

INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT D'ESERP, THE BARCELONA SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE 2022

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	16-12-2022
Consell de Govern de la Universitat	21-12-2022

ÍNDIX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	4
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	4
Grau en Dret (GD-18ES)	9
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	14
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES).....	19
DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	24
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	24
DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	27
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	27
DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	30
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	30
Grau en Dret (GD-18ES)	33
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	36
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES).....	40
DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	44
ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	44
DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	46
Grau en Criminologia (GC-18ES).....	46
Grau en Dret (GD-18ES)	50
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)	54
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES).....	58
PLA DE MILLORA	63

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

Curs avaluat	2021-2022
---------------------	-----------

Títols avaluats
Grau en Criminologia (GC-18ES)
Grau en Dret (GD-18ES)
Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)
Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

Nom	Posició
Francisco Enseñat	Director General
Jesús López	Director Acadèmic
Natalia Enseñat	Directora de Màrqueting
José Antonio Bellmunt	Director d'Administració i Gerència
Rafael Oliver	Coordinador de Qualitat i Recerca
Ignasi Esteban	Responsable d'Informàtica
Alicia Ventosa	Responsable de Sortides Professionals
Carles Rius	Coordinador Acadèmic del Grau en Dret i Responsable de Mobilitat Internacional
Bernat Prieto	Coordinador Acadèmic del Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques
María José Arcas	Coordinadora Acadèmica del Grau en Criminologia
Sergio Cruz	Coordinador Acadèmic del Grau en Negocis Internacionals
Sergi Sánchez Fuentes	Estudiant del Grau en Negocis Internacionals

L'informe s'elabora d'acord amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre: PE07UPr02Seguiment de la qualitat els títols oficials de grau i de màster.

DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Criminologia (GC-18ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació a les competències i resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MECES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
-Aquest és el quart curs de desplegament del Grau i, per tant, ja es troba totalment desplegat. S'han cobert totes les places ofertes, per la qual cosa s'efectua una valoració molt positiva. En comparativa amb els indicadors de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que està dins de l'estàndard. -Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació amb un 86% que accedeixen per via PAU, un 6% per via CFGS i un 8% per altres vies. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que està dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són ben valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,7 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau. Els mecanismes són els següents: - Coordinador/a Acadèmic/a. - Tutor/a Acadèmic/a de Curs. - Coordinador/a de Pràctiques. - Tutors de Pràctiques. - Coordinador/a de TFG. - Tutors de TFG. La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
S'han dut a terme les activitats i millores següents a les Normatives acadèmiques de graus i de màsters: -Actualització i adaptació del seu contingut al nou RD 822/2021. -Adaptació de la seva redacció als criteris de llenguatge inclusiu. -Millora en la seva publicació al web, a nivell formal, gràfic i de cerca de continguts. -Millora del procediment de revisió anual.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Dret (GD-18ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i la seva planificació són coherents en relació a les competències i resultats d'aprenentatge, així com al nivell formatiu del MECES i també compleixen amb la demanda de qualificació del sector professional al que es dirigeixen.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Introduir canvis en el pla d'estudis, 2021	-	-	-	S'han introduït els canvis planificats el curs 2021: augment en 4 assignatures dels crèdits de 3 ECTS a 6 ECTS.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
-Es tracta d'un Grau on es constata un increment progressiu de la demanda d'estudiants de nou ingrés, que ha passat de 53 estudiants en el curs 2020-21 a 67 estudiants en el curs 2021-22 (un increment del 26%), arribant a ocupar el 100% de les places ofertes. En comparativa amb els indicadors de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que està dins de l'estàndard. -Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació amb un 91% que accedeixen per via PAU, un 6% per CFGS i un 3% per altres vies. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de Batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics	-	-	-	Es valora positivament l'impuls en la matriculació a primer curs i els esforços per donar major visibilitat a la titulació, tenint en compte les dades d'increment progressiu de la demanda d'estudiants de nou ingrés. Tot i així, cal continuar amb les accions necessàries per donar a conèixer que aquest grau s'imparteix a ESERP, entre els estudiants de batxillerat, CFGS i els seus coordinadors acadèmics.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són ben valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,9 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau. Els mecanismes són els següents: - Coordinador/a Acadèmic/a. - Tutor/a Acadèmic/a de Curs. - Coordinador/a de Pràctiques. - Tutors de Pràctiques. - Coordinador/a de TFG. - Tutors de TFG. La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
S'han dut a terme les activitats i millores següents a les Normatives acadèmiques de graus i de màsters: -Actualització i adaptació del seu contingut al nou RD 822/2021. -Adaptació de la seva redacció als criteris de llenguatge inclusiu. -Millora en la seva publicació al web, a nivell formal, gràfic i de cerca de continguts. -Millora del procediment de revisió anual.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Líteral	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Líteral	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i estructura son coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
-Es tracta d'un Grau de consolidació més lenta que la resta, al ser menys conegut. No obstant això, es constata un increment progressiu de la demanda d'estudiants de nou ingrés, que ha passat de 34 estudiants en el curs 2020-21 a 39 estudiants en el curs 2021-22 (un increment del 15%). En comparativa amb els indicadors de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que està dins de l'estàndard. -El perfil dels estudiants per via d'accés es d'un 82% per PAU, un 15% per CFGS i un 3% per altres vies. En comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.	S'ha de continuar treballant per mantenir la consolidació i seguir augmentant el creixement.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Estudiar sol·licitar que el GNI s'inclogui a la preinscripció universitària tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària	-	-	-	Per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària, s'està estudiant sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclogui en la preinscripció universitària.	50%	S
Ampliar els esforços per donar a conèixer el GNI a estudiants de Batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics	-	-	-	Hi ha una bona acceptació per part dels centres de batxillerat i CFGS en l'orientació dels continguts del grau i en conèixer les seves particularitats. Se seguirà treballant en aquest sentit.	75%	S
Impulsar la demanda de places a primer curs	Impulsar la demanda de plazas en primer año.	Requeriment	Acreditació NI 2019	Es valora positivament l'increment de la demanda de forma progressiva, donat que es tracta de un Grau de consolidació més lenta. Se seguirà treballant en aquest sentit.	75%	S
Augmentar les accions per donar a conèixer el grau a través de xarxes socials, directes a Instagram, conferències per a interessats, ràdio, visites d'informació i orientació personalitzades online, ...	-	-	-	Es valoren positivament les accions dutes a terme en les xarxes socials, així com la difusió de conferències, workshops, webinars i tallers en l'àmbit digital. Es tracta d'oferir major visibilitat del Grau, així com orientació dels seus continguts i trets diferencials. També es considera que ha estat efectiva la campanya de promoció digital consistent en accions de Trueview en YouTube, així com la difusió de vídeos curts d'alt impacte en el canal YouTube per a captar amb major eficiència a la nova audiència. Així mateix, han estat positives les campanyes d'exteriorització recolzades per programàtica de geolocalització, les webs especialitzades com ara les de notes de tall o la d'Universia, les fires d'ensenyament i les campanyes de ràdio.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions	
	Literal	Caràcter	Identificació informe		

--	--	--	--	--

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats i són ben valorats per part del PDI, amb una mitjana de 4,9 sobre 5 de valoració positiva, entre tots els docents del Grau. Els mecanismes són els següents: - Coordinador/a Acadèmic/a. - Tutor/a Acadèmic/a de Curs. - Coordinador/a de Pràctiques. - Tutors de Pràctiques. - Coordinador/a de TFG. - Tutors de TFG. La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
S'han dut a terme les activitats i millores següents a les Normatives acadèmiques de graus i de màsters: -Actualització i adaptació del seu contingut al nou RD 822/2021. -Adaptació de la seva redacció als criteris de llenguatge inclusiu. -Millora en la seva publicació al web, a nivell formal, gràfic i de cerca de continguts. -Millora del procediment de revisió anual.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GMPRP-13ES)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Lítoral	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Lítoral	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
-Es tracta d'un Grau consolidat en el que s'han cobert totes les places ofertes, per la qual cosa s'efectua una valoració molt positiva. En comparativa amb els indicadors de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que està dins de l'estàndard. -El perfil dels estudiants per via d'accés es d'un 70% per PAU, un 22% per CFGS i un 8% per altres vies. En l'històric, sobre la base de l'existència del CFGS en Màrqueting i Publicitat, les dades indiquen que es manté al voltant d'un 20% de mitjana d'estudiants que accedeixen per aquesta via. Així mateix, en comparativa amb els indicadors de perfil d'ingrés de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que està dins de l'estàndard.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i són ben valorats per part del PDI, amb una mitjana de 5 sobre 5 de valoració positiva entre tots els docents del Grau.</p> <p>Els mecanismes són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinador/a Acadèmic/a. - Tutor/a Acadèmic/a de Curs. - Coordinador/a de Pràctiques. - Tutors de Pràctiques. - Coordinador/a de TFG. - Tutors de TFG. <p>La consolidació de totes aquestes figures, més enllà del Coordinador/a Acadèmic/a de la titulació, ha incrementat la vinculació i comunicació entre el claustre, els estudiants i el personal acadèmic, de serveis i administratiu.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
S'han dut a terme les activitats i millores següents a les Normatives acadèmiques de graus i de màsters: -Actualització i adaptació del seu contingut al nou RD 822/2021. -Adaptació de la seva redacció als criteris de llenguatge inclusiu. -Millora en la seva publicació al web, a nivell formal, gràfic i de cerca de continguts. -Millora del procediment de revisió anual.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA
Estàndard 2. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Abast | ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
-S'està adaptat la informació pública de la pàgina web de les titulacions als canvis del Reial decret 822/2021 tenint en compte la transició (àmbits de coneixements, resultats d'aprenentatge... -S'ha afegit la informació de les <u>infraestructures docents</u> d'ESERP a la pàgina web (aules docents, aules híbrides, laboratoris, aules TIC, espais de treball compartits i sales d'actes).	Per facilitar la navegació i usabilitat de l'usuari, s'estudiarà millorar el disseny i estructura de la home de la web d'ESERP	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	
Millorar el disseny i l'estructura de la Home de la pàgina web d'ESERP	-	-	-	Millorar el disseny i l'estructura de la Home de la pàgina web per facilitar la navegació i usabilitat de l'usuari

Subestàndard 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren satisfactòriament tant els canals de publicació com la informació que es proporciona sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Ampliar la publicació al web d'ESERP amb més enquestes de satisfacció de les actualment existents	-	-	-	S'ha millorat la publicació al web de les enquestes de satisfacció.	100%	N
Publicar al web d'ESERP els resultats acadèmics dels estudiants	-	-	-	S'ha millorat la publicació al web dels resultats acadèmics dels estudiants.	100%	N
Publicar al web d'ESERP els resultats de l'enquesta d'Inserció Laboral	-	-	-	S'està treballant per publicar al web els resultats de les enquestes d'inserció laboral.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Reflexionar sobre possibles propostes que millorin la visibilitat a la pàgina web tant de documents de qualitat, com d'acreditacions externes, com del SGIQ	Realización de una reflexión sobre posibles propuestas que mejoren la visibilidad en la página web tanto de documentos de calidad como el Autoinforme de acreditaciones externas, como del SGIC.	Recomanació	Visita acreditació 2019 GNI, GPMRP	S'està treballant en la pàgina web de qualitat per adaptar-la al mapa v5 de processos de qualitat.	50%	S
Fer més visibles els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions per als estudiants de nou accés	-	-	-	S'han publicat els segells de qualitat de la verificació i acreditació (ca, es i en) en la pàgina web de les titulacions, enllaçats a la pàgina corresponent del web estudis.aqu.cat/euc	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

DIMENSIO 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT
Estàndard 3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Abast ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
-S'han adaptat els processos i procediments transversals de l'SGIQ relatius al marc VSMA a la nova legislació: RD822/2021 i RD640/2021. Se'n destaca la incorporació d'un estudiant a les comissions de verificació i de modificació; la formalització, en el si del Comitè de Qualitat del Centre, de l'informe de valoració de les modificacions proposades; i l'aprovació d'aquestes modificacions en el CGU. -Arran del darrer informe de metaavaluació dels procediments del marc VSMA s'hi han incorporat diverses millores. Se'n destaquen accions que contribueixen a la bona coordinació (dins OTVOA i durant al·legacions) i es reconeix la tasca de la comissió BICC en relació als indicadors.	-Com a conseqüència de la publicació del RD822/2021, l'activitat en relació al VSMA s'ha hagut de reorientar per tal d'adaptar-s'hi, tot i les incerteses. Això ha comportat alentir projectes de més valor afegit en favor de la consolidació de la cultura de la qualitat.	-Es continua treballant en el disseny d'un programa informàtic de gestió de la Qualitat, tant de sistema (SGIQ) com de titulacions (SA), que es preveu implantar la tardor de 2023. S'orienten les eines pròpies de la gestió de la Qualitat al futur programa informàtic: s'ha reformat l'estructura del Pla de Millora i d'algunes taules de l'Informe de Seguiment. -S'ha planificat la modificació dels títols del centre per tal d'adaptar-los a la nova legislació.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	-	-	-	Es tanca aquesta acció perquè en realitat és un objectiu que hauria de ser al pla estratègic del centre. Es canvia per una acció més concreta per dur a terme durant aquest curs. Es valora molt positivament l'increment de la participació en processos de VSMA per part de PDI i PAS de diferent perfil del centre. Aquest juliol s'han modificat els processos transversals de Verificació i de Modificació del SGIQ per incorporar estudiants a les comissions de verificació i de modificació (mapa 5).	0%	N
Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació	-	-	-	Se segueix treballant en l'adaptació al mapa v5 a ESERP.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	
Incorporar un representant dels estudiants en funció de la titulació en els processos de VSMA				Incorporar un representant dels estudiants en funció de la titulació en els processos de VSMA per fomentar la

				integració en aquests processos dels estudiants i la seva participació.
--	--	--	--	---

Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	-	-	-	Se segueix treballant en la potenciació de l'ús de la bústia de queixes i suggeriments del campus virtual com a mitjà institucional per a la recollida de suggeriments, peticions, queixes i reclamacions.	75%	S
Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures	-	-	-	Es valora positivament l'anàlisi periòdic dels resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida i l'enquesta de satisfacció dels serveis i infraestructures per part de la Comissió Acadèmica de la Qualitat, per tal de prendre les accions necessàries en aquests àmbits.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.
Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Dissenyar un programa informàtic de Gestió de la Qualitat	-	-	-	<p>Durant aquest curs acadèmic s'han tancat les fases 3 (Integració de titulacions) i 13 (Pla estratègic) ; i s'està treballant en les fases 1 (Usuaris i accessos LDAP), 2 (Sistemes de Gestió, processos i procediments), 4 (Indicadors de centre i d'universitat) i 9 (Revisió del sistema en base a indicadors i accions).</p> <p>Es preveu la seva implementació pel curs 23-24.</p>	75%	S
Documentar el llistat de registres del programa informàtic de Sistema de Gestió				<p>Es desestima l'acció, atès que fruit de la resposta a l'Informe previ corresponent a l'avaluació dels processos transversals, dins del procediment PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ s'hi ha afegit una Guia d'estil del Sistema de Gestió de la Qualitat, on es destaquen els criteris que s'han establert per tal de facilitar l'accés a la documentació que genera l'SGIQ i disposar més fàcilment dels documents:</p> <p>En relació als registres: si un registre té més d'un lloc d'arxiu o es pot visualitzar a més d'un espai, s'informarà de la ubicació que sigui més pública. En el cas d'actes arxivades al Gestor Documental no cal informar de l'enllaç atès que es pot demanar directament al Servei de Gestió Documental Arxiu i Registre (SGDAiR). Per a la resta s'haurà d'enllaçar la url del registre o del lloc on trobar-lo en el camp TIPUS_EVID.</p> <p>I en relació a la documentació d'entrada (INPUTS) sempre que es pugui s'enllaçarà al document citat per tal de poder consultar-lo.</p>	0%	N
Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames de l'SGIQ	-	-	-	<p>Se seguiran adaptant les fitxes de processos i procediments, tenint en compte també la perspectiva cap al mapa v5.</p>	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	

DIMENSÍO 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU
Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast Grau en Criminologia (GC-18ES)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

[Indicadors](#)
[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.	Es considera necessari potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	-	-	-	Es continua potenciant la capacitat investigadora del professorat a través de l'Observatori de Recerca d'ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	75%	S
Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent	-	-	-	S'està implementant el pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	75%	S
Establir una col·laboració amb el departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	-	-	-	S'està treballant en la possibilitat de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	50%	S
Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC	-	-	-	S'està treballant en la possibilitat d'incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP en algun grup de recerca de la UVic-UCC.	50%	S
Incrementar el nombre de doctors acreditats de la titulació	-	-	-	S'ha incrementat el percentatge de doctors acreditats, fins a complir amb els ratis establerts.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	-	-	-	Es considera necessari potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.
---	---	---	---	---

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.

[Indicadors](#)

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,5 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (3,9 sobre 5) són positives i estan ben valorades.	S'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa	-	-	-	S'està treballant en l'augment del nombre de professors amb dedicació a temps complet en la titulació.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2021-2022 les van valorar molt bé (mitjana de 9,3 sobre 10).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	-	-	-	S'ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S
Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	-	-	-	S'han realitzat formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast Grau en Dret (GD-18ES)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

[Indicadors](#)

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.	Es considera necessari potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	-	-	-	Es continua potenciant la capacitat investigadora del professorat a través de l'Observatori de Recerca d'ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	75%	S
Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent	-	-	-	S'està implementant el pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	75%	S
Establir una col·laboració amb el departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	-	-	-	S'està treballant en la possibilitat de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	50%	S
Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC	-	-	-	S'està treballant en la possibilitat d'incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP en algun grup de recerca de la UVic-UCC.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	
Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	-	-	-	Es considera necessari potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,6 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (4,1 sobre 5) són positives i estan ben valorades.	S'ha d'augmentar el nombre de professors amb dedicació a temps complet.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa	-	-	-	S'està treballant en l'augment del nombre de professors amb dedicació a temps complet en la titulació.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions	
	Literal	Caràcter	Identificació informe		

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2021-2022 les van valorar molt bé (mitjana de 9,3 sobre 10).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	-	-	-	S'ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S
Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	-	-	-	S'han realitzat formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast **Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)**

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

[Indicadors](#)

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.	Es considera necessari potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Potenciar los indicadores relativos a la capacidad investigadora del profesorado.	Potenciar los indicadores relativos a la capacidad investigadora del profesorado.	Requeriment	Acreditació 2019 GNI, GPMRP	Es continua potenciant la capacitat investigadora del professorat a través de l'Observatori de Recerca d'ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	75%	S
Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	Recomanació	Visita acreditació 2019 GNI, GPMRP	S'està implementant el pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	75%	S
Establir una col·laboració amb el departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	Recomanació	Visita acreditació 2019 GNI, GPMRP	S'està treballant en la possibilitat de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	50%	S
Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	Recomanació	Visita acreditació 2019 GNI, GPMRP	S'està treballant en la possibilitat d'incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP en algun grup de recerca de la UVic-UCC.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	
Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	Potenciar los indicadores relativos a la capacidad investigadora del profesorado.	Requeriment	Acreditació 2019 GNI, GPMRP	Es considera necessari potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,6 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (4,1 sobre 5) són positives i estan ben valorades.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions	
	Literal	Caràcter	Identificació informe		

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2021-2022 les van valorar molt bé (mitjana de 9,3 sobre 10).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	-	-	-	S'ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S
Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	-	-	-	S'han realitzat formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast **Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GPMRP-13ES)**

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

[Indicadors](#)

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de qualificació acadèmica del professorat del Grau és adequat, donades les característiques del programa.	Es considera necessari potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	Potenciar los indicadores relativos a la capacidad investigadora del profesorado.	Requeriment	Acreditació 2019 GNI, GPMRP	Es continua potenciant la capacitat investigadora del professorat a través de l'Observatori de Recerca d'ESERP. A més, s'incentiva al professorat per acreditar la seva activitat investigadora amb formació específica i suport per a la presentació de les sol·licituds d'acreditació del professorat.	75%	S
Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	Recomanació	Visita acreditació 2019 GNI, GPMRP	S'està implementant el pla d'incentius a la investigació del professorat, per aconseguir potenciar la capacitat investigadora del professorat.	75%	S
Establir una col·laboració amb el departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	Recomanació	Visita acreditació 2019 GNI, GPMRP	S'està treballant en la possibilitat de col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	50%	S
Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC	Promover institucionalmente medidas para que los docentes apuesten por la investigación y la innovación docente, más allá de un interés meramente particular.	Recomanació	Visita acreditació 2019 GNI, GPMRP	S'està treballant en la possibilitat d'incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP en algun grup de recerca de la UVic-UCC.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	
Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	Potenciar los indicadores relativos a la capacidad investigadora del profesorado.	Requeriment	Acreditació 2019 GNI, GPMRP	Es considera necessari potenciar l'activitat i resultats de l'Observatori de Recerca, desenvolupant Jornades d'Investigació, publicacions científiques col·lectives i la sol·licitud de projectes i grups de recerca en convocatòries competitives.

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que el professorat del centre és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Tant la satisfacció amb la docència impartida (4,2 sobre 5), com la satisfacció amb l'acció docent del professor/a (4,2 sobre 5) són positives i estan ben valorades.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions	
	Literals	Caràcter	Identificació informe		

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valoren positivament les formacions al professorat, atès que, sobre la base dels resultats de les enquestes de valoració sobre la formació rebuda, els docents assistents a les formacions impartides durant el curs 2021-2022 les van valorar molt bé (mitjana de 9,3 sobre 10).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	-	-	-	S'ha continuat amb la planificació i desenvolupament de les formacions relatives a les eines digitals, així com de l'ús de les novetats tecnològiques incorporades a les aules, per augmentar la qualitat docent i oferir recursos al claustre.	75%	S
Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	-	-	-	S'han realitzat formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació i interès dels estudiants.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

DIMENSIO 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE
Estàndard 5. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Abast ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

[Indicadors](#)
[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Pla d'Orientació i Acció Tutorial i els recursos que desplega permeten un acompanyament i un seguiment exhaustiu dels estudiants.	Per poder fer un millor seguiment de les tutories, caldria desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que fan els tutors. Tenint en compte que les universitats del Regne Unit no poden participar al programa Erasmus, cal promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacionals pels graus de Criminologia i Dret	-	-	-	Tot i que s'ha incrementat el nombre de convenis, se segueix treballant en l'ampliació dels convenis de mobilitat internacional amb Universitats que imparteixen estudis que puguin donar la possibilitat de cursar assignatures als estudiants dels Graus en Dret i Criminologia.	75%	S
Implantar un Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per Estudiants	-	-	-	Es valora positivament la implantació del Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per Estudiants, que està donant un suport psicològic als estudiants que necessiten una orientació i seguiment específic que promogui la seva integració i un rendiment acadèmic adequat.	75%	S
Crear una eina informàtica per recollir tota l'acció tutorial	-	-	-	Es considera positiva la creació d'una eina informàtica per recollir tota l'acció tutorial, ja que facilita la tasca en aquest àmbit i proporciona informació rellevant.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	
Desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que fan els tutors				-Desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que els tutors tenen amb els estudiants perquè el coordinador pugui fer un millor seguiment.
Promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit dintre del nou marc normatiu del programa "Turing Scheme"				Donat que les universitats del Regne Unit no poden participar al programa Erasmus, s'han de promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit dintre del nou marc normatiu del programa "Turing Scheme".

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es considera que els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de les titulacions.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Incorporar a les aules pantalles digitals i tecnificar les taules dels estudiants	-	-	-	Es valora positivament la incorporació a les aules de pantalles digitals, així com la tecnificació de les taules dels estudiants, ja que augmenta les eines i serveis tecnològics en la impartició de les classes per part del professorat i la interactivitat dels alumnes.	75%	S
Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari	Estudio de creación de mecanismos que favorezcan la creación de un espacio universitario que aporten una mayor interactividad entre los estudiantes de los distintos cursos lectivos y de las distintas titulaciones.	Recomanació	Visita acreditació 2019 GNI, GPMRP	El Centre està realitzant accions per potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari, com ara la participació en activitats conjuntes en àmbits esportius, culturals, així com accions solidàries.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions		
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Adequació de les instal·lacions de la planta inferior del Carrer Casp	-	-	-	S'han d'adequar les instal·lacions de la planta inferior del Carrer Casp amb un enfocament més modern i facilitant el desenvolupament d'una docència més activa entre professorat i l'estudiantat, amb una disposició horitzontal de taules i cadires, implementat amb pantalles digitals i supletòries, per una visualització de l'alumne des de qualsevol part de l'aula, així com la totalitat de taules tecnificades.		
Implementació de la nova versió de Moodle en l'aula virtual				Es considera convenient implementar la nova versió de Moodle en l'aula virtual, per tal que els estudiants disposin d'una interfície amb millor usabilitat i que permeti la utilització eficaç a través de l'aplicació del mòbil.		

DIMENSIO 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast **Grau en Criminologia (GC-18ES)**

Subestàndard 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA
----------------------------	---------------------------------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (3,8 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,5 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions	
	Literal	Caràcter	Identificació informe		

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,1 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,1 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	-	-	-	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau.	50%	S
Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-les a la nova situació creada per la pandèmia	-	-	-	Es van introduir en el curs 2020-21 millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-les a la situació creada per la pandèmia. En el curs 2021-22 el desenvolupament de la docència ha tornat a ser totalment presencial i, per tant, s'ha tornat a la normalitat en els sistemes d'avaluació.	100%	N
Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	-	-	-	Es van introduir en el curs 2020-21 millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming, degut a la situació creada per la pandèmia. En el curs 2021-22 el desenvolupament de la docència ha tornat a ser totalment presencial i, per tant, s'ha tornat a la normalitat en les metodologies docents aplicades.	100%	N
Crear l'eina d'automatització de rúbriques	-	-	-	S'està treballant en la introducció d'una eina mitjançant la qual es faciliti la configuració de la rúbrica als docents durant el procés d'avaluació.	25%	S
Reprogramar les Jornades Psicològic – Criminològiques	-	-	-	S'han reprogramat les Jornades Psicològic-Criminològiques durant el mes de març, a fi que els estudiants puguin gaudir de les mateixes de manera totalment presencial.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>-Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 97%, incrementant els percentatges d'anys anteriors. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència (98% en el curs 2021-22). Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionament del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.</p> <p>-En relació amb el desenvolupament del TFG, tenint en compte que és el primer curs que es realitza per part dels estudiants, la taxa de rendiment és molt bona (100% en el curs 2021-22). Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també molt positiva (100% en el curs 2021-22).</p> <p>-Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,3 sobre 5).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Fer un seguiment del desplegament de les assignatures de Pràctiques i TFG	-	-	-	S'ha efectuat un seguiment del desplegament de les assignatures de Pràctiques i de TFG per tal d'assegurar que la seva realització s'efectuï seguint els processos establerts en el POAT, i que es produeix una uniformitat de protocols entre tots els Graus.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
-En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral. Atès que en el curs 2021-22 s'ha graduat la primera promoció de la titulació, encara no es disposa de dades. En el proper informe de seguiment es disposarà d'aquesta informació i es realitzarà la corresponent valoració.	Per a millorar l'orientació professional de l'estudiant, el Centre creu convenient oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels seus estudis.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Activar els primers contactes del seguiment d'inserció laboral pels nous egressats	-	-	-	S'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions	
	Literals	Caràcter	Identificació informe		
Oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels estudis, per a millorar l'orientació professional de l'estudiant	-	-	-	Per a millorar l'orientació professional de l'estudiant, el Centre creu convenient oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels seus estudis. Als estudiants de 2n i 3r curs, consistirà en l'elaboració del CV, entrevista de selecció i eines per a cercar pràctiques extracurriculars. Als estudiants de 4t curs, tindrà per objecte la cerca d'ofertes d'ocupació, les sortides professionals específiques del grau que cursen, habilitats requerides, construcció de xarxes de networking, repàs del CV i ús de LinkedIn.	

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Dret (GD-18ES)
-------	------------------------

Subestàndard 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA
----------------------------	---------------------------------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,1 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,6 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,2 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,5 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	-	-	-	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau.	50%	S
Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-les a la nova situació creada per la pandèmia	-	-	-	Es van introduir en el curs 2020-21 millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-les a la situació creada per la pandèmia. En el curs 2021-22 el desenvolupament de la docència ha tornat a ser totalment presencial i, per tant, s'ha tornat a la normalitat en els sistemes d'avaluació.	100%	N
Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	-	-	-	Es van introduir en el curs 2020-21 millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming, degut a la situació creada per la pandèmia. En el curs 2021-22 el desenvolupament de la docència ha tornat a ser totalment presencial i, per tant, s'ha tornat a la normalitat en les metodologies docents aplicades.	100%	N
Crear l'eina d'automatització de rúbriques	-	-	-	S'està treballant en la introducció d'una eina mitjançant la qual es facilita la configuració de la rúbrica als docents durant el procés d'avaluació.	25%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

[Indicadors](#)
[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>-Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 92%, incrementant els percentatges d'anys anteriors. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència (99% en el curs 2021-22). Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionament del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC/Winndat, es constata que estan dins de l'estàndard.</p> <p>-En relació amb el desenvolupament del TFG, tenint en compte que és el primer curs que es realitza per part dels estudiants, la taxa de rendiment és molt bona (100% en el curs 2021-22). Així mateix, la taxa d'èxit del TFG ha estat també molt positiva (100% en el curs 2021-22).</p> <p>-Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,3 sobre 5).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Fer un seguiment del desplegament de les assignatures de Pràctiques i TFG	-	-	-	S'ha efectuat un seguiment del desplegament de les assignatures de Pràctiques i de TFG per tal d'assegurar que la seva realització s'efectuï seguint els processos establerts en el POAT, i que es produeix una uniformitat de protocols entre tots els Graus.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
-En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. En aquest sentit, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral. Atès que en el curs 2021-22 s'ha graduat la primera promoció de la titulació, encara no es disposa de dades. En el proper informe de seguiment es disposarà d'aquesta informació i es realitzarà la corresponent valoració.	Per a millorar l'orientació professional de l'estudiant, el Centre creu convenient oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels seus estudis	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literar	Caràcter	Identificació informe			
Activar els primers contactes del seguiment d'inserció laboral pels nous egressats	-	-	-	S'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions	
	Literar	Caràcter	Identificació informe		
Oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels estudis, per a millorar l'orientació professional de l'estudiant	-	-	-	Per a millorar l'orientació professional de l'estudiant, el Centre creu convenient oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels seus estudis. Als estudiants de 2n i 3r curs, consistirà en l'elaboració del CV, entrevista de selecció i eines per a cercar pràctiques extracurriculars. Als estudiants de 4t curs, tindrà per objecte la cerca d'ofertes d'ocupació, les sortides professionals específiques del grau que cursen, habilitats requerides, construcció de xarxes de networking, repàs del CV i ús de LinkedIn.	

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Negocis Internacionals (GNI-14ES)
-------	---

Subestàndard 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA
----------------------------	---------------------------------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,1 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,6 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,3 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,2 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	-	-	-	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau.	50%	S
Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-les a la nova situació creada per la pandèmia	-	-	-	Es van introduir en el curs 2020-21 millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-les a la situació creada per la pandèmia. En el curs 2021-22 el desenvolupament de la docència ha tornat a ser totalment presencial i, per tant, s'ha tornat a la normalitat en els sistemes d'avaluació.	100%	N
Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	-	-	-	Es van introduir en el curs 2020-21 millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming, degut a la situació creada per la pandèmia. En el curs 2021-22 el desenvolupament de la docència ha tornat a ser totalment presencial i, per tant, s'ha tornat a la normalitat en les metodologies docents aplicades.	100%	N
Crear l'eina d'automatització de rúbriques	-	-	-	S'està treballant en la introducció d'una eina mitjançant la qual es faciliti la configuració de la rúbrica als docents durant el procés d'avaluació.	25%	S
Realitzar workshops i webinars amb institucions internacionals	-	-	-	Es valora positivament la implementació d'un projecte de col·laboració amb la Universitat de La Haya, en el que els alumnes han elaborat en equips mixtos amb els universitaris holandesos idees de nous negocis, treballant amb persones de diverses cultures i economies.	50%	S
Reactivar el Challenge BugaMAP	-	-	-	El Centre considera adequada l'activitat realitzada del Challenge BugaMAP, en la que els estudiants han fet equip amb altres de Publicitat, realitzant una simulació de negocis en la que els participants gestionaven una empresa.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

[Indicadors](#)
[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>-Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 83%, mantenint els percentatges d'anys anteriors. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència (95% en el curs 2021-22). Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionalment del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.</p> <p>-En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment ha estat d'un 64% en el curs 2021-22. Es constata una lleu disminució que respon a casos puntuals que han estat tractats i gestionats, per continuar amb el seu TFG durant el proper curs. Així mateix, la taxa d'èxit del TFG es manté en el 100%, fruit del seguiment acadèmic constant per part del tutor i de coordinació acadèmica.</p> <p>-Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,3 sobre 5).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literar	Caràcter	Identificació informe			
Reforçar la taxa d'èxit i rendiment del TFG	-	-	-	S'està treballant en el reforçament de la taxa de rendiment del TFG, fent un seguiment dels casos puntuals dels estudiants que no han presentat el seu TFG.	25%	S
Implementar un seguiment del desenvolupament del TFG de l'estudiantat que té pendent únicament el TFG per finalitzar el grau	-	-	-	S'ha de continuar fent un seguiment del desenvolupament del TFG dels estudiants que tenen pendent només el TFG per finalitzar el grau.	25%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literar	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	
Indicadors	Observacions AQU VSMA

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>-En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. Així mateix, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral. Sobre la base d'aquesta informació, es valora positivament la situació laboral dels graduats del curs 2020-2021.</p> <p>-Les principals dades que es valoren de forma positiva són les següents: Els egressats es mostren globalment satisfets amb la formació rebuda (3,85 sobre 5). El 69% ja estaven treballant en el moment de finalitzar la titulació i un any després treballen el 92% dels egressats. El 67% treballen en l'àmbit del Grau que han cursat. Ocupen càrrecs majoritàriament de comandament intermig.</p>	<p>Per a millorar l'orientació professional de l'estudiant, el Centre creu convenient oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels seus estudis</p>	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora						
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions	
	Literal	Caràcter	Identificació informe		
Oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels estudis, per a millorar l'orientació professional de l'estudiant	-	-	-	Per a millorar l'orientació professional de l'estudiant, el Centre creu convenient oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels seus estudis. Als estudiants de 2n i 3r curs, consistirà en l'elaboració del CV, entrevista de selecció i eines per a cercar pràctiques extracurriculars. Als estudiants de 4t curs, tindrà per objecte la cerca d'ofertes d'ocupació, les sortides professionals específiques del grau que cursen, habilitats requerides, construcció de xarxes de networking, repàs del CV i ús de LinkedIn.	

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast **Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques (GMPRP-13ES)**

Subestàndard 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

[Indicadors](#)

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es valora positivament l'assoliment de les competències per part dels estudiants i el seguiment que en fa el Centre a través del POAT i d'eines específiques, així com la satisfacció d'estudiants i professorat amb el procés formatiu. Els estudiants estan globalment satisfets amb les assignatures de la titulació (4,0 sobre 5) i els docents estan globalment satisfets amb l'ensenyament que s'imparteix (4,2 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

[Observacions AQU VSMA](#)

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El Centre valora positivament les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continua de la titulació, per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el mateix sentit, els estudiants consideren que l'avaluació s'ajusta als criteris establerts en el programa de les assignatures (4,3 sobre 5) i els docents valoren bé el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes (4,3 sobre 5).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	-	-	-	S'ha continuat treballant en el desenvolupament de rúbriques en les diferents activitats d'avaluació de les assignatures del grau.	50%	S
Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-les a la nova situació creada per la pandèmia	-	-	-	Es van introduir en el curs 2020-21 millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-les a la situació creada per la pandèmia. En el curs 2021-22 el desenvolupament de la docència ha tornat a ser totalment presencial i, per tant, s'ha tornat a la normalitat en els sistemes d'avaluació.	100%	N
Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	-	-	-	Es van introduir en el curs 2020-21 millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming, degut a la situació creada per la pandèmia. En el curs 2021-22 el desenvolupament de la docència ha tornat a ser totalment presencial i, per tant, s'ha tornat a la normalitat en les metodologies docents aplicades.	100%	N
Crear l'eina d'automatització de rúbriques	-	-	-	S'està treballant en la introducció d'una eina mitjançant la qual es facilita la configuració de la rúbrica als docents durant el procés d'avaluació.	25%	S
Realitzar workshops i webinars amb institucions internacionals	-	-	-	Es valora positivament la realització d'un projecte de col·laboració amb la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT, en la que es van portar a terme diferents webinars online impartits conjuntament per professors de totes dues institucions, oferint diferents visions i experiències d'exemples pràctics, posant en relleu també els fets diferencials d'ambos mercats, a nivell cultural, creatiu i comunicatiu.	50%	S
Ampliar el simulador de màrqueting del nivell fonamental a l'estratègic	-	-	-	El Centre considera adequada la implementació del nivell avançat del software de simulació Advanced Strategic Marketing de l'empresa americana Innovative Learning Solutions, per a l'assignatura de Strategic Marketing Management II del segon semestre de 4t curs, que ha servit per a que els alumnes desenvolupin i practiquin la definició d'objectius i presa de decisions en la direcció de Marketing, potenciant a nivell estratègic la presa de decisions d'aquest nivell en el seu futur professional dins del sector.	50%	S



3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

[Indicadors](#)
[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>-Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment se situa en un 92%, mantenint els percentatges d'anys anteriors. D'altra banda, es valora positivament la taxa d'eficiència (94% en el curs 2021-22). Es considera que tots aquests resultats positius en relació amb els resultats acadèmics són fruit del bon funcionament del POAT, especialment de l'acció tutorial desenvolupada i del servei d'orientació psicopedagògica. Així mateix, en comparativa amb els indicadors acadèmics i de rendiment de titulacions de l'àrea en el EUC/Winddat, es constata que estan dins de l'estàndard.</p> <p>-En relació amb el desenvolupament del TFG, la taxa de rendiment es manté en un nivell similar als anys anteriors (88% en el curs 2021-22). Així mateix, la taxa d'èxit del TFG es valora molt positivament (99% en el curs 2021-22).</p> <p>-Respecte a l'assignatura de pràctiques, el Centre valora positivament la seva realització. En aquest sentit, els estudiants estan globalment satisfets amb les pràctiques externes realitzades (4,3 sobre 5).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literals	Caràcter	Identificació informe			
Reforçar la taxa d'èxit i rendiment del TFG	-	-	-	S'està treballant en el reforçament de la taxa de rendiment del TFG, fent un seguiment dels casos puntuals dels estudiants que no han presentat el seu TFG.	25%	S
Implementar un seguiment del desenvolupament del TFG de l'estudiantat que té pendent únicament el TFG per finalitzar el grau	-	-	-	S'ha de continuar fent un seguiment del desenvolupament del TFG dels estudiants que tenen pendent només el TFG per finalitzar el grau.	25%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literals	Caràcter	Identificació informe	

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

[Indicadors](#)
[Observacions AQU VSMA](#)
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el curs passat en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>-En compliment del Pla d'Inserció Laboral, s'efectua un seguiment dels egressats dels cursos anteriors. En especial, per a detectar si algun estudiant necessita de suport en la seva inserció laboral. Així mateix, s'ha implementat una enquesta que s'efectua a tots els egressats un any després de la seva titulació, per a conèixer tant la satisfacció amb la titulació cursada com les dades sobre inserció laboral. Sobre la base d'aquesta informació, es valora positivament la situació laboral dels graduats del curs 2020-2021.</p> <p>-Les principals dades que es valoren de forma positiva són les següents: Els egressats es mostren globalment satisfets amb la formació rebuda (3,84 sobre 5). El 58% ja estaven treballant en el moment de finalitzar la titulació i un any després treballen el 80% dels egressats. D'aquest 20% que no treballa, el 63% continua estudiant. El 68% treballen en l'àmbit del Grau que han cursat. Ocupen càrrecs majoritàriament de comandament intermig.</p>	<p>Per a millorar l'orientació professional de l'estudiant, el Centre creu convenient oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels seus estudis</p>	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Valoració del desenvolupament i del resultat. Evidències	Progrés (25-50-75-100%)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Literal	Caràcter	Identificació informe			
-	-	-	-	-		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Acció	Observació avaluació AQU, si escau			Observacions
	Literal	Caràcter	Identificació informe	
Oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels estudis, per a millorar l'orientació professional de l'estudiant	-	-	-	Per a millorar l'orientació professional de l'estudiant, el Centre creu convenient oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels seus estudis. Als estudiants de 2n i 3r curs, consistirà en l'elaboració del CV, entrevista de selecció i eines per a cercar pràctiques extracurriculars. Als estudiants de 4t curs, tindrà per objecte la cerca d'ofertes d'ocupació, les sortides professionals específiques del grau que cursen, habilitats requerides, construcció de xarxes de networking, repàs del CV i ús de LinkedIn.

PLA DE MILLORA

Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster i del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre:

- [Pla de millora d'entrada](#). Anterior al procés de seguiment ISQ 2022
- [Pla de millora de sortida](#). Fruit de la reflexió duta a terme en el procés de seguiment ISQ 2022