

**PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT D'ESERP, THE BARCELONA SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCE**

**-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-**

<b>Aprovació</b>	
<b>Òrgan</b>	<b>Data</b>
Consell de Direcció del Centre	10 novembre 2021
Consell de Govern de la Universitat	15 desembre 2021

**ÍNDEX**

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES. ....	3
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. ....	3
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. ....	3
ESTÀNDARD 2 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat. ....	4
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ....	4
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. ....	4
ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació. ....	6
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. ....	6
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. ....	6
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua. ....	7
ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. ....	8
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. ....	8
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. ....	8
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. ....	9
ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. ....	10
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ....	10
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. ....	10
ESTÀNDARD 6 Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. ....	11
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. ....	11
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	11
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	12
ANNEX: CANVIS PLANS D'ESTUDIS 2021. ....	13
Canvis en els plans d'estudis per procés de seguiment, ISQ 2021. ....	13

**ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.**

**1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

Objectiu: Ajustar els plans d'estudis a les necessitats formatives dels estudiants i a les necessitats organitzatives del centre	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus, Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:			Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
							Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Dret (GD-18ES), 2021. <i>V. detall en annex.</i>	Desembre 2021	S	D	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.	VOA, OTVOA			x		No	25%	

**1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Objectiu: Impulsar la matriculació a primer curs i donar major visibilitat a la titulació.	Responsable/s de l'objectiu: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica / Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:			Processos SGIQ: PC01_UCC_Accés i Admissió d'estudiants		Coherència plans estratègics institució:
							Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Estudiar sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclogui en la preinscripció universitària, per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària.	Febrer 2017	S	NI	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat, Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica		x	x	x		No	50%	
Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics	Febrer 2019: NI Desembre 2019: D	S	D, NI	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.		x	x	x		No	D- 75% NI- 75%	
Impulsar la demanda de places en primer curs	Maig 2019	A2019	NI	Director de Graus		x	x	x		Requeriment informe acreditació NI 2019	75%	
Augmentar les accions per donar a conèixer el grau a través de xarxes socials, directes en Instagram, conferències per interessats, ràdio, visites d'informació i orientació personalitzades online, etc..	Desembre 2020	S	NI	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat			x	x		No	75%	

**ESTÀNDARD 2 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.**

**2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

<b>Objectiu:</b> Millorar la publicació de resultats acadèmics, d'inserció laboral i de satisfacció.		<b>Responsable/s de l'objectiu:</b> Director de Graus		<b>Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:</b>			<b>Metes:</b>		<b>Resultats:</b>			<b>Processos SGIQ:</b> PS08_UCC_Informació pública i rendició de comptes		<b>Coherència plans estratègics institució:</b>
<b>Accions</b>		<b>Dates inclusió PMT*/revisions</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Títols inclosos</b>	<b>Persona/ Departament/Unitat que executa</b>	<b>Altres Departaments/ Unitats implicades</b>	<b>Curs 2019-2020</b>	<b>Curs 2020-2021</b>	<b>Curs 2021-2022</b>	<b>Curs 2022-2023</b>	<b>Resposta observació AQU</b>	<b>Progrés, valoració 0-25-50-75-100%</b>		
Ampliar la publicació al web d'ESERP amb més enquestes de satisfacció de les actualment existents		Febrer 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Grau i Qualitat	Àrea de Qualitat UVic-UCC	x	x	x		No	75%		
Publicar al web d'ESERP els resultats acadèmics dels estudiants		Febrer 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Grau i Qualitat	Àrea de Qualitat UVic-UCC	x	x	x		No	75%		
Publicar al web d'ESERP els resultats de l'enquesta d'inserció laboral.		Desembre 2021	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Grau i Qualitat	Àrea de Qualitat UVic-UCC		x	x		No	25%		

