

INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT D'ESERP, THE BARCELONA SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE 2021

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	10 novembre 2021
Consell de Govern de la Universitat	15 desembre 2021

ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	4
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	4
Grau en Dret (GD-18ES).....	9
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	14
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	20
DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	26
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	26
DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT.....	29
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	29
DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	34
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	34
Grau en Dret (GD-18ES).....	38
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	42
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	46
DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	50
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	50
DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU	54
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	54
Grau en Dret (GD-18ES).....	62
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	68
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	77
ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19	86
PLA DE MILLORA.....	87

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

L'Informe de Seguiment de la Qualitat dels títols oficials de grau i de màster i del sistema de garantia interna de la qualitat d'ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science ISQ 2021 té l'abast següent:

Títols	Dimensions	Curs analitzat
Grau en Criminologia (GC-18ES) Grau en Dret (GD-18ES) Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES) Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)	Informe complet	2020-2021

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals del centre i de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

Nom	Posició
Jesús López	Director de Graus
José Antonio Bellmunt	Director d'Administració i Gerència
Rafael Oliver	Coordinador Acadèmic i de Qualitat
Mertxe Canal	Coordinadora Acadèmica
Sergio Cruz	Coordinador Acadèmic
Bernat Prieto	Coordinador Acadèmic

L'informe s'elabora segons el procediment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat "PE07_U_Pr02 Seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster".

DIMENSÍO 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Criminologia (GC-18ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		La UVic-UCC va aprovar un nou catàleg de Competències transversals que reforcen la perspectiva de gènere i els ODS i s'anirà implementant a tots els títols a mesura que es modifiquin.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació a les competències i resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MECES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Aquest és el tercer curs de desplegament del Grau i s'han cobert totes les places ofertes, per la qual cosa s'efectua una valoració molt positiva. En comparativa amb els indicadors admesos de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que esta dins de l'estàndard.		
Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació amb un 94,34% que accedeixen per via PAU i un 5,66% per via CFGS. La diferència entre el nombre d'estudiants que accedeixen per PAU versus per CFGS, és conforme amb el fet que no existeix cap CFGS de l'àrea específica i/o similar a Criminologia. Per això, la majoria d'estudiants opten per accedir a través de PAU, atès que els CFGS encaminen al possible estudiantat a altres àrees de coneixement. Així mateix en comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que esta dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són molt valorats per part del PDI, amb una mitjana de 5 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau (participació del 100%).</p> <p>Els mecanismes són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinador/a Acadèmic/a - Tutor/a Acadèmic/a de Curs - Coordinador/a de Pràctiques - Tutors de Pràctiques - Coordinador/a de TFG - Tutors de TFG <p>La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu (fins i tot durant la pandèmia).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i consensuada amb les disposicions i recomanacions de la UVIC-UCC. Fins i tot les adaptacions realitzades amb motiu del covid-19, han tingut un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	No	Es valora molt positivament la inclusió de la possibilitat de gravar les sessions per motius acadèmics, la qual cosa ha possibilitat poder nodrir amb més contingut algunes assignatures o sessions específiques, així com disposar de més evidències.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Dret (GD-18ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		La UVic-UCC va aprovar un nou catàleg de Competències transversals que reforcen la perspectiva de gènere i els ODS i s'anirà implementant a tots els títols a mesura que es modifiquin.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació a les competències i resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MECES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.	Es detecta que hi ha 4 assignatures optatives amb una càrrega de 3 ECTS: "Procediments Tributaris", "Dret Processal Laboral", "Dret Concursal" i "Responsabilitat Civil i Dret de Danys", que formen part del àrea del Dret d'Empresa, que és un dels punts diferencials del Grau en Dret d'ESERP. És per això que cal augmentar en aquestes 4 assignatures els crèdits a 6 ECTS, per tal de poder impartir adequadament els continguts i potenciar aquest àmbit propi del Dret d'Empresa.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Dret (GD-18ES), 2021. (v. <i>detall a 4-Annex</i>).				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Ajustar el pla d'estudis a les necessitats formatives dels estudiants i a les necessitats organitzatives del centre.			

4-Annex: detall dels canvis en el pla d'estudis

Annex: [Canvis en el pla d'estudis – GD-18ES- 2021](#)

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
En base als indicadors, es mostra que es tracta d'un grau on es constata un increment de la demanda de forma progressiva, amb un 23% d'increment de estudiants de nou ingrés del curs 19-20 al 20-21, arribant a ocupar el 88,3% de les places ofertes. En comparativa amb els indicadors admesos de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que esta dins de l'estàndard.		
Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació amb un 77,36% que accedeixen per via PAU, 5,66% per CFGS i un 16,98% per Trasllet d'Expedient d'altres Estudis Universitaris de Grau. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació	Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics	No	En el tercer any de desplegament, s'ha continuat incrementant de manera significativa el percentatge de places cobertes respecte a les places ofertes, d'un 60% (curs 18-19), passant per un 71,6% (curs 19-20) a un 88,3% en el curs 20-21. Tot i així, cal continuar amb les accions necessàries per donar a conèixer que aquest grau s'imparteix a ESERP, entre els estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són molt valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,87 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau (participació del 100%).</p> <p>Els mecanismes són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinador/a Acadèmic/a - Tutor/a Acadèmic/a de Curs - Coordinador/a de Pràctiques - Tutors de Pràctiques - Coordinador/a de TFG - Tutors de TFG <p>La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu (fins i tot durant la pandèmia).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i consensuada amb les disposicions i recomanacions de la UVIC-UCC. Fins i tot les adaptacions realitzades amb motiu del covid-19, han tingut un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	No	Es valora molt positivament la inclusió de la possibilitat de gravar les sessions per motius acadèmics, la qual cosa ha possibilitat poder ampliar amb més contingut algunes assignatures o sessions específiques, així com disposar de més evidències.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		La UVic-UCC va aprovar un nou catàleg de Competències transversals que reforcen la perspectiva de gènere i els ODS i s'anirà implementant a tots els títols a mesura que es modifiquin.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i estructura son coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar els plans d'estudis a les necessitats formatives dels estudiants i a les necessitats organitzatives del centre	Introduir canvis en el pla d'estudis del GNI-14ES, 2020. (v. detall)	No	<p>El canvi que es va aprovar al setembre de 2020 és el següent:</p> <p>Ampliar els crèdits de l'optativa Economics and International Business in Europe de 3 a 6 ECTS, atès que en tractar-se de l'única optativa de 3 crèdits els estudiants mai la podien triar per a complir amb els 30 ECTS optatius del Grau. Així mateix, es tracta d'una assignatura amb el suficient contingut com per impartir-la amb 6 crèdits.</p> <p>Al llarg del curs 20-21 s'ha procedit a efectuar la planificació del canvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'ha procedit a informar els estudiants en la sessió específica que Coordinació Acadèmica realitza sobre les optatives, donant lloc després al fet que l'estudiantat pugui efectuar la seva elecció personal de cara al següent curs. - Es procedeix a informar dels canvis en la web i tots els canals d'informació. <p>Els estudiants van valorar positivament poder disposar d'aquesta optativa a la seva elecció. D'aquesta manera, ampliem les oportunitats de formació en funció de les seves preferències.</p>	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora			
Denominació de la nova acció:			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s		
	Observació AQU	Identificació de l'observació:	
		Identificació del procés d'avaluació:	
Altre motiu	Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
En base als indicadors, es mostra que es tracta d'un grau de consolidació més lenta, al ser menys conegut. No obstant això, es constata un increment de la demanda de forma progressiva, amb un 15% d'increment de estudiants de nou ingrés en els últims tres cursos. En comparativa amb els indicadors admesos de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que esta dins de l'estàndard.	S'ha de continuar treballant per mantenir la consolidació i seguir augmentant el creixement.	
El perfil dels estudiants per via d'accés es de un 82,35% per PAU i un 17,65% por CFGS. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació	Estudiar sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclogui en la preinscripció universitària, per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària.	No	Per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària, s'està estudiant sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclogui en la preinscripció universitària.	50%	S
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació	Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics	No	Hi ha molt bona acceptació per part dels centres de batxillerat i CFGS en l'orientació dels continguts del grau i en conèixer les seves particularitats. Se seguirà treballant en aquest sentit.	75%	S
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació	Impulsar la demanda de places en primer curs	Requeriment informe acreditació NI 2019	Es valora positivament el increment de la demanda de forma progressiva, donat que es tracta de un Grau de consolidació més lenta. Se seguirà treballant en aquest sentit.	75%	S
Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació	Augmentar les accions per donar a conèixer el grau a través de xarxes socials, directes en Instagram, conferències per interessats, ràdio, visites d'informació i orientació personalitzades online, etc..	No	Es valora molt positivament les accions dutes a terme en RRSS, així com la difusió de conferències, workshops, webinars i tallers en àmbit digital, etc. De manera que s'ofereix major visibilitat del Grau, així com d'orientació dels seus continguts i trets diferencials. A més, dins de la campanya de promoció digital per al curs vinent s'efectuaran accions de Trueview en YouTube, la difusió de vídeos curts d'alt impacte en el canal YouTube d'ESERP per a captar amb major eficiència a la nova audiència.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora			
Denominació de la nova acció:			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	<input type="checkbox"/>	
	Observació AQU	<input type="checkbox"/>	Identificació de l'observació: <input type="text"/>
			Identificació del procés d'avaluació: <input type="text"/>
	Altres motius	<input type="checkbox"/>	Exposició del motiu: <input type="text"/>
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	<input type="text"/>	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	<input type="text"/>	

