

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Pla de Millora de la Qualitat (PMQ) ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Aprovat per	Data
Consell de Direcció del Centre	31/01/2025
Comissió de Qualitat de la Universitat	05/02/2025

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Dimensió 1- Qualitat del programa formatiu

1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Modificar la ponderació mínima del examen.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Modificar la ponderació mínima del examen.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GNI-14ES Negocis Internacionals		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Corregir las discrepancias existentes entre la memoria verificada (evaluación continua supone un 50% de la nota final) y los criterios de evaluación actuales (evaluación continua supone un 60% de la nota final).		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

1.2. Accés i oferta de places

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	---		
Procediment	PE06_U_Pr03. Modificació de titulacions oficials de grau i de màster		
Abast	Títol		
Titulació	MUDIN-23ES Direcció Integral de Negocis		
Tipus	Externa	Progrés	100%
Observació AQU	Modificar la memoria verificada antes de la implantación del título. El estudiantado extranjero debe acreditar un nivel B2 o equivalente de castellano de para acceder al máster.		
Origen	Verificació titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2022		
Promotor	Coordinador/a de Titulació *		
Executant	Coordinador/a de Titulació *		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Valorar la ampliació de places.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	0%
Observació AQU	Se recomienda no superar el número de plazas verificadas o realizar una modificación para aumentar dichas plazas. Esta recomendación está asignada al Grado en Criminología.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Dimensió 2- Pertinència de la informació pública

2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Revisar i implementar l'anglès i el català a les guies docents segons idioma d'impartició.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	75%
Observació AQU	Se recomienda que se incluya en la web y guías docentes el catalán y el inglés, tal y como aparece en la memoria de verificación y en la medida en que parte de las asignaturas se imparten en catalán o en inglés.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Dret		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Revisar i implementar l'anglès i el català a les guies docents segons idioma d'impartició.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	75%
Observació AQU	Se recomienda que se incluya en la web y guías docentes el catalán y el inglés, tal y como aparece en la memoria de verificación y en la medida en que parte de las asignaturas se imparten en catalán o en inglés.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Criminologia		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Millorar el disseny i l'estructura de la Home de la pàgina web d'ESERP		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Centre		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Director/a del Departament de Màrqueting		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GNI-14ES Negocis Internacionals		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Comprobar la existencia de todos los CV de los profesores y del nombre de los profesores encargados de las asignaturas por curso académico.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Negocis Internacionals		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Dret		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Comprobar la existencia de todos los CV de los profesores y del nombre de los profesores encargados de las asignaturas por curso académico.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Verificar les dades de docents a les guies docents de la web.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	En algunas guías docentes de ambos Grados no es posible acceder al CV del profesor, y en ninguna de ellas aparece el correo electrónico. Se debe asegurar esta información en web, así como el horario de las asignaturas.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Criminologia		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Data: 05/02/2025 Pàgines: 28
---	---

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Revisar la qualitat de les imatges a la web.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GNI-14ES Negocis Internacionals		
Tipus	Externa	Progrés	50%
Observació AQU	Revisar la calidad de las imágenes publicadas en la página web, en las que se aprecia ocasionalmente un exceso de pixelación.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Director/a del Departament de Màrqueting		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Revisar la qualitat de les imatges a la web.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		
Tipus	Externa	Progrés	50%
Observació AQU	Revisar la calidad de las imágenes publicadas en la página web, en las que se aprecia ocasionalmente un exceso de pixelación.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Director/a del Departament de Màrqueting		

2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	0%
Observació AQU	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Director/a del Departament de Màrqueting		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Publicar al web d'ESERP els resultats de l'enquesta d'inserció laboral.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Incloure la informació completa dels resultats acadèmics i de satisfacció.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	0%

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Observació AQU	Los resultados académicos y de satisfacción son publicados parcialmente por la institución. En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, sólo se recoge la satisfacción de los alumnos con la docencia recibida en cada una de las asignaturas. Se debe mostrar de manera accesible en web la satisfacción tanto de los estudiantes como de los otros grupos de interés sobre otros aspectos del título y del centro.
Origen	Acreditació Titulació
Caràcter observació (resum)	Obligatori
Any observació AQU	2024
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP
Executant	Director/a del Departament de Màrqueting

Dimensió 3- Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Incorporar un representant dels estudiants en funció de la titulació en els processos de VSMA		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	50%
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Millorar l'organització interna en els processos de modificació i acreditació: lideratge, coordinació, seguiment, suport, participació.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	50%
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Desenvolupar a Unikude les funcions pendents en relació a la gestió de qualitat de les titulacions.		
Procediment	PE06_U_Pr02.1. Organització del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica		
Executant	Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica		

3.2. Recollida d'informació i resultats

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Millorar la recollida de dades de egressats i implementar una enquesta per empleadors.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Director/a del Departament de Màrqueting		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Millorar la recollida de dades de egressats i implementar una enquesta per empleadors.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Se recomienda que se lleven a cabo medidas de mejora para recoger la satisfacción de todos los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. A este respecto es necesario que se implantan totalmente las mejoras previstas en el epígrafe 3.2 del plan de mejora de la calidad del ESERP 2022, así como poner en valor los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia impartida y la encuesta de satisfacción de las áreas, servicios e infraestructuras.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Director/a del Departament de Màrqueting		

3.3. Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	50%
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Àrea de Qualitat		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa al sistema de gestió.		
Procediment	PE05_U_Pr01. Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Àrea de Qualitat		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Actualitzar a les fitxes dels procediments, el fet que s'ha incorporat el nou programa de Gestió de la Qualitat UNIKUDE.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia MUDIN-23ES Direcció Integral de Negocis		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Crear un nou procediment: PE05_U_Pr03 Certificació de l'SGIQ i Acreditació Institucional.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia MUDIN-23ES Direcció Integral de Negocis		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Crear dins el PE09_U tres nous procediments: PE09_U_Pr02 Tramitació de convenis de mobilitat intercanvi internacional (inclou les 4 vies de convenis) PE09_U_Pr03 Gestió de programes de mobilitat intercanvi internacional: Estudi, PDI i PAS PE09_U_Pr04 Gestió del programa ERASMUS+ Pràctiques		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia MUDIN-23ES Direcció Integral de Negocis		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Crear un nou procediment PO03_U_Pr02 Definició i seguiment de Manuals, Guies i Documents de referència vinculats al Model de Formació		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia MUDIN-23ES Direcció Integral de Negocis		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Explicitar en major mesura la gestió documental de les entrades i les sortides dels procediments dins la Guia d'Estil de l'SGIQ.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia MUDIN-23ES Direcció Integral de Negocis		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Incorporar en el Manual de Qualitat del centre un apartat que inclogui les aplicacions que gestionen les dades dels diferents àmbits de l'SGIQ.		
Procediment	PE05_U_Pr03. Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia MUDIN-23ES Direcció Integral de Negocis		
Tipus	Interna	Progrés	0%
Promotor	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		
Executant	Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat		

Dimensió 4- Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. Perfil del professorat i assignació docent

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Adoptar el programa Docentia.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	0%
Observació AQU	Se recomienda que se fomente y anime al profesorado a presentarse al Docentia.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Director/a Acadèmic/a		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Fomentar la contractació de doctors i doctors acreditats.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GNI-14ES Negocis Internacionals		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Los porcentajes de doctores y doctores acreditados en torno al 50% del total de profesorado ha de mantenerse y aumentarse en la medida de las posibilidades y en aras a un incremento en la calidad y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Negocis Internacionals		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science	Data: 05/02/2025 Pàgines: 28
---	---

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Fomentar la obtenció de sexennis i quinquennis.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Se recomienda seguir trabajando en la mejora de esta situación. [sexennis i quinquennis]		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Recerca		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Adoptar el programa Docentia		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	0%
Observació AQU	Se recomienda que se fomente y anime al profesorado a presentarse al Docentia.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Director/a Acadèmic/a		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Ajustar l'assignació docent.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	50%
Observació AQU	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Criminologia		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Ajustar l'assignació docent.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	50%
Observació AQU	Se recomienda que, en la medida en que los docentes poseen las competencias adecuadas para impartir determinadas asignaturas, la asignación docente tenga en cuenta la especialidad investigadora, profesional y docente del profesor para asignarle la docencia de una asignatura cuyos contenidos se correspondan con su especialización		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Dret		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Fomentar la obtenció de sexennis i quinquennis.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Típus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Se recomienda seguir trabajando en la mejora de esta situación. [sexennis i quinquennis]		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Recerca		

4.2. Suficiència del professorat

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Prestar atenció a la càrrega lectiva dels docents.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		
Típus	Externa	Progrés	50%
Observació AQU	Teniendo en cuenta que la plantilla de profesores es limitada, hay que prestar atención a la cuestión de que algunos profesores puedan tener una carga docente excesiva en cuanto a diversidad de asignaturas, horas lectivas y supervisiones de TFG o participación en tribunales evaluadores, dado que podría repercutir negativamente en la calidad de la docencia y la satisfacción de los profesores con su docencia.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Coordinador/a de Titulació		
Executant	Director/a Acadèmic/a		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Augmentar el nombre de professors amb dedicació completa.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Coordinador/a de Titulació		
Executant	Director/a Acadèmic/a		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Prestar atenció a la càrrega lectiva dels docents.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GNI-14ES Negocis Internacionals		
Tipus	Externa	Progrés	50%
Observació AQU	Teniendo en cuenta que la plantilla de profesores es limitada, hay que prestar atención a la cuestión de que algunos profesores puedan tener una carga docente excesiva en cuanto a diversidad de asignaturas, horas lectivas y supervisiones de TFG o participación en tribunales evaluadores, dado que podría repercutir negativamente en la calidad de la docencia y la satisfacción de los profesores con su docencia.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Negocis Internacionals		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

4.3. Formació del professorat

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Treballar la creació de les enquestes en versió digital per facilitar el desplegament i recollida de dades.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Facilitar i maximitzar l'assistència del professorat mitjançant un sistema de votació per consensuar la data més adequada.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Seguir potenciant l'activitat investigadora.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GNI-14ES Negocis Internacionals		
Tipus	Externa	Progrés	75%

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Observació AQU	Se valora positivamente el esfuerzo continuado del centro por incentivar la investigación del profesorado, pero se debe seguir trabajando para seguir aumentando los indicadores relativos a la capacidad investigadora y sus resultados: artículos, ponencias, proyectos y sexenios.
Origen	Acreditació Titulació
Caràcter observació (resum)	Recomanació
Any observació AQU	2024
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP
Executant	Responsable de Recerca

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Seguir potenciant l'activitat investigadora.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		
Tipus	Externa	Progrés	75%
Observació AQU	Se valora positivamente el esfuerzo continuado del centro por incentivar la investigación del profesorado, pero se debe seguir trabajando para seguir aumentando los indicadores relativos a la capacidad investigadora y sus resultados: artículos, ponencias, proyectos y sexenios.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Recerca		

Dimensió 5- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Personal de suport a la docència

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Desenvolupar al CRM una vista amb el total de reunions i contactes que fan els tutors		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Responsable de Sistemes		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Criminologia		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	75%
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Responsable de Mobilitat Internacional		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Promoure acords de mobilitat internacional amb institucions del Regne Unit dintre del nou marc normatiu del programa "Turing Scheme"		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	50%
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Responsable de Mobilitat Internacional		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Ampliar la xarxa de convenis de mobilitat internacional pel Grau en Dret.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Interna	Progrés	50%
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Responsable de Mobilitat Internacional		

5.3. Recursos materials

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Millorar els espais d'estudi.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Se recomienda al Centro que habilite un espacio, de sala de estudio, en la que el alumno tenga el suficiente silencio y comodidad en el puesto de lectura que permita la concentración que exige el estudio.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Director/a Acadèmic/a		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Modernitzar l'aula d'informàtica.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Responsable de Sistemes		
Executant	Responsable de Sistemes		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Promoure l'accés a software especialitzat.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Mejorar el acceso de software de apoyo o ayuda al aprendizaje por parte de los estudiantes y desde fuera del centro.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Responsable de Sistemes		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Millorar els espais d'estudi.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Se recomienda al Centro que habilite un espacio, de sala de estudio, en la que el alumno tenga el suficiente silencio y comodidad en el puesto de lectura que permita la concentración que exige el estudio.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Director/a Acadèmic/a		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Millorar el mobiliari.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques GNI-14ES Negocis Internacionals GD-18ES Dret GC-18ES Criminologia		
Tipus	Interna	Progrés	25%
Promotor	Director/a Acadèmic/a		
Executant	Director/a Acadèmic/a		

Dimensió 6- Qualitat dels resultats del programa formatiu

6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Solucionar l'error a la guia de pràctiques.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	0%
Observació AQU	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Dret		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Revisar les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	En cuanto al sistema de evaluación, las memorias modificadas contemplan una horquilla de entre el 5% y 10% a la observación y participación del alumno, entre un 35% y un 60% al examen final, y entre un 25% y 50% a las prácticas y exposiciones. No obstante, en un número importante de guías, estos porcentajes no se cumplen correctamente, pues asignan a la participación del alumno 0% o 5%, y a la realización de prácticas o exposiciones el 55% o 60%, superando, el 50% previsto en las memorias verificadas para este sistema de evaluación. Se debe asegurar que los porcentajes de evaluación de las guías docentes se ajusten a lo previsto en la memoria verificada.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Criminologia		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Crear un document de directrius d'ús de la IA.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GNI-14ES Negocis Internacionals		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Aprobar para ESERP, un documento de directrices o pautas de buen uso y de uso ético de la IA de aplicación a docentes y estudiantes. Informar a profesores y estudiantes.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Crear un document de directrius d'ús de la IA.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GPMRP-13ES Publicitat, Màrqueting i Relacions Públiques		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	Aprobar para ESERP, un documento de directrices o pautas de buen uso y de uso ético de la IA de aplicación a docentes y estudiantes. Informar a profesores y estudiantes.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Revisar les guies docents per adequar-les a les memòries modificades.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	25%
Observació AQU	En cuanto al sistema de evaluación, las memorias modificadas contemplan una horquilla de entre el 5% y 10% a la observación y participación del alumno, entre un 35% y un 60% al examen final, y entre un 25% y 50% a las prácticas y exposiciones. No obstante, en un número importante de guías, estos porcentajes no se cumplen correctamente, pues asignan a la participación del alumno 0% o 5%, y a la realización de prácticas o exposiciones el 55% o 60%, superando, el 50% previsto en las memorias verificadas para este sistema de evaluación. Se debe asegurar que los porcentajes de evaluación de las guías docentes se ajusten a lo previsto en la memoria verificada.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Dret		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Solucionar l'error a la guia de pràctiques.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	0%
Observació AQU	En el caso de la Guía de prácticas se informa de un error en la memoria que deberá ser corregido en la próxima modificación.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Obligatori		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Coordinador/a del Grau en Criminologia		

Centre: ESERP, The Barcelona School of Business and Social Science

Data: 05/02/2025

Pàgines: 28

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Solucionar els errors de la memoria de verificació del sistema d'evaluació del TFG i de les pràctiques externes.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GC-18ES Criminologia		
Tipus	Externa	Progrés	0%
Observació AQU	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		

Objectiu Pla Estratègic			
Acció de millora	Solucionar els errors de la memoria de verificació del sistema d'evaluació del TFG i de les pràctiques externes.		
Procediment	P00_ESERP_Pr00 . Transitori		
Abast	Títol		
Titulació	GD-18ES Dret		
Tipus	Externa	Progrés	0%
Observació AQU	Se recomienda la subsanación de los errores formales de las Memorias de Verificación en lo referente al sistema de evaluación del TFG y de las prácticas externas, tanto en el Grado en Derecho como en el Grado en Criminología. Se entiende que estos errores formales se rectificarán en el próximo proceso de modificación de las Memorias para adaptarlos al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.		
Origen	Acreditació Titulació		
Caràcter observació (resum)	Recomanació		
Any observació AQU	2024		
Promotor	Responsable de Qualitat d'ESERP		
Executant	Responsable de Qualitat d'ESERP		