**2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

<b>Objectiu:</b> Millorar la informació sobre Qualitat a la pàgina web		<b>Responsable/s de l'objectiu:</b> Director de Graus		<b>Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:</b>			<b>Metes:</b>		<b>Resultats:</b>			<b>Processos SGIQ:</b> PS08_UCC_Informació pública i rendició de comptes		<b>Coherència plans estratègics institució:</b>
<b>Accions</b>		<b>Dates inclusió PMT*/revisions</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Títols inclosos</b>	<b>Persona/ Departament/Unitat que executa</b>	<b>Altres Departaments/ Unitats implicades</b>	<b>Curs 2019-2020</b>	<b>Curs 2020-2021</b>	<b>Curs 2021-2022</b>	<b>Curs 2022-2023</b>	<b>Resposta observació AQU</b>	<b>Progrés, valoració 0-25-50-75-100%</b>		
Reflexionar sobre possibles propostes que millorin la visibilitat en la pàgina web tant de documents de qualitat, com d'acreditacions externes, com del SGIQ.		Maig 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	A2019: NI, PMRP S: C, D	C, D, NI, PMRP	Director de Graus i Coordinador de Qualitat.	Àrea de Qualitat UVic	x	x	x		Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	25%		

<b>Objectiu:</b> Publicar els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions		<b>Responsable/s de l'objectiu:</b> Director de Graus		<b>Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:</b>			<b>Metes:</b>		<b>Resultats:</b>			<b>Processos SGIQ:</b>		<b>Coherència plans estratègics institució:</b>
<b>Accions</b>		<b>Dates inclusió PMT*/revisions</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Títols inclosos</b>	<b>Persona/ Departament/Unitat que executa</b>	<b>Altres Departaments/ Unitats implicades</b>	<b>Curs 2019-2020</b>	<b>Curs 2020-2021</b>	<b>Curs 2021-2022</b>	<b>Curs 2022-2023</b>	<b>Resposta observació AQU</b>	<b>Progrés, valoració 0-25-50-75-100%</b>		

Fer més visibles els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions per als estudiants de nou accés	Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Qualitat			x	x		No	25%
---	---------------	---	----------------	-------------------------	--	--	---	---	--	----	-----

**ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.**

**3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

<b>Objectiu:</b> Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA		<b>Responsable/s de l'objectiu:</b> Director de Qualitat UVic, Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Coordinador de Qualitat ESERP		<b>Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:</b>			<b>Metes:</b>		<b>Resultats:</b>		<b>Processos SGIQ:</b> PE02_UCC_Disseny i oficialització de noves titulacions PE07_UCC_Seuiment, avaluació i millora de titulacions oficials PE08_UCC_Acreditació de titulacions oficials		<b>Coherència plans estratègics institució:</b>	
<b>Accions</b>		<b>Dates inclusió PMT*/revisions</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Títols inclosos</b>	<b>Persona/ Departament/Unitat que executa</b>	<b>Altres Departaments/ Unitats implicades</b>	<b>Curs 2019-2020</b>	<b>Curs 2020-2021</b>	<b>Curs 2021-2022</b>	<b>Curs 2022-2023</b>	<b>Resposta observació AQU</b>	<b>Progrés, valoració 0-25-50-75-100%</b>		
Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA		Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Qualitat ESERP	OTVOA		x	x		No	25%		
Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació.		Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Qualitat ESERP			x	x		No	25%		

**3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

<b>Objectiu:</b> Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació.		<b>Responsable/s de l'objectiu:</b> Coordinador de Qualitat ESERP		<b>Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:</b>			<b>Metes:</b>		<b>Resultats:</b>		<b>Processos SGIQ:</b> PE11_UCC_satisfacció dels grups d'interès		<b>Coherència plans estratègics institució:</b>	
<b>Accions</b>		<b>Dates inclusió PMT*/revisions</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Títols inclosos</b>	<b>Persona/ Departament/Unitat que executa</b>	<b>Altres Departaments/ Unitats implicades</b>	<b>Curs 2019-2020</b>	<b>Curs 2020-2021</b>	<b>Curs 2021-2022</b>	<b>Curs 2022-2023</b>	<b>Resposta observació AQU</b>	<b>Progrés, valoració 0-25-50-75-100%</b>		
Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora		Desembre 2019	S	C, D, NI, PMRP	Coordinador de Qualitat ESERP		x	x	x		No	75%		

