicològica. A més, cal adaptar a les circumstàncies de la pandèmia el Saló d'Ocupació d'ESERP. També cal millorar els recursos informàtics per la visualització de l'assistència dels estudiants. I facilitar informació i orientació als estudiants sobre la docència en modalitat híbrida i Live Streaming.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la informació dels programes de mobilitat internacional.	Donar una informació més àmplia, detallada i estructurada de les diferents opcions de mobilitat internacional de que disposen els estudiants.	N	El Centre ha implementat els mecanismes necessaris per donar una informació més àmplia, detallada i estructurada de les diferents opcions de mobilitat internacional de que disposen els estudiants.	100%	N
Millorar la informació dels programes de mobilitat internacional.	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pels Graus de Criminologia i Dret.	N	S'estan establint les accions necessàries per ampliar els convenis de mobilitat internacional amb Universitats que imparteixen estudis que puguin donar la possibilitat de cursar assignatures als estudiants dels Graus en Dret i Criminologia.	50%	S
Desplegar els crèdits RAC.	Dur a terme un estudi previ per a la implantació dels crèdits RAC fent l'estudi previ per a la seva implantació.	N	S'està treballant en les condicions i requisits necessaris per implantar els crèdits RAC en les titulacions.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional	Millorar els recursos i el servei d'orientació tutorial, així com també la orientació professional
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
	Modificació AQU (S/N)

Objectiu: Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional. Acció: Implantar un Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per a Estudiants	Es considera convenient donar un suport psicològic als estudiants que, al llarg del seu procés formatiu a ESERP, necessitin una orientació i seguiment específic que promogui la seva integració i un rendiment acadèmic adequat.	N
Objectiu: Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional. Acció: Ampliar els recursos informàtics per una millor visualització de l'assistència dels estudiants	Proporcionar als tutors i coordinadors uns millors recursos informàtics per la visualització de l'assistència dels estudiants	N
Objectiu: Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional. Acció: Desenvolupar les eines necessàries pel realitzar el Saló de l'Ocupació Virtual	Facilitar a les empreses i els estudiants – egressats el contacte, fins i tot amb la situació de pandèmia	N
Objectiu: Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional. Acció: Realitzar reunions amb els estudiants per a proporcionar informació i orientacions sobre la docència en modalitat híbrida i Live Streaming	Donada la situació de pandèmia, el Centre considera convenient realitzar reunions de la Coordinació Acadèmica dels Graus amb tots els estudiants per a facilitar informació i orientació sobre la docència en modalitat híbrida i Live Streaming	N

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de les titulacions.	El Centre considera que cal millorar els recursos materials disponibles, per adaptar-se a les necessitats derivades de la pandèmia	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar els recursos materials disponibles	Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari.	Informe visita acreditació 2019. Recomanació	El Centre està realitzant accions per potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari, com ara la participació en activitats conjuntes en àmbits esportius, culturals, així com accions solidàries.	50%	S
Millorar els recursos materials disponibles	Millorar la ubicació de l'aula d'informàtica i renovar els equips informàtics destinats a la docència dels estudiants	N	S'han renovat els equips informàtics amb les últimes versions i millors prestacions per dotar els estudiants de més recursos. En el mateix sentit, s'ha millorat la ubicació de l'aula d'informàtica.	100%	N
Millorar els recursos materials disponibles	Incorporar a les aules pantalles digitals i tecnificar les taules dels estudiants.	N	Per tal d'augmentar les eines i serveis tecnològics en la impartició de les classes per part del professorat i la interactivitat dels alumnes, s'ha incorporat a les aules pantalles digitals i s'han tecnificat les taules dels estudiants.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles. Acció: Incorporar càmeres, micròfons i pantalles a les aules que ho requereixin per permetre la impartició de les classes en modalitat híbrida o en Live Streaming	Degut a la situació de confinament, s'ha considerat necessari dotar les aules que ho requereixin d'un sistema de càmeres, micròfons i pantalles que possibiliti la realització de les classes tant en la modalitat híbrida com en la modalitat Live Streaming, per aconseguir una participació activa de tots els estudiants, independentment de la seva ubicació	
Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles. Acció: Adquirir la versió superior a la que es disposa actualment de Google Meet per fer les classes en Live Streaming amb millors recursos	Degut a la situació de confinament, s'ha considerat necessari adquirir la versió superior a la que es disposa actualment de Google Meet per fer les classes en Live Streaming amb millors recursos.	
Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles. Acció: Canviar el proveïdor de la biblioteca general virtual per millorar els fons documentals disponibles per a estudiants i docents	Es buscarà un nou proveïdor de la biblioteca general digital per ampliar els fons documentals que tenen a disposició els estudiants i els docents.	
Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles. Acció: Canviar el proveïdor de la biblioteca digital jurídica per millorar el servei prestat a estudiants i docents	Es canviarà de proveïdor de la biblioteca jurídica per ampliar el nombre i qualitat de les bases de dades legals i jurisprudencials a disposició dels estudiants i dels docents.	

Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles. Acció: Millorar la qualitat del so i àudio del saló d'actes	Es procedirà a realitzar una millora en la qualitat del so i àudio del saló d'actes.	N
Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles. Acció: Millorar els equipaments de la sala d'estudis	Es faran els canvis necessaris en quant a distribució i mobiliari per donar un millor confort i aprofitament de la sala d'estudis	N
Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles. Acció: Adequar les instal·lacions amb les mesures preventives anti-covid	Segons els protocols i indicacions de les autoritats sanitàries, s'adequaran les instal·lacions amb les mesures anti-covid necessàries.	N

DIMENSÍO 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast | Grau en Criminologia (GC-18ES)

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Tant en el primer semestre com en el segon, aquest últim marcat per la pandèmia, es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	Degut a que la pandèmia previsiblement afectarà la impartició del curs 20-21, és necessari planificar un sistema d'avaluació i activitats formatives que permeti el seu desenvolupament en qualsevol modalitat: totalment presencial, híbrida o 100% Live Streaming.	
Referent al segon semestre, on es va declarar l'estat d'alarma, les classes es van impartir respectant el calendari acadèmic així com l'horari de totes les sessions. Els professors impartien les classes en modalitat online en directe a través de l'aula virtual on tots els estudiants podien participar activament.	Atès que la pandèmia afectarà probablement el desenvolupament de les assignatures i la seva modalitat d'impartició, cal formar al claustre en metodologies docents innovadores i digitals, a fi de millorar la docència, l'atenció i el seguiment dels estudiants.	
També es valora molt positivament el desenvolupament dels sistemes d'avaluació i les activitats formatives, juntament amb el desenvolupament de l'aprenentatge, atès que no es va modificar el desenvolupament de les assignatures i es van poder impartir tal com estaven planificades a l'inici del semestre.		
En relació a l'adaptació d'ESERP davant la pandèmia i la implementació de les classes i l'avaluació en modalitat Live Streaming, tant els docents com els estudiants van valorar molt positivament el resultat (amb una mitjana de 4,75 per part dels docents i una mitjana de 3,79 per part dels estudiants).		
Durant el segon semestre del curs 2019-2020, es va mantenir la programació de conferències per als estudis de grau, oferint un valor afegit a la pròpia formació com activitats complementàries, degut a l'ús de la tecnologia de modalitat Live Streaming.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar les activitats formatives i d'avaluació.	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge.	N	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació. Acció: Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia	Per al primer semestre del curs 20-21 és necessari planificar un sistema d'avaluació coherent amb la titulació i els objectius d'aprenentatge, així com amb les possibles modalitats de docència que s'hagin d'impartir. La Comissió Acadèmica de Qualitat d'ESERP estudiarà i determinarà uns mínims i màxims per als sistemes d'avaluació dels Graus d'ESERP, de manera que hauran de comunicar la resolució al claustre docent durant el mes de juliol de 2020; amb l'objectiu que disposin de temps per a adaptar les seves assignatures.	N
Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació. Acció: Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	Es considera necessari desenvolupar diferents formacions al claustre docent en modalitat presencial, híbrida i 100% Live Streaming en metodologies i eines per a impartir docència, usant tots els recursos tecnològics possibles, amb la finalitat de captar l'atenció dels estudiants i facilitar el seu seguiment i desenvolupament del curs.	N

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors assignatures Indicadors titulació	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Atès que es tracta del segon any de desplegament de la titulació, encara no es disposa de dades d'inserció laboral		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Dret (GD-18ES)
-------	------------------------