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats i són molt valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,98 sobre 5 de valoració positiva, entre tots els docents del Grau (participació del 100%).</p> <p>Els mecanismes són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinador/a Acadèmic/a - Tutor/a Acadèmic/a de Curs - Coordinador/a de Pràctiques - Tutors de Pràctiques - Coordinador/a de TFG - Tutors de TFG <p>La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu (fins i tot durant la pandèmia).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
				Identificació del procés d'avaluació:	
Altre motiu			Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i consensuada amb les disposicions i recomanacions de la UVic-UCC. Fins i tot les adaptacions realitzades amb motiu del covid-19, han tingut un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	No	Es valora molt positivament la inclusió de la possibilitat de gravar les sessions per motius acadèmics, la qual cosa ha possibilitat poder ampliar amb més contingut algunes assignatures o sessions específiques, així com disposar de més evidències.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		La UVic-UCC va aprovar un nou catàleg de Competències transversals que reforcen la perspectiva de gènere i els ODS i s'anirà implementant a tots els títols a mesura que es modifiquin.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació un cop estiguin implementats els canvis proposats l'any passat.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar els plans d'estudis a les necessitats formatives dels estudiants i a les necessitats organitzatives del centre	Introduir canvis en el pla d'estudis del GPMP-13ES, 2020 (v. detall)	No	<p>El canvi que es va aprovar al setembre de 2020 és el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avançar l'assignatura Research Project del segon semestre de 4t curs al primer semestre - Ajustar la denominació de l'assignatura Màrqueting Research & Information a Màrqueting Project Management, per a adequar millor els continguts de l'assignatura per a evitar solapament d'aquests, sense modificar les competències i RA. <p>Al llarg del curs 20-21 s'ha procedit a efectuar la planificació del canvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es procedeix a informar a la docent i es comença a treballar amb ella la adaptació dels continguts de les assignatures sobre la base de les competències i RA. - Es procedeix a informar dels canvis en la web i tots els canals d'informació. - Es procedeix a informar els estudiants, de manera que amb antelació sàpiguen que en el curs 21-22 es produiran aquests canvis. <p>Durant el curs 21-22 és procedirà a efectuar els canvis en el pla d'estudis, per la qual cosa a partir dels indicadors d'aquest curs podrem disposar de més informació sobre la seva implantació. No obstant això, sobre la base de la informació oferta per la docent i Coordinació Acadèmica, podem avançar que les assignatures, efectivament, es diferencien molt millor, delimitant els continguts i podent avaluar de forma més concreta les competències i RA assignades a cadascuna.</p> <p>Així mateix, durant el curs 21-22, s'establiran unes tutories específiques per a aquells estudiants que puguin tenir pendent Marketing Research & Information. El procés d'extinció es prolongarà durant dos cursos acadèmics més, on se'ls oferirà cursar aquesta assignatura amb una pla tutorial específic o cursar Màrqueting Project Management. En finalitzar el semestre podrem valorar el grau de satisfacció d'aquests estudiants.</p>	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	
-------------------------------	--



Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
	Altres motius		Identificació del procés d'avaluació:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		Exposició del motiu:	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
En base als indicadors, es mostra que es tracta d'un grau consolidat perquè sobre la base de les dades dels últims 5 cursos es cobreixen totes les places ofertes. Només va haver-hi una excepció que va ser en el curs 19-20 on es van cobrir el 90%. No obstant això, observem que la trajectòria continuarà sent similar als anys anteriors. En comparativa amb els indicadors admesos de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que esta dins de l'estàndard.		
El perfil dels estudiants per via d'accés es de un 75% per PAU i un 25% per CFGS. En l'històric, sobre la base de l'existència del CFGS en Màrqueting i Publicitat, les dades indiquen que es manté un 20% de mitjana d'estudiants que accedeixen per aquesta via. Així mateix, en comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que esta dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són molt valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,9 sobre 5 (amb una participació del 100%) de valoració positiva entre tots els docents del Grau.</p> <p>Els mecanismes són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinador/a Acadèmic/a - Tutor/a Acadèmic/a de Curs - Coordinador/a de Pràctiques - Tutors de Pràctiques - Coordinador/a de TFG - Tutors de TFG <p>La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu (fins i tot durant la pandèmia).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i consensuada amb les disposicions i recomanacions de la UVIC-UCC. Fins i tot les adaptacions realitzades amb motiu del covid-19, han tingut un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	No	Es valora molt positivament la inclusió de la possibilitat de gravar les sessions per motius acadèmics, la qual cosa ha possibilitat poder ampliar amb més contingut algunes assignatures o sessions específiques, així com disposar de més evidències.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

DIMENSÍO 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA
Estàndard 2. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Abast | ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es compta amb canals d'informació i una web permanentment actualitzada i accessible des de diferents dispositius, amb accés a tota la informació pública relativa a les titulacions.		Durant el curs 2020-2021 s'han adaptat les planificacions docents a la nova situació de docència híbrida i Live Streaming per adequar-les al context covid-19, sempre garantint el compliment del programa de les assignatures. S'ha informat els estudiants de les modificacions aprovades, publicant-se al campus virtual i enviant correus electrònics.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren satisfactòriament tant els canals de publicació com la informació que es proporciona sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la publicació de resultats acadèmics, d'inserció laboral i de satisfacció.	Ampliar la publicació al web d'ESERP amb més enquestes de satisfacció de les actualment existents.	No	S'ha millorat la publicació al web de les enquestes de satisfacció.	75%	S
Millorar la publicació de resultats acadèmics, d'inserció laboral i de satisfacció.	Publicar al web d'ESERP els resultats acadèmics dels estudiants.	No	S'ha millorat la publicació al web dels resultats acadèmics dels estudiants.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Publicar els resultats de l'enquesta d'inserció laboral.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar la publicació de resultats acadèmics, d'inserció laboral i de satisfacció.			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren satisfactòriament tant els canals de publicació com la informació que es proporciona sobre el SGIQ i els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la informació sobre Qualitat a la pàgina web.	Reflexionar sobre possibles propostes que millorin la visibilitat en la pàgina web tant de documents de qualitat, com d'acreditacions externes, com del SGIQ.	Informe visita acreditació, NI, PMRP 2019. Recomanació	S'han revisat els enllaços al manual SGIQ i al catàleg/mapa de processos.	25%	S
Publicar els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions	Fer més visibles els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions per als estudiants de nou accés	No	S'ha avançat en la publicació dels segells de qualitat de la verificació i acreditació (ca, es i en) en la pàgina web de les titulacions, enllaçats a la pàgina corresponent del web estudis.aqu.cat/euc	25%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Estàndard 3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

Abast | ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

[Observacions AQU VSMA](#) | Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
S'està consolidant la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA..		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès.	No	S'han realitzat accions de divulgació dels procediments VSMA entre el professorat i el PAS, en el marc de les reunions de la Comissió Acadèmica de Qualitat. Des d'OTVOA es valora que les activitats de formació i els recursos de divulgació estan consolidats entre PDI i el PAS, més enllà que s'hi introdueixin millores de caràcter ordinari. De cara al futur s'haurà de pensar en dirigir-se a altres col·lectius.	100%	N
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	No	Si bé es compta amb la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en els processos d'Acreditació de Graus quan es duen a terme, cal admetre que la participació d'aquests col·lectius no és regular en els processos del VSMA. Es considera, doncs, necessari avançar en el reforçament de la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en el marc VSMA.	25%	S
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Revisar els textos transversals que s'utilitzen de plantilla en la documentació VSMA des de la perspectiva de gènere.	No	Des de l'OTVOA s'han consultat als Serveis Lingüístics, a la Unitat d'Igualtat i a la Secretaria General de la UVic-UCC les indicacions de la institució al respecte. Atès que no n'hi ha d'establertes de pròpies, es proporcionen diversos documents de caràcter orientatiu elaborats per la Xarxa Vives d'Universitats, entre altres, per utilitzar de referència en la redacció i revisió de textos, en el moment que es faci.	100%	N
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Proposar l'establiment d'indicadors de resultats de les titulacions específics per a estudiants de via lenta.	No	Degut a la baixa aplicació de l'acció es decideix tancar-la.	100%	N
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació.	No	Se segueix treballant en l'adaptació al mapa v5 a ESERP.	25%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora			
Denominació de la nova acció:			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	<input type="checkbox"/>	
	Observació AQU	<input type="checkbox"/>	Identificació de l'observació: Identificació del procés d'avaluació:
	Altres motius	<input type="checkbox"/>	Exposició del motiu:
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Observacions AQU VSMA

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es constata el funcionament adequat del canals de recollida de queixes i suggeriments, així com la valoració de les enquestes de satisfacció amb la docència impartida i les infraestructures.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	No	Es segueix estenent l'ús de la bústia de queixes i suggeriments del campus virtual com a mitjà institucional per a la recollida de suggeriments, peticions, queixes i reclamacions.	75%	S
Conèixer la satisfacció de PAS i PDI	Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures	No	Els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció dels Serveis i Infraestructures són analitzats periòdicament per la Comissió Acadèmica de la Qualitat, per tal de prendre les accions necessàries en aquests àmbits.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Se segueix millorant la gestió de l'SGIQ, amb el programa informàtic de Gestió de la Qualitat i amb les adaptacions necessàries de processos i procediments.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	No	S'ha adquirit la llicència del programari UNIKUDE i s'està adaptant a la realitat UVic-UCC. Aquesta adaptació es fa amb la participació de OTVOA, ATIC i AdQ, juntament amb l'empresa Q2K.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Documentar el llistat de registres del programa informàtic de Sistema de Gestió.	No	Es manté l'acció ja que tot i haver documentat el registre d'evidències dels procediments transversals, es preveu la migració al nou programa informàtic adquirit. Queden pendent les de centre i es proposa un canvi de denominació de l'acció. S'ha canviat la denominació de l'acció de "Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ". Quan tinguem el >PQM actualitzat, esborrem el text ratllat de la cel·la anterior.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat	No	Tots els òrgans de gestió de la qualitat del reglament estan plenament operatius i s'enregistren les seves actes al gestor documental.	100%	N
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames de l'SGIQ	No	Se seguiran adaptant les fitxes de processos i procediments, tenint en compte també la perspectiva cap al mapa v5.	50%	S
Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre	Ajustar l'actual mapa de processos a la perspectiva dels centres	No	Se segueix ajustant l'actual mapa de processos a la perspectiva del centre.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora			
Denominació de la nova acció:			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:
			Identificació del procés d'avaluació:
Altre motiu		Exposició del motiu:	



Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	

DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU
Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

 Abast **Grau en Criminologia (GC-18ES)**
Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa i tenint en compte que es tracta del tercer any de desplegament de la titulació i que el nombre de doctors acreditats ha augmentat (ha passat del 37,04% al 58,54%) i s'incrementarà més en quart curs del Grau un cop estigui totalment desplegat.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	No	Es continua potenciant la capacitat investigadora del professorat a través de l'Observatori de Recerca d'ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	No	S'està implementant el pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	No	S'ha començat a establir la possibilitat de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC	No	S'han iniciat els contactes per tal d'incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP en algun grup de recerca de la UVic-UCC.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Incrementar el nombre de doctors acreditats en la titulació	No	El desplegament del Grau en quart curs permetrà incrementar el percentatge de doctors acreditats, per a complir amb els ratis establerts.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	
-------------------------------	--



Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
	Altres motius		Identificació del procés d'avaluació:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		Exposició del motiu:	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,68 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (3,91 sobre 5) són positives i estan ben valorades.	S'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet durant el desplegament de la titulació.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la dedicació del professorat	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa	No	Tenint en compte que es tracta del tercer any de desplegament de la titulació, s'ha produït un augment del nombre de professors amb dedicació a temps complet (ha passat del 22,50% al 41,67%), que s'anirà incrementant a mesura que es desplegui totalment la titulació.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Altre motiu		Exposició del motiu:		
	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren positivament les formacions al professorat ofertes per ESERP, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2020-2021 les van valorar molt bé (mitjana de 9,2 sobre 10).		Durant el curs 2020-2021, les limitacions derivades de la pandèmia han obligat a impartir les classes en modalitat híbrida i Live Streaming, adaptant la metodologia a les noves circumstàncies i mantenint els estàndards de qualitat. A aquests efectes, s'ha dut a terme formació al professorat amb la finalitat de donar suport i facilitar l'adaptació.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la formació al professorat	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	No	S'ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S
Incrementar la formació al professorat	Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	No	S'han realitzat formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming, que han tingut una bona valoració per part dels docents (mitjana de 8,84 sobre 10).	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast Grau en Dret (GD-18ES)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	No	Es continua potenciant la capacitat investigadora del professorat a través de l'Observatori de Recerca d'ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	No	S'està implementant el pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	No	S'ha començat a establir la possibilitat de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC	No	S'han iniciat els contactes per tal d'incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP en algun grup de recerca de la UVic-UCC.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		



	Altre motiu	Exposició del motiu:
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,77 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (4,18 sobre 5) són molt positives i estan molt ben valorades.	S'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet durant el desplegament de la titulació.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la dedicació del professorat	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa	No	Tenint en compte que es tracta del tercer any de desplegament de la titulació, s'ha produït un augment del nombre de professors amb dedicació a temps complet (ha passat del 20,00% al 28,33%), que s'anirà incrementant a mesura que es desplegui totalment la titulació.	25%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren positivament les formacions al professorat ofertes per ESERP, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2020-2021 les van valorar molt bé (mitjana de 9,2 sobre 10).		Durant el curs 2020-2021, les limitacions derivades de la pandèmia han obligat a impartir les classes en modalitat híbrida i Live Streaming, adaptant la metodologia a les noves circumstàncies i mantenint els estàndards de qualitat. A aquests efectes, s'ha dut a terme formació al professorat amb la finalitat de donar suport i facilitar l'adaptació.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la formació al professorat	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	No	S'ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S
Incrementar la formació al professorat	Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	No	S'han realitzat formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming, que han tingut una bona valoració per part dels docents (mitjana de 8,84 sobre 10).	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast **Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)**

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	Requeriment informe acreditació 2019: NI, PMRP	Es continua potenciant la capacitat investigadora del professorat a través de l'Observatori de Recerca d'ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	S'està implementant el pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	Requeriment informe acreditació 2019: NI, PMRP	S'ha començat a establir la possibilitat de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC	Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	S'han iniciat els contactes per tal d'incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP en algun grup de recerca de la UVic-UCC.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			



Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants, sent un 45% a temps complet. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,77 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (4,16 sobre 5) són molt positives i estan molt ben valorades.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren positivament les formacions al professorat ofertes per ESERP, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2020-2021 les van valorar molt bé (mitjana de 9,2 sobre 10).		Durant el curs 2020-2021, les limitacions derivades de la pandèmia han obligat a impartir les classes en modalitat híbrida i Live Streaming, adaptant la metodologia a les noves circumstàncies i mantenint els estàndards de qualitat. A aquests efectes, s'ha dut a terme formació al professorat amb la finalitat de donar suport i facilitar l'adaptació.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la formació al professorat	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	No	S'ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S
Incrementar la formació al professorat	Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	No	S'han realitzat formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming, que han tingut una bona valoració per part dels docents (mitjana de 8,84 sobre 10).	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:
			Identificació del procés d'avaluació:
	Altre motiu		Exposició del motiu:
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast | Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	Requeriment informe acreditació 2019: NI, PMRP	Es continua potenciant la capacitat investigadora del professorat a través de l'Observatori de Recerca d'ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	S'està implementant el pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	Requeriment informe acreditació 2019: NI, PMRP	S'ha començat a establir la possibilitat de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	50%	S
Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC	Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	S'han iniciat els contactes per tal d'incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP en algun grup de recerca de la UVic-UCC.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:
Altre motiu			Exposició del motiu:



Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants, sent un 91,07% a temps complet. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,60 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (4,18 sobre 5) són molt positives i estan molt ben valorades.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren positivament les formacions al professorat ofertes per ESERP, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2020-2021 les van valorar molt bé (mitjana de 9,2 sobre 10).		Durant el curs 2020-2021, les limitacions derivades de la pandèmia han obligat a impartir les classes en modalitat híbrida i Live Streaming, adaptant la metodologia a les noves circumstàncies i mantenint els estàndards de qualitat. A aquests efectes, s'ha dut a terme formació al professorat amb la finalitat de donar suport i facilitar l'adaptació.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la formació al professorat	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	No	S'ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S
Incrementar la formació al professorat	Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	No	S'han realitzat formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming, que han tingut una bona valoració per part dels docents (mitjana de 8,84 sobre 10).	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		Exposició del motiu:
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

DIMENSÍO 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE
Estàndard 5. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Abast | ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Pla d'Orientació i Acció Tutorial i els recursos que desplega permeten un acompanyament i un seguiment exhaustiu dels estudiants.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la informació dels programes de mobilitat internacional.	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pels Graus de Criminologia i Dret	No	S'estan establint les accions necessàries per ampliar els convenis de mobilitat internacional amb Universitats que imparteixin estudis que puguin donar la possibilitat de cursar assignatures als estudiants dels Graus en Dret i Criminologia.	50%	S
Desplegar els crèdits RAC.	Dur a terme un estudi previ per a la implantació dels crèdits RAC fent l'estudi previ per a la seva implantació.	No	S'està treballant en les condicions i requisits necessaris per implantar els crèdits RAC en les titulacions.	100%	N
Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional	Implantar un Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per a Estudiants	No	S'està donant un suport psicològic als estudiants que, al llarg del seu procés formatiu a ESERP, necessiten una orientació i seguiment específic que promogui la seva integració i un rendiment acadèmic adequat.	50%	S
Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional	Ampliar els recursos informàtics per una millor visualització de l'assistència dels estudiants	No	S'ha proporcionat als tutors i coordinadors uns millors recursos informàtics per la visualització de l'assistència dels estudiants.	100%	S
Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional	Desenvolupar les eines necessàries pel realitzar el Saló de l'Ocupació Virtual	No	Degut a les limitacions derivades de la pandèmia, s'han desenvolupat les eines necessàries per a realitzar el Saló de l'Ocupació Virtual.	100%	N
Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional	Realitzar reunions amb els estudiants per a proporcionar informació i orientacions sobre la docència en modalitat híbrida i Live Streaming	No	Donada la situació de pandèmia, el Centre ha realitzat reunions de la Coordinació Acadèmica dels Graus amb tots els estudiants per a facilitar informació i orientació sobre la docència en modalitat híbrida i Live Streaming.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	Crear una eina informàtica per recollir tota l'acció tutorial.		
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Observació AQU	<input type="checkbox"/>	Identificació de l'observació: Identificació del procés d'avaluació:
	Altres motius	<input type="checkbox"/>	Exposició del motiu: Creació i desenvolupament d'una eina informàtica per recollir tota l'acció tutorial que es porti a terme amb l'estudiantat.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de les titulacions.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar els recursos materials disponibles	Incorporar a les aules pantalles digitals i tecnificar les taules dels estudiants.	No	Per tal d'augmentar les eines i serveis tecnològics en la impartició de les classes per part del professorat i la interactivitat dels alumnes, s'ha incorporat a les aules pantalles digitals i s'han tecnificat les taules dels estudiants.	75%	S
Millorar els recursos materials disponibles	Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari.	Recomanació informe visita acreditació NI i PMRP, 2019	El Centre està realitzant accions per potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari, com ara la participació en activitats conjuntes en àmbits esportius, culturals, així com accions solidàries.	50%	S
Millorar els recursos materials disponibles	Incorporar càmeres, micròfons i pantalles a les aules que ho requereixin per permetre la impartició de les classes en modalitat híbrida o en Live Streaming	No	Degut a la situació de pandèmia, s'ha considerat necessari dotar les aules que ho requereixin d'un sistema de càmeres, micròfons i pantalles que possibiliti la realització de les classes tant en la modalitat híbrida com en la modalitat Live Streaming, per aconseguir una participació activa de tots els estudiants, independentment de la seva ubicació.	100%	N
Millorar els recursos materials disponibles	Adquirir la versió superior a la que es disposa actualment de Google Meet per fer les classes en Live Streaming amb millors recursos	No	Degut a la situació de pandèmia, s'ha considerat necessari adquirir la versió superior a la que es disposava de Google Meet per a realitzar les classes en Live Streaming amb millors recursos.	100%	N
Millorar els recursos materials disponibles	Canviar el proveïdor de la biblioteca general virtual per millorar els fons documentals disponibles per a estudiants i docents	No	S'ha contractat un nou proveïdor de la biblioteca general digital per ampliar els fons documentals que tenen a disposició els estudiants i els docents.	100%	N
Millorar els recursos materials disponibles	Canviar el proveïdor de la biblioteca digital jurídica per millorar el servei prestat a estudiants i docents	No	S'ha canviat de proveïdor de la biblioteca jurídica per ampliar el nombre i qualitat de les bases de dades legals i jurisprudencials a disposició dels estudiants i dels docents.	100%	N
Millorar els recursos materials disponibles	Millorar la qualitat del so i àudio del saló d'actes	No	S'ha procedit a realitzar una millora en la qualitat del so i àudio del saló d'actes.	100%	N
Millorar els recursos materials disponibles	Millorar els equipaments de la sala d'estudis	No	S'han fet els canvis necessaris en quant a distribució i mobiliari per donar un millor confort i aprofitament de la sala d'estudis.	100%	N

