

APROVACIÓ	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	16/12/2022
Consell de Govern de la Universitat	21/12/2022

Dimensió codi	Dimensió literal	Subestàndard codi	Subestàndard literal	Acció	Titulacions	Executant	Data	Caràcter	Origen	Identificació informe/s avaluació	Progrés
1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.	Estudiar sol·licitar que el Grau en Negocis Internacionals s'inclogui en la preinscripció universitària, per tal de donar una major visibilitat de la titulació entre la comunitat universitària.	GNI14-ES	Director Acadèmic	febr-17	Interna	Seguiment_Tit	-	50%
1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.	Ampliar els esforços per donar a conèixer el grau a estudiants de batxillerat, CFGS i als seus coordinadors acadèmics.	GD-18ES GNI14-ES	Director Acadèmic	febr-19: GNI14-ES des-19: GD-18ES	Interna	Seguiment_Tit	-	GD-18ES 75% GNI14-ES 75%
1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.	Impulsar la demanda de places en primer curs.	GNI14-ES	Director Acadèmic	maig-19	Externa_Req (diferida) GNI14-ES	Acreditació_Tit	IA GNI14-ES, 2019	75%
1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.	Augmentar les accions per donar a conèixer el grau a través de xarxes socials, directes en Instagram, conferències per interessats, ràdio, visites d'informació i orientació personalitzades online, etc.	GNI14-ES	Directora de Màrqueting	des-20	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
2	Pertinència de la informació pública	2.1	La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	Millorar el disseny i l'estructura de la Home de la pàgina web d'ESERP	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Directora de Màrqueting	des-22	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
2	Pertinència de la informació pública	2.2	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	Publicar al web d'ESERP els resultats de l'enquesta d'inserció laboral.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Qualitat	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	50%
2	Pertinència de la informació pública	2.3	La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	Reflexionar sobre possibles propostes que millorin la visibilitat en la pàgina web tant de documents de qualitat, com d'acreditacions externes, com del SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	-Coordinador de Qualitat	maig-19: GNI14-ES, GPMRP-14ES des-19: GC-18ES, GD-18ES	Externa_Rec (voluntària) GNI14-ES GPMRP-14ES	Acreditació_Tit: GNI14-ES, GPMRP-14ES Seguiment_Tit: GC-18ES, GD-18ES	IAE GNI14-ES GPMRP-14ES, 2019	50%
3	Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	3.1	El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Qualitat	des-20	Interna	Seguiment_Tit	-	50%
3	Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	3.1	El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	Incorporar un representant dels estudiants en funció de la titulació en els processos de VSMA	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Qualitat	des-22	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
3	Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	3.2	El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Qualitat	des-20	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
3	Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	3.2	El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Qualitat	des-20	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
3	Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	3.3	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	AdQ	febr-19	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
3	Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	3.3	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	AdQ	des-19	Interna	Seguiment_Tit	-	50%
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	Potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Recerca	maig-19: GNI14-ES, GPMRP-14ES des-19: GC-18ES, GD-18ES	Externa_Req (diferida) GNI14-ES GPMRP-14ES	Acreditació_Tit: GNI14-ES, GPMRP-14ES Seguiment_Tit: GC-18ES, GD-18ES	IA GNI14-ES GPMRP-14ES, 2019	GC-18ES 75% GD-18ES 75% GNI14-ES 75% GPMRP-14ES 75%
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	Establir un pla d'incentius a la investigació del professorat així com a la innovació docent.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Recerca	maig-19: GNI14-ES, GPMRP-14ES des-19: GC-18ES, GD-18ES	Externa_Rec (voluntària) GNI14-ES GPMRP-14ES	Acreditació_Tit: GNI14-ES, GPMRP-14ES Seguiment_Tit: GC-18ES, GD-18ES	IAE GNI14-ES GPMRP-14ES, 2019	GC-18ES 75% GD-18ES 75% GNI14-ES 75% GPMRP-14ES 75%