<b>Objectiu:</b> Conèixer la satisfacció de PAS i PDI		<b>Responsable/s de l'objectiu:</b> Director de Graus, Vicerector d'Ordenació Acadèmica		<b>Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:</b>			<b>Metes:</b>		<b>Resultats:</b>		<b>Processos SGIQ:</b>		<b>Coherència plans estratègics institució:</b>	
<b>Accions</b>		<b>Dates inclusió PMT*/revisions</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Títols inclosos</b>	<b>Persona/ Departament/Unitat que executa</b>	<b>Altres Departaments/ Unitats implicades</b>	<b>Curs 2019-2020</b>	<b>Curs 2020-2021</b>	<b>Curs 2021-2022</b>	<b>Curs 2022-2023</b>	<b>Resposta observació AQU</b>	<b>Progrés, valoració 0-25-50-75-100%</b>		
Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures		Desembre 2020	S	Tots	Comitè de Qualitat de Centre	Àrea de Qualitat		x	x		No	75%		

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Objectiu: Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del centre, Vicerector d'Ordenació Acadèmica, Director de l'Àrea de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:					Metes:	Resultats:				Processos SGIQ: PE04_UCC Seguiment, avaluació i millora estratègica	Coherència plans estratègics institució:
		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades		Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023		
Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.		Febrer 2019 Desembre 2019: C, D	S	NI, PMRP, C, D	AdQ, OTVOA	ATIC	x	x	x		No	50%	
Documentar el llistat de registres del programa informàtic de Sistema de Gestió.		Febrer 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	NI, PMRP, C, D	AdQ	ATIC	x	x	x		No	50%	
Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ		Desembre 2019	S	C, D, NI, PMRP	AdQ	Responsable de qualitat del Centre	x	x	x		No	50%	

**ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.**

**4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

Objectiu: Potenciar la capacitat investigadora del professorat		Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:				Processos SGIQ: PS01_UCC_Gestió dels recursos humans		Coherència plans estratègics institució:	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%				
Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat		Maig 2019 NI, PMRC Desembre 2019: C, D	A2019: NI, PMRC S: C, D	C, D, NI, PMRP	Director de Relacions Internes, Coordinador de Grau i Qualitat.		x	x	x		Requeriment informe acreditació 2019: NI, PMRP	C-50% D-50% NI- 50% PMRP-50%				
Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent		Maig 2019 NI, PMRC Desembre 2019: C, D	A2019: NI, PMRC S: C, D	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.		x	x	x		Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	C-50% D-50% NI- 50% PMRP-50%				
Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats		Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau	Escola de Doctorat de la UVic-UCC		x	x		Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	C-50% D-50% NI- 50% PMRP-50%				
Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC.		Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau	Vicerectorat de Recerca de la UVic-UCC		x	x		Recomanació informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	C-50% D-50% NI- 50% PMRP-50%				
Incrementar el nombre de doctors acreditats en la titulació		Desembre 2020	S	C	Director de Graus, Coordinador de Grau			x	x		No	50%				

**4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Objectiu: Millorar la dedicació del professorat		Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:				Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%				
Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa		Desembre 2020	S	C, D	Director de Graus, Coordinador de Grau			x	x		No	C-50% D-25%				

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

<b>Objectiu:</b> Incrementar la formació al professorat		<b>Responsable/s de l'objectiu:</b> Director de Graus		<b>Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:</b>			<b>Metes:</b>		<b>Resultats:</b>				<b>Processos SGIQ:</b> PS01_UCC_Gestió dels recursos humans		<b>Coherència plans estratègics institució:</b>
<b>Accions</b>		<b>Dates inclusió PMT*/revisions</b>	<b>Origen proposta</b>	<b>Títols inclosos</b>	<b>Persona/ Departament/Unitat que executa</b>	<b>Altres Departaments/ Unitats implicades</b>	<b>Curs 2019-2020</b>	<b>Curs 2020-2021</b>	<b>Curs 2021-2022</b>	<b>Curs 2022-2023</b>	<b>Resposta observació AQU</b>	<b>Progrés, valoració</b> 0-25-50-75-100%			
Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules		Febrer 2019	S	NI, PMRP, C, D	Coordinador de Grau i Qualitat		x	x	x		No	75%			
Realitzar formacions específiques sobre metodologies i eines per augmentar la participació dels estudiants en modalitat híbrida i/o Live Streaming		Desembre 2020	S	C, D NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.			x	x		No	75%			

**ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat**

**5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

Objectiu: Millorar la informació dels programes de mobilitat internacional.		Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:		Processos SGIQ: PC06_UCC_Gestió de la mobilitat de l'alumnat		Coherència plans estratègics institució:
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pels Graus de Criminologia i Dret		Desembre 2019: C, D	S	C, D	Responsable Dep. Internacional		x	x	x		No	50%	

Objectiu: Ampliar els recursos i el servei d'orientació tutorial així com professional		Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Implantar un Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per a Estudiants		Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.			x	x		No	50%	
Crear una eina informàtica per recollir tota l'acció tutorial		Desembre 2021	S	C, D, NI, PMRP	Departament Informàtic				x		No	25%	

**5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Objectiu: Millorar els recursos materials disponibles		Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:		Processos SGIQ: PS03_UCC_Disseny, gestió i millora de materials		Coherència plans estratègics institució:
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Incorporar a les aules pantalles digitals i tecnificar les taules dels estudiants		Febrer 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	C, D, NI, PMRP	Direcció del Centre		x	x	x		No	75%	
Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari		Maig 2019: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	A2019: NI, PMRP S: C, D	C, D, NI, PMRP	Coordinadors de Grau		x	x	x		Recomanació Informe visita acreditació 2019: NI, PMRP	50%	

**ESTÀNDARD 6** Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals

**6.2** Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Objectiu: Millorar les activitats formatives i d'avaluació	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ: PC03_UCC_Avaluació de l'estudiant de grau i de màster	Coherència plans estratègics institució:
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos		Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021		
Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge		Febrer 2018: NI, PMRP Desembre 2019: C, D	S	C, D, NI, PMRP	Director de Relacions Internes	Coordinador de Grau i Qualitat, Adjunt a Afers Acadèmics	x	x	x		No	C-50% D-50% NI-50% PMRP-50%
Introduir millores en els sistemes d'avaluació per adaptar-se a la nova situació creada per la pandèmia		Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.			x	x		No	C-75% D-75% NI-75% PMRP-75%
Aplicar millores en les metodologies docents pensades per a la formació híbrida o Live Streaming		Desembre 2020	S	C, D, NI, PMRP	Director de Graus, Coordinador de Grau i Qualitat.			x	x		No	C-75% D-75% NI-75% PMRP-75%
Crear l'eina d'automatització de rúbriques		Desembre 2021	S	C, D, NI, PMRP	Departament Informàtic	Coordinador de Grau i Qualitat				x	No	25%
Reprogramar les Jornades Psicològic-Criminològiques		Desembre 2021	S	C	Coordinador de Grau					x	No	25%
Realitzar Workshops i Webinars amb Institucions Internacionals		Desembre 2021	S	NI, PMRP	Coordinador de Grau					x	No	25%
Reactivar el Challenge BugaMAP		Desembre 2021	S	NI	Coordinador de Grau					x	No	25%
Ampliar el Simulador de Màrqueting del nivell fonamental a l'estratègic		Desembre 2021	S	PMRP	Coordinador de Grau					x	No	25%

**6.3** Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Objectiu: Potenciar el seguiment del desenvolupament de les Pràctiques i el TFG	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució:
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos		Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021		

Fer un seguiment del desplegament de les assignatures de Pràctiques i TFG	Desembre 2021	S	C, D	Coordinador de Grau				x		No	25%
Reforçar la taxa d'èxit i rendiment del TFG	Desembre 2021	S	NI, PMRP	Coordinador de Grau				x		No	25%
Implementar un seguiment del desenvolupament del TFG de l'estudiantat que té pendent únicament el TFG per finalitzar el Grau	Desembre 2021	S	NI, PMRP	Coordinador de Grau				x		No	25%

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Objectiu: Potenciar el seguiment d'inserció laboral per nous egressats	Responsable/s de l'objectiu: Director de Graus	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució:
		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos		Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021		
Activar els primers contactes del seguiment d'inserció laboral per nous egressats		Desembre 2021	S	C, D	Coordinador de Grau i de Qualitat			x		No	25%