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Tant en el primer semestre com en el segon, aquest últim marcat per la pandèmia, es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	Degut a que la pandèmia previsiblement afectarà la impartició del curs 20-21, és necessari planificar un sistema d'avaluació i activitats formatives que permeti el seu desenvolupament en qualsevol modalitat: totalment presencial, híbrida o 100% Live Streaming.	
Referent al segon semestre, on es va declarar l'estat d'alarma, les classes es van impartir respectant el calendari acadèmic així com l'horari de totes les sessions. Els professors impartien les classes en modalitat online en directe a través de l'aula virtual on tots els estudiants podien participar activament.	Atès que la pandèmia afectarà probablement el desenvolupament de les assignatures i la seva modalitat d'impartició, cal formar al claustre en metodologies docents innovadores i digitals, a fi de millorar la docència, l'atenció i el seguiment dels estudiants.	
També es valora molt positivament el desenvolupament dels sistemes d'avaluació i les activitats formatives, juntament amb el desenvolupament de l'aprenentatge, atès que no es va modificar el desenvolupament de les assignatures i es van poder impartir tal com estaven planificades a l'inici del semestre.		
En relació a l'adaptació d'ESERP davant la pandèmia i la implementació de les classes i l'avaluació en modalitat Live Streaming, tant els docents com els estudiants van valorar molt positivament el resultat (amb una mitjana de 4,30 per part dels docents i una mitjana de 4,27 per part dels estudiants).		
Durant el segon semestre del curs 2019-2020, es va mantenir la programació de conferències per als estudis de grau, oferint un valor afegit a la pròpia formació com activitats complementàries, degut a l'ús de la tecnologia de modalitat Live Streaming.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar les activitats formatives i d'avaluació.	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge.	N	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació. Acció: Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia	Per al primer semestre del curs 20-21 és necessari planificar un sistema d'avaluació coherent amb la titulació i els objectius d'aprenentatge, així com amb les possibles modalitats de docència que s'hagin d'impartir. La Comissió Acadèmica de Qualitat d'ESERP estudiarà i determinarà uns mínims i màxims per als sistemes d'avaluació dels Graus d'ESERP, de manera que hauran de comunicar la resolució al claustre docent durant el mes de juliol de 2020; amb l'objectiu que disposin de temps per a adaptar les seves assignatures.	N
Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació. Acció: Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	Es considera necessari desenvolupar diferents formacions al claustre docent en modalitat presencial, híbrida i 100% Live Streaming en metodologies i eines per a impartir docència, usant tots els recursos tecnològics possibles, amb la finalitat de captar l'atenció dels estudiants i facilitar el seu seguiment i desenvolupament del curs.	N

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors assignatures Indicadors titulació	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Atès que es tracta del segon any de desplegament de la titulació, encara no es disposa de dades d'inserció laboral		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)
-------	---

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Tant en el primer semestre com en el segon, aquest últim marcat per la pandèmia, es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar el desenvolupament del TFG	Oferir la participació als estudiants que han de desenvolupar el TFG en projectes concrets vinculats a línies de recerca de l'Observatori	N	S'ha ofert la possibilitat als estudiants de realitzar el seu TFG en el marc de l'Observatori de Recerca, on un dels tutors és el responsable del departament d'investigació. De cara al pròxim curs, es continuarà reforçant la comunicació entre els estudiants perquè entenguin el benefici i la importància que pot tenir per al desenvolupament del seu TFG i de la seva trajectòria professional i acadèmica, el desenvolupar el seu TFG en el Departament de Recerca. Es desitja consolidar almenys un estudiant per curs.	25%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	Degut a que la pandèmia previsiblement afectarà la impartició del curs 20-21, és necessari planificar un sistema d'avaluació i activitats formatives que permeti el seu desenvolupament en qualsevol modalitat: totalment presencial, híbrida o 100% Live Streaming.	Arran de la situació de covid19, es va introduir la defensa del TFG en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format en els casos que fos necessari.
Referent al segon semestre, on es va declarar l'estat d'alarma, les classes es van impartir respectant el calendari acadèmic així com l'horari de totes les sessions. Els professors impartien les classes en modalitat online en directe a través de l'aula virtual on tots els estudiants podien participar activament.	Atès que la pandèmia afectarà probablement el desenvolupament de les assignatures i la seva modalitat d'impartició, cal formar al claustre en metodologies docents innovadores i digitals, a fi de millorar la docència, l'atenció i el seguiment dels estudiants.	
També es valora molt positivament el desenvolupament dels sistemes d'avaluació i les activitats formatives, juntament amb el desenvolupament de l'aprenentatge, atès que no es va modificar el desenvolupament de les assignatures i es van poder impartir tal com estaven planificades a l'inici del semestre.		
En relació a l'adaptació d'ESERP davant la pandèmia i la implementació de les classes i l'avaluació en modalitat Live Streaming, tant els docents com els estudiants van valorar molt positivament el resultat (amb una mitjana de 4,64 per part dels docents i una mitjana de 3,91 per part dels estudiants).		
Durant el segon semestre del curs 2019-2020, es va mantenir la programació de conferències per als estudis de grau, oferint un valor afegit a la pròpia formació com activitats complementàries, degut a l'ús de la tecnologia de modalitat Live Streaming.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar les activitats formatives i d'avaluació.	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge.	N	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació. Acció: Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia	Per al primer semestre del curs 20-21 és necessari planificar un sistema d'avaluació coherent amb la titulació i els objectius d'aprenentatge, així com amb les possibles modalitats de docència que s'hagin d'impartir. La Comissió Acadèmica de Qualitat d'ESERP estudiarà i determinarà uns mínims i màxims per als sistemes d'avaluació dels Graus d'ESERP, de manera que hauran de comunicar la resolució al claustre docent durant el mes de juliol de 2020; amb l'objectiu que disposin de temps per a adaptar les seves assignatures.	N
Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació. Acció: Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	Es considera necessari desenvolupar diferents formacions al claustre docent en modalitat presencial, híbrida i 100% Live Streaming en metodologies i eines per a impartir docència, usant tots els recursos tecnològics possibles, amb la finalitat de captar l'atenció dels estudiants i facilitar el seu seguiment i desenvolupament del curs.	N