Dimensió codi	Dimensió literal	Subestàndard codi	Subestàndard literal	Acció	Titulacions	Executant	Data	Caràcter	Origen	Identificació informe/s avaluació	Progrés
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	Establir una col·laboració amb el Departament de Doctorat de la UVic-UCC perquè el claustre docent d'ESERP pugui realitzar doctorats.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Recerca	des-20	Externa_Rec (voluntària) GNI14-ES GPMRP-14ES	Seguiment_Tit	IAE GNI14-ES GPMRP-14ES, 2019	GC-18ES 50% GD-18ES 50% GNI14-ES 50% GPMRP-14ES 50%
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	Incorporar algun investigador de l'Observatori de Recerca d'ESERP a algun grup de recerca de la UVic-UCC.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Recerca	des-20	Externa_Rec (voluntària) GNI14-ES GPMRP-14ES	Seguiment_Tit	IAE GNI14-ES GPMRP-14ES, 2019	GC-18ES 50% GD-18ES 50% GNI14-ES 50% GPMRP-14ES 50%
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	Millorar i incrementar l'activitat de l'Observatori de Recerca d'ESERP per potenciar els indicadors relatius a la capacitat investigadora del professorat	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Recerca	des-22	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.2	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.	GC-18ES GD-18ES	Coordinador de Grau	des-20	Interna	Seguiment_Tit	-	GC-18ES 75% GD-18ES 75%
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.3	La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	Dur a terme formació presencial i videotutorials al professorat en relació als nous recursos digitals incorporats a les aules.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Grau	febr-19	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pels Graus de Criminologia i Dret.	GC-18ES GD-18ES	Responsable de Mobilitat Internacional	des-19	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	Implantar un Servei d'Orientació i Acompanyament Psicològic per a Estudiants.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Director Acadèmic	des-20	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	Crear una eina informàtica per recollir tota l'acció tutorial.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Responsable d'Informàtica	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	Desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que fan els tutors	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Responsable d'Informàtica	des-22	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	Promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit dintre del nou marc normatiu del programa "Turing Scheme"	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Responsable de Mobilitat Internacional	des-22	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	Incorporar a les aules pantalles digitals i tecnificar les taules dels estudiants.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Director Acadèmic	febr-19: GNI14-ES, GPMRP-14ES des-19: GC-18ES, GD-18ES	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	Potenciar la interrelació dels estudiants dels diferents cursos i titulacions afavorint un ambient universitari.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Grau	maig-19: GNI14-ES, GPMRP-14ES des-19: GC-18ES, GD-18ES	Externa_Rec (voluntària) GNI14-ES GPMRP-14ES	Acreditació_Tit: GNI14-ES, GPMRP-14ES Seguiment_Tit: GC-18ES, GD-18ES	IAE GNI14-ES GPMRP-14ES, 2019	75%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	Adequació de les instal·lacions de la planta inferior del Carrer Casp	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Director Acadèmic	des-22	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	Implementació de la nova versió de Moodle en l'aula virtual	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Responsable d'Informàtica	des-22	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.2	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	Implementar un sistema de rúbriques que faciliti l'avaluació dels estudiants i l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Grau	febr-19: GNI14-ES, GPMRP-14ES des-19: GC-18ES, GD-18ES	Interna	Seguiment_Tit	-	GC-18ES 50% GD-18ES 50% GNI14-ES 50% GPMRP-14ES 50%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.2	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	Crear l'eina d'automatització de rúbriques.	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Responsable d'Informàtica	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.2	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	Realitzar Workshops i Webinars amb Institucions Internacionals.	GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Grau	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	50%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.2	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	Reactivar el Challenge BugaMAP.	GNI14-ES	Coordinador de Grau	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	50%

Dimensió codi	Dimensió literal	Subestàndard codi	Subestàndard literal	Acció	Titulacions	Executant	Data	Caràcter	Origen	Identificació informe/s avaluació	Progrés
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.2	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	Ampliar el Simulador de Màrqueting del nivell fonamental a l'estratègic.	GPMRP-14ES	Coordinador de Grau	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	50%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.3	Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	Fer un seguiment del desplegament de les assignatures de Pràctiques i TFG.	GC-18ES GD-18ES	Coordinador de Grau	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.3	Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	Reforçar la taxa d'èxit i rendiment del TFG.	GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Grau	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.3	Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	Implementar un seguiment del desenvolupament del TFG de l'estudiantat que té pendent únicament el TFG per finalitzar el Grau.	GNI14-ES GPMRP-14ES	Coordinador de Grau	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	25%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.4	Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	Activar els primers contactes del seguiment d'inserció laboral per nous egressats.	GC-18ES GD-18ES	Responsable de Sortides Professionals	des-21	Interna	Seguiment_Tit	-	75%
6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	6.4	Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	Oferir als estudiants tallers o workshops amb professionals experimentats en l'àmbit propi dels estudis, per a millorar l'orientació professional de l'estudiant	GC-18ES GD-18ES GNI14-ES GPMRP-14ES	Responsable de Sortides Professionals	des-22	Interna	Seguiment_Tit	-	25%