Millorar els recursos materials disponibles	Adequar les instal·lacions amb les mesures preventives anti-covid	No	Segons els protocols i indicacions de les autoritats sanitàries, s'han adequat les instal·lacions amb les mesures anti-covid necessàries.	100%	N
---	---	----	---	------	---

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altres motius		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Criminologia (GC-18ES)
-------	--------------------------------

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Es valora positivament el desenvolupament de la modalitat Live Streaming, impartint classes online 100% en directe respectant els horaris (impartida durant els mesos d'octubre a gener), així com es valora positivament el desenvolupament de la modalitat híbrida (impartida des de setembre a octubre i des de febrer a juny). Gràcies a l'evolució moderadament positiva de la pandèmia, la modalitat híbrida de la docència ha permès mantenir un contacte constant amb l'estudiantat, combinant cada dia la presencialitat amb les connexions en directe (subdividint cada grup en dos, els estudiants assisteixen a ESERP en dies alterns). Aquesta modalitat ha afavorit l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. La satisfacció del claustre (participació del 100%) amb la modalitat híbrida de la docència ha estat d'un 4,54 sobre 5 i amb la modalitat Live Streaming amb un 4,5 sobre 5.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			



Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació contínua de la titulació planificades per a la modalitat híbrida de la docència, ja que han garantit l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Així mateix, la valoració global del claustre sobre la docència impartida ha estat de 4,68 sobre 5, amb una participació del 81,8%. I la valoració total de l'estudiantat ha estat d'un 4 sobre 5, amb un 75,6% de participació.</p>	<p>Pel fet que en el curs 2021-2022 la pandèmia previsiblement continuarà afectant el desenvolupament en normalitat de la docència, és necessari continuar amb la planificació d'un sistema d'avaluació i activitats formatives que permetin la seva aplicació en qualsevol modalitat: totalment presencial, híbrida o 100% Live Streaming.</p>	
<p>Així mateix, es valora molt positivament la planificació de les assignatures, les activitats formatives i l'avaluació sota la premissa que la pandèmia podia conduir a impartir la docència en qualsevol modalitat: totalment presencial, totalment Live Streaming o híbrida. El que ha permès que durant tot el curs la planificació acadèmica no hagi hagut de patir cap canvi o ajust. En aquest sentit, la valoració del claustre sobre el desenvolupament de la planificació acadèmica ha estat d'un 4,8 sobre 5 (amb un 100% de participació). Així mateix, valoren amb un 4,64 sobre 5 les millores aplicades en les seves assignatures respecte a l'any anterior (també amb un 100% de participació). D'altra banda, la valoració de l'alumnat ha estat d'un 4,20 sobre 5, amb un 76% de participació.</p>	<p>Amb l'arribada de la pandèmia, s'ha format al claustre en metodologies docents innovadores, on s'interrelaciona la coparticipació de l'estudiantat en el desenvolupament d'activitats a l'aula (presencial o Live Streaming) d'una manera col·laborativa, gràcies a les noves tecnologies digitals. Malgrat la pandèmia, es continuarà desenvolupant la formació als docents en aquesta àrea, atès que ha quedat demostrat que amb aquestes eines es connecta millor amb l'estudiantat, ja que es potencia la seva atenció, motivació, interès, aprenentatge i seguiment.</p>	
<p>Al llarg del curs 2020-2021 s'ha mantingut tota la programació de conferències i tallers per als estudiants de Grau, atès que amb la modalitat híbrida, han pogut gaudir de formació complementària que ofereixen aquestes activitats. En aquest cas, es va valorar positivament el desenvolupament un any més de les Jornades Psicològic-Criminològiques, tant per part de l'estudiantat com per part del claustre docent, facilitant la seva difusió en directe per a aquelles persones que no poguessin assistir de manera presencial per aforament.</p>	<p>En el curs 2021-2022 s'intentaran que aquestes Jornades siguin a la fi de març per a intentar garantir que puguin desenvolupar-se 100% presencial, atès que el contacte presencial amb tots els professionals del sector que ofereixen aquestes jornades és molt interessant per al perfil i desenvolupament laboral de l'estudiantat.</p>	
<p>Sobre la base del desplegament del Grau, en el curs 2020-2021 s'ha impartit per primera vegada l'assignatura Criminalística, del primer semestre de tercer curs. En aquesta assignatura l'estudiantat ha de ser capaç de desenvolupar i executar les principals tècniques de recerca en el camp operatiu, de reconstrucció i de laboratori en els àmbits de la criminalística i les seves ciències auxiliars, per la qual cosa s'efectua en el laboratori dissenyat per a tal fi. El alumnat va ser dividit en grups reduïts de manera que poguessin efectuar totes les sessions de manera 100% presencial. Tant el docent (4,37 sobre 5) com l'estudiantat (4,21 sobre 5, amb una</p>		

participació del 66,7%) valoren molt positivament la metodologia utilitzada en aquesta assignatura per a poder garantir l'adquisició de les competències i RA de l'assignatura malgrat la pandèmia.		
---	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	No	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau. Així mateix, el pròxim curs s'introduirà una eina mitjançant la qual, es faciliti la configuració de la rúbrica als docents durant el procés d'avaluació. Aquesta eina generarà major interès entre el claustre per a l'ús de la mateixa, ja que a més d'oferir millor retroalimentació a l'estudiantat, facilita la labor de l'avaluació.	50%	S
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia	No	Es continuarà amb les millores en els sistemes d'avaluació, atès que la pandèmia encara afectarà el curs 2020-2021. Els sistemes s'adaptaran a les característiques específiques de la Covid en 2021-2022, encara que amb la premissa que han de poder mantenir-se davant qualsevol situació i modalitat d'impartició que la pandèmia pugui provocar.	75%	S
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	No	Es valora molt positivament el desenvolupament de les diferents formacions al claustre docent en metodologies i eines per a impartir la docència en les modalitats híbrida i Live Streaming, fent ús de tots els recursos tecnològics possibles, amb la finalitat de consolidar l'aprenentatge, captar l'atenció de l'estudiantat i facilitar el seu seguiment i desenvolupament del curs. La valoració del claustre d'aquesta formació ha estat d'un 4,42 sobre 5, amb un 100% de participació. Així mateix, es valora continuar amb aquesta formació més enllà de la fi de la pandèmia, atès que malgrat que l'alumnat desenvoluparà les classes en modalitat totalment presencial, les activitats formatives i la interacció digital a l'aula, seguirà fomentat el seu interès i participació, la qual cosa millora el seu rendiment i aprenentatge.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Crear l'eina d'automatització de rúbriques.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:	Amb l'objectiu de facilitar que el claustre incorpori les rúbriques d'avaluació a les seves activitats formatives, es proposa crear una eina que automatitzi l'avaluació a través de les rúbriques. D'aquesta manera, el claustre no sols veurà que la rúbrica millora la retroalimentació als estudiants, facilitant la homogeneïtzació de l'avaluació, la transparència i l'autoavaluació dels estudiants, sinó que ajudarà a agilitar el procés mateix d'avaluació al claustre. Un element més que potenciarà que les utilitzin.		

Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			
Denominació de la nova acció:	Reprogramar de les Jornades Psicològic-Criminològiques.			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altres motius		Exposició del motiu:	A fi que els estudiants d'ESERP puguin gaudir de les jornades de manera presencial 100%, es planificaran per a finals de març.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment en primer curs es manté en un 90% de mitjana al llarg dels tres primers cursos d'implantació del Grau. I la taxes de rendiment del total de cursos també en un 92%. De moment no disposem de taxes d'eficiència i graduació, atès que no s'ha desplegat íntegrament. No obstant això, mantenim tant als Tutors Acadèmics de Curs com el Servei d'Orientació Psicopedagògica del POAT per a poder efectuar un millor seguiment de desenvolupament acadèmics de l'alumnat. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.</p>	<p>Assegurar que el desplegament de les assignatures Pràctiques en Empresa i TFG s'efectuï seguint els processos establerts en el POAT, així com assegurar que se segueixen una uniformitat de protocols entre tots els Graus.</p>	
<p>Durant el curs 2021-2022 es produirà el desplegament total del Grau en Criminologia, cosa que significa que s'activaran les assignatures: Pràctiques en Empresa i TFG. Per això, igual que s'efectua en la resta de Graus com a Negocis Internacionals i Publicitat, Màrqueting i RRPP, s'activen les sessions informatives de totes dues assignatures als estudiants de tercer per el curs 2020-2021. Aquestes sessions impartides per Coordinació Acadèmica, estan descrites en el POAT i els seus objectius són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que l'estudiantat conegui per endavant els criteris, resultats d'aprenentatge i competències a desenvolupar. - Criteris d'avaluació. - Ofertes en empreses per a l'assignatura Pràctiques en Empresa. - Desenvolupament de la proposta de TFG per a procedir a l'assignació del / de la Tutor / Tutora més adequat / adequada, per a l'assignatura TFG. - Que la taxa de rendiment i èxit siguin les adequades, efectuant una bona informació i assessorament a l'alumnat des d'abans de l'inici de la docència d'aquestes assignatures. 		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora			
Denominació de la nova acció:	Fer un seguiment del desplegament de les assignatures Pràctiques i TFG.		
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Observació AQU	<input type="checkbox"/>	Identificació de l'observació:
	Altre motiu	<input type="checkbox"/>	Identificació del procés d'avaluació:
		Exposició del motiu:	Assegurar que el desplegament de les assignatures Pràctiques en Empresa i TFG s'efectuï seguint els processos establerts en el POAT, així com assegurar que se segueixen una uniformitat de protocols entre tots els Graus.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Potenciar el seguiment del desenvolupament de les Pràctiques i el TFG	

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El desplegament del Grau en el curs 2020-2021 es troba en tercer, per la qual cosa no es podrà efectuar l'enquesta d'Inserció Laboral fins a setembre/octubre de 2023 (després d'un any de finalització del Grau). No obstant això, al setembre/octubre de 2022 es procedirà a efectuar el seguiment del PIL, per a oferir suport i assessoria als egressats en els seus primer passos de la inserció laboral, tal com s'efectua en la resta de Graus.	Al setembre de 2022 s'activaran els primers contactes del seguiment d'inserció laboral per a acabats d'egressar, per la qual cosa es podran disposar de primeres dades de la seva evolució a l'octubre de 2022. D'aquesta manera es podran establir accions concretes a realitzar amb cada egressat, en funció de les seves circumstàncies i necessitats, potenciant les dades d'inserció per a l'enquesta que es realitzarà després del seu primer any de Graduació.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Activar els primers contactes del seguiment d'inserció laboral per nous egressats				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:	Establir accions concretes a realitzar amb cada egressat, en funció de les seves circumstàncies i necessitats, potenciant les dades d'inserció per a l'enquesta del seu primer any de Graduació.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Potenciar el seguiment d'inserció laboral per nous egressats.			

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Dret (GD-18ES)
-------	------------------------

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Es valora positivament el desenvolupament de la modalitat Live Streaming, impartint classes online 100% en directe respectant els horaris (impartida durant els mesos d'octubre a gener), així com es valora positivament el desenvolupament de la modalitat híbrida (impartida des de setembre a octubre i des de febrer a juny). Gràcies a l'evolució moderadament positiva de la pandèmia, la modalitat híbrida de la docència ha permès mantenir un contacte constant amb l'estudiantat, combinant cada dia la presencialitat amb les connexions en directe (subdividint cada grup en dos, els estudiants assisteixen a ESERP en dies alterns). Aquesta modalitat ha afavorit l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. La satisfacció del claustre (participació del 100%) amb la modalitat híbrida de la docència ha estat d'un 4,58 sobre 5 i amb la modalitat Live Streaming amb un 4,5 sobre 5.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament els activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació contínua de la titulació planificades per a la modalitat híbrida de la docència, ja que han garantit l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Així mateix, la valoració global del claustre sobre la docència impartida ha estat de 4,77 sobre 5, amb una participació del 85,3%. I la valoració total de l'estudiantat ha estat d'un 4,26 sobre 5, amb un 76,5% de participació.	Pel fet que en el curs 2021-2022 la pandèmia previsiblement continuarà afectant el desenvolupament en normalitat de la docència, és necessari continuar amb la planificació d'un sistema d'avaluació i activitats formatives que permetin la seva aplicació en qualsevol modalitat: totalment presencial, híbrida o 100% Live Streaming.	
Així mateix, es valora molt positivament la planificació de les assignatures, les activitats formatives i l'avaluació sota la premissa que la pandèmia podia conduir a impartir la docència en qualsevol modalitat: totalment presencial, totalment Live Streaming o híbrida. El que ha permès que durant tot el curs la planificació acadèmica no hagi hagut de patir cap canvi o ajust. En aquest sentit, la valoració del claustre sobre el desenvolupament de la planificació acadèmica ha estat d'un 4,79 sobre 5 (amb un 100% de participació). Així mateix, valoren amb un 4,81 sobre 5 les millores aplicades en les seves assignatures respecte a l'any anterior (també amb un 100% de participació). D'altra banda, la valoració de l'alumnat ha estat d'un 4,49 sobre 5, amb un 78% de participació.	Amb l'arribada de la pandèmia, s'ha format al claustre en metodologies docents innovadores, on es interrelaciona la coparticipació de l'estudiantat en el desenvolupament d'activitats a l'aula (presencial o Live Streaming) d'una manera col·laborativa, gràcies a les noves tecnologies digitals. Malgrat la pandèmia, es continuarà desenvolupant la formació als docents en aquesta àrea, atès que ha quedat demostrat que amb aquestes eines es connecta millor amb l'estudiantat, ja que es potencia la seva atenció, motivació, interès, aprenentatge i seguiment.	
Al llarg del curs 2020-2021 s'ha mantingut tota la programació de conferències i tallers per als estudiants de Grau, atès que amb la modalitat híbrida, han pogut gaudir de formació complementària que ofereixen aquestes activitats.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	No	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau. Així mateix, el pròxim curs s'introduirà una eina mitjançant la qual, es faciliti la configuració de la rúbrica als docents durant el procés d'avaluació. Aquesta eina generarà major interès entre el claustre per a l'ús de la mateixa, ja que a més d'oferir millor retroalimentació a l'estudiantat, facilita la labor de l'avaluació.	50%	S
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia	No	Es continuarà amb les millores en els sistemes d'avaluació, atès que la pandèmia encara afectarà el curs 2020-2021. Els sistemes s'adaptaran a les característiques específiques de la COVID en 2021-2022, encara que amb la premissa que han de poder mantenir-se davant qualsevol situació i modalitat d'impartició que la pandèmia pugui provocar.	75%	S

Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	No	Es valora molt positivament el desenvolupament de les diferents formacions al claustre docent en metodologies i eines per a impartir la docència en les modalitats híbrida i Live Streaming, fent ús de tots els recursos tecnològics possibles, amb la finalitat de consolidar l'aprenentatge, captar l'atenció de l'estudiantat i facilitar el seu seguiment i desenvolupament del curs. La valoració del claustre d'aquesta formació ha estat d'un 4,42 sobre 5, amb un 100% de participació. Així mateix, es valora continuar amb aquesta formació més enllà de la fi de la pandèmia, atès que malgrat que l'alumnat desenvoluparà les classes en modalitat totalment presencial, les activitats formatives i la interacció digital a l'aula, seguirà fomentat el seu interès i participació, la qual cosa millora el seu rendiment i aprenentatge.	75%	S
--	--	----	---	-----	---

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	Crear l'eina d'automatització de rúbriques.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altres motius		Exposició del motiu:	Amb l'objectiu de facilitar que el claustre incorpori les rúbriques d'avaluació a les seves activitats formatives, es proposa crear una eina que automatitzi l'avaluació a través de les rúbriques. D'aquesta manera, el claustre no sols veurà que la rúbrica millora la retroalimentació als estudiants, facilitant la homogeneïtzació de l'avaluació, la transparència i l'autoavaluació dels estudiants, sinó que ajudarà a agilitar el procés mateix d'avaluació al claustre. Un element més que potenciarà que les utilitzin.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment en primer curs es manté en un 80% de mitjana al llarg dels tres primers cursos d'implantació del Grau. I la taxa de rendiment del total de cursos també en un 80%. De moment, no disposem de taxes d'eficiència i graduació, atès que no s'ha desplegat íntegrament. No obstant això, mantenim tant als Tutors Acadèmics de Curs com el Servei d'Orientació Psicopedagògica del POAT per a poder efectuar un millor seguiment de desenvolupament acadèmic de l'alumnat. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.</p>	<p>Assegurar que el desplegament de les assignatures Pràctiques en Empresa i TFG s'efectuï seguint els processos establerts en el POAT, així com assegurar que se segueix una uniformitat de protocols entre tots els Graus.</p>	
<p>Durant el curs 2021-2022 es produirà el desplegament total del Grau en Dret, cosa que significa que s'activaran les assignatures: Pràctiques en Empresa i TFG. Per això, igual que s'efectua en la resta de Graus com a Negocis Internacionals i Publicitat, Màrqueting i RRPP, s'activen les sessions informatives de totes dues assignatures als estudiants de tercer del curs 2020-2021. Aquestes sessions impartides per Coordinació Acadèmica, estan descrites en el POAT i els seus objectius són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que l'estudiantat conegui per endavant els criteris, resultats d'aprenentatge i competències a desenvolupar. - Criteris d'avaluació. - Vacants en centres de pràctiques per a l'assignatura Pràctiques en Empresa. - Desenvolupament de la proposta de TFG per a procedir a l'assignació del / de la Tutor / Tutora més adequat / adequada, per a l'assignatura TFG. - Que la taxa de rendiment i èxit siguin les adequades, efectuant una bona informació i assessorament a l'alumnat des d'abans de l'inici de la docència d'aquestes assignatures. 	<p>L'elevada taxa d'abandonament a primer curs (26% al 2019-2020) s'ha degut a la situació de pandèmia provocada pel Covid-19 en que les famílies han tingut dificultats econòmiques, la qual cosa els hi ha provocat la necessitat de buscar altres alternatives de formació amb costos més assequibles, fent el corresponent trasllat d'expedient majoritàriament a universitats públiques. S'haurà de controlar com evoluciona aquesta dada en propers cursos, per si intervenen altres factors.</p>	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora			
Denominació de la nova acció:	Fer un seguiment del desplegament de les assignatures Pràctiques i TFG.		
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Observació AQU	<input type="checkbox"/>	Identificació de l'observació:
		<input type="checkbox"/>	Identificació del procés d'avaluació:
	Altre motiu	<input type="checkbox"/>	Exposició del motiu: Assegurar que el desplegament de les assignatures Pràctiques en Empresa i TFG s'efectuï seguint els processos establerts en el POAT, així com assegurar que se segueixen una uniformitat de protocols entre tots els Graus.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Potenciar el seguiment del desenvolupament de les Pràctiques i el TFG	

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El desplegament del Grau en el curs 2020-2021 es troba en tercer, per la qual cosa no es podrà efectuar l'enquesta d'Inserció Laboral fins a setembre/octubre de 2023 (després d'un any de finalització del Grau). No obstant això, al setembre/octubre de 2022 es procedirà a efectuar el seguiment del PIL, per a oferir suport i assessoria als egressats en els seus primer passos de la inserció laboral, tal com s'efectua en la resta de Graus.	Al setembre de 2022 s'activaran els primers contactes del seguiment d'inserció laboral per a acabats d'egressar, per la qual cosa es podran disposar de primeres dades de la seva evolució a l'octubre de 2022. D'aquesta manera es podran establir accions concretes a realitzar amb cada egressat, en funció de les seves circumstàncies i necessitats, potenciant les dades d'inserció per a l'enquesta que es realitzarà després del seu primer any de Graduació.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Activar els primers contactes del seguiment d'inserció laboral per nous egressats				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
			Exposició del motiu:	Establir accions concretes a realitzar amb cada egressat, en funció de les seves circumstàncies i necessitats, potenciant les dades d'inserció per a l'enquesta del seu primer any de Graduació.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Potenciar el seguiment d'inserció laboral per nous egressats.			

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)
-------	---

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Es valora positivament el desenvolupament de la modalitat Live Streaming, impartint classes online 100% en directe respectant els horaris (impartida durant els mesos d'octubre a gener), així com es valora positivament el desenvolupament de la modalitat híbrida (impartida des de setembre a octubre i des de febrer a juny). Gràcies a l'evolució moderadament positiva de la pandèmia, la modalitat híbrida de la docència ha permès mantenir un contacte constant amb l'estudiantat, combinant cada dia la presencialitat amb les connexions en directe (subdividint cada grup en dos, els estudiants assisteixen a ESER en dies alterns). Aquesta modalitat ha afavorit l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. La satisfacció del claustre (participació del 100%) amb la modalitat híbrida de la docència ha estat d'un 4,74 sobre 5 i amb la modalitat Live Streaming amb un 4,68 sobre 5.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar el desenvolupament del TFG	Oferir la participació als estudiants que han de desenvolupar el TFG en projectes concrets vinculats a línies de recerca de l'Observatori	No	Aquest curs ha estat un estudiant el que ha participat en línies de recerca de l'Observatori. Així mateix, cada vegada més estudiants mostren el seu interès a desenvolupar el seu TFG dins del marc d'una línia de recerca, per la qual cosa valorem positivament les accions efectuades per al desenvolupament d'aquest objectiu, que és tenir un mínim d'un estudiant per Grau.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		

(escull l'opció corresponent [x])		Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu	Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
(escull l'opció corresponent)	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>El Centre valora positivament els activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació contínua de la titulació planificades per a la modalitat híbrida de la docència, ja que han garantit l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Així mateix, la valoració global del claustre sobre la docència impartida ha estat de 4,77 sobre 5, amb una participació del 100%. I la valoració total de l'estudiantat ha estat d'un 4,16 sobre 5, amb un 58,1% de participació.</p>	<p>Pel fet que en el curs 2021-2022 la pandèmia previsiblement continuarà afectant el desenvolupament en normalitat de la docència, és necessari continuar amb la planificació d'un sistema d'avaluació i activitats formatives que permetin la seva aplicació en qualsevol modalitat: totalment presencial, híbrida o 100% Live Streaming.</p>	
<p>Així mateix, es valora molt positivament la planificació de les assignatures, les activitats formatives i l'avaluació sota la premissa que la pandèmia podia conduir a impartir la docència en qualsevol modalitat: totalment presencial, totalment Live Streaming o híbrida. El que ha permès que durant tot el curs la planificació acadèmica no hagi hagut de patir cap canvi o ajust. En aquest sentit, la valoració del claustre sobre el desenvolupament de la planificació acadèmica ha estat d'un 4,82 sobre 5 (amb un 100% de participació). Així mateix, valoren amb un 4,79 sobre 5 les millores aplicades en les seves assignatures respecte a l'any anterior (també amb un 100% de participació). D'altra banda, la valoració de l'alumnat ha estat d'un 4,4 sobre 5, amb un 60% de participació.</p>	<p>Amb l'arribada de la pandèmia, s'ha format al claustre en metodologies docents innovadores, on es interrelaciona la coparticipació de l'estudiantat en el desenvolupament d'activitats a l'aula (presencial o Live Streaming) d'una manera col·laborativa, gràcies a les noves tecnologies digitals. Malgrat la pandèmia, es continuarà desenvolupant la formació als docents en aquesta àrea, atès que ha quedat demostrat que amb aquestes eines es connecta millor amb l'estudiantat, ja que es potencia la seva atenció, motivació, interès, aprenentatge i seguiment.</p>	
<p>Al llarg del curs 2020-2021 s'ha mantingut tota la programació de conferències i tallers per als estudiants de Grau, atès que amb la modalitat híbrida, han pogut gaudir de formació complementària que ofereixen aquestes activitats.</p>	<p>La internacionalització en aquest Grau és un element fonamental, per la qual cosa l'estudiantat ha d'adquirir competències, coneixements i resultats d'aprenentatge amb valor afegit tant a nivell acadèmic com professional. No obstant això, no tot l'estudiantat pot efectuar un programa de mobilitat internacional. Per això s'establiran tallers i webinars amb institucions acadèmiques amb les quals ESERP manté acords internacionals (aprofitant la tecnologia Live Streaming), a fi de poder treballar activitats formatives de manera conjunta; amb la finalitat que l'estudiantat pugui efectuar l'adaptació a un sistema d'aprenentatge diferent, així com a relacionar-se amb estudiants i docents d'altres països, cultures i formes de fer diferencials.</p>	
	<p>Sobre la base de l'evolució de la pandèmia, cal que en recuperar el 100% de la presencialitat es reactivi el Challenge BugaMAP de MAPFRE. Es tracta d'un simulador empresarial en el qual participen estudiants de 4t curs, on han d'aplicar tot l'après. Ofereix a l'estudiantat la possibilitat de competir amb altres estudiants i mesurar el seu nivell de coneixements.</p>	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	No	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau. Així mateix, el pròxim curs s'introduirà una eina mitjançant la qual, es faciliti la configuració de la rúbrica als Docents durant el procés d'avaluació. Aquesta eina generarà major interès entre el claustre per a l'ús de la mateixa, ja que a més d'oferir millor retroalimentació a l'estudiantat, facilita la labor de l'avaluació.	50%	S
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia	No	Es continuarà amb les millores en els sistemes d'avaluació, atès que la pandèmia encara afectarà el curs 20-21. Els sistemes s'adaptaran a les característiques específiques de la COVID en 21-22, encara que amb la premissa que han de poder mantenir-se davant qualsevol situació i modalitat d'impartició que la pandèmia pugui provocar.	75%	S
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	No	Es valora molt positivament el desenvolupament de les diferents formacions al claustre docent en metodologies i eines per a impartir la docència en les modalitats híbrida i Live Streaming, fent ús de tots els recursos tecnològics possibles, amb la finalitat de consolidar l'aprenentatge, captar l'atenció de l'estudiantat i facilitar el seu seguiment i desenvolupament del curs. La valoració del claustre d'aquesta formació ha estat d'un 4,42 sobre 5, amb un 100% de participació. Així mateix, es valora continuar amb aquesta formació més enllà de la fi de la pandèmia, atès que malgrat que l'alumnat desenvoluparà les classes en modalitat totalment presencial, les activitats formatives i la interacció digital a l'aula, seguirà fomentat el seu interès i participació, la qual cosa millora el seu rendiment i aprenentatge.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Creació de l'eina d'automatització de rúbriques.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
			Exposició del motiu:	Amb l'objectiu de facilitar que el claustre incorpori les rúbriques d'avaluació a les seves activitats formatives, es proposa crear una eina que automatitzi l'avaluació a través de les rúbriques. D'aquesta manera, el claustre no sols veurà que la rúbrica millora la retroalimentació als estudiants, facilitant la homogeneïtzació de l'avaluació, la transparència i l'autoavaluació dels estudiants, sinó que ajudarà a agilitar el procés mateix d'avaluació al claustre. Un element més que potenciarà que les utilitzin.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				
Denominació de la nova acció:	Realitzar Workshops i Webinars amb Institucions Internacionals.				

Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			
Denominació de la nova acció: Reactivar el Challenge BugaMAP.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			
			Exposició del motiu:	Que l'estudiantat pugui efectuar l'adaptació a un sistema d'aprenentatge diferent, així com a relacionar-se amb estudiants i docents d'altres països, cultures i formes de fer diferencials.
			Exposició del motiu:	A fi de tornar a reprendre la competició amb estudiants d'altres Graus de l'àrea

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment en primer curs es manté en un 85,6% de mitjana al llarg dels tres últims cursos. I la taxes de rendiment del total de cursos en un 87,3%. Per part seva, la taxa d'eficiència, es manté en un 93,6% al llarg dels tres últims cursos, sobretot, des de la implementació dels Tutors Acadèmics i el servei d'orientació psicopedagògica, la qual cosa reforça la seva idoneïtat en el POAT. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.</p>	<p>Efectuar un seguiment del desenvolupament del TFG per a assegurar que la taxa de rendiment i èxit es mantenen amb el creixement d'estudiants.</p>	
<p>En relació al desenvolupament del TFG en el Grau de NNII, la taxa de rendiment ha incrementat cada curs de manera estable. Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha incrementat de manera favorable, atès que els qui presenten Defensa del TFG, realment són estudiants que han efectuat un bon seguiment i desenvolupament d'aquest. Els qui no ho presenten és perquè no han aconseguit el mínim exigít, que tindrà que valora el tribunal a través de les rúbriques d'avaluació. No obstant això, s'efectuarà seguiment d'aquestes taxes, sobre la base del creixement d'estudiants que aquest Grau va experimentant amb cada cohort:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017/2018: Taxa de Rendiment 33% i Taxa de Èxit 67% - 2018/2019: Taxa de Rendiment 70% i Taxa de Èxit 77% - 2019/2020: Taxa de Rendiment 73% i Taxa de Èxit 100% - 2020/2021: Taxa de Rendiment 81% i Taxa de Èxit 100% 	<p>A més d'efectuar el seguiment de la taxa de rendiment i èxit de tot l'alumnat matriculat al TFG, cal realitzar un seguiment més acurat de l'estudiantat que te cursat i superades totes les assignatures i te pendent únicament el TFG per finalitzar el Grau. En aquests casos els estudiants treballen i mostren més facilitat per perdre la connexió amb el desenvolupament constant que requereix el TFG.</p>	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	Reforçar la taxa d'èxit i rendiment del TFG.				
Motiu de la incorporació de la nova acció	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
(escull l'opció corresponent [x])	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		

	Altre motiu		Exposició del motiu:	Efectuar un seguiment del desenvolupament del TFG per a assegurar que la taxa de rendiment i èxit es manté amb el creixement del estudiantat.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
(escull l'opció corresponent)	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Potenciar el seguiment del desenvolupament de les Pràctiques i del TFG		
Denominació de la nova acció:	Implementar un seguiment del desenvolupament del TFG de l'estudiantat que té pendent únicament el TFG per finalitzar el Grau.			
Motiu de la incorporació de la nova acció	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X		
(escull l'opció corresponent [x])	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	Cal realitzar un seguiment més acurat de aquesta tipologia de estudiants ja que treballen i mostren més facilitat per perdre la connexió amb el desenvolupament constant que requereix el TFG.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
(escull l'opció corresponent)	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Potenciar el seguiment del desenvolupament de les Pràctiques i del TFG		

