

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT D'ESERP, THE BARCELONA SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE 2020

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	03/12/2020
Consell de Govern de la Universitat	16/12/2020

INDEX

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.	3
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	3
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	3
1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	4
ESTÀNDARD 2 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.	5
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	5
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	5
ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.	7
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	7
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	7
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	8
ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.	10
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	10
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	10
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	11
ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.	12
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	12
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	13
ESTÀNDARD 6 Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.	15
6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	15
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	15
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	15
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	16
ANNEX: CANVIS PLANS D'ESTUDIS 2020	17
Canvis en els plans d'estudis per procés de seguiment, ISQ 2020.	17

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Objectiu: Ajustar els plans d'estudis a les necessitats formatives dels estudiants i a les necessitats organitzatives del centre	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus, Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:			Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
							Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Introduir canvis en el pla d'estudis del GNI-14ES, 2020. <i>V. detall en annex.</i>	Desembre 2020	S	NI	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.	VOA, OTVOA			x	x	No		
Introduir canvis en el pla d'estudis del GPMRP-13ES, 2020. <i>V. detall en annex.</i>	Desembre 2020	S	PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.	VOA, OTVOA			x	x	No		

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Objectiu: Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació.	Responsable/s de l'objectiu: Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica / Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:			Processos SGIQ: PC01_UCC_Accés Admissió d'estudiants		Coherència plans estratègics institució:
							Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Estudiar sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclouï en la preinscripció universitària, per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària.	Febrer 2017	S	NI	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat, Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica		x	x	x	x	No	50%	
Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics	Febrer 2019: NI Desembre 2019: D	S	D, NI	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.		x	x	x	x	No	D- 50% NI- 75%	
Impulsar la demanda de places en primer curs	Maig 2019	A2019	NI	Director de Graus			x			Requeriment informe	100%	

										acreditació 2019	
Augmentar les accions per donar a conèixer el grau a través de xarxes socials, directes en Instagram, conferències per interessats, ràdio, visites d'informació i orientació personalitzades online, etc...	Desembre 2020	S	NI	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat				x	x	No	

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Objectiu: Incorporar la possibilitat de gravar les sessions de classe amb motiu acadèmic a la normativa	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució:
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta		Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019		
Incloure en la normativa d'estudiants i de docents la possibilitat de gravar les sessions de classe per motius acadèmics	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat	Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica			x		No	

ESTÀNDARD 2 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Objectiu: Millorar la publicació de resultats acadèmics i de satisfacció.	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:		Metes:	Resultats:	Processos SGIQ: PS08_UCC_Informació pública i rendició de comptes				Coherència plans estratègics institució:			
						Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos			Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Objectiu: Millorar la informació sobre Qualitat a la pàgina web	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:		Metes:	Resultats:	Processos SGIQ: PS08_UCC_Informació pública i rendició de comptes				Coherència plans estratègics institució:			
						Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos			Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades

Objectiu: Publicar els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions		Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Fer més visibles els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions per als estudiants de nou accés		Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Qualitat				x	x	No	25%	

ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Objectiu: Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Responsable/s de l'objectiu: Director de Qualitat UVic, Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Coordinador de Qualitat ESERP	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:					Metes:	Resultats:		Processos SGIQ: PE02_UCC_Disseny i oficialització de noves titulacions PE07_UCC_Seuiment, avaluació i millora de titulacions oficials PE08_UCC_Acreditació de titulacions oficials		Coherència plans estratègics institució:
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa		Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	
Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès.	Febrer 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	C, D, NI, PMRP	OTVOA, Coordinador de Qualitat ESERP	AdQ	x	x	x	x	No	75%	
Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Qualitat ESERP	OTVOA			x	x	No		
Revisar els textos transversals que s'utilitzen de plantilla en la documentació VSMA des de la perspectiva de gènere.	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	OTVOA	SL			x	x	No		
Proposar l'establiment d'indicadors de resultats de les titulacions específics per a estudiants de via lenta.	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	OTVOA	AdQ			x	x	No		
Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació.	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Qualitat ESERP				x	x	No		

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Objectiu: Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació.	Responsable/s de l'objectiu: Coordinador de Qualitat ESERP	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:	Metes:	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans
---	---	--	--------	------------	-----------------	------------------

										PE11_UCC_satisfacció dels grups d'interès		estratègics institució:	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%		
Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	Desembre 2019	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Qualitat ESERP			x	x		No	50%		

Objectiu: Conèixer la satisfacció de PAS i PDI	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector d'Ordenació Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:	Processos SGIQ:				Coherència plans estratègics institució:
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures	Desembre 2020	S	Tots	Comitè de Qualitat de Centre	Àrea de Qualitat			x		No	50%

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Objectiu: Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del centre, Vicerector d'Ordenació Acadèmica, Director de l'Àrea de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:	Processos SGIQ: PE04_UCC_Seguint, avaluació i millora estratègica				Coherència plans estratègics institució:
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	Febrer 2019 Desembre 2019: C, D	S	NI, PMRP, C, D	AdQ, OTVOA	ATIC	x	x	x	x	No	50%

Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ	Febrer 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	NI, PMRP, C, D	AdQ	ATIC	x	x	x	x	No	75%
Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat	Desembre 2019	S	C, D, NI, PMRP	AdQ	CQC		x	x	x	No	50%
Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ	Desembre 2019	S	C, D, NI, PMRP	AdQ	Responsable de qualitat del Centre		x	x	x	No	50%

Objectiu: Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre		Responsable/s de l'objectiu: Director de l'Àrea de Qualitat, Coordinador de Qualitat ESERP		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:		Metes:		Resultats:				Processos SGIQ: PE04_UCC_Seguint, avaluació i millora estratègica		Coherència plans estratègics institució:	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%				
Ajustar l'actual mapa de processos a la perspectiva dels centres.	Desembre 2019	S	C, D, NI, PMRP	AdQ, Direcció del Centre			x	x	x	No	50%				

ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ: PS01_UCC_Gestió dels recursos humans	Coherència plans estratègics institució:
		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa		Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021		
Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	Maig 2019 NI, PMRC Desembre 2019: C, D	A2019: NI, PMRC S: C, D	C, D, NI, PMRP	Director de Relacions Internes, Coordinador de Grau i Qualitat.			x	x	x	Requeriment informe acreditació 2019: NI, PMRP	25% C-50% D-50% NI- 25% PMRP-25%	
Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent	Maig 2019 NI, PMRC Desembre 2019: C, D	A2019: NI, PMRC S: C, D	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.			x	x		Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	25% C-50% D-50% NI- 75% PMRP-75%	
Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau	Escola de Doctorat de la UVic-UCC			x	x	Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP		
Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC.	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau	Vicerectorat de Recerca de la UVic-UCC			x	x	Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP		
Incrementar el nombre de doctors acreditats en la titulació	Desembre 2020	S	C	Director de Graus, Coordinador de Grau				x	x	No		

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Objectiu: Millorar la dedicació del professorat	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució:
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos		Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020		
Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa	Desembre 2020	S	C, D	Director de Graus, Coordinador de Grau				x	x	No		

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Objectiu: Incrementar la formació al professorat	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ: PS01_UCC_Gestió dels recursos humans	Coherència plans estratègics institució:
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos		Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020		
Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules	Febrer 2019	S	NI, PMRP, C, D	Coordinador de Grau i Qualitat		x	x	x		No	75%	
Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming	Desembre 2020	S	C, D NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.				x		No		

ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució:
Millorar la informació dels programes de mobilitat internacional.	Director de Graus										PC06_UCC_Gestió de la mobilitat de l'alumnat	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pels Graus de Criminologia i Dret.	Desembre 2019: C, D	S	C, D	Responsable Dep. Internacional		x	x	x	x	No	50%	

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució:
Desplegar els crèdits RAC	Director de Graus										PC_03 Avaluació de l'estudiant	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Dur a terme un estudi previ per a la implantació dels crèdits RAC fent l'estudi previ per a la seva implantació.	Febrer 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Grau		x	x	x	x	No	75%	

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució:
Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional	Director de Graus											
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Implantar un Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per a Estudiants	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.				x		No		

Ampliar els recursos informàtics per una millor visualització de l'assistència dels estudiants	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Departament Informàtic				x		No	
Desenvolupar les eines necessàries pel realitzar el Saló de l'Ocupació Virtual	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Departament Informàtic				x		No	
Realitzar reunions amb els estudiants per a proporcionar informació i orientacions sobre la docència en modalitat híbrida i Live Streaming	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Grau				x		No	

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:				Processos SGIQ: PS03 UCC Disseny gestió i millora de materials		Coherència plans estratègics institució:	
								Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració		
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració				
Incorporar a les aules pantalles digitals i tecnificar les taules dels estudiants	Febrer 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	C, D, NI, PMRP	Direcció del Centre		x	x	x	x	No	75%				
Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari	Maig 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	A2019: NI, PMRP S: C, D	C, D, NI, PMRP	Coordinadors de Grau		x	x	x		Recomanació Informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	50%				
Incorporar càmeres, micròfons i pantalles a les aules que ho requereixin per permetre la impartició de les classes en modalitat híbrida o en Live Streaming	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Grau, Departament Informàtic				x		No					
Adquirir la versió superior a la que es disposa actualment de Google Meet per fer les classes en Live Streaming amb millors recursos	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Grau, Departament Informàtic				x		No					

Canviar el proveïdor de la biblioteca general virtual per millorar els fons documentals disponibles per a estudiants i docents	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus i Coordinador de Grau				x		No	
Canviar el proveïdor de la biblioteca digital jurídica per millorar el servei prestat a estudiants i docents	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus i Coordinador de Grau				x		No	
Millorar la qualitat del so i àudio del saló d'actes	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Grau, Departament Informàtic				x		No	
Millorar els equipaments de la sala d'estudis	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.				x		No	
Adequar les instal·lacions amb les mesures preventives anti-covid	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.				x		No	

ESTÀNDARD 6 Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Objectiu: Millorar el desenvolupament del TFG	Responsable/s de l'objectiu: Director de Relacions Internes	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ: PC_05 Gestió dels TFG	Coherència plans estratègics institució:
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Oferir la participació als estudiants que han de desenvolupar el TFG en projectes concrets vinculats a línies de recerca de l'Observatori	Febrer 2019	S	NI, PMRP	Coordinador de Grau, de TFG i IP de l'Observatori		x	x	x	x	No	NI-25% PMRP-75%	

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Responsable/s de l'objectiu: Director de Relacions Internes	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ: PC03_UCC_Avaluació de l'estudiant de grau i de màster	Coherència plans estratègics institució:
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge	Febrer 2018: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	C, D, NI, PMRP	Director de Relacions Internes	Coordinador de Grau i Qualitat, Adjunt a Afers Acadèmics	x	x	x	x	No	C-50% D-50% NI-50% PMRP-50%	
Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.				x		No		
Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.				x		No		

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Objectiu: Dur a terme un seguiment específic del desenvolupament de les Pràctiques en Empresa amb motiu del covid-19		Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Realitzar un seguiment individualitzat dels estudiants que en 19-20 no van poder desenvolupar les Pràctiques en Empresa amb motiu de la pandèmia		Desembre 2020	S	PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.				x		No		

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Objectiu: Efectuar una enquesta pròpia d'inserció laboral.		Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Realitzar una enquesta pròpia del Centre en relació amb la inserció laboral dels egressats		Desembre 2020	S	NI, PMRP	Coordinador de Qualitat				x		No		

ANNEX: CANVIS PLANS D'ESTUDIS 2020

Aprovat per Comissió Acadèmica UVic-UCC, novembre 2020

Canvis en els plans d'estudis per procés de seguiment, ISQ 2020

GNI-14ES Grau en Negocis Internacionals

ASSIGNATURA ACTUAL										PROPOSTA DE CANVI														
MATÈRIA	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Tipus	ECTS	L	DATA BAIXA	TP	C	S	CANVIS	MOTIUS	MATÈRIA	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Tipus	ECTS	L	CURS ALTA	DATA ALTA	TP	C	S		
CATALÀ		CATALÀ										CATALÀ		CATALÀ										
Economia i Negocis Internacionals	15374	Economics and International Business in Europe / Economia i Negocis Internacionals a Europa	OP	3	Anglès		S	4	1	Ampliar el nombre de crèdits	Actualment aquesta optativa és l'única de 3 crèdits existent en el pla d'estudis, de manera que cap estudiant pot cursar-la per completar els 30 crèdits optatius. Així mateix, l'assignatura ha de tractar l'Economia i els Negocis Internacionals al continent Europeu, per la qual cosa necessita de major càrrega lectiva per a poder impartir tots els continguts, competències i RA associats.	Economia i Negocis Internacionals	15374	Economics and International Business in Europe / Economia i Negocis Internacionals a Europa	OB	6	Anglès	21-22			S	4	1	2

GPMRP-13ES Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques

ASSIGNATURA ACTUAL										PROPOSTA DE CANVI														
MATÈRIA	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Tipus	ECTS	L	DATA BAIXA	TP	C	S	CANVIS	MOTIUS	MATÈRIA	CONTINGUT	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Tipus	ECTS	L	CURS ALTA	DATA ALTA	TP	C	S	
CATALÀ		CATALÀ										CATALÀ	Actualitzar, si s'escau		CATALÀ									
Business Marketing / Màrqueting empresarial	15443	Marketing Research & Information / Recerca i informació en Màrqueting	OB	6	Anglès	30/7/2023	S	4	1	Redefinició de continguts Redefinició de nom Canvi de semestre	Una vegada desplegat el Grau en Publicitat, Màrqueting i RRPP íntegrament en el curs 17-18 i després d'haver-lo impartit per complet al llarg de 3 cursos acadèmics, s'ha detectat que els continguts de les assignatures: Marketing Research & Information i Research Project (totes dues de 4t curs) es solapen.	Business Marketing / Màrqueting Empresarial	Contingut actual: Aquesta assignatura facilita a l'alumne les eines i les tècniques per dur a terme projectes d'investigació utilitzant diferents mètodes. Adaptació del contingut: Aquesta assignatura oferirà un enfocament sistemàtic per traslladar el coneixement i eines adquirides en el coneixement del comportament dels consumidors, així		Marketing Project Management / Gestió de projectes de màrqueting	OB	6	Anglès	21-22			S	4	2

ASSIGNATURA ACTUAL									PROPOSTA DE CANVI																			
MATÈRIA	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Tipus	ECTS	L	DATA BAIXA	TP	C	S	CANVIS	MOTIU	MATÈRIA	CONTIGUT	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Tipus	ECTS	L	CURS ALTA	DATA ALTA	TP	C	S					
CATALÀ	SIGMA	CATALÀ										CATALÀ	Actualitzar, si s'escau	SIGMA	CATALÀ													
											Després d'analitzar la duplicitat de continguts per la Comissió Acadèmica de Qualitat d'ESERP, per a evitar aquesta duplicitat es recomana efectuar una reorientació del programa i el nom de l'assignatura Marketing Research & Information i canviar-lo per Marketing Project Management. Es tracta d'una adaptació dels continguts, no de les competències ni dels RA. Per a mantenir coherència entre les assignatures Research Project i Marketing Project Management (Marketing Research & Information), cal efectuar un canvi de semestre entre elles durant el mateix curs.		com en la detecció de nínxols de mercat, en una implementació efectiva, a temps i rendible. Mitjançant la combinació de la investigació en màrqueting, les teories de la disciplina i la gestió de projectes (planificació, execució i seguiment) els professionals de Màrqueting poden crear un avantatge competitiu per a les seves organitzacions (tot vinculat amb les competències i les RA de la matèria i l'assignatura ja existents).															
Habilitats de Recerca	15447	Research Project / Projecte de Recerca	OB	6	Anglès	X	S	4	2	Canvi de semestre	Per a mantenir coherència entre les assignatures Research Project i Marketing Project Management (Marketing Research & Information), cal	Habilitats de Recerca	Aquesta matèria permet que els estudiants amplïn i aprofundeixin en el seu coneixement d'un tema vinculat amb les relacions públiques, el Màrqueting i la publicitat. Per	15447	Research Project / Projecte de Recerca	OB	6	Anglès	21-22		S	4	1					

ASSIGNATURA ACTUAL									PROPOSTA DE CANVI																					
MATÈRIA	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Tipus	ECTS	L	DATA BAIXA	TP	C	S	CANVIS	MOTIU	MATÈRIA	CONTIGUT	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Tipus	ECTS	L	CURS ALTA	DATA ALTA	TP	C	S							
CATALÀ	SIGMA	CATALÀ										CATALÀ	Actualitzar, si s'escau	SIGMA	CATALÀ															
											efectuar un canvi de semestre entre elles. D'aquesta manera, en el primer semestre s'impartirà Research Project, on els estudiants se centraran en les recerca de mercats, metodologies i anàlisis de resultats; i, en el segon semestre, s'impartirà l'assignatura Marketing Project Managment, on els estudiants aprendran a aplicar la formació i les eines assolides per al coneixement del comportament dels consumidors i la detecció de nínxols de mercat de manera operativa.		aconseguir aquest objectiu l'alumne serà capaç de: 1) Avaluar on i com reunir la informació necessària per identificar el problema o el tema. 2) Reunir la informació rellevant. 3) Identificar els aspectes rellevants. 4) Desenvolupar una anàlisi crític d'altres possibles aproximacions a el problema o aspectes identificats. 5) Desenvolupar un projecte d'investigació. Aquesta assignatura facilita a l'alumne les eines i les tècniques per dur a terme projectes d'investigació utilitzant diferents mètodes. Es tracten els següents temes: Generació d'idees. Revisió i avaluació de la bibliografia. Aproximacions a l'objecte d'estudi i estratègies. Accés i assumptes ètics. Tècniques de mostreig. Fonts secundàries. L'observació i l'entrevista. El disseny i el desenvolupament del qüestionari. Anàlisi quantitativus i dades qualitatives. Resultats i conclusions.																	