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors assignatures Indicadors titulació	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.	La taxa de superació de les pràctiques ha sigut inferior en un 21% durant el curs 2019-2020 com a conseqüència de la pandèmia viscuda i el consegüent confinament. No obstant això, de tots els alumnes afectats, només un no s'ha pogut graduar.	
En referència al TFG, cal destacar que malgrat la situació de pandèmia viscuda durant el curs 2019-2020, la taxa de superats és lleugerament superior a l'anterior, desenvolupant el projecte amb normalitat i mostra la consolidació del seguiment dels alumnes que cursen el TFG.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Gràcies al pla d'inserció laboral d'ESERP (PIL) s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors, en base a les dades obtingudes durant el seguiment de Coordinació Acadèmica, es valora molt positivament la situació laboral dels graduats del 2019: - El 84,6% treballa en el sector i la taxa d'ocupació és 92,3%. - El 91% disposa d'un contracte indefinit a jornada completa. - Destaca que el 73% desenvolupa les seves funcions com a executiu. - El 9% exerceix càrrecs de Direcció d'Àrea. - El 36,4% treballa en Finances o Auditoria. - El 36,4% treballa en Màrqueting. - El 18,2% treballa en Comerç internacional. - El 9% treballa en Logística.	En aquests moments, no es disposa d'indicadors d'una enquesta específica sobre la inserció laboral de la promoció de graduats. Per aquest motiu, cal incorporar una enquesta pròpia sobre la inserció laboral dels titulats.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Efectuar una enquesta pròpia d'inserció laboral.	Es detecta la necessitat d'obtenir més indicadors a través d'una enquesta específica.	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Objectiu: Efectuar una enquesta pròpia d'inserció laboral. Acció: Realitzar una enquesta pròpia del Centre en relació amb la inserció laboral dels egressats	A més de continuar amb el Pla d'Inserció Laboral (PIL) i el seguiment a l'egressat per part de Coordinació Acadèmica, s'incorporarà una enquesta específica sobre la Inserció Laboral realitzada des del Departament de Qualitat, a fi d'obtenir més indicadors.	N

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast | Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Tant en el primer semestre com en el segon, aquest últim marcat per la pandèmia, es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar el desenvolupament del TFG	Oferir la participació als estudiants que han de desenvolupar el TFG en projectes concrets vinculats a línies de recerca de l'Observatori	N	En aquest primer curs en el qual s'ha ofert la possibilitat als estudiants de realitzar el seu TFG en el marc de l'Observatori de Recerca d'ESERP, s'ha aconseguit que una estudiant s'hagi incorporat. De cara al pròxim curs, és necessari reforçar la comunicació entre els estudiants perquè entenguin el benefici i la importància que pot tenir per al desenvolupament del seu TFG i de la seva trajectòria professional i acadèmica.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora molt positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua per ser adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	Degut a que la pandèmia previsiblement afectarà la impartició del curs 20-21, és necessari planificar un sistema d'avaluació i activitats formatives que permeti el seu desenvolupament en qualsevol modalitat: totalment presencial, híbrida o 100% Live Streaming.	Arran de la situació de covid19, es va introduir la defensa del TFG en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format en els casos que fos necessari.
Referent al segon semestre, on es va declarar l'estat d'alarma, les classes es van impartir respectant el calendari acadèmic així com l'horari de totes les sessions. Els professors impartien les classes en modalitat online en directe a través de l'aula virtual on tots els estudiants podien participar activament.	Atès que la pandèmia afectarà probablement el desenvolupament de les assignatures i la seva modalitat d'impartició, cal formar al claustre en metodologies docents innovadores i digitals, a fi de millorar la docència, l'atenció i el seguiment dels estudiants.	
També es valora molt positivament el desenvolupament dels sistemes d'avaluació i les activitats formatives, juntament amb el desenvolupament de l'aprenentatge; atès a què per poder implementar les classes i l'avaluació en modalitat Live Streaming, tan sols una assignatura (Direcció de Comptes de 3r curs) va haver de modificar els seus sistema d'avaluació, per a adaptar-ho a la modalitat online. La resta van poder desenvolupar-se tal com estaven planificades a l'inici del 2n semestre.		
En relació a la adaptació d'ESERP i el claustre al estat d'alarma i la implementació de les classes i l'avaluació en modalitat Live Streaming, tant els docents com els estudiants van valorar molt positivament aquesta modalitat, amb una mitjana de 4,6 sobre 5 per part dels docents i una mitjana de 4.29 sobre 5 per part dels estudiants.		
Durant el segon semestre del curs 2019-2020, es va mantenir la programació de conferències per als estudis de grau, oferint un valor afegit a la pròpia formació com activitats complementàries, degut a l'ús de la tecnologia de modalitat Live Streaming.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar les activitats formatives i d'avaluació.	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les	N	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau	50%	S

	competències i resultats d'aprenentatge.			
3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora				
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació		Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora		Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)
Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació. Acció: Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia		Per al primer semestre del curs 20-21 és necessari planificar un sistema d'avaluació coherent amb la titulació i els objectius d'aprenentatge, així com amb les possibles modalitats de docència que s'hagin d'impartir. La Comissió Acadèmica de Qualitat d'ESERP estudiarà i determinarà uns mínims i màxims per als sistemes d'avaluació dels Graus d'ESERP, de manera que hauran de comunicar la resolució al claustre docent durant el mes de juliol de 2020; amb l'objectiu que disposin de temps per a adaptar les seves assignatures.		N
Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació. Acció: Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming		Es considera necessari desenvolupar diferents formacions al claustre docent en modalitat presencial, híbrida i 100% Live Streaming en metodologies i eines per a impartir docència, usant tots els recursos tecnològics possibles, amb la finalitat de captar l'atenció dels estudiants i facilitar el seu seguiment i desenvolupament del curs.		N

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors assignatures Indicadors titulació	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.	En referència al desenvolupament de les pràctiques en empresa, s'observa que el percentatge d'estudiants no presentats s'ha incrementat en un 16% i que el nombre de estudiants que no van superar la assignatura s'ha incrementat un 16%, provocat per la situació de pandèmia i contracció del sector professional. No obstant això, els estudiants que van desenvolupar les Pràctiques en Empresa durant el curs 2019-2020 han valorat molt positivament tant la seva tasca i aprenentatge en els centres de treball com el seguiment del Tutor de ESERP amb un 4,57 sobre 5 de mitjana (fins i tot en situació de teletreball).	
En relació al desenvolupament del TFG, sobretot tenint en compte la declaració de l'estat d'alarma per la pandèmia, es valora de forma molt positiva que hagi existit un increment d'estudiants superats. En concret, amb un increment del 14,2%. El seguiment estret realitzat pels Tutors de TFG, així com per la Coordinadora de TFG, la Tutora de Curs i la Coordinadora Acadèmica durant la pandèmia, ha permès que els estudiants poguessin desenvolupar el TFG amb normalitat. Així mateix, els estudiants han valorat molt positivament el seguiment dels seus Tutors amb una valoració mitjana del 4,91 sobre 5.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Dur a terme un seguiment específic del desenvolupament de les Pràctiques en Empresa amb motiu del covid-19	Donat que les pràctiques en Empresa es desenvolupen en 3r curs, els estudiants que el curs 19-20 no van poder desenvolupar-les amb normalitat amb motiu del covid-19, durant el curs 20-21 es trobaran a 4t curs; de manera que cal fer un seguiment de les seves pràctiques curriculars, atès que estan a punt de finalitzar el grau.	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Objectiu: Dur a terme un seguiment específic del desenvolupament de les Pràctiques en Empresa amb motiu del covid-19. Acció: Realitzar un	Durant el curs 20-21 els estudiants que no poguessin desenvolupar les Pràctiques en Empresa amb normalitat durant la pandèmia, no hauran d'abonar taxes derivades de la matriculació dels	Modificació AQU (S/N) N



seguiment individualitzat dels estudiants que en 19-20 no van poder desenvolupar les Pràctiques en Empresa amb motiu de la pandèmia	crèdits de l'assignatura i disposaran d'un seguiment més personalitzat perquè aconseguixin trobar una empresa on desenvolupar-les que s'ajusti als seus objectius professionals i acadèmics.	
---	--	--

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Gràcies al Pla d'Inserció Laboral d'ESERP (PIL), s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. Sobre la base de les dades ofertes per Coordinació Acadèmica, obtingudes durant el seguiment, es valora molt positivament la situació laboral dels Graduats de 2019: - El 81.4% treballa en el sector i la taxa d'ocupació és 90.6%. - El 91.4% disposa d'un contracte indefinit a jornada completa. - Destaca que el 68.7% desenvolupa les seves funcions com a executiu. - El 14,3% exerceix càrrecs de Direcció d'Àrea. - El 57% treballa en Màrqueting. - El 23% ho fa en Publicitat. - I un 20% en Relacions Públiques.	En aquests moments, no es disposa d'indicadors d'una enquesta específica sobre la inserció laboral de la promoció de graduats. Per aquest motiu, cal incorporar una enquesta pròpia sobre la inserció laboral dels titulats.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora				
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora			
Efectuar una enquesta pròpia d'inserció laboral.	Es detecta la necessitat d'obtenir més indicadors a través d'una enquesta específica.			
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora			Modificació AQU (S/N)
Objectiu: Efectuar una enquesta pròpia d'inserció laboral. Acció: Realitzar una enquesta pròpia del Centre en relació amb la inserció laboral dels egressats	A més de continuar amb el Pla d'Inserció Laboral (PIL) i el seguiment a l'egressat per part de Coordinació Acadèmica, s'incorporarà una enquesta específica sobre la Inserció Laboral realitzada des del Departament de Qualitat, a fi d'obtenir més indicadors.			N

ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19, CURS 2019-2020

En consonància amb els acords del Consell Interuniversitari de Catalunya i en desplegament de les indicacions de les administracions competents la UVic-UCC i els seus centres van dur a terme la següent planificació per afrontar la situació derivada del Covid19, durant el segon semestre del curs 2019-2020, en el marc del desenvolupament dels programes acadèmics:

- [Criteris acadèmics d'adaptació](#) del format presencial al format no presencial de la docència de la UVic-UCC – COVID-19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- [Criteris sobre l'avaluació](#) per adaptar-la a la situació Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- Actualització de les normatives d'Avaluació i Qualificacions dels estudis de grau i màster universitari 2019-2020 per a la Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Els aspectes adaptats estan assenyalats en vermell.
 - [Normativa acadèmica de grau](#)
 - [Normativa acadèmica de màster](#)
- Modificació dels plans de treball i de programa de les assignatures del graus i màsters universitaris dels centres de la UVic-UCC per al curs 2019-2020 aprovades pels respectius Consell de Govern de Centre o òrgans equivalents (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Quant als títols objecte d'aquest ISQ:
 - Grau en Criminologia ([GC-18ES](#))
 - Grau en Dret ([GD-18ES](#))
 - Grau en Negocis Internacionals ([GNI-14ES](#))
 - Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques ([GPMRP-13ES](#))

El Consell de Govern de la UVic-UCC, el 8/7/2020 va aprovar també un [Pla desenvolupament de l'activitat acadèmica, curs 2020- 2021](#) i la continuïtat de les especificitats a les normatives acadèmiques.

Vegeu a l'estàndard 2.1 la informació sobre la publicació d'aquesta informació al web públic, al campus virtual i als plans docents.

Als subestàndards pertinents s'informa sobre el desenvolupament de les accions planificades i se'n fa una valoració.

PLA DE MILLORA

Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster i del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat d'ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science (PMQ)

- [Pla de millora d'entrada](#). Anterior al procés de seguiment ISQ 2020
- [Pla de millora de sortida](#). Fruit de la reflexió duta a terme en el procés de seguiment ISQ 2020