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Gràcies al Pla d'Inserció Laboral d'ESERP (PIL), s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. Sobretot, per a detectar si algun estudiant precisa de suport en la seva inserció laboral. Així mateix, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats 4 mesos després de la seva Graduació, per a saber quines són les tendències professionals del sector. Sobre la base d'aquestes dades, es valora molt positivament situació laboral dels Graduats de 2021 (tenint en compte que només han passat 4 mesos):</p> <ul style="list-style-type: none"> - La taxa d'ocupació és del 83,34%, juntament amb un 8,33% dels estudiants que continuen amb els seus estudis i formació. - El 90% treballa en el sector. - El 66.66% porta un mínim de 5 mesos fins a un màxim de 3 anys en l'empresa, per la qual cosa van començar la seva trajectòria en la mateixa abans de finalitzar els seus estudis. I un 33,33% va començar res més finalitzar-los. - Destaca que el 66,67% té un contracte laboral, desenvolupant les seves funcions com a executius. - Així mateix, es destaca que el 11,11% exerceix funcions de Responsable de Departament. - D'altra banda, el 33,33% té un salari basi, però el 44,44% té una remuneració de 18.000 a 22.000€ i el 22,22% té una remuneració entre 22.001 i 30.000€ . - Finalment el 88,89% està satisfet amb la seva ocupació i sou. <p>En comparació a les dades dels Graduats en 2020 (1 any i 4 mesos després de la seva Graduació i en el context de la pandèmia), observem que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La taxa d'ocupació és del 83,33%. - El 80% treballa en el sector i el 20% restant té un treball en el qual es requereix disposar de titulació universitària. - El 20% porta un mínim de 1 a 3 anys en l'empresa, per la qual cosa van començar la seva trajectòria en la mateixa abans de finalitzar els seus estudis. I un 80% va començar en l'empresa a llarg del últim any. - Destaca que el 80% té un contracte laboral, on el 100% desenvolupant les seves funcions com a executius. - Així mateix, es destaca que el 20% restant és autònom. - D'altra banda, el 25% té un salari mínim de 18.000 a 22.000€, el altre 25% de 22.001 a 26.000€ i el 50% restant 		

manté un salari de 26.001 a 50.000€. - Finalment el 100% està satisfet amb la seva ocupació i sou.		
---	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Efectuar una enquesta pròpia d'inserció laboral	Realitzar una enquesta pròpia del Centre en relació amb la inserció laboral dels egressats	No	S'ha procedit a implementar una enquesta pròpia. El desenvolupament de la mateixa ha estat durant el mes d'octubre, disposant de les dades el 29 d'octubre de 2021. S'ha valorat molt positivament el resultat d'aquesta, donat la participació obtinguda (62% de participació amb las dues cohorts), pel que aquesta enquesta es mantindrà per al futur de manera anual.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast | Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GMPRP-13ES)

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Es valora positivament el desenvolupament de la modalitat Live Streaming, impartint classes online 100% en directe respectant els horaris (impartida durant els mesos d'octubre a gener), així com es valora positivament el desenvolupament de la modalitat híbrida (impartida des de setembre a octubre i des de febrer a juny). Gràcies a l'evolució moderadament positiva de la pandèmia, la modalitat híbrida de la docència ha permès mantenir un contacte constant amb l'estudiantat, combinant cada dia la presencialitat amb les connexions en directe (subdividint cada grup en dos, els estudiants assisteixen a ESERP en dies alterns). Aquesta modalitat ha afavorit l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. La satisfacció del claustre (participació del 100%) amb la modalitat híbrida de la docència ha estat d'un 4,5 sobre 5 i amb la modalitat Live Streaming amb un 4,43 sobre 5.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar el desenvolupament del TFG	Oferir la participació als estudiants que han de desenvolupar el TFG en projectes concrets vinculats a línies de recerca de l'Observatori	No	Aquest curs han estat 2 els estudiants que han participat en línies de recerca de l'Observatori. Així mateix, cada vegada més estudiants mostren el seu interès a desenvolupar el seu TFG dins del marc d'una línia de recerca, per la qual cosa valorem positivament les accions efectuades per al desenvolupament d'aquest objectiu, que és tenir un mínim d'un estudiant per Grau.	100	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		



(escull l'opció corresponent [x])		Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu	Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
(escull l'opció corresponent)	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament els activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació contínua de la titulació planificades per a la modalitat híbrida de la docència, ja que han garantit l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Així mateix, la valoració global del claustre sobre la docència impartida ha estat de 4,6 sobre 5, amb una participació del 100%. I la valoració total de l'estudiantat ha estat d'un 4,25 sobre 5, amb un 63,5% de participació mitja.	Pel fet que en el curs 2021-2022 la pandèmia previsiblement continuarà afectant el desenvolupament en normalitat de la docència, és necessari continuar amb la planificació d'un sistema d'avaluació i activitats formatives que permetin la seva aplicació en qualsevol modalitat: totalment presencial, híbrida o 100% Live Streaming.	
Així mateix, es valora molt positivament la planificació de les assignatures, les activitats formatives i l'avaluació sota la premissa que la pandèmia podia conduir a impartir la docència en qualsevol modalitat: totalment presencial, totalment Live Streaming o híbrida. El que ha permès que durant tot el curs la planificació acadèmica no hagi hagut de patir cap canvi o ajust. En aquest sentit, la valoració del claustre sobre el desenvolupament de la planificació acadèmica ha estat d'un 4,63 sobre 5 (amb un 100% de participació). Així mateix, valoren amb un 4,49 sobre 5 les millores aplicades en les seves assignatures respecte a l'any anterior (també amb un 100% de participació). D'altra banda, la valoració de l'alumnat ha estat d'un 4,46 sobre 5, amb un 65% de participació.	Amb l'arribada de la pandèmia, s'ha format al claustre en metodologies docents innovadores, on es interrelaciona la coparticipació de l'estudiantat en el desenvolupament d'activitats a l'aula (presencial o Live Streaming) d'una manera col·laborativa, gràcies a les noves tecnologies digitals. Malgrat la pandèmia, es continuarà desenvolupant la formació als docents en aquesta àrea, atès que ha quedat demostrat que amb aquestes eines es connecta millor amb l'estudiantat, ja que es potencia la seva atenció, motivació, interès, aprenentatge i seguiment.	
Al llarg del curs 2020-2021 s'ha mantingut tota la programació de conferències i tallers per als estudiants de Grau, atès que amb la modalitat híbrida, han pogut gaudir de formació complementària que ofereixen aquestes activitats.	La internacionalització en el sector de la Publicitat, el Màrqueting i les RRPP és molt important perquè els estudiants adquireixin competències, coneixements i resultats d'aprenentatge amb valor afegit tant a nivell acadèmic com professional. No obstant això, no tot l'estudiantat pot efectuar un programa de mobilitat internacional. Per això s'establiran tallers i webinars amb institucions acadèmiques amb les quals ESERP manté acords internacionals (aprofitant la tecnologia Live Streaming), a fi de poder treballar activitats formatives de manera conjunta; amb la finalitat que l'estudiantat pugui efectuar l'adaptació a un sistema d'aprenentatge diferent, així com a relacionar-se amb estudiants i docents d'altres països, cultures i formes de fer diferencials.	
	Durant el curs 2018-2019 es va implantar una activitat formativa en l'assignatura Introduction to Marketing, de primer curs, consistent en un simulador. Es tracta d'un software en el qual l'estudiantat, dividits en grups, han de competir amb els seus companys en el desenvolupament de decisions de Màrqueting, demostrant haver adquirit les competències i RA d'aquesta assignatura. Es proposa també incorporar aquest	

	simulador en el seu nivell avançat, per als estudiants de 4t curs, en l'assignatura Strategic Marketing Management II. De manera que es pugui verificar el nivell d'adquisició de les competències i RA en relació en aquestes dues assignatures.	
--	---	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	No	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau. Així mateix, el pròxim curs s'introduirà una eina mitjançant la qual, es faciliti la configuració de la rúbrica als Docents durant el procés d'avaluació. Aquesta eina generarà major interès entre el claustre per a l'ús de la mateixa, ja que a més d'oferir millor retroalimentació a l'estudiantat, facilita la labor de l'avaluació.	50%	S
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia	No	Es continuarà amb les millores en els sistemes d'avaluació, atès que la pandèmia encara afectarà el curs 2020-2021. Els sistemes s'adaptaran a les característiques específiques de la Covid en 2021-2022, encara que amb la premissa que han de poder mantenir-se davant qualsevol situació i modalitat d'impartició que la pandèmia pugui provocar.	75%	S
Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	No	Es valora molt positivament el desenvolupament de les diferents formacions al claustre docent en metodologies i eines per a impartir la docència en les modalitats híbrida i Live Streaming, fent ús de tots els recursos tecnològics possibles, amb la finalitat de consolidar l'aprenentatge, captar l'atenció de l'estudiantat i facilitar el seu seguiment i desenvolupament del curs. La valoració del claustre d'aquesta formació ha estat d'un 4,42 sobre 5, amb un 100% de participació. Així mateix, es valora continuar amb aquesta formació més enllà de la fi de la pandèmia, atès que malgrat que l'alumnat desenvoluparà les classes en modalitat totalment presencial, les activitats formatives i la interacció digital a l'aula, seguirà fomentat el seu interès i participació, la qual cosa millora el seu rendiment i aprenentatge.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Crear l'eina d'automatització de rúbriques.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:	Amb l'objectiu de facilitar que el claustre incorpori les rúbriques d'avaluació a les seves activitats formatives, es proposa crear una eina que automatitzi l'avaluació a través de les rúbriques. D'aquesta manera, el claustre no sols veurà que la rúbrica millora la retroalimentació als estudiants, facilitant la homogeneïtzació de l'avaluació, la transparència i l'autoavaluació dels estudiants, sinó que ajudarà a agilitar el procés mateix d'avaluació al claustre. Un element més que potenciarà que les utilitzin.		

Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			
Denominació de la nova acció:		Realitzar Workshops i Webinars amb Institucions Internacionals.		
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	Que l'estudiantat pugui efectuar l'adaptació a un sistema d'aprenentatge diferent, així com a relacionar-se amb estudiants i docents d'altres països, cultures i formes de fer diferencials.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			
Denominació de la nova acció:		Ampliar el Simulador de Màrqueting del nivell fonamental a l'estratègic.		
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X		
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	L'objectiu és incorporar aquest simulador en el seu nivell avançat, per als estudiants de 4t curs, en l'assignatura Strategic Marketing Management II
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Millorar les activitats formatives i d'avaluació.		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment en primer curs es manté en un 85,6% de mitjana al llarg dels tres últims cursos. I la taxes de rendiment del total de cursos en un 90,3%. Per part seva, la taxa d'eficiència, es manté en un 98% al llarg dels tres últims cursos, sobretot, des de la implementació dels Tutors Acadèmics i el servei d'orientació psicopedagògica, la qual cosa reforça la seva idoneïtat en el POAT. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.</p>	<p>Efectuar un seguiment del desenvolupament del TFG per a assegurar que la taxa de rendiment es manté o s'amplia en 2 punts sobre la del 2020-2021.</p>	
<p>En relació al TFG del curs 2018-2019 al 2019-2020 es va augmentar la taxa de rendiment en 17 punts (del 70% al 87%). Sobretot, perquè sobre la base del feedback ofert tant per l'estudiantat com pels Tutors, els estudiants van disposar de molt de temps per a dedicar-lo al desenvolupament del TFG, donada les circumstàncies de confinament total produïda entre març i juny de 2019. No obstant això, en el curs 2020-2021, ha comportat un descens de 9 punts (amb una taxa de rendiment del 78%), amb la tornada d'una certa normalitat vital dels estudiants: classes en modalitat híbrida, pràctiques, activitat laboral inicial i sense confinament. De tota manera, si comparem la taxa de rendiment del curs 2018-2019 (70%) i la taxa de rendiment del curs 2020-2021 (78%), hi ha un increment de 8 punts. Pel que en general veiem que l'evolució és molt positiva. Finalment, la taxa d'èxit del TFG ha incrementat de manera favorable (amb una mitja del 97% durant els tres últims cursos), atès que els qui presenten Defensa del TFG, realment són estudiants que han efectuat un bon seguiment i desenvolupament d'aquest al llarg del curs. Els qui no ho presenten és perquè no han aconseguit el mínim exigít, que tindrà que valorar el tribunal a través de les rúbriques d'avaluació.</p>	<p>A més d'efectuar el seguiment de la taxa de rendiment i èxit de tot l'alumnat matriculat al TFG, cal realitzar un seguiment més apurat de l'estudiantat que te cursat i superades totes les assignatures i te pendent únicament el TFG per finalitzar el Grau. En aquests casos els estudiants treballen i mostren més facilitat per perdre la connexió amb el desenvolupament constant que requereix el TFG.</p>	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
<p>Dur a terme un seguiment específic del desenvolupament de les</p>	<p>Realitzar un seguiment individualitzat dels estudiants que en 2019-2020 no van poder desenvolupar les</p>	No	<p>S'ha procedit a efectuar el seguiment de l'estudiantat que no va poder completar les pràctiques durant el curs 2019-2020 per la pandèmia. Es valora molt positivament aquest seguiment, atès que el 100% de l'estudiantat d'aquestes característiques ha pogut finalitzar i superar les pràctiques curriculars durant el curs 2020-2021. Així</p>	100%	N

Pràctiques en Empresa amb motiu del covid-19	Pràctiques en Empresa amb motiu de la pandèmia		mateix, l'estudiantat que durant el curs 2020-2021 ha desenvolupat l'assignatura pràctiques en empresa per primera vegada, ha pogut desenvolupar-les sense incidències, mostrant unes taxes de rendiment (75% en el curs 2019-2020 i 93% en el curs 2020-2021) i èxit (100% en els dos cursos) similars a les dades anteriors a la pandèmia. Així mateix, les Tutores de Pràctiques han valorat amb un 5 sobre 5, el desenvolupament de les pràctiques per part de les estudiants tutoritzats (amb una participació del 100%) i el alumnat ha valorat amb un 4,4 sobre 5 el desenvolupament de les mateixes amb un 67% de participació.		
--	--	--	---	--	--

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Reforçar la taxa d'èxit i de rendiment del TFG.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altres motius		Identificació del procés d'avaluació:		
			Exposició del motiu:	Efectuar un seguiment del desenvolupament del TFG per a assegurar que la taxa de rendiment es manté o s'amplia en 2 punts sobre la del 2020-2021.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Potenciar el seguiment del desenvolupament de les Pràctiques i del TFG			
Denominació de la nova acció:	Implementar un seguiment del desenvolupament del TFG de l'estudiantat que té pendent únicament el TFG per finalitzar el Grau				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	X			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altres motius		Identificació del procés d'avaluació:		
			Exposició del motiu:	Cal realitzar un seguiment més apurat de aquesta tipologia de estudiants ja que treballen i mostren més facilitat per perdre la connexió amb el desenvolupament constant que requereix el TFG.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Potenciar el seguiment del desenvolupament de les Pràctiques i del TFG			

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Gràcies al Pla d'Inserció Laboral d'ESERP (PIL), s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. Sobretot, per a detectar si algun estudiant precisa de suport en la seva inserció laboral. Així mateix, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats 4 mesos després de la seva Graduació, per a saber quines són les tendències professionals del sector. Sobre la base d'aquestes dades, es valora molt positivament situació laboral dels Graduats de 2021 (tenint en compte que només han passat 4 mesos):</p> <ul style="list-style-type: none"> - La taxa d'ocupació és de 81,96%, de aquest total actius el 67,21%, juntament amb un 14,75% dels estudiants que continuen amb els seus estudis i formació. - El 78,05% treballa en el sector. - El 60,98% porta un mínim de 5 mesos fins a un màxim de 3 anys en l'empresa, per la qual cosa van començar la seva trajectòria en la mateixa abans de finalitzar els seus estudis. I un 39,02% va començar res més finalitzar-los. - Destaca que el 57,50% té un contracte laboral, desenvolupant les seves funcions com a executius. - Així mateix, es destaca que el 7,5% és emprenedor i un 10% ja exerceix funcions de Responsable de Departament. - D'altra banda, el 53,85% té un salari basi, però el 46,15% té una remuneració a partir de 18.000€. - Finalment el 78,05% està satisfet amb la seva ocupació i sou. <p>En comparació a les dades dels Graduats en 2020 (1 any i 4 mesos després de la seva Graduació i en context de la pandèmia), observem que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La taxa d'ocupació és del 86,11%, juntament amb un 11,11% dels estudiants que continuen amb els seus estudis i formació. - El 77,42% treballa en el sector i un 16,13% té un treball en el qual es requereix disposar de titulació universitària. - El 38,71% porta un mínim de 1 a 3 anys en l'empresa, per la qual cosa van començar la seva trajectòria en la mateixa abans de finalitzar els seus estudis. I un 58,06% va començar en l'empresa a llarg del últim any. - Destaca que el 61,3% té un contracte laboral, on el 45,16% desenvolupant les seves funcions com a executius. - Així mateix, es destaca que el 12,90% és emprenedor i un 16,14% exerceix funcions de Responsable de Departament. 		

- D'altra banda, el 51,72% té un salari base, però el 48,27% té una remuneració a partir de 18.000€. - Finalment el 67,74% està satisfet amb la seva ocupació i sou. El 32.26% restant manifesta que desitja millors condicions econòmiques.		
---	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Efectuar una enquesta pròpia d'inserció laboral	Realitzar una enquesta pròpia del Centre en relació amb la inserció laboral dels egressats	No	S'ha procedit a implementar una enquesta pròpia. El desenvolupament de la mateixa ha estat durant el mes d'octubre, disposant de les dades el 29 d'octubre de 2021. S'ha valorat molt positivament el resultat d'aquesta, donat la participació obtinguda (66% de participació amb las dues cohorts), pel que aquesta enquesta es mantindrà per al futur de manera anual.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19**Curs 2019-2020**

En consonància amb els acords del Consell Interuniversitari de Catalunya i en desplegament de les indicacions de les administracions competents la UVic-UCC i els seus centres van dur a terme la següent planificació per afrontar la situació derivada del Covid19, durant el segon semestre del curs 2019-2020, en el marc del desenvolupament dels programes acadèmics:

- [Criteris acadèmics d'adaptació](#) del format presencial al format no presencial de la docència de la UVic-UCC – COVID-19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- [Criteris sobre l'avaluació](#) per adaptar-la a la situació Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- Actualització de les normatives d'Avaluació i Qualificacions dels estudis de grau i màster universitari 2019-2020 per a la Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Els aspectes adaptats estan assenyalats en vermell.
 - [Normativa acadèmica de grau](#)
- Modificació dels plans de treball i de programa de les assignatures del graus i màsters universitaris dels centres de la UVic-UCC per al curs 2019-2020 aprovades pels respectius Consell de Govern de Centre o òrgans equivalents (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Quant als títols objecte d'aquest ISQ:
 - [Grau en Criminologia](#) (GC-18ES)
 - [Grau en Dret](#) (GD-18ES)
 - [Grau en Negocis Internacionals](#) (GNI-14ES)
 - [Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques](#) (GPMRP-13ES)

Curs 2020-2021

El Consell de Govern de la UVic-UCC, el 8 de juliol de 2020 va aprovar també un [Pla desenvolupament de l'activitat acadèmica, curs 2020- 2021](#) i la continuïtat de les especificitats a les normatives acadèmiques. I per planificar el curs 2021-2022, el mateix òrgan, el 7 de 2juliol de 2021, va aprovar el [Pla de desenvolupament de l'activitat acadèmica 2021-2022](#), amb concrecions del model d'ensenyament aprenentatge de tots els centres.

Vegeu a l'estàndard 2.1 la informació sobre la publicació d'aquesta informació al web públic, al campus virtual i als plans docents.

Als subestàndards pertinents s'informa sobre el desenvolupament de les accions planificades i se'n fa una valoració.

PLA DE MILLORA

Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster i del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat d'ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science (PMQ)

- [Pla de millora d'entrada](#). Anterior al procés de seguiment ISQ 2021
- [Pla de millora de sortida](#). Fruit de la reflexió duta a terme en el procés de seguiment ISQ 2021