ANNEX: CANVIS PLANS D'ESTUDIS 2021

Aprovat per Comissió Acadèmica UVic-UCC, novembre 2021

Canvis en els plans d'estudis per procés de seguiment, ISQ 2021

GD-18ES – GRAU EN DRET

ASSIGNATURA ACTUAL											PROPOSTA DE CANVI												
MATÈRIA	CODI	ASSIGNATURA	Caràcter	ECTS	L	CURS	DATA	T	C	S	CANVIS	MOTIUS	MATÈRIA	CODI	ASSIGNATURA	Caràcter	ECTS	L	CURS	DATA	T	C	S
CATALÀ	SIGMA	CATALÀ*				BAIXA	BAIXA						CATALÀ	SIGMA	CATALÀ*				ALTA	ALTA			
Coneixements i Tècniques per a la Pràctica Jurídica	16571	Procediments Tributaris	OP	3	cat/esp	2022/2023		S	4	1	Canvi d'ECTS	L'assignatura té una càrrega de creditatge baixa (3 ECTS), tenint en compte la importància dels seus continguts. Aquesta assignatura forma part de les matèries pròpies del Dret d'Empresa, que és una de les notes distintives del Grau en Dret d'ESERP. Per tant, cal augmentar els crèdits a 6 ECTS per tal de poder impartir adequadament els continguts de l'assignatura i potenciar les matèries pròpies del Dret d'Empresa.	Coneixements i Tècniques per a la Pràctica Jurídica		Procediments Tributaris	OP	6	cat/esp	2022/2023		S	4	1
Coneixements i Tècniques per a la Pràctica Jurídica	16572	Dret Processal Laboral	OP	3	cat/esp	2022/2023		S	4	2	Canvi d'ECTS	L'assignatura té una càrrega de creditatge baixa (3 ECTS), tenint en compte la importància dels seus continguts. Aquesta assignatura forma part de les matèries pròpies del Dret d'Empresa, que és una de les notes distintives del Grau en Dret d'ESERP. Per tant, cal augmentar els crèdits a 6 ECTS per tal de poder impartir adequadament els continguts de l'assignatura i potenciar les matèries pròpies del Dret d'Empresa.	Coneixements i Tècniques per a la Pràctica Jurídica		Dret Processal Laboral	OP	6	cat/esp	2022/2023		S	4	2
Coneixements i Tècniques per a la Pràctica Jurídica	16569	Dret Concursal	OP	3	cat/esp	2022/2023		S	4	2	Canvi d'ECTS	L'assignatura té una càrrega de creditatge baixa (3 ECTS), tenint en compte la importància dels seus continguts. Aquesta assignatura forma part de les matèries pròpies del Dret d'Empresa, que és	Coneixements i Tècniques per a la Pràctica Jurídica		Dret Concursal	OP	6	cat/esp	2022/2023		S	4	2

GD-18ES – GRAU EN DRET

ASSIGNATURA ACTUAL											PROPOSTA DE CANVI													
MATÈRIA	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Caràcter	ECTS	L	CURS BAIXA	DATA BAIXA	T	C	S	CANVIS	MOTIUS	MATÈRIA	CODI SIGMA	ASSIGNATURA	Caràcter	ECTS	L	CURS ALTA	DATA ALTA	T	C	S	
CATALÀ		CATALÀ*											CATALÀ		CATALÀ*									
												una de les notes distintives del Grau en Dret d'ESERP. Per tant, cal augmentar els crèdits a 6 ECTS per tal de poder impartir adequadament els continguts de l'assignatura i potenciar les matèries pròpies del Dret d'Empresa.												
Coneixements i Tècniques per a la Pràctica Jurídica	16573	Responsabilitat Civil i Dret de Danys	OP	3	cat/esp	2022/2023		S	4	2	Canvi d'ECTS	L'assignatura té una càrrega de creditatge baixa (3 ECTS), tenint en compte la importància dels seus continguts. Aquesta assignatura forma part de les matèries pròpies del Dret d'Empresa, que és una de les notes distintives del Grau en Dret d'ESERP. Per tant, cal augmentar els crèdits a 6 ECTS per tal de poder impartir adequadament els continguts de l'assignatura i potenciar les matèries pròpies del Dret d'Empresa.	Coneixements i Tècniques per a la Pràctica Jurídica		Responsabilitat Civil i Dret de Danys	OP	6	cat/esp	2022/2023		S	